

ولاية نيويورك كيفية استئناف قرار LRAP

ما هو قرار LRAP؟

إن قرار LRAP هو قرارنا بشأن طلب مساعدة LRAP المقدم من صاحب العقار/المالك. إذا كنت لا توافق على أي جزء من القرار، فيمكنك تقديم استئناف. وإذا ارتكبنا خطأ، فسنقوم بتصحيحه.

ملاحظة: يعتبر قرار LRAP بمثابة موافقة أو رفض لطلب LRAP.

من يمكنه الاستئناف؟

يمكن فقط لأصحاب العقارات/الملاك الاستئناف.

ماذا لو اعتقدت أن جزءاً فقط من القرار خاطئ؟ هل لا يزال بإمكانك الاستئناف؟

نعم. إذا كنت لا توافق على قرارك كله أو جزء منه، فيمكنك الاستئناف.

كيف أطلب الاستئناف؟

يمكنك طلب استئناف عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

عبر الهاتف:

لطلب استئناف عبر الهاتف، يرجى الاتصال برقم (844-691-7368-844) (NY1RENT). بالنسبة للأفراد الذين يعانون من إعاقة سمعية، يمكنك الاتصال برقم TTY على 1-833-843-8829.

عبر الإنترنت

لتقديم استئناف عبر الإنترنت، يرجى تعبئة [نموذج استئناف برنامج مساعدة التأجير](#). للحصول على إرشادات حول كيفية تعبئة نموذج الاستئناف، اقرأ [تعليمات نموذج الاستئناف من LRAP](#).

ما هو الموعد النهائي لتقديم استئناف؟

لديك ثلاثون (30) يوماً من تاريخ إشعار تحديد LRAP الخاص بك لطلب استئناف.

ماذا لو فاتني مهلة الثلاثين يوماً للاستئناف؟

إذا كنت تعتقد أنك فاتك الموعد النهائي للاستئناف، فيجب أن تطلب استئنافاً وتشرح سبب تخلفك عن الموعد النهائي.

متى أشرح سبب اعتقادي أن القرار خاطئ ولماذا أقدم طلب الاستئناف؟

إذا قمت بتقديم الاستئناف عبر الهاتف، فيمكنك إخبار الوكيل بسبب حاجتك إلى الاستئناف. يمكنك أيضاً تحميل مستندات لدعم الاستئناف الخاص بك، كما يمكنك تضمين شرح مكتوب مع مستنداتك. إذا قمت بتقديم استئناف عبر الإنترنت، فيمكنك توضيح سبب طلب الاستئناف في نموذج الاستئناف. سيكون لديك أيضاً خيار تضمين شرح مكتوب إذا قمت بتحميل المستندات.

هل سأحصل على تأكيد بأنني قدمت استئنافاً؟

نعم. إذا طلبت استئنافاً عبر الهاتف، فسيمنحك وكيل الهاتف رقم طلب الخدمة. إذا طلبت استئنافاً عبر الإنترنت، فستلقى رسالة منبثقة تقول: "شكرًا! تم إرسال نموذج طلب استئناف برنامج المساعدة الإيجارية الخاص بك. يُرجى تصوير صورة للشاشة لهذه الصفحة أو طباعتها والاحتفاظ بها في سجلاتك."

بعد أن تقدم الاستئناف: إشعار التأكيد و 10 أيام لتقديم أي مستندات إضافية.

ماذا يحدث بعد أن أطلب الاستئناف؟

بعد تقديم الاستئناف، سنتلقى إشعار تأكيد خطي منا يتم إرساله إما بالبريد الإلكتروني أو بالبريد العادي بناءً على الطريقة التي تختارها لتلقي المراسلات منا. يؤكد هذا الإشعار أننا تلقينا استئنافك ويوضح أن أمامك عشرة (10) أيام من تاريخ حصولك على إشعار التأكيد لتزويدنا بأي مستندات أو معلومات إضافية لشرح سبب اعتقادك أن قرارنا كان خاطئاً.

كيف يمكنني تقديم المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي؟

يمكنك إرسال المستندات الخاصة بك عبر الإنترنت عن طريق إتباع التعليمات التالية لتحميل المستندات الخاصة بك:

1. انقر على هذا الرابط: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en>.
2. ثم تسجيل الدخول إلى حسابك.
3. بعد تسجيل الدخول، انتقل إلى قسم صاحب العقار/المالك، وانقر فوق "تحميل المستندات" تحت قائمة صاحب العقار/المالك في الجانب الأيمن من الصفحة.
4. بعد ذلك، حدد رقم المالك/الكيان القانوني الخاص بك. ثم حدد رثم طلب ERAP من قائمة الطلبات المرفقة برقم المالك/الكيان القانوني الخاص بك المحدد مسبقاً.
5. بعد ذلك، حدد اسم المستند المناسب من القائمة المنسدلة الثالثة. ثم حدد المستند المناسب بالنقر فوق الزر "حدد ملف" أسفل القائمة المنسدلة لنوع المستند. حدد الملف المناسب من النافذة المنبثقة وانقر فوق "فتح". سيظهر عنوان الملف أسفل الزر "حدد ملف".
6. أخيراً، أكمل التحقق من صحة Captcha بالنقر فوق المربع بجوار "أنا لست روبوتاً" والنقر فوق الزر الأرجواني "تحميل المستندات" لإنهاء تحميل المستند.

يرجى تقديم المستندات المطلوبة واحداً تلو الآخر.

أواجه مشكلة في تحميل المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك الوصول إلينا من خلال أي من الطرق التالية:

- الاتصال بنا عبر الهاتف: (7368-691-844) NY1RENT-844
- لذوي الإعاقة السمعية، رقم هاتف TTY: 1-833-843-8829.
- اتصل بإحدى المنظمات المجتمعية (CBO) - [استعرض قائمة المنظمات المجتمعية المتاحة لمساعدة أصحاب العقارات.](#)

هل يجب علي تقديم المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي؟

لا، ليس عليك تقديم أي مستندات جديدة لدعم الاستئناف الخاص بك. إذا لم تقم بتحميل أي مستندات إضافية تخبرنا عن سبب اعتقادك أن قرارنا كان خاطئاً في غضون عشرة (10) أيام من تلقي إشعار التأكيد الخاص بك، فسنراجع ما لدينا بالفعل. سيقوم فريق المراجعة بالقاء نظرة أخرى على طلبك والمستندات التي قدمتها مع طلبك.

كيف سنقرر بخصوص استئنافك؟

يتم إرسال الاستئناف الخاص بك إلى أخصائي استئناف مستقل والذي سيراجع طلبك الأولي، والمستندات المقدمة لدعم طلبك، وأي معلومات تقدمها تشرح سبب عدم موافقتك على القرار، وأي وثائق إضافية تقدمها لدعم استئنافك. يقدم اختصاصي الاستئناف توصية بشأن ما إذا كان ينبغي منح الاستئناف الخاص بك أم لا. ثم يدرس مراجع من المستوى الثاني في كل هذا ويتخذ قراراً نهائياً. بمجرد أن نتخذ قراراً نهائياً بشأن الاستئناف الخاص بك، سنتلقى إشعاراً يوضح ما إذا كان قرارك الأصلي صحيحاً أو خاطئاً أو سيتم تصحيحه، وسيتم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد العادي بناءً على الطريقة التي تختارها لتلقي المراسلات منا.

ماذا لو كانت لدي أسئلة حول عملية الاستئناف؟

إذا كان لديك أي أسئلة، فإن فريق خدمة العملاء لدينا متاح من الاثنين إلى السبت من الساعة 8 صباحاً حتى 7 مساءً بتوقيت شرق الولايات المتحدة يمكنك الوصول إلينا من خلال أي من الطرق التالية:

- الاتصال بنا عبر الهاتف: (7368-691-844) NY1RENT-844
- لذوي الإعاقة السمعية، رقم هاتف TTY: 1-833-843-8829.
- الاتصال بنا عبر Webchat: [الردشة مع مندوب.](#)