

電子福利轉帳 (EBT)

持卡人 **EBT** 網上帳戶
用戶指南

請注意，紐約州的某些業務場所不可使用電子福利轉帳卡 (EBT) 購買商品或從其提取現金。

不可使用 EBT 卡的業務場所包括：

- 烈酒商店
- 葡萄酒商店
- 啤酒／飲料店
- 賭馬場
- 賭場
- 視頻博彩場所
- 非現場賭馬投注場所
- 商業賓果(bingo)場所
- 提供脫衣或不穿衣服面向成人的娛樂表演的場所

EBT SNAP 及／或現金帳戶客戶可以通過互聯網獲取英語或西班牙語帳戶資訊。這個加密網址為：
www.connectebt.com

網上帳戶允許持卡人自行註冊登錄獲取網上服務。持卡人一旦設立了網上帳戶，便可以登錄更換福利卡的個人識別號碼(PIN)，審閱並／或列印 SNAP 和現金計畫交易活動，或報告福利卡遺失、被盜或受損。

安全加密客戶帳戶網站的功能包括：

- 帳戶餘額
- 更換福利卡識別碼 PIN
- 查閱交易活動
- 紐約市資訊中心
- 報告福利卡遺失、被盜或受損
- 索取月結單
- 遺忘用戶名
- 更換帳戶密碼

以下為登錄、註冊及導覽網站的說明。持卡人必須有用戶名及密碼才能獲取帳戶資訊。

1. 客戶 EBT 帳戶網站 - www.connectebt.com

- 登錄屏頁 – 從下拉式功能表選擊“紐約”或點擊紐約福利卡圖標。
- 作為安全措施，如果連續三次登錄不成功，持卡人便無法進入帳戶（反鎖）。如果被反鎖，使用者必須使用“密碼重設”鏈結（見第 11.密碼重設頁）獲取密碼才能進入帳號。無論密碼是否更換，午夜後(12:01am)用戶帳戶會自動解鎖。
- 如果遺忘密碼，使用者必須使用“密碼重設”鏈結（見第 11.密碼重設頁）設定帳號新密碼。持卡人必須有個人資訊才能設定新密碼。

2. 紐約州 EBT 登錄頁

- 第一次使用網站時，持卡人必須首先註冊／設立網上帳戶，方法是從“Create a new User Id and Password”的下拉式菜單選擇“New York”，然後點擊“Submit”。

3. 設立新帳戶頁，持卡人可於此頁面設定用戶名及密碼，以使用網上帳戶。

- 請見“設立新帳戶”頁面右方的“設立新帳戶”說明。
 - 設立新帳戶時，請輸入主要持卡人的五位數郵遞編號，個人識別碼，十九位數的 EBT 卡號，自選用戶名及密碼。用戶名必須至少四位數以上，十位數以下。用戶名可以是字母和數字的任何組合。用戶名不區分大、小寫字母。
 - 密碼長度必須為 8 至 12 位數，必須含有數字、大寫字母及小寫字母。密碼區分字母的大、小寫，每 90 天必須更換一次。
 - 點擊“提交”按鈕。
 - 接下來顯示的是“加密設定”。在完成設立網上帳戶之前，您還需要從下拉列單選擇“加密問題”並提供“加密答案”。您需要記住每套加密問題和答案。
 - 記住資訊或記錄下來存放在安全地點。今後如果您遺忘用戶名，就會需要使用加密資訊。(見第 12. “遺忘用戶名屏頁”，閱讀要求將用戶名發送給您的操作說明。)
 - 接下來請輸入電子郵寄地址，然後再輸一遍以確認該電郵地址。這是今後如果您遺忘用戶名並要求將其發送給您時系統使用的位址。設立網上帳戶是必須要有電子郵件地址。如果沒有電郵位址，您可以使用本頁左邊其中一個鏈結，免費註冊電子郵件。
 - 使用者帳戶成功設立以後，您便可使用用戶名及密碼登錄自己的帳戶。系統會發送成功資訊（見下方）。

4. 帳戶設立後的紐約州 EBT 主要登錄頁。

位於 @ www.connectebt.com/nyebtclient/

- 輸入用戶名和密碼。您將進入客戶資訊主頁。該頁面顯示目前帳戶餘額，並提供鏈結，您可用來：
 - 查閱交易活動
 - 索取帳戶活動兩月結單
 - 更換福利卡個人識別碼 (PIN)
 - 更換帳戶密碼
 - 遺忘密碼及／或改換電子郵件位址時，設定使用帳號的新加密問題
 - 查看信息 (紐約市持卡人)
 - 報告福利卡遺失，被盜或損壞，並要求補發福利卡

5. 交易史屏頁

- 交易頁面呈現長達 90 天範圍的交易活動總結。
- 若需閱讀交易活動，於“我的活動 - 查看交易史”下方的下拉式功能表上方，選擇“開始日”，並在下拉式功能表下方選擇“結束日期”。點擊“搜索”。交易摘要頁面便會呈現。
- 交易摘要頁面包括：
 - “列印”按鈕 - 打開新視窗並列印呈現的交易史
 - 您的姓名及卡號(最後四位數)
 - 搜索日期範圍選擇
 - 搜索日期範圍的 SNAP 福利總額和使用額
 - 搜索日期範圍的現金福利總額和使用額
 - 交易日期和時間
 - 結帳日期
 - 產生交易的零售店
 - 零售店地址/方位
 - 使用福利卡號的最後四位數
 - 交易種類 – FS (SNAP) 或現金
 - 完成的交易種類 – FS 購買，現金購買，商品批准，等。
 - 福利或使用數額
 - 收費及福利/存放總額
 - 目前餘額
 - 雙月結單索取按鈕

6. PIN 更換屏頁

- 該頁面允許持卡人更換目前使用的 PIN，條件是能夠輸入持卡人的五位數郵遞編碼及目前使用的 PIN，PIN 也沒有設置任何限制。持卡人可以多次更換 PIN，任意使用 4 位數字。設置了限制的 PIN 則不能通過電話要求 EBT 顧客服務，或使用顧客網站進行更換。持卡人必須攜卡前往當地地區辦事處更換 PIN。
- 點擊網頁右上方導航鏈接中的“PIN”，即可獲得“更換 PIN”屏頁。“更換 PIN”屏頁顯示。
- 輸入主要持卡人的五位數郵遞編碼，目前使用的 PIN，然後在“新 PIN”和“確認 PIN”方格輸入新的 PIN。點擊“提交”。
- 您將看到“進行 PIN 更換”彈跳資訊。若希望 PIN 更換繼續進行，您應點擊“OK”。若不希望更換 PIN，您應點擊“取消”。點擊“OK”以後，“您的新 PIN 已被接受”資訊呈現，確認 PIN 的更換已經成功。

7. 密碼更換屏頁

- 您可在任何時候更換 EBT 客戶帳戶網站的密碼。
- 登錄客戶網站後使用“更換密碼”屏頁，或者在登錄之前使用“重設密碼”屏頁(見下方第 11 重設密碼)，可以更換密碼。
- 持卡人在確認了密碼之後，可於“重設密碼”屏頁更改網上帳戶的密碼。
- 點擊網頁右上方導航鏈接中的“密碼”，即可獲得“更換密碼”屏頁。“更換密碼”屏頁顯示。
- 在“欲放棄密碼”方格內輸入目前使用密碼。在“輸入新密碼”及“確認密碼”方格中均輸入新選的密碼。點擊“提交”。
- 您將看到“密碼成功更換”彈跳資訊。點擊“OK”。
- 帳戶密碼規則：
 - 密碼長度必須為 8 至 12 個字元
 - 密碼必須含有數字、大寫字母及小寫字母
 - 密碼必須每 90 天更換一次
 - 密碼不能和前面 6 次使用過的任何密碼相同

8. 更換加密問題&答案及電子郵寄位址更新屏頁

- 該屏頁讓持卡人審閱及/或更換帳戶的加密問題，加密答案及/或電子郵寄地址。
- 點擊網頁右上方導航鏈接中的“加密問&答”，即可獲得“更換加密問題&答案以及電郵位址更新”屏頁。“更換加密問題&答案以及電郵位址更新”屏頁顯示您目前使用的加密問題，加密答案和電郵地址。
- 更換加密問題的方法是，在“新選擇”部分，從下拉式方格選擇加密問題並輸入新的答案。更換加密問題時，您必須輸入加密答案。如果不再更換其他項目，如電郵位址，點擊“提交”。
- 如果需要更新電郵位址，在“電郵位址”及“確認電郵位址”方格內均輸入新的電子郵件位址。

9. 資訊屏頁 – 僅紐約市 (NYC) 持卡人可以使用

- 持卡人可於本頁閱讀 NYC 地方工作人員送發的資訊。
- 點擊網頁右上方導航鏈接中的“資訊”，即可獲得“資訊”屏頁。“信息”屏頁顯示。

- 如有發給您的信息，便會呈現。每條信息邊上都有勾選方格，選勾說明信息已被閱讀。一旦資訊被閱讀，或通過 EBT 協助熱線被聆聽，該條資訊在當天半夜前會保留在資訊頁。未閱讀／未聆聽資訊則在資訊頁面保留 15 天。

10. 報告福利卡遺失—被盜—損壞屏頁

- 持卡人可於本頁面報告福利卡遺失，被盜或損壞，並要求補發新卡。
- 點擊網頁右上方導航鏈接中的“報告福利卡遺失，被盜或損壞”，即可獲得“報告福利卡遺失／被盜／損壞”屏頁。“報告福利卡遺失／被盜／損壞”屏頁顯示。
- 從“選擇問題種類”下拉式列單選擇相應問題（遺失，被盜或損壞）。**需要補發新卡時，重要的步驟是在點擊“提交”前，選勾“需要補發”下方方格。**點擊“提交”。
- 選勾了“需要補發”方格後，彈跳資訊—“您是否確定需要補發福利卡?” 會顯示。點擊“是”改變／停用目前福利卡，或“否”保持現有福利卡的有效性，並取消福利卡補發要求。
- 點擊改變／停用目前福利卡後，彈跳資訊“福利卡狀態已成功改變”將顯示於屏頁上方。

11. 重設密碼屏頁 – 從紐約州電子福利轉帳 (EBT)登錄頁@ www.connectebt.com/nyebtclient/ 進入。

- 在不用登錄客戶主頁的情況下，使用者可於本頁重設帳戶密碼。
- 點擊紐約州電子福利轉帳登錄頁左邊的“重設密碼”鏈結前往“重設密碼”屏頁。“重設密碼”屏頁呈現。
- 必須輸入持卡人的五位數郵遞編碼，目前使用的 PIN，持卡人的 19 位數 EBT 卡號和兩次輸入新的密碼。點擊“提交”。密碼即被重設。

12. 遺忘用戶識別名屏頁 – 從紐約州電子福利轉帳 (EBT)登錄頁@ www.connectebt.com/nyebtclient/ 進入。

- 遺忘用戶識別名的客戶可於此頁要求通過原先設立帳戶時輸入的電子郵件將用戶名發送給他們。
- 點擊紐約州電子福利轉帳登錄頁左邊的“遺忘用戶名”鏈結前往“遺忘用戶名”屏頁。“遺忘用戶名”屏頁會顯示。
- 輸入持卡人的五位數郵遞編碼，目前使用的 PIN 和持卡人的 19 位數 EBT 卡號。點擊“提交”按鈕，您即進入加密屏頁，您需要選擇最初設定帳戶時選定的加密問題和答案。選擇了正確答案並點擊“提交”後，您的用戶名會被發送到最初設定帳戶時輸入的電郵地址。