LDSS-4148C-BE (Rev. 07/16)

বুক 3:
আপনার একটি জরুরি পরিস্থিতি হলে আপনার কী জানা উচিত

প্রশ্ন ও উত্তর

আপনি অন্ধ বা আপনার দৃষ্টিশক্তি গুরুতরভাবে ব্যাহত হয় এবং একটি আবেদন এই নির্দেশাবলী একটি বিকল্প বিন্যাসে চান, আপনি আপনার সামাজিক পরিষেবা ডিস্ট্রিক্টে সেগুলির জন্য অনুরোধ করতে পারেন। নিম্নলিখিত বিকল্প ফরম্যাটগুলি উপলভ্য:

- বড় করে মুদ্রণ;
- ডেটা ফরম্যাট (স্ক্রিন-রিডার দ্বারা অ্যাক্সেসযোগ্য একটি ইলেকট্রনিক ফাইল);
- অডিও পদ্ধতি (নির্দেশাবলী বা আবেদনের প্রশ্নাবলীর একটি অডিও ট্রান্সক্রিপশন); এবং
- ব্রেইল, আপনি যদি দাবি করেন যে অন্যান্য বিকল্প পদ্ধতিগুলি আপনার জন্য সমান কার্যকর নয়।

আবেদনপত্র এবং নির্দেশাবলী, বড় করে মুদ্রণ, ডেটা ফরম্যাট এবং অডিও ফরম্যাটে www.otda.ny.gov বা www.health.ny.gov থেকে ডাউনলোডের জন্যও উপলভ্য। অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন যে অডিও ফরম্যাটে এবং ব্রেইলিতে উপলভ্য আবেদনপত্র শুধু অবহিতকরণের উদ্দেশ্যে। আবেদন করার জন্য, আপনাকে অবশ্যই লিখিতভাবে, বিকল্পহীন পদ্ধতিতে একটি আবেদনপত্র জমা করতে হবে। আপনার যদি অন্য কোনো বন্দোবস্তের প্রয়োজন হয়, অনুগ্রহ আপনার সোস্যাল সার্ভিস ডিস্ট্রিক্টের সাথে যোগাযোগ করুন।

এছাড়াও দেখুন
বুক 1 (LDSS-4148A)
"আপনার কি জানা উচিত
আপনার অধিকার ও দায়িত্বসমূহ সম্পর্কে"

এবং

বুক 2 (LDSS-4148B)
"আপনার কি জানা উচিত
সামাজিক পরিষেবার কার্যক্রম"

ভবিষ্যতের ব্যবহারের জন্য এই বইটি সংরক্ষণ করুন

জরুরি অবস্থা

আপনার প্রথমে যে কাজটি করা উচিত, যদি জরুরি অবস্থাটি আপনাকে সময় দেয় তাহলে তা হল একজন কর্মীর সাথে কথা বলা। আপনি জরুরি পরিস্থিতির যত্ন নেওয়ার পর এবং/অথবা এই বইয়ের অন্যান্য পরামর্শগুলি যদি আপনার জরুরী পরিস্থিতির যত্ন না নেয় তাহলে আপনার একজন কর্মীর সাথেও কথা বলা উচিত।

প্রশ্ন। জরুরী অবস্থা কি?

উ। একটি জরুরি অবস্থা হল একটি জরুরি প্রয়োজন বা এমন একটি পরিস্থিতি যা এখনই নিয়ন্ত্রণ করতে হবে। জরুরি অবস্থার কিছু উদাহরণ হল:

- তুমি গৃহহীন।
- আপনার কাছে খুব কম খাবার আছে বা নেই।
- আপনার জরুরি চিকিৎসার প্রয়োজন রয়েছে এবং প্রয়োজনীয় চিকিৎসার যত্নের জন্য অর্থ প্রদান করতে পারবেন না।
- আপনার বাড়িওয়ালা আপনাকে উচ্ছেদের কাগজপত্র প্রদান করেছেন অথবা আপনাকে বলেছেন যে আপনাকে আগামী কয়েক দিনের মধ্যেই অবিলম্বে স্থানান্তর করতে হবে।
- ঠান্ডা আবহাওয়ার সময়কালে হিটিংয়ের জন্য আপনার কাছে জ্বালানি নেই।
- আপনার ইউটিলিটিগুলি বন্ধ করা আছে অথবা বন্ধ হতে চলেছে অথবা আপনি সংযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়ার নোটিশ পেয়েছেন।
- আপনি বা আপনার পরিবারের বা বাড়ির কেউ শারীরিক বা যৌন নির্যাতন, মানসিক নির্যাতন, বা সহিংসতার বা নির্যাতনের হুমকির শিকার হয়েছেন এবং এই কাজগুলি কোনও পরিবার বা পরিবারের সদস্যের দ্বারা সংঘটিত হয়েছে।
- আপনার খুব কম বা কোনও আয় নেই, অল্প বা কোনও সম্পদ নেই।
- আপনার আয় এবং সম্পদের মোট আপনার ভাড়া বা বন্ধক প্লাস তাপ, ইউটিলিটি এবং ফোনের খরচের চেয়ে কম।

আপনি যদি অস্থায়ী সহায়তার জন্য আবেদন করেন, এবং আপনি আজ আমাদের বলেন যে আপনার একটি জরুরী পরিস্থিতি আছে, তাহলে আমাদের অবশ্যই আজ আপনার জরুরী পরিস্থিতি সম্পর্কে আপনার সাক্ষাৎকার করতে হবে, অথবা অন্যথায় আজ আপনার জরুরী প্রয়োজনীয়তাগুলির সমাধান করতে হবে। আপনার জরুরী অবস্থা সম্পর্কে আমাদের সিদ্ধান্ত সম্পর্কে আজ আমাদের অবশ্যই আপনাকে লিখিতভাবেও জানাতে হবে। আপনি যদি খাদ্যর স্ট্যাম্পের সুবিধাগুলির জন্য আবেদন করেন, এবং আপনি দ্রুত প্রক্রিয়াকরণের জন্য যোগ্য হন, তবে সেই সাক্ষাৎকারটি এবং আমাদের সিদ্ধান্তের নোটিশ আপনি আপনার আবেদন দায়ের করার দিনের পাঁচটি ক্যালেন্ডারের দিন পরের বেশি সময়ে হবে না।

যদি আপনার কাছে সামান্য খাবার থাকে বা কোনও খাবার না থাকে, বা খাবার কেনার জন্য পর্যাপ্ত অর্থ না থাকে তাহলে আপনার এখনই খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধার জন্য আবেদন করা উচিত।

প্র. আমি কীভাবে জরুরি অস্থায়ী সহায়তার জন্য আবেদন করব?

উ। আপনি যদি অস্থায়ী সহায়তা **ইতিমধ্যেই পেয়ে থাকেন** এবং একটি জরুরি অবস্থা হয় তাহলে **তখনই** একজন কর্মীকে বলুন।

আপনি যদি অস্থায়ী সহায়তা **না পেয়ে থাকেন** তাহলে একটি আবেদন পূরণ করুন এবং একজন কর্মীকে বলুন যে আপনার একটি জরুরি অবস্থা রয়েছে। একই দিনে আপনার জরুরি অবস্থা সম্পর্কে আপনার সাক্ষাৎকার করানোর অধিকার আপনার আছে।

আপনি আপনার জরুরি অবস্থা নিয়ে এখনই সাহায্য পেতে পারেন কিনা তা জানতে আপনাকে অবশ্যই একজন কর্মীর সাথে সহযোগিতা করতে হবে। সেই কর্মীকে আপনার জরুরি অবস্থার বিশদগুলির সন্ধান করতে হবে। একজন কর্মী আপনাকে আপনার জরুরি অবস্থা পূরণের জন্য সহায়তা পাওয়ার আগে কী তথ্য পেতে হবে তা বলবেন। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি বলেন যে আপনি একটি উচ্ছেদের নোটিশ পেয়েছেন, তাহলে কর্মীটি এই নোটিশটি দেখতে বলবেন।

আপনি কে তার প্রমাণ এবং আপনার পরিবারের অন্য সদস্যরা কে তার প্রমাণ আপনার কাছে চাওয়া হবে। আপনাকে এছাড়াও প্রমাণ করতে হতে পারে যে আপনার এবং আপনার পরিবারের সন্তোষজনক পরকীয় অবস্থা রয়েছে.. এছাড়াও কর্মীটি জানতে চাইবেন যে আপনার কোন আয় বা সম্পদ আছে কিনা, যেমন ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বা আপনার জন্য উপলব্ধ অন্যান্য সহায়তা যা আপনাকে আপনার জরুরি অবস্থায় সহায়তা করতে ব্যবহার করা যেতে পারে।

আপনি যদি এর তথ্য বা প্রমাণ পেতে না পারেন তাহলে একজন কর্মীকে অবশ্যই আপনাকে সেই তথ্য বা প্রমাণ পেতে সহায়তা করার চেষ্টা করতে হবে।

আপনার জরুরী প্রয়োজনটি পূরণ করতে সহায়তার জন্য আপনার অনুরোধ অনুমোদিত হলে, আপনাকে কোন ধরণের, কতটা এবং কখন এই সহায়তা পাবেন তা জানিয়ে আপনি একটি বিজ্ঞপ্তি পাবেন।

প্র। জরুরি অস্থায়ী সহায়তাও কি খাবার সরবরাহ করবে?

উ। যদি অন্য কোন "সম্পদ", (উদাহরণস্বরূপ খাদ্যের ব্যাংক, ত্বরান্বিত খাদ্যের স্ট্যাম্প) জরুরি খাদ্যের চাহিদা পূরণের জন্য উপলব্ধ না হয় তাহলে একটি খাদ্যের প্রয়োজন পূরণের জন্য TA তাৎক্ষণিক প্রয়োজনের ব্যবস্থা করবে।

প্র। আমি কিভাবে জানব যে আমি জরুরি অস্থায়ী সহায়তা এবং/অথবা খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধার জন্য অনুমোদিত কিনা?

উ। আপনার জরুরি পরিস্থিতি সম্পর্কে আমাদের সিদ্ধান্ত সম্পর্কে আমাদের অবশ্যই লিখিতভাবে আপনাকে জানাতে হবে যেদিন আপনি আমাদের আপনার জরুরি প্রয়োজন বা পরিস্থিতি সম্পর্কে বলবেন। আপনি যদি খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধার জন্য আবেদন করেন, এবং যদি আপনি দ্রুত প্রক্রিয়াকরণের জন্য যোগ্য হন, তাহলে সেই সাক্ষাৎকার এবং আমাদের সিদ্ধান্তের নোটিশটি আপনার আবেদন দায়ের করার দিনের পর ক্যালেন্ডারের পাঁচ দিন পরের দেরিতে ঘটবে না।

প্র। আমি কি এখনই খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধাগুলি পেতে পারি?

উ। হ্যাঁ, আপনি আপনার আবেদন **জমা দেওয়ার পরে** পাঁচ ক্যালেন্ডারের দিনের মধ্যে খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধা পেতে সক্ষম হতে পারেন। এটিকে **খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধার জন্য ত্বরান্বিত প্রক্রিয়াকরণ** বলা হয়।

আপনি যদি খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধাগুলির জন্য যোগ্য হন তাহলে আপনি **দ্রুত প্রক্রিয়াকরণ** পেতে সক্ষম হতে পারেন এবং:

- আপনার পরিবারের নগদ বা অন্যান্য উপলব্ধ সম্পদে 100 মার্কিন ডলারের কম রয়েছে **এবং** আপনি যে মাসে আপনি আবেদন করবেন সেই মাসে মোট আয়ের 150 মার্কিন ডলারের কম হবে; **বা**
- আপনার আয় এবং উপলব্ধ সম্পদ, যেমন হাতে নগদ, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, সঞ্চয়ের শংসাপত্র, এবং একলপ্তে অর্থ প্রদান আপনার ভাড়া বা বন্ধক সহ তাপ, ইউটিলিটি এবং ফোনের চেয়ে কম; **বা**
- আপনি একজন অভিবাসী বা মৌসুমি খামারের কর্মী যার লিকুইড সম্পদে 100 মার্কিন ডলারের বেশি নেই এবং আবেদনের মাসের একমাত্র আয় 1) আবেদনের আগে বাতিল করা হয়েছিল, অথবা 2) নতুন, এবং খাদ্যের স্ট্যাম্পের জন্য আপনার আবেদনের দশ দিনের মধ্যে 25 মার্কিন ডলারের বেশি মোট আয় পাওয়া যাবে না।

দ্রষ্টব্য: খাদ্যের স্ট্যাম্পের সুবিধার জন্য দ্রুত প্রক্রিয়াকরণ পেতে আপনার খাবার ছাড়া থাকার প্রয়োজন নেই।

প্র। আমি যদি গৃহহীন হই বা গৃহহীন হতে যাই?

উ। আপনি হয়তো সাহায্য পেতে সক্ষম হতে পারেন:

- আপনার বর্তমান আবাসনে থাকার জন্য।
- **"আইনগতভাবে দায়বদ্ধ আত্মীয়"** ছাড়া অন্য কারও সাথে থাকার জন্য আপনাকে এবং আপনার পরিবারকে অর্থ প্রদান করা। **আইনগতভাবে দায়বদ্ধ আত্মীয়** হলেন একজন স্বামী বা স্ত্রী অথবা, যদি আপনার বয়স 21 বছরের কম হয়, তাহলে একজন পিতামাতা।
- যখন অন্য কোনও উপযুক্ত আবাসন উপলব্ধ থাকবে না তখন আপনার এবং আপনার পরিবারকে অস্থায়ীভাবে একটি আশ্রয়স্থল, হোটেল বা মোটেলে থাকার ব্যবস্থা করার জন্য।
- যখন আপনার এবং আপনার পরিবারের রান্নার সুবিধা থাকবে না এবং আপনি যেখানে রয়েছেন সেখানে আপনাকে খাবার সরবরাহ করা হয় না তার জন্য একটি রেস্তোঁরার ভাতার জন্য অর্থ প্রদান করতে।

- আপনি বা আপনার পরিবারের কেউ বা পরিবার যদি মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে আইনগতভাবে উপস্থিত থাকেন বা না থাকেন তা সত্ত্বেও থাকার জন্য একটি নিরাপদ জায়গার ব্যবস্থা করা, শারীরিক বা যৌন নির্যাতন, মানসিক নির্যাতন বা সহিংসতার হুমকির শিকার হয়েছে এবং এই কাজগুলি পরিবারের একজন সদস্য বা পরিবারের সদস্য, অথবা বর্তমান বা প্রাক্তন কোন ঘনিষ্ঠ অংশীদারের দ্বারা সংঘটিত হয়েছে।
- যখন আপনাকে উচ্ছেদ করা হবে বা অবশ্যই চলে যেতে হবে তখন আপনার আসবাবপত্র এবং আপনার মালিকানাধীনে থাকা অন্যান্য ব্যক্তিগত জিনিসগুলি সংরক্ষণের জন্য অর্থ প্রদান করতে।
- স্থানান্তরের ব্যয়ের জন্য, সিকিউরিটি ডিপোজিট বা চুক্তি ভাড়া করতে, অথবা দালাল বা ফাইন্ডারের ফির জন্য অর্থ প্রদান করতে।
- একটি বাড়ি স্থাপনের জন্য প্রয়োজনীয় গৃহস্থালির জিনিসপত্রের জন্য অর্থ প্রদান করতে।
- আপনার পরিবার জরুরি আবাসনে থাকাকালীন আপনার সন্তানদের স্কুলে নিয়ে যাওয়ার ও আসার জন্য আপনাকে অর্থ প্রদান করতে।
- আপনি যখন জরুরি আবাসনে বা জরুরি আবাসনের প্লেসমেন্টগুলির মধ্যে যাওয়া আসা করেন তখন স্থানান্তরের ব্যয়ের জন্য অর্থ প্রদান করতে।

প্র। **যদি আমার জরুরি হিটিং বা ইউটিলিটির প্রয়োজন থাকে?**

উ। যদি আপনার হিটিংয়ের জ্বালানি শেষ হয়ে থাকে বা হিটিংয়ের জ্বালানির পরিমাণ থাকে যা পরিবারের জ্বালানির ট্যাঙ্কের এক-চতুর্থাংশের সমান বা তার কম (তেল, কেরোসিন এবং প্রোপেনের জন্য) অথবা হিটিংয়ের জ্বালানির সরবরাহ থাকে যা 10টি ক্যালেন্ডারের দিনের কম স্থায়ী হবে (কাঠ এবং কয়লার জন্য) অথবা আপনার ইউটিলিটিগুলি বন্ধ হয়ে যায় বা বন্ধ হতে চলেছে, তাহলে আপনি সাহায্য পেতে সক্ষম হতে পারেন।

- আপনি যদি অস্থায়ী সহায়তা **ইতিমধ্যেই পেয়ে থাকেন** এবং আপনার একটি হিটিং বা ইউটিলিটির জরুরি অবস্থা থাকে, একজন কর্মীর সাথে কথা বলুন।
- আপনি যদি অস্থায়ী সহায়তা **না পান**, তাহলে আপনার সামাজিক পরিষেবাগুলির স্থানীয় বিভাগে কল করুন। তারা আপনাকে আপনার স্থানীয় হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (HEAP) অফিসে পাঠাতে পারে। আপনি যদি নিউ ইয়র্ক শহরে থাকেন তাহলে আপনার স্থানীয় চাকরির সেন্টারে কল করুন বা দেখুন। তারা আপনাকে কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট এজেন্সির হোম এনার্জি অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রামের (Home Energy Assistance Program, HEAP) অফিসে পাঠাতে পারে।
- আপনি যদি আপনার হিটিং বা ইউটিলিটির জরুরী কলের জন্য কোথায় সাহায্য পাবেন সে সম্পর্কে নিশ্চিত না হন, তাহলে টোল-ফ্রি, **1-800-342-3009।**

প্র। **আমার যদি জরুরি চিকিৎসার প্রয়োজন থাকে?**

উ। নিউ ইয়র্ক রাজ্যের আইনে হাসপাতালগুলিকে আপনাকে জরুরি যত্ন দিতে হবে, এমনকি যদি আপনি এর জন্য অর্থ প্রদান করতে না পারেন তাহলেও। আপনার যদি কোনও মেডিকেল জরুরি পরিস্থিতি থাকে তাহলে 911 নম্বরে কল করে অবিলম্বে চিকিৎসার সন্ধান করুন।

এছাড়াও নিউ ইয়র্ক রাজ্যের আইনে প্রয়োজন যে হাসপাতালগুলিকে আপনাকে অ-জরুরী যত্ন দিতে হতে পারে যা আপনার একটি নির্দিষ্ট পরিমাণের কম আয় থাকলে আপনার প্রয়োজন হতে পারে। এই যত্নের জন্য হাসপাতালগুলি আপনাকে কি চার্জ করতে পারে তা আইনটি সীমাবদ্ধ করে।

আপনি যদি অসুস্থ হন এবং এখনই চিকিৎসাগত পরিষেবার প্রয়োজন হয়, এবং আপনি আবেদন করেছেন কিন্তু একটি কমন বেনিফিট আইডেন্টিফিকেশনের কার্ড (Common Benefit Identification Card, CBIC) পাননি, তাহলে আপনার চিকিৎসককে আপনার পরামর্শ দেওয়া উচিত যে আপনার একটি মেডিকেড আবেদন বাকি রয়েছে।

আপনি মেডিকেডের জন্য আবেদন করার তিন মাস আগে আপনার দ্বারা গ্রহণ করা পরিচর্যার জন্য মেডিকেল বিলগুলি প্রদান করতে পারে। আপনার কোনও পরিশোধিত বা অপরিশোধিত চিকিৎসার বিল থাকে তাহলে তা একজন কর্মীকে বলতে ভুলবেন না।

আপনি যদি একটি নথিভুক্ত পরক হন, অথবা একজন অস্থায়ী অঅভিবাসী হন তাহলে আপনি গর্ভবতী হলে বা আপনার জরুরী চিকিৎসা অবস্থার চিকিৎসার প্রয়োজন হলে আপনার চিকিৎসার সেবায় সহায়তা করার জন্য মেডিকেডের জন্য যোগ্য হতে পারেন।

আপনার যদি অন্য রাজ্যে ভ্রমণের সময় জরুরী চিকিৎসাগত যত্নের প্রয়োজন হলে মেডিকেড আপনার চিকিৎসাগত যত্নের জন্য অর্থ প্রদান করতে সক্ষম হতে পারে, তবে **কেবলমাত্র** যদি ডাক্তার, ফ্যাসিলিটি বা যত্ন প্রদানকারী ব্যক্তি নিউ ইয়র্ক রাজ্যের মেডিকেড প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হন।

প্র। প্রাপ্তবয়স্ক, শিশুদের বা পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের সুরক্ষার জন্য যদি জরুরি পরিষেবার প্রয়োজন হয়?

উ। নিম্নলিখিত কিছু পরিষেবা রয়েছে যা আপনি আপনার জরুরি অবস্থায় আপনাকে সহায়তা করার জন্য গ্রহণ করতে পারেন। এই পরিষেবাগুলির কোনওটি পাওয়ার জন্য কোনও আয়ের সীমা নেই।

আপনি যদি নিউ ইয়র্ক শহরের **বাইরে** থাকেন, তাহলে আপনার সামাজিক পরিষেবার স্থানীয় বিভাগ আপনাকে সাহায্য করতে সক্ষম হতে পারে, এছাড়া নীচে তালিকাভুক্ত ফোন নম্বরগুলিতে কল করে আপনি যে সহায়তা পেতে পারেন।

আপনি যদি নিউ ইয়র্ক শহরে **থাকেন**, তাহলে আপনার স্থানীয় চাকরির সেন্টারে কল করুন বা বা আপনার বরোর জন্য নিউ ইয়র্ক রাজ্যের টেলিফোন বইয়ের সরকারী পৃষ্ঠাগুলিতে হিউম্যান রিসোর্সের অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (HRA) বা অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফর চিলড্রেনস সার্ভিসেসের (ACS) তালিকাগুলি খুঁজুন। আপনার প্রয়োজনীয় সহায়তার ধরণের জন্য তালিকাভুক্ত নম্বরে কল করুন। আপনি নীচে তালিকাভুক্ত ফোন নম্বরগুলিতে**ও** কল করে সহায়তা পেতে পারেন।

যদিও গার্হস্থ্য সহিংসতার পরিষেবা পাওয়ার জন্য কোনও আয়ের সীমা নেই, গার্হস্থ্য সহিংসতার আশ্রয়ের প্রয়োজন এমন পরিবার এবং ব্যক্তিদের তাদের ব্যক্তিগত আয় এবং উপলব্ধ সম্পদের উপর নির্ভর করে আশ্রয়ের ব্যয়ে অবদান রাখতে হতে পারে।

- **শিশু সুরক্ষা** - 18 বছরের কম বয়সী শিশুরা যারা নির্যাতিত বা যাদের সাথে দুর্ব্যবহার করা হয় তাদের এবং তাদের পরিবারদের প্রদান করা পরিষেবাগুলি।

  যদি আপনার সন্দেহ করার যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকে যে কোনও শিশু নির্যাতিত বা তার সাথে দুর্ব্যবহার করা হয়েছে, তাহলে রাজ্যব্যাপী শিশু নির্যাতন এবং দুর্ব্যবহারের কেন্দ্রীয় রেজিস্টারে **1-800-342-3720** নম্বরে টোল ফ্রি কল করুন। যদি কোনও রিপোর্ট নিবন্ধিত হয় তাহলে একটি তদন্ত করা হবে এবং যথাযথভাবে, শিশু(দের) রক্ষা করার জন্য পরিবারকে পরিষেবাগুলি দেওয়া হবে।

  যদি আপনার সম্ভাব্য নির্যাতন বা অবহেলা সম্পর্কে উদ্বেগ থাকে যা কোনও আবাসিক শিশু যত্নের সেটিংয়ে ঘটে থাকতে পারে তাহলে রাজ্যব্যাপী শিশু নির্যাতন বা দুর্ব্যবহারের কেন্দ্রীয় রেজিস্টারে (Statewide Central Register of Child Abuse or Maltreatment) কল করাও উপযুক্ত। আপনার উদ্বেগগুলি নিয়ে আলোচনা করতে আপনি টোল ফ্রি **1-800-342-3720** নম্বরে কল করতে পারেন। যদি কোনও রিপোর্ট নিবন্ধিত হয় তাহলে আবাসিক শিশু যত্নের প্রোগ্রামে একটি তদন্ত করা হবে।

  আপনি যদি মনরো কাউন্টি (রোচেস্টার এবং আশেপাশে) বা ওনোন্ডাগা কাউন্টিতে (সাইরাকিউজ এবং আশেপাশে) থাকেন তাহলে একটি স্থানীয় নম্বর আছে যেখানে আপনি এর পরিবর্তে কল করতে পারেন যদি আপনার কোনও পরিবার বা আবাসিক শিশু যত্নের সেটিং-এ শিশু নির্যাতন বা দুর্ব্যবহার সম্পর্কে উদ্বেগ থাকে। এটি মনরো কাউন্টিতে **461-5690** এবং ওনোন্ডাগা কাউন্টিতে **422-9701**।

  আপনি যদি গর্ভবতী হন বা আপনার পাঁচ দিন বা তার কম বয়সী কোনও নবজাতক থাকে এবং আপনি মনে করেন না যে আপনি আপনার সন্তানের যত্ন নিতে পারবেন তাহলে এখনই একজন কর্মীর সাথে কথা বলুন। যদি কোন কারণে আপনি কোন কর্মীর সাথে কথা বলতে না পারেন, অথবা যদি আপনি এখনও মনে করেন যে আপনি আপনার সন্তানের যত্ন নিতে পারবেন না, তাহলে এমন একটি উপায় খুঁজে বের করুন যা আপনাকে এবং আপনার শিশু উভয়কে রক্ষা করতে পারে পরিত্যক্ত শিশু সুরক্ষার আইনের তথ্য এবং রেফারেল হটলাইনে টোল ফ্রি কল করুন 1-866-505-SAFE (**1-866-505-7233**)।

- **শিশু ও পরিবারের জন্য প্রতিরোধমূলক পরিষেবা –** শিশুদের ও পরিবারদের দেওয়া পরিষেবাগুলি যা পরিবারকে এক সাথে রাখার জন্য এবং পালিত পরিচর্যায় স্থাপন রোধ করে, অথবা নিরাপদে শিশুদের যত তাড়াতাড়ি সম্ভব পালিত পরিচর্যা থেকে ফিরিয়ে আনতে সাহায্য করে। জরুরী নগদ, পণ্য, আশ্রয় বা অন্যান্য প্রয়োজনীয় আইটেম শিশু ও পরিবারগুলির প্রতিরোধমূলক পরিষেবার অংশ হতে পারে। এই বিষয়ে একজন কর্মীর সাথে কথা বলুন।

- **প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য সুরক্ষামূলক পরিষেবা** - শারীরিক বা মানসিক ভাবে প্রতিবন্ধী বা ক্ষতির ঝুঁকিতে থাকা নিজেদের রক্ষা করতে না পারা, **-** এবং তাদের সাহায্য করতে সক্ষম এবং ইচ্ছুক কেউ না থাকা 18 বছর বা তার বেশি বয়সী ব্যক্তিদের দেওয়া পরিষেবাগুলি।

  একটি রেফারেল তৈরি করতে বা সন্দেহজনক প্রাপ্তবয়স্কদের নির্যাতন, অবহেলা বা শোষণের প্রতিবেদন করতে, অনুগ্রহ করে আপনার প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য স্থানীয় সুরক্ষামূলক পরিষেবাগুলি (Protective Services for Adults, PSA) ইউনিটে সরাসরি আপনার স্থানীয় সামাজিক পরিষেবার বিভাগে কল করুন। আপনার স্থানীয় PSA ইউনিটে পৌঁছানোর জন্য ফোন নম্বর পেতে আপনি টোল ফ্রি **1-800-342-3009** (6 বিকল্পটি প্রেস করুন) –এ কল করতে পারেন।

- **গার্হস্থ্য সহিংসতা (শারীরিক বা মানসিক নির্যাতন বা নির্যাতনের হুমকি)** - পরিবার এবং পরিবারের অন্যান্য সদস্যদের, সন্তান সহ বা ছাড়া, তাদের শারীরিক বা মানসিক নির্যাতনের সমস্যা নিয়ে সাহায্য করার জন্য, বা শারীরিক বা মানসিক নির্যাতনের হুমকিতে সহায়তা করার জন্য তাদের দেওয়া পরিষেবাগুলি। যদিও গার্হস্থ্য সহিংসতার পরিষেবা পাওয়ার জন্য কোনও আয়ের সীমা নেই, পরিবার এবং গার্হস্থ্য সহিংসতার আশ্রয়ের প্রয়োজন এমন ব্যক্তিদের তাদের ব্যক্তিগত আয় এবং উপলব্ধ সম্পদের উপর নির্ভর করে আশ্রয়ের জন্য ব্যয়ে অবদান রাখতে হতে পারে।

জরুরী আশ্রয়, সাপোর্ট গ্রুপ, কাউন্সেলিং সম্পর্কে তথ্যের জন্য আপনি 24-ঘন্টার হটলাইনে কল করতে পারেন। এই পরিষেবাগুলি আপনাকে এবং আপনার সন্তানদের সুরক্ষিত রাখতে সহায়তা করবে। আপনার স্থানীয় গার্হস্থ্য সহিংসতার পরিষেবার সরবরাহকারীর কাছে তথ্য এবং রেফারেল পেতে আপনি নিম্নলিখিত নম্বরগুলিতে টোল-ফ্রি দিনে 24 ঘন্টা কল করতে পারেন:

নিউ ইয়র্ক সিটিতে 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)কল করুন।

নিউ ইয়র্ক স্টেটের অন্য যে কোনও এলাকায় NYS ডোমেস্টিক হটলাইন **1-800-942-6906** নম্বরে কল করুন **(স্প্যানিশ ভাষীরা** কল করুন**1-800-942-6908)**।

একজন পরিষেবার কেসওয়ার্কারও আপনাকে এই তথ্য পাওয়ার ব্যবস্থা করে দিতে পারেন।

প্র। **কোনও জরুরী পরিস্থিতিতে যদি আমার শিশু পরিচর্যার প্রয়োজন হয়?**

উ। শিশু পরিচর্যা পিতামাতার(দের) /তত্ত্বাবধায়কের(দের) কাছে উপলব্ধ হতে পারে, যদি পরিবারটি হয় অস্থায়ী সহায়তায় থাকে বা অনুমোদিত সীমার মধ্যে আয় থাকে, স্বল্প সময়ের একটি জরুরি পরিস্থিতিতে যেমন এমন ক্ষেত্রে যেখানে পিতামাতা(দের)/তত্ত্বাবধায়করা(দের) আগুনের মতো জিনিসের কারণে দিনের একটি বড় অংশের জন্য বাড়িতে অনুপস্থিত থাকেন, কোনও বয়স্ক বা প্রতিবন্ধী আত্মীয়ের জন্য আবাসন খুঁজছেন বা কাজ/গৃহকর্মের পরিষেবা সরবরাহ করেন। এটি নির্ভর করে স্থানীয় সমাজ পরিষেবা বিভাগের তহবিল উপলব্ধ আছে কিনা তার উপর। একজন কর্মীকে জিজ্ঞাসা করুন যে আপনার স্থানীয় সামাজিক পরিষেবার বিভাগ এই পরিস্থিতিগুলিতে শিশু পরিচর্যার সহায়তার জন্য অর্থ প্রদান করে কিনা।

আপনি যদি নিউ ইয়র্ক শহরের **বাইরে** থাকেন তাহলে আপনার স্থানীয় সামাজিক পরিষেবার বিভাগে কল করুন বা দেখুন। আপনি যদি নিউ ইয়র্ক সিটি**তে** থাকেন, তাহলে আপনার স্থানীয় চাকরীর সেন্টারে কল করুন বা যান অথবা হিউম্যান রিসোর্সেস অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (Human Resources Administration, HRA) বা অ্যাডমিনিস্ট্রেশন ফর চিলড্রেন সার্ভিসেসের (Administration for Children Services, ACS) নিউ ইয়র্ক শহরের টেলিফোন বইয়ের সরকারের পৃষ্ঠাগুলিতে তালিকাগুলি সন্ধান করুন আপনি যেখানে থাকেন সেই বোরোর জন্য। আপনার প্রয়োজনীয় সহায়তার ধরণের জন্য তালিকাভুক্ত নম্বরে কল করুন।

উ। **আমি যখন জরুরী সহায়তা চাই তখন আমার প্রতিবন্ধকতা থাকলে যোগাযোগ করার জন্য আমি কি সহায়তা পেতে পারি?**

উ। হ্যাঁ। সব সময়, জরুরী অবস্থা সহ কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, আপনার সামাজিক পরিষেবা বিভাগকে অবশ্যই প্রয়োজনীয় সহায়ক সহায়তাগুলি এবং/অথবা পরিষেবা সরবরাহ করতে হবে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, অক্ষমতা সহ ব্যক্তিদের সাথে যোগাযোগের সুবিধার্থে দোভাষীর ব্যবস্থা যা অক্ষমতা নেই এমন ব্যক্তিদের সাথে যোগাযোগের মতই সমান কার্যকর। যখন স্থানীয় সমাজ সেবা বিভাগের দ্বারা একজন দোভাষী সরবরাহ করা হয়, তখন আপনাকে দোভাষীর জন্য অর্থ প্রদান করতে বলা বা তা আবশ্যক করা যেতে পারে না।

প্র। **আমি কিন্তু দোভাষী সহায়তা প্রদানের জন্য কোনও আত্মীয় বা বন্ধুকে নিয়ে আসতে পারি?**

উ। হ্যাঁ। আপনার সামাজিক পরিষেবা বিভাগের স্থানীয় বিভাগ বধির বা শ্রবণ শক্তি বা বাক প্রতিবন্ধকতা রয়েছে এমন ব্যক্তিদের দোভাষী সহায়তা প্রদানের জন্য কোনও আত্মীয় বা বন্ধুকে ব্যবহার করার অনুমতি দিতে পারে, তবে আবেদনকারী/প্রাপকদের তাদের নিজস্ব দোভাষী নিয়ে আসা আবশ্যক নাও করতে পারে।

প্র। **আমার যদি কোনও প্রতিবন্ধকতা থাকে এবং আমার অ্যাপয়েন্টমেন্ট পুনর্নির্ধারণ করা হয় কারণ আমি যে তারিখে জরুরি সহায়তা চাই সেই তারিখে যুক্তিসঙ্গত ব্যবস্থা করা না যায়, আমি কি তাও জরুরি পরিষেবা পেতে পারি?**

উ। হ্যাঁ, আপনার স্থানীয় সমাজ পরিষেবা বিভাগকে অবশ্যই কোন অক্ষমতা সহ ব্যক্তিদের জরুরী/তাৎক্ষণিক চাহিদাগুলি ও সমাধান করতে হবে।

প্র। **জরুরী অস্থায়ী সহায়তার জন্য আমার অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করা হলে কী হবে?**

উ। যদি কোনও কর্মী নির্ধারণ করেন যে আপনার পরিস্থিতি কোনও জরুরী অবস্থা নয় এবং আপনি আপনার জরুরী অবস্থা পূরণের জন্য সহায়তা পেতে পারবেন না, তাহলে আপনাকে সেদিনই একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে যা আপনাকে এটি জানাবে এবং কেন তা বলবে। এই বিজ্ঞপ্তির অর্থ কেবল **আপনার জরুরী অবস্থা পূরণের জন্য সহায়তার** জন্য আপনার অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করা হয়েছে। আপনি যদি মনে করেন যে আপনার জরুরী অবস্থা পূরণের জন্য সহায়তার উদ্দেশ্যে আপনার অনুরোধ প্রত্যাখ্যান করা উচিত হয়নি, তাহলে আপনি একটি এজেন্সি কনফারেন্স বা জরুরী ন্যায্য শুনানির অনুরোধ করতে পারেন।