

শিশু সহায়তা পরিষেবা সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য (Important Information about Child Support Services)

অনুগ্রহ করে পড়ে আপনার রেকর্ডের জন্য এই তথ্য রেখে দিন।

সংজ্ঞাসমূহ

শিশু – 21 বছরের কম বয়সী একজন ব্যক্তি যার জন্য সহায়তা চাওয়া হয়।

জিজ্ঞাদার পিতা/মাতা (Custodial Parent, CP) – সন্তানের প্রাথমিক সেবা এবং হেফাজত প্রদানকারী পিতা/মাতা। সমান ভাগ হওয়া হেফাজত মামলায়, এর অর্থ শিশু সহায়তা পাওয়ার যোগ্য পিতা বা মাতা।

অভিভাবক (Guardian, G) – কমপক্ষে 21 বছরের কম বয়সী একটি শিশুর শারীরিক হেফাজত করেন এমন পিতা-মাতা বহির্ভূত সেবাদানকারী। যদি শিশুটি প্রতিদিনের ভিত্তিতে অভিভাবকের সাথে থাকে, তাহলে সেই অভিভাবকের উপর সন্তানের শারীরিক হেফাজতের দায়িত্ব রয়েছে।

অজিজ্ঞাদার পিতা/মাতা (Noncustodial Parent, NCP) – শিশু সহায়তা প্রদান করতে বাধ্য পিতা/মাতা।

কথিত পিতা (Alleged Father, AF) – যে ব্যক্তি সন্তানের পিতা হতে পারেন কিন্তু যাকে এখনও আইনত পিতা হিসেবে ঘোষণা করা হয়নি।

যোগ্যতা

নিউ ইয়র্ক স্টেটে, পিতা-মাতা উভয়েরই সন্তানের 21 বছর বয়স না হওয়া পর্যন্ত তাদের সন্তানের সহায়তা করা বাধ্যতামূলক। কমপক্ষে 21 বছরের কম বয়সী একটি সন্তানের **পিতা/মাতা বা অভিভাবক** শিশু সহায়তা পরিষেবাগুলোর জন্য আবেদন করতে পারেন। 21 বছরের কম বয়সী একটি **শিশু** বা একটি **অজিজ্ঞাদার পিতা/মাতা** বা **কথিত পিতা**ও শিশু সহায়তা পরিষেবাদের জন্য আবেদন করতে পারবেন।

গোপনীয়তা রক্ষা করা

(শিশু সহায়তা প্রোগ্রামের কম্পিউটার সিস্টেমে রাখা কেস ডেটা সহ) শিশু সহায়তা প্রোগ্রামটি (Child Support Program) আপনার ব্যক্তিগত তথ্যের গোপনীয়তা, অখণ্ডতা, অ্যাক্সেস এবং ব্যবহার সুরক্ষার জন্য প্রয়োজনীয়। আমরা আপনার ঠিকানা এবং অন্যান্য শনাক্তকারী তথ্য কেবলমাত্র শিশু সহায়তার উদ্দেশ্যে বা অন্যথায় আইন দ্বারা অনুমোদনের ভিত্তিতে অন্যান্য স্টেট এবং ফেডারেল এজেন্সিগুলোর সাথে শেয়ার করি। **তথ্য কেবল অনুমোদিত ব্যক্তিদের জন্য প্রকাশ করা যেতে পারে কারণ তথ্যের প্রকাশ আইন দ্বারা অনুমোদিত।**

সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরের ব্যবহার: ফেডারেল আইন (42 USC § 666) অনুসারে আবশ্যিক যে সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরগুলো কেবল পিতা-মাতার সন্ধান, পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠা এবং/অথবা একটি সহায়তার আদেশ প্রতিষ্ঠার, সংশোধনের এবং প্রয়োগের জন্য; নির্দিষ্ট জনস্বার্থ কর্মসূচি পরিচালনা; অথবা অন্যথায় আইন দ্বারা অনুমোদিত ক্ষেত্রে ব্যবহার করতে হবে। এছাড়াও, সোশ্যাল সিকিউরিটি নম্বরগুলো সোশ্যাল সিকিউরিটির অ্যাডমিনিস্ট্রেশনের (Social Security Administration) মাধ্যমে যাচাই করা হবে।

নিরাপত্তাজনিত উদ্বেগ

আপনি যদি মনে করেন যে আপনার নিরাপত্তা বা আপনার সন্তানের নিরাপত্তা ঝুঁকির মধ্যে রয়েছে কারণ আপনি শিশু সহায়তা পরিষেবাগুলো গ্রহণ করছেন, অনুগ্রহ করে আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসে যোগাযোগ করুন (যোগাযোগের তথ্যের জন্য, পৃষ্ঠা 4 দেখুন)। আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসটি আপনার সাথে আপনার উদ্বেগগুলো নিয়ে আলোচনা করবে এবং আদালতে ঠিকানা গোপনীয়তার হলফনামা (Address Confidentiality Affidavit) দায়ের করার জন্য আপনাকে সহায়তা করতে পারে। আমরা আপনার ঠিকানা আদালতে প্রেরিত নথিতে উল্লেখের ক্ষেত্রে বাধা দিতে সহায়তা করতে পারি। আমরা **আপনার অনুরোধে** অবস্থানের তথ্য প্রকাশে নিষেধ করব, বা যদি আমরা জানি:

- আপনি একটি পারিবারিক সহিংসতার আশ্রয়ে বসবাস করছেন;
- আপনার কাছে একটি সুরক্ষার আদেশ রয়েছে যার সাথে অন্য পক্ষটি জড়িত;
- আপনার আছে কোনো পারিবারিক সহিংসতার রেফারেল বা সরকারী বা ব্যক্তিগত পরিষেবা সরবরাহকারীর অন্যান্য লিখিত বিবৃতি রয়েছে;
- অথবা একটি আদালত নির্ধারণ করেছে যে অন্য পক্ষের সাথে যোগাযোগ আপনার বা সন্তানের শারীরিক বা

বিবৃতি

শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম ফেডারেল এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট আইন, নিয়ন্ত্রণ এবং নীতি অনুসারে আপনার জন্য উপযুক্ত শিশু সহায়তা পরিষেবা সরবরাহ করবে। আপনার সহায়তা এবং সহযোগিতায়, যতক্ষণ শিশু সহায়তা প্রদানের বকেয়া এবং পাওনা থাকবে ততক্ষণ পরিষেবাগুলো আপনাকে সরবরাহ করা যেতে পারে। নিম্নোক্ত পরিষেবাগুলো যথাযথভাবে সরবরাহ করা হয়েছে:

- ঠিকানা, কর্মসংস্থান, আয় এবং সম্পদের অন্যান্য উৎস, এবং স্বাস্থ্যসেবা সম্পর্কিত তথ্য সহ অজিঙ্গাদার পিতা/মাতা বা কথিত পিতার **অবস্থান**;
- স্বেচ্ছায় স্বীকৃত প্রক্রিয়ার বা আইন-ভিত্তিক প্রক্রিয়ার মাধ্যমে অবিবাহিত বাবা-মায়ের কাছে জন্ম নেওয়া শিশুর জন্য **পিতৃত্ব (আইনি পিতৃত্ব) প্রতিষ্ঠা**;
- যদি উপলব্ধ থাকে, তবে উভয় পিতা-মাতার কাছে থেকে, স্বাস্থ্য বীমা অন্তর্ভুক্তিকরণ বা নগদ চিকিৎসা সহায়তা প্রতিষ্ঠা সহ, সহায়তা আদেশের **প্রতিষ্ঠা** এবং/ অথবা **পরিবর্তন**;
- শিশু সহায়তা বা সঞ্চিত শিশু এবং স্বামী/স্ত্রী সহায়তার পাশাপাশি শিক্ষাগত ব্যয়, শিশু সেবার ব্যয় এবং নগদ চিকিৎসা সহায়তার **সংগ্রহ** এবং **বিতরণ** সাপোর্ট কালেকশন ইউনিটের মাধ্যমে প্রদানযোগ্য;
- মজুরি, বেনিফিট বা অন্যান্য আয়ের মাধ্যমে **সহায়তার বাধ্যবাধকতা প্রয়োগ**; ফেডারেল এবং স্টেট ট্যাক্স রিফান্ড ব্যতীত; সম্পত্তি বাজেয়াপ্ত এবং লটারি জেতা; ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্টিং; অজিঙ্গাদার পিতা/মাতার নিউ ইয়র্ক স্টেট ড্রাইভার লাইসেন্স স্থগিতকরণ; এবং সংগ্রহের জন্য নিউইয়র্ক স্টেট ট্যাক্সেশন এবং ফাইন্যান্স বিভাগে রেফার করা হয়। আদালত-নির্দেশিত স্বাস্থ্য বীমা সুবিধাগুলো শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম দ্বারা প্রয়োগ করা হয়;
- **লঙ্ঘন পিটিশন** দাখিল ও মামলা দায়ের; এবং
- **সহায়তার একটি বিদ্যমান আদেশ** তৈরির ক্ষেত্রে সহযোগিতা, সাপোর্ট কালেকশন ইউনিটের মাধ্যমে প্রদানযোগ্য।

উপরে তালিকাভুক্ত সমস্ত পরিষেবাদি অন্যান্য কাউন্টি, স্টেট এবং কিছু দেশে বসবাসরত পিতা-মাতাদেরও সরবরাহ করা হয়।

আপনার শিশু সহায়তা কেস অন্তর্ভুক্তিকরণের কারণে বন্ধ হতে পারে, তবে সীমাবদ্ধ নয়:

- পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠা করা সম্ভব নয়;
- অজিঙ্গাদার পিতা/মাতা/কথিত পিতা পরিশ্রমের পরেও শনাক্ত করা যায় না বা কোন সুযোগ না দিয়ে বিনা পরোয়ানায় বন্দী করা হয়, স্থায়ীভাবে সহায়তা প্রদানের ক্ষমতা, বা প্রতিষ্ঠানিকীকরণে অক্ষম হয়ে পড়ে;
- সেবা গ্রহণকারীরা পরিষেবা সরবরাহের পরবর্তী পদক্ষেপের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ বা সহযোগিতা করতে ব্যর্থ হয়;
- পরিষেবা গ্রহণকারীরা মামলা বন্ধ করার জন্য লিখিত বা মৌখিক অনুরোধ করে; অথবা
- শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম পরিষেবা গ্রহণকারীর সাথে যোগাযোগ করতে অক্ষম।

পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠা

পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠা একটি সন্তানের আইনি পিতা নির্ধারণের প্রক্রিয়া। যদি পিতা-মাতা বিবাহিত না হন তবে আইনি পিতা নির্ধারিত না হওয়া পর্যন্ত কথিত পিতার সন্তানের কোনো অধিকার বা দায়িত্ব নেই। কথিত পিতা আইনি পিতা হওয়ার জন্য, পিতা-মাতাকে অবশ্যই সন্তানের জন্য পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠা করতে হবে। **সন্তানের জন্য পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে, পিতা-মাতারা নিশ্চিত করছেন যে বিবাহিত পিতা-মাতার কাছে জন্মগ্রহণ করা সন্তানের মতো পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠা করা সন্তানের সমান অধিকার এবং সুবিধা রয়েছে।** নিউ ইয়র্ক স্টেটে, পিতৃত্বের স্বেচ্ছা স্বীকৃতি ফর্ম স্বাক্ষর করে অথবা আদালতে আবেদন করে আদালতে পিতৃত্ব নির্ধারণ এবং মীমাংসার আদেশ জারি করার মাধ্যমে পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠিত হতে পারে।

শিশু সহায়তার বাধ্যবাধকতা

স্বাস্থ্য বীমা এবং/অথবা নগদ চিকিৎসা সহায়তা, শিশু সেবার ব্যয় এবং সন্তানের জন্য শিক্ষামূলক ব্যয় এর জন্য মৌলিক শিশু সহায়তা বাধ্যবাধকতায় একটি শতকরা-ভিত্তিক বাধ্যবাধকতা রয়েছে, যদি (পারিবারিক আদালত আইন § 413 এবং পারিবারিক সম্পর্ক আইন § 240) এর ভিত্তিতে আদালত দ্বারা নির্ধারিত হয়।

শিশু সহায়তার শতকরা হার

1 টি শিশুক	17 শতাংশ
2 টি শিশুক	25 শতাংশ
3 টি শিশুক	29 শতাংশ
4 টি শিশুক	31 শতাংশ
5 বা তার বেশি শিশুক	কমপক্ষে 35 শতাংশ

শতাংশের গাইডলাইনটি 148,000 মার্কিন ডলার পর্যন্ত পিতা-মাতার সম্মিলিত আয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োগ করা হয়। 148,000 মার্কিন ডলারের উপরে আদালত শতকরা নির্দেশিকাটি ব্যবহার করবেন কিনা তা নির্ধারণ করে (যা 2020 সালে বৃদ্ধি পাবে এবং তারপরে প্রতি দু'বছরে সমস্ত শহুরে গ্রাহক [Consumer Price Index for All Urban Consumers, CPI-U] এর জন্য ভোক্তা মূল্য সূচকে পরিবর্তন হবে)। পারিবারিক আদালত আইন § 413(1)(f) এবং পারিবারিক সম্পর্ক আইন § 240(1-b)(f) এর মধ্যে নির্ধারিত কারণগুলোর উপর ভিত্তি করে আদালত শতকরা-ভিত্তিক বাধ্যবাধকতা থেকে সরে আসতে পারে।

নিম্ন আয়ের বাধ্যবাধকতাগুলো: যদি অজিঞ্জাদার পিতা/মাতার উপার্জন একক ব্যক্তির জন্য ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের বা তার চেয়ে নিচে নির্ধারিত হয়, তবে আনুমানিক সহায়তার পরিমাণ প্রতি মাসে 25 মার্কিন ডলার। যখন আয় নিজস্ব সহায়তা রিজার্ভের (ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের 135 শতাংশ) বা তার নিচে হয়, কিন্তু ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের উপরে হয়, তবে আনুমানিক সহায়তার পরিমাণ প্রতি মাসে 50 মার্কিন ডলার।

জীবনযাত্রার সামঞ্জস্য ব্যয় (Cost of Living Adjustment, COLA): কমপক্ষে দুই (2) বছর বয়স হলে কোনো অর্ডার COLA এর জন্য উপযুক্ত এবং CPI-U তে গড় বার্ষিক শতকরা পরিবর্তনের যোগফল দশ (10) শতাংশের সমান বা বেশি যেহেতু আদেশটি জারি করা হয়েছিল, শেষবার সংশোধন বা সামঞ্জস্য করা হয়েছিল। আপনার আদেশ কোনো COLA এর জন্য উপযুক্ত কিনা তা নির্ধারণ করতে প্রতি দুই বছর পর পর আপনার অ্যাকাউন্টে পর্যালোচনা করা হবে। আদালতে না গিয়েই COLA সমন্বয় করা হয়। কোনো আদেশ কোনো COLA এর জন্য উপযুক্ত হলে উভয় পক্ষকে একটি বিজ্ঞপ্তি প্রেরণ করা হয় এবং উভয় পক্ষই এই সামঞ্জস্যের জন্য অনুরোধ করতে পারে।

আদেশ সংশোধন: যদি প্রয়োজন হয়, শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম আপনাকে আদেশটি সংশোধন করার জন্য একটি পিটিশন দায়ের করতে সহায়তা করতে পারে। উভয় পক্ষই পারিবারিক আদালত আইন § 451 (2)(b) এ প্রদত্ত পরিস্থিতিতে বা অন্যান্য অবস্থার ক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন দেখানোর ভিত্তিতে সহায়তার আদেশ সংশোধন করার অধিকার রাখে।

আইনি প্রক্রিয়া সম্পর্কিত তথ্যের অধিকার: আপনার সাথে জড়িত যে কোনো আদালতের কার্যক্রমের সময়, তারিখ এবং স্থান সম্পর্কে অবগত থাকার অধিকার আপনার রয়েছে। আপনাকে কোনো আদেশ স্থাপন, সংশোধন, সামঞ্জস্য করা, বা সহায়তার আদেশ প্রয়োগ করা, বা আবেদনটি খারিজ করে দেওয়া কোনো আদেশের একটি অনুলিপি সরবরাহ করা হবে।

পেমেন্ট বিতরণ

সহায়তার পেমেন্টগুলো ফেডারেল এবং নিউ ইয়র্ক স্টেটের বিতরণ নিয়ম অনুসারে প্রদান করা হয়।

- যদি কাস্টোডিয়াল প্যারেন্ট **কখনও অস্থায়ী সহায়তা না পেয়ে থাকেন**, তাহলে যদি প্রযোজ্য হয়, শুধু বার্ষিক পরিষেবা ফি এবং আইনি পরিষেবার খরচ পুনরুদ্ধারের জন্য তারা সব সহায়তা পাবেন যা সংগ্রহ ও প্রদান করা হয়।
- **জিঞ্জাদার পিতা/মাতা যদি পূর্বে অস্থায়ী সহায়তা পেয়ে থাকেন**, তাহলে প্রাপ্ত শিশু সহায়তা সংগ্রহগুলো প্রথমে বর্তমান সহায়তার অর্থ প্রদানের পরে তদারককারী পিতা-মাতার কাছে প্রদত্ত সহায়তার বকেয়া/অতীতে প্রদত্ত সহায়তার জন্য অর্থ প্রদান এবং তারপরে সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্টের কারণে বকেয়া/অতীতে প্রাপ্ত সহায়তা করতে ব্যবহৃত হবে। ফেডারেল ট্যাক্স রিফান্ড থেকে পাওয়া সংগ্রহগুলো প্রথমে সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্ট এবং তারপর জিঞ্জাদার পিতা/মাতার বকেয়া/অতীত অর্থ সহায়তা করার জন্য দেওয়া হবে।

অতিরিক্ত পেমেন্টের ক্ষতিপূরণ

শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম আপনার পক্ষ থেকে শিশু সহায়তা পেমেন্ট সংগ্রহ করে এবং তা আপনার কাছে প্রেরণ করে। বিরল উদাহরণস্বরূপ, একটি ভুল নির্দেশিত পেমেন্টের কারণে একটি অতিরিক্ত পেমেন্টের ঘটনা ঘটতে পারে (ভুল ব্যক্তির কাছে অর্থ প্রেরণ করা হয়) বা অন্যান্য কারণের মধ্যে যেমন একটি অনাদায়ী অর্থ প্রদানের (অর্থ প্রদানকারীর ব্যাংক কর্তৃক পরিশোধিত অর্থ পরিশোধ করা হয় না)। যদি এই পরিস্থিতিগুলো ঘটে:

- এই তহবিল ফেরত দেওয়া বা পরিশোধ করা আপনার দায়িত্ব।
- অতিরিক্ত পেমেন্টের ব্যবস্থা করার জন্য আমরা আপনার সাথে যোগাযোগ করব, অতিরিক্ত পেমেন্ট পুনরায় পরিশোধ না করা পর্যন্ত হয় একচেটিয়া অর্থ প্রদানের মাধ্যমে বা আপনার অনুরোধে পঁচিশ (25) শতাংশ সংগ্রহ জমা দিয়ে।

আইনি পরিষেবাসমূহ

আবেদনকারীরা পিতৃত্ব প্রতিষ্ঠার জন্য বা শিশু সহায়তার আদেশ, সংশোধন বা প্রয়োগের জন্য আইনি পরিষেবাদের অনুরোধ করতে পারেন। আপনি যদি আইনি পরিষেবাদের জন্য অনুরোধ করেন তাহলে আপনাকে এই জাতীয় পরিষেবাদের খরচ সম্পর্কে শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম পরামর্শ দেবে, যা স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসগুলির উপর নির্ভর করে ভিন্ন হয় (পরবর্তী বিভাগটি দেখুন)।

- আপনার মামলায় নিযুক্ত অ্যাটর্নি হলেন সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্ট কমিশনারের আইনি প্রতিনিধি এবং **তিনি আপনাকে ব্যক্তিগতভাবে প্রতিনিধিত্ব করেন না।**
- হেফাজত, পরিদর্শন বা শিশু সহায়তার সাথে সম্পর্কিত নয় এমন অন্যান্য বিষয়গুলো সামাজিক পরিষেবা ডিস্ট্রিক্ট অ্যাটর্নি দ্বারা পরিচালনা করা হবে না।
- লিখিত বা মৌখিক কোনো তথ্য, যা আপনি সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিস্ট্রিক্টের অ্যাটর্নি বা কর্মীদের সরবরাহ করেন তা কল্যাণ জালিয়াতি বা শিশু নির্যাতনের নির্দেশকারী তথ্য সহ গোপনীয়তা নাও থাকতে পারে

আইনি পরিষেবাগুলোর ব্যয় পুনরুদ্ধার

আইনি পরিষেবাগুলোর পুনরুদ্ধারের অধিকার চুক্তি (LDSS-4920) এর সমাপ্তির পরে আবেদনকারীদের আইনি সেবা সরবরাহ করা হয়।

- শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম দ্বারা সংগৃহীত সহায়তা থেকে আইনি পরিষেবার জন্য ব্যয়গুলো আদায় করা হবে আপনার বর্তমান সহায়তা বাধ্যবাধকতার 25 শতাংশ হারে।
- আপনি যদি অজিঙ্গাদার পিতা/মাতা হন তাহলে আইনি পরিষেবাগুলোর জন্য আপনার যে প্রয়োজনীয় সহায়তা বাধ্যবাধকতার বা পেমেন্টের প্রয়োজন তা 25 শতাংশ হারে আদায় করা হবে এবং ব্যয় পরিশোধ না হওয়া অবধি আপনার প্রদান করা বাধ্যবাধকতার সাথে যুক্ত করা হবে।
- আইনি পরিষেবাগুলোর জন্য ব্যয় নিষ্পত্তির আগে সমস্ত সহায়তার বকেয়া/অতীত নির্ধারিত সহায়তা পুরো অর্থ প্রদান করা হবে।

বার্ষিক পরিষেবা ফি

যদি জিঙ্গাদার পিতা/মাতার শিশু সহায়তা পরিষেবাগুলো গ্রহণ করে এবং নিউইয়র্ক স্টেট বা অন্য কোনো স্টেটে অভাবী পরিবারের অস্থায়ী সহায়তা (Temporary Assistance for Needy Families, TANF) প্রোগ্রামের মাধ্যমে সহায়তা না পান, এবং পরিবারকে শিশু সহায়তা প্রদান করা হয়, বার্ষিক 35 মার্কিন ডলার পরিষেবা ফি নির্ধারণ করা হবে যদি ফেডারেল অর্থ বছর (1 অক্টোবর – 30 সেপ্টেম্বর)-এ 550 মার্কিন ডলারের বেশি সহায়তা সংগ্রহ করা হয়। যদি জিঙ্গাদার পিতা/মাতার একাধিক অজিঙ্গাদার পিতা/মাতার সাথে শিশু সহায়তার অ্যাকাউন্ট থাকে যার মাধ্যমে 550 মার্কিন ডলারের বেশি সংগ্রহ করা হয়, তাহলে প্রতিটি অ্যাকাউন্টের জন্য পৃথক 35 মার্কিন ডলার ফি নির্ধারণ করা হবে।

গ্রাহক সেবা

আপনি শিশু সহায়তা সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের পাশাপাশি পেমেন্ট এবং অ্যাকাউন্ট তথ্য পেতে পারেন এই অনলাইন লিঙ্কে childsupport.ny.gov অথবা নিউ ইয়র্ক স্টেট শিশু সহায়তা হেল্পলাইন 888-208-4485 (TTY: 866-875-9975 – রিঙ্গে সার্ভিস <http://www.fcc.gov/encyclopedia/trs-providers>) নম্বরে ফোন করে। আপনার অনলাইন শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট স্থাপনের জন্য একটি ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (PIN) প্রয়োজন। আপনার শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট স্থাপিত হলে আপনি মেইলে আপনার PIN পাবেন।

আপনি সঠিক সময়ে পুরো অর্থ পাচ্ছেন কিনা তা নিশ্চিত করতে নিয়মিতভাবে আপনার অ্যাকাউন্ট পরীক্ষা করা আপনার পক্ষে সবথেকে ভালো উপায়। **আপনাকে অবশ্যই আপনার ঠিকানা এবং যোগাযোগের তথ্য হালনাগাদ করে রাখতে হবে,** যা আপনি শিশু সহায়তা হেল্পলাইনে ফোন করে অথবা আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসে যোগাযোগ করার মাধ্যমে করতে পারেন। আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা প্রোগ্রাম অফিসের জন্য যোগাযোগের তথ্য, একটি ইমেল লিঙ্ক সহ, <https://www.childsupport.ny.gov/DCSE/LocalOffices> এ পাওয়া যাবে।