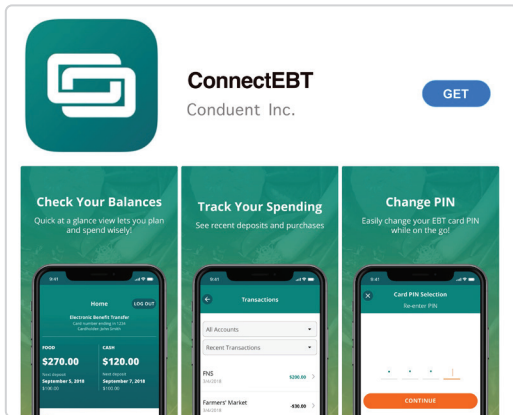


Safeguard Your Card

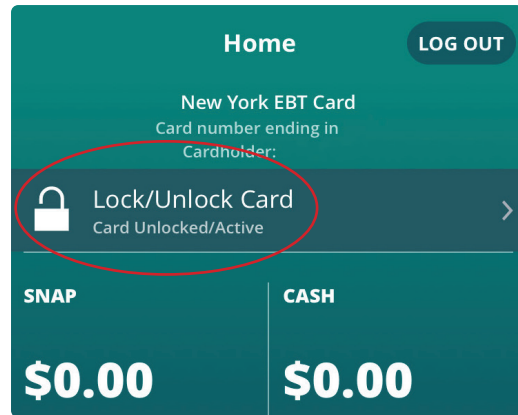
New EBT Card Lock Feature is Available

Use the new lock/unlock card feature to help secure your Electronic Benefit Transfer (EBT) card and protect your benefits from scam-related theft. You can lock your EBT card when it is not in use and then unlock the card to make a purchase. Locking your card is easy. Follow these four simple steps:

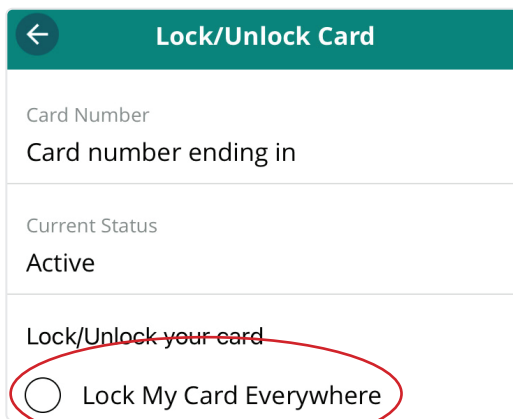
- 1 Download or open the **ConnectEBT** app on your mobile device.



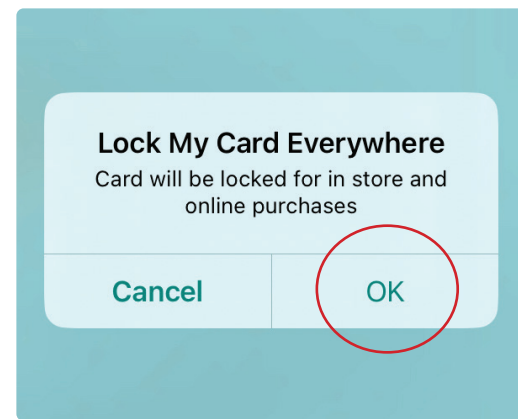
- 2 Securely log in to your account and tap the new **“Lock/Unlock Card.”**



- 3 Select **“Lock My Card Everywhere.”**



- 4 And click **“OK.”**



Locking your EBT card will block all purchases, balance inquiries, and transactions. Whenever you go shopping, use the ConnectEBT app to unlock your card and lock it again after you check out.

For more ways to protect your benefits, visit:
otda.ny.gov/EBT-cardlock



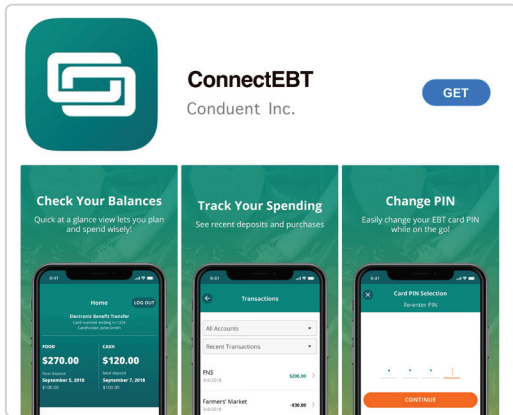
Office of Temporary
and Disability Assistance

Proteja su Tarjeta

Ya está disponible la nueva función de Bloqueo de la tarjeta EBT

Use la nueva función de bloquear/desbloquear mi tarjeta con la finalidad de asegurar su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios (EBT) y proteger sus subsidios de robo asociado con estafas. Usted puede bloquear su tarjeta EBT cuando no la esté usando y desbloquearla para realizar sus compras. Bloquear su tarjeta es fácil. Siga estos cuatro pasos sencillos:

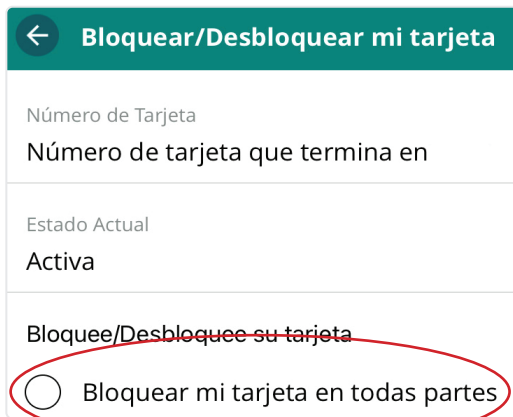
- 1** Descargue o abra la aplicación **ConnectEBT** en su dispositivo móvil.



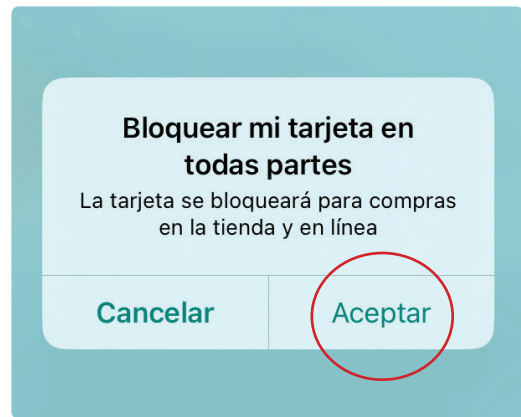
- 2** Ingrese de forma segura a su cuenta y pulse la nueva función **“bloquear/desbloquear mi tarjeta.”**



- 3** Seleccione **“Bloquear mi tarjeta en todas partes”**.



- 4** Y haga clic en **“OK”**.



El bloqueo de su tarjeta EBT bloqueará todas las compras, consultas de saldo y transacciones. Siempre que vaya de compras, utilice la aplicación ConnectEBT para desbloquear tu tarjeta y volver a bloquearla después de pagar.

Si desea obtener más información sobre cómo proteger sus subsidios, ingrese a: es.otda.ny.gov/EBT-cardlock



Office of Temporary and Disability Assistance