

كيفية الوصول إلى كتيبات المعلومات الخاصة بمقدم الطلب/المتلقي

إذا كنت كفيفاً أو معاقاً بصرياً بشكل كبير وتحتاج إلى هذا الطلب أو إلى كتيبات المعلومات الثلاثة هذه بصيغة بديلة (نسخة بخط كبير أو نسخة صوتية أو رقمية على CD أو برايل) اتصل بدائرة الخدمات الاجتماعية الخاصة بك. كما تتوفر ملفات الخط كبير والنسخة الصوتية والرقمية للتنزيل من <http://otda.ny.gov/> تحت عنوان "Forms". وإذا كنت بحاجة إلى تسهيلات أخرى، يرجى الاتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية الخاصة بك.

يتوفر هذا النموذج وتتوفر كتيبات المعلومات الثلاثة بلغات متعددة، كما تتوفر على الإنترنت من <http://otda.ny.gov/> تحت عنوان "Forms". لعرض الكتيبات، اتبع الرابط المقدم وانقر على "Forms" ومرر لأسفل حتى ترى عناوين الكتيبات. تجد هذه العناوين مدرجة أدناه.

يمكنك أيضاً الحصول على الكتب المطبوعة بزيارة مكاتب دائرة الخدمات الاجتماعية المحلية، أو أن تطلب أن يتم إرسالها إليك بالبريد في أي وقت حسب الطلب.

الكتاب 1: ما ينبغي عليك معرفته بشأن حقوقك ومسؤولياتك (LDSS-4148A-AR)

يعلمك هذا الكتاب عن حقوقك ومسؤولياتك عند تقديمك للحصول على المخصصات وعند تلقيها.

الكتاب 2: ما ينبغي عليك معرفته عن برامج الخدمات الاجتماعية (LDSS-4148B-AR)

يقدم هذا الكتاب المعلومات حول البرامج المختلفة المتاحة - مثل المعونة المؤقتة وبرنامج معونة التغذية التكميلية (سناب) وكذلك المعونة الطبية والتي تتضمن مديكيد، فاملي هيلث بلس وبرنامج تنظيم الأسرة). كذلك فإنه يوفر المعلومات عن الخدمات الأخرى بما فيها العناية بالطفل ("تشايلد كير") ورعاية الريبب ("فوستر كير") ورفاهية الطفل ("تشايلد ويلفير") وشؤون التبني وغيرها من البرامج الأخرى.

الكتاب 3: ما ينبغي عليك معرفته إذا تعرضت لحالة طارئة (LDSS-4148C-AR)

يطلعك هذا الكتاب على ما يلزمك أن تفعله في حالة الطوارئ - مثل الحاجة إلى المساعدة الفورية من مصاريف مأوى وطعام ومرافق ووقود، أو إلى العناية الطبية.

لديك حق في المعلومات حول حقوقك ومسؤولياتك كمقدم طلب أو متلقي لبرامج الخدمات والمخصصات.

إن المعلومات القيمة الموجودة في هذه الكتب قد تساعدك في تقديم الطلبات وتلقي المخصصات. من الهام جداً أن تقرأ هذه الكتب وتفهم المعلومات. إذا كان لديك أي استفسار بعد قراءة الكتب، أو كنت بحاجة إلى مساعدة في الوصول إلى المعلومات، يمكنك الاتصال بمكتب دائرة الخدمات الاجتماعية المحلي.

يمكن للمتصلين من ذوي الصعوبة في السمع استخدام خدمة البدالة بالاتصال على الرقم 711 أو

أرقام هاتف TTY لمحدودي السمع هي: 1-800-421-11220 و 1-800-662-1220