ATENCIÓN BENEFICIARIOS DE ASISTENCIA TEMPORAL DE DINERO EN EFECTIVO O DE CUPONES PARA ALIMENTOS:
USTED ES RESPONSABLE DE MANTENER SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN), Y LA TARJETA, EN UN LUGAR SEGURO. MANTEGA SU TARJETA SEPARADA DEL PIN Y NUNCA ESCRIBA SU NÚMERO PIN EN LA TARJETA. SI USTED PIERDE LA TARJETA O SE LA ROBAN; DEBE LLAMAR, PRIMERAMENTE, AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE EBT AL 1-888-328-6399 Y SOLICITAR QUE DESACTIVEN LA TARJETACOMUNÍQUESE CON EL DEPARTAMENTO LOCAL DE SERVICIOS SOCIALES PARA SOLICITAR UNA NUEVA TARJETA; EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK, COMUNÍQUESE CON EL CENTRO LABORAL O CON EL CENTRO DE CUPONES PARA ALIMENTOS.
IMPORTANTE:
LA PARTE DEL FRENTE DE SU NUEVA TARJETA AHORA MUESTRA LA FECHA Y LA. ESTO NOS AYUDA A DISTINGUIR LA TARJETA MÁS RECIENTE Y ACTUAL.
ATENCIÓN BENEFICIARIOS DE MEDICAID: USTED DEBE TENER CONSIGO LA TARJETA MÁS RECIENTE CUANDO SOLICITA O RECIBE ATENCIÓN DE SALUD, SEVICIOS Y SUMINISTROS, INCLUSIVE EN LA FARMACIA CUANDO RECIBE MEDICAMENTOS RECETADOS.

FIRME SU TARJETA EN EL ESPACIO INDICADO EN LA PARTE DE ATRÁS. SI LA TARJETA PERTENECE A UN NIÑO, UNO DE LOS PADRES O EL TUTOR DEBE FIRMARLA.

FAVOR DE VERIFICAR LOS DATOS EN LA TARJETA ADJUNTA. SI LOS DATOS SON INCORRECTOS, NOTIFÍQUESELO AL DEPARTAMENTO LOCAL DE SERVICIOS SOCIALES; O EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK, COMUNÍQUESE CON LA OFICINA DE MEDICAID, O DE CUPONES, O CON EL CENTRO LABORAL.

LOS BENEFICIARIOS DE DINERO EN EFECTIVO DE EBT O DE CUPONES PARA ALIMENTOS, PUEDEN INGRESAR AL SIGUIENTE SITIO SI DESEAN OBTENER DATOS SOBRE SU CUENTA: www.ebtaccount.jpmorgan.com

LOS BENEFICIARIOS DE DINERO EN EFECTIVO, PUEDEN LLAMAR AL 1-(800)-289-6739 PAR AVERIGUAR LA UBICACIÓN DE CAJEROS AUTOMÁTICOS EN SU ZONA QUE NO COBREN SOBRECARGOS POR RETIROS DE DINERO EN EFECTIVO. LOS TENEDORES DE CUENTA DE DINERO EN EFECTIVO PUEDEN HACER 2 RETIROS AL MES DESDE UN CAJERO AUTOMÁTICO SIN PAGAR LA CUOTA DE USO DE 50 CENTAVOS. CIERTOS COMERCIOS LE PERMITEN HACER UN RETIRO SIN QUE TENGA QUE HACER UNA COMPRA. PREGÚNTELE AL ENCARGADO DE LA TIENDA CUÁL ES LA REGLA SOBRE RETIROS DE DINERO EN EFECTIVO.

Special Text Field 255 characters
Font Size restricted

FOR ALL RECIPIENTS RECEIVING TEMPORARY CASH ASSISTANCE OR FOOD STAMP BENEFITS:
YOU ARE RESPONSIBLE FOR KEEPING YOUR PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER (PIN) AND CARD SECURE. KEEP YOUR CARD SEPARATE FROM YOUR PIN AND NEVER WRITE YOUR PIN ON YOUR CARD. IF YOU LOSE YOUR CARD OR IF IT IS STOLEN ,YOU MUST FIRST CALL EBT CUSTOMER SERVICE AT 1-888-328-6399 TO HAVE THE CARD DEACTIVATED.TO REQUEST A NEW CARD YOU WILL NEED TO CONTACT YOUR LOCAL DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES, OR IN NEW YORK CITY, CONTACT YOUR JOB CENTER OR FOOD STAMP SITE.
IMPORTANT:
THE FRONT OF YOUR NEW CARD NOW CONTAINS THE DATE AND TIME IT WAS ISSUED. THIS WILL HELP DETERMINE YOUR MOST RECENT AND CURRENT CARD
TO MEDICAID RECIPIENTS: YOU MUST HAVE YOUR MOST RECENTLY ISSUED CARD WITH YOU WHEN YOU REQUEST / RECEIVE ALL MEDICAL CARE, SERVICES AND SUPPLIES INCLUDING PRESCRIPTION DRUGS AT THE PHARMACY.

SIGN YOUR CARD IN THE SPACE PROVIDED ON THE BACK OF THE CARD. A PARENT OR GUARDIAN MUST SIGN A CHILD'S CARD.

PLEASE CHECK THE INFORMATION ON THE ENCLOSED CARD. IF THE INFORMATION IS NOT CORRECT, NOTIFY YOUR LOCAL DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES, OR, IN NEW YORK CITY, CONTACT YOUR MEDICAID, FOOD STAMPS OR JOB CENTER.

EBT CASH OR FOOD STAMP RECIPIENTS CAN LOG INTO:
www.ebtaccount.jpmorgan.com TO ACCESS YOUR ACCOUNT INFORMATION.

CASH RECIPIENTS CAN CALL 1-(800)-289-6739 FOR ATM LOCATIONS IN YOUR AREA THAT DO NOT SURCHARGE FOR CASH WITHDRAWLS. CASH ACCOUNTS ARE ALLOWED 2 WITHDRAWLS PER MONTH AT AN ATM WITHOUT A 50 CENT USAGE FEE. SOME STORES ALLOW CASH BACK WITHOUT A PURCHASE. JUST ASK THE STORE ABOUT THEIR EBT CASH BACK POLICY.

EXCELSIOR

Universal Text Field 255 characters
Font Size restricted

Here is Your New BENEFIT *Identification Card!*

If you are eligible this card can be used for:
- Medicaid
- Food Stamps Benefits
- Temporary Assistance

A SEPARATE CARD FOR EACH PROGRAM IS NOT NEEDED
YOU MUST CARRY THIS CARD FOR ALL SERVICES

Esta es su nueva tarjeta de identificación para beneficios

Si usted está habilitado para recibir beneficios, puede usar esta tarjeta para:
- Medicaid
- Cupones para Alimentos
- Asistencia Temporal

NO SE NECESITA UNA TARJETA DIFERENTE PARA CADA PROGRAMA.

DEBE PRESENTAR ESTA TARJETA PARA RECIBIR LOS SERVICIOS.

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR NEW YORK STATE BENEFIT IDENTIFICATION CARD

- This is your New York State Benefit Identification card, used for Medicaid, Temporary Assistance and Food Stamp benefits, according to your eligibility. If you have been provided with a protective sleeve for your CBIC card, keep your card in the card sleeve and in a safe place when not in use. The protective sleeves are available at your local Department of Social Services or if in New York City your Job Center or Food Stamp site.

- You are responsible for keeping your Personal Identification Number (PIN) and card secure. Keep your card separate from your PIN and never write your PIN number on the card. If someone else uses your card and PIN the benefits will not be replaced. If your card is lost or stolen, you must first call EBT Customer Service at 1-888-328-6399 to have the card deactivated. Next, to request a new card you will need to contact your local Department of Social Services or if in New York City contact your Job Center, Food Stamp site. or Medicaid site if you are Medicaid eligible

- For information regarding your Medicaid benefits, you may call the Medicaid Toll-Free Helpline number at 1-800-541-2831.

- For those eligible to receive medical services and supplies, restrictions or other conditions of Medicaid eligibility are not shown on this card. Your doctor, pharmacist or other provider of medical services will be informed of these limitations when they verify eligibility prior to delivering services.

- You must have your most recently issued CBIC card with you whenever you get medical care, services, and supplies, including prescriptions at the pharmacy. The actual card is necessary for providers to verify your Medicaid eligibility each time you receive a Medicaid benefit. If your providers are unable to verify your eligibility, your medical services may be delayed until they are able to do so.

- Protect your card. It is for your use only. Do not let any unauthorized person use your card to obtain benefits or medical services. It is illegal and it may affect your ability to receive medical care.

- New cards will be issued when you report to your local Social Service Office that your name has changed or that your card has been lost, stolen or damaged.

- Keep the card even if you stop receiving benefits. The same card will be used again if you become eligible in the future.

INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE BENEFICIOS DEL ESTADO DE NUEVA YORK

- Esta es su Tarjeta de Identificación de Beneficios del Estado de Nueva York. Según el tipo de beneficio al que usted tenga derecho, puede usarla para los programas de Medicaid, Asistencia Temporal y Cupones para Alimentos. Si se le entregó una cubierta protectiva para la tarjeta, guárdela en la cubierta en un lugar seguro cuando no la esté usando. Las cubiertas protectivas se pueden obtener del departamento local de servicios sociales, o en la Ciudad de Nueva York, del Centro Laboral o del Centro de Cupones para Alimentos.

- Usted es responsable de mantener su número de identificación personal (PIN) en un lugar seguro. Guarde la tarjeta por separado del PIN y nunca escriba el PIN en la tarjeta. Si otra persona usa su tarjeta y número PIN, no se reemplazarán los beneficios. Si pierde su tarjeta o se la roban, debe llamar primero al Servicio de Atención al Cliente de EBT al 1-888-328-6399 para que desactiven la tarjeta. Después, comuníquese con el departamento local de servicios sociales, o en la Ciudad de Nueva York, con el centro laboral o centro de cupones para alimentos, o la oficina de Medicaid (si usted habilita para recibir Medicaid) y solicite una nueva tarjeta.

- Si desea recibir información sobre sus beneficios de Medicaid, llame la línea directa de información de Medicaid al: 1-800-541-2831.

- Aquellas personas que habilitan para recibir servicios médicos y suministros, de haber restricciones o condiciones sobre la habilitación para recibir Medicaid, éstas se mostrarán en la tarjeta. Su médico, farmaceuta o demás suministrador de servicios médicos estará informado de dichas limitaciones cuando verifique la habilitación antes de suministrarle el servicio.

- Usted debe tener consigo la tarjeta más reciente cuando solicite o reciba atención de salud, servicios y suministros, inclusive en la farmacia cuando reciba medicamentos recetados. El proveedor no necesita necesariamente la tarjeta para verificar su habilitación de Medicaid cada vez que recibe servicios de Medicaid. Si el suministrador no puede verificar su habilitación, es posible que haya un retraso en el servicio hasta que se verifique su habilitación.

- Proteja su tarjeta. Es sólo para su uso personal. No permita que ninguna otra persona no autorizada use su tarjeta para obtener beneficios o servicios médicos. Es ilegal y puede afectar negativamente su habilitación para recibir cuidados de atención de salud.

- Se le emitirá una nueva tarjeta cuando usted le reporte a la oficina de servicios sociales su cambio de nombre o cuando tenga que reportar que su tarjeta la ha perdido, se le ha dañado o se la han robado.

- Guarde la tarjeta aunque cese de recibir beneficios. Usará la misma tarjeta si más adelante habilita para recibir beneficios.

IMPORTANT NOTICE

The attached card is your new New York State Benefit Identification Card. **This card must be presented to your doctor, pharmacist or other health care provider when you request services. If you do not bring your card with you when you request services, you may be unable to receive medical services including treatment, supplies and medications.**

EBT recipients requesting a photo card should contact their case worker

The requirement for periodic re-determination of eligibility continues.

AVISO IMPORTANTE

La tarjeta adjunta es su nueva Tarjeta de Identificación para Beneficios del Estado de Nueva York. **Debe presentarla cada vez que solicite servicios de su médico, farmacéutico u otros profesionales de la salud. Si no presenta su tarjeta al momento de solicitar los servicios, es posible que no reciba servicios médicos, inclusive tratamiento, suministros y medicamentos.**

Todo beneficiario de EBT que desee una tarjeta con fotografía, debe comunicarse con la persona a cargo de su caso.

El requisito de una evaluación periódica de requisitos se mantiene vigente.