



Broszura 3

Co należy zrobić w sytuacji nagłej

Pytania i odpowiedzi

Osoby niewidome lub z poważną wadą wzroku, które wymagają innego formatu wniosku lub instrukcji, mogą zwrócić się o dokument w innym formacie w swojej miejscowym ośrodku opieki społecznej. Dostępne są następujące formaty alternatywne:

- Duży druk;
- Format danych (plik elektroniczny dostępny na czytniku);
- Format audio (transkrypcja audio instrukcji lub pytań dotyczących wniosku); oraz
- Plik zapisany alfabetem Braille'a, jeśli Pana/Pani zdaniem inne alternatywne formaty nie będą dla Pana/Pani odpowiednie.

Wnioski oraz instrukcje są również dostępne do pobrania w formacie dużego druku, formacie danych oraz formacie audio ze strony www.otda.ny.gov lub www.health.ny.gov. Proszę pamiętać, że wszystkie wnioski w formacie audio oraz w formacie pliku zapisanego alfabetem Braille'a są dostępne wyłącznie w celach informacyjnych. Aby złożyć wniosek, należy złożyć wniosek w standardowym formacie pisemnym, a nie alternatywnym. Jeśli potrzebuje Pan/Pani dalszej pomocy w tej sprawie, prosimy skontaktować się z miejscowym ośrodkiem opieki społecznej.

Zob. również
BROSZURA 1 (LDSS-4148A)
„Co należy wiedzieć
o swoich prawach i obowiązkach”

oraz

BROSZURA 2 (LDSS-4148B)
„Co należy wiedzieć

o programach opieki społecznej”

TA BROSZURĘ NALEŻY ZACHOWAĆ

SYTUACJE NAGŁE

JEŚLI WYSTĄPI SYTUACJA WYJĄTKOWA NALEŻY NAJPIERW POROZMAWIAĆ Z PRACOWNIKIEM SOCJALNYM, JEŚLI JEST TAKA MOŻLIWOŚĆ. Z PRACOWNIKIEM SOCJALNYM NALEŻY SKONSULTOWAĆ SIĘ RÓWNIEMŻ PO UNORMOWANIU SYTUACJI I/LUB JEŚLI SUGESTIE W NINIEJSZEJ BROSZURZE NIE OKAZAŁY SIĘ POMOCNE W SYTUACJI NAGŁEJ.

P. Czym jest sytuacja nagła?

O. Sytuacja nagła to okoliczności, w którym występuje jakaś pilna potrzeba, lub sytuacja, którą należy natychmiast się zająć. Przykłady sytuacji nagłej:

- Jest Pan/Pani osobą bezdomną.
- Nie ma Pan/Pani produktów spożywczych lub ma ich bardzo mało.
- Ma Pan/Pani zapotrzebowanie na pilne usługi medyczne i nie może zapłacić za niezbędną opiekę.
- Wynajmujący wręczył Panu/Pani nakaz eksmisji lub poinformował, że ma się Pan/Pani wyprowadzić w ciągu najbliższych kilku dni.
- Nie ma Pan/Pani opału do ogrzania domu w okresie zimowym.
- Pana/Pani media zostały odłączone lub mają zostać odłączone, lub otrzymał/a Pan/Pani zawiadomienie o planowanym odłączeniu mediów.
- Pan/Pani lub osoba z rodziny bądź gospodarstwa domowego doświadczyła przemocy fizycznej lub seksualnej, psychicznej, lub jest zagrożony/a przemocą, i te czyny są popełniane przez członka rodziny lub członka gospodarstwa domowego.
- Uzyskuje Pan/Pani niskie dochody lub nie uzyskuje ich w ogóle, oraz posiada niewielkie zasoby lub nie posiada ich w ogóle.
- Łączna wysokość Pana/Pani dochodów i zasobów jest niższa niż łączna kwota Pana/Pani czynszu najmu lub raty kredytu hipotecznego plus rachunków za ogrzewanie, inne media i telefon.

Jeśli wnioskuję Pan/Pani o Tymczasowe Wsparcie i w dniu dzisiejszym przekazuje Pan/Pani informację, że wystąpiła sytuacja nagła, musimy w dniu dzisiejszym przeprowadzić z Panem/Panią wywiad odnośnie tej sytuacji nagłej lub w inny sposób zająć się tą sytuacją jeszcze dzisiaj. Również w dniu dzisiejszym informujemy Pana/Panią pisemnie o naszej decyzji odnośnie tej sytuacji nagłej. Jeśli wnioskuję Pan/Pani o świadczenie Food Stamp i kwalifikuje się Pan/Pani do przyspieszenia procedury, Pana/Pani wywiad oraz zawiadomienie o decyzji nastąpią nie później niż w ciągu pięciu dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku.

Jeśli ma Pan/Pani bardzo mało produktów spożywczych lub nie ma ich w ogóle, lub nie ma wystarczającej ilości pieniędzy, aby kupić jedzenie, należy niezwłocznie złożyć wniosek o świadczenia Food Stamp.

P. Jak wnioskować o Tymczasowe Wsparcie w sytuacji nagłej?

O. Jeśli już otrzymuje Pan/Pani Tymczasowe Wsparcie i wystąpi sytuacja nagła, należy **natychmiast** poinformować o tym pracownika socjalnego.

Jeśli **nie otrzymuje Pan/Pani wystarczającego** Tymczasowego Wsparcia, należy wypełnić wniosek i poinformować pracownika socjalnego, że występuje sytuacja nagła. Ma Pan/Pani prawo odbyć wywiad w sprawie Pana/Pani sytuacji nagłej tego samego dnia.

Musi Pan/Pani współpracować z pracownikiem socjalnym, aby dowiedzieć się, czy może Pan/Pani uzyskać

natychmiastową pomoc w swojej sytuacji. Pracownik socjalny będzie musiał dowiedzieć się o szczegóły występującej sytuacji nagłej. Pracownik socjalny powie Panu/Pani, jakie informacje należy przedstawić zanim otrzyma Pan/Pani wsparcie. Na przykład, jeśli twierdzi Pan/Pani, że otrzymał/a nakaz eksmisji, pracownik socjalny poprosi o okazanie tego nakazu.

Zostanie Pan/Pani poproszony/a o udokumentowanie swojej tożsamości oraz tożsamości pozostałych członków rodziny. Może Pan/Pani być również zobowiązany/a udowodnić, że wraz z rodziną posiadacie uregulowany status cudzoziemców. Pracownik socjalny zapyta również o dochodu lub zasoby, takie jak rachunki bankowe lub inne dostępne wsparcie, które może być pomocne w występującej sytuacji nagłej.

Jeśli nie może Pan/Pani przedstawić informacji lub wymaganych dowodów, pracownik socjalny jest zobowiązany pomóc Panu/Pani uzyskać takie informacje lub dowody.

Jeśli Pana/Pani wniosek o wsparcie w sytuacji nagłej zostanie zatwierdzony, otrzyma Pan/Pani zawiadomienie wyjaśniające jaki rodzaj, jaki zakres wsparcia Pan/Pani otrzyma oraz w jakim terminie.

P. Czy Tymczasowe Wsparcie w sytuacji nagłej obejmuje również produkty żywnościowe?

O. Tymczasowe Wsparcie (TA) zapewni środki na zakup niezbędnych produktów żywnościowych jeśli nie są dostępne inne zasoby (na przykład bank żywności, przyspieszone świadczenia Food Stamp), które mogą zaspokoić potrzeby żywieniowe w sytuacji nagłej.

P. Jak mam się dowiedzieć, czy zatwierdzono mój wniosek o Tymczasowe Wsparcie w sytuacji nagłej i/lub świadczenia Food Stamp?

O. Zawiadomimy Pana/Pani na piśmie o naszej decyzji dotyczącej sytuacji nagłej w tym samym dniu, w którym poinformuje nas Pan/Pani o tej sytuacji. Jeśli wnioskuje Pan/Pani o świadczenie Food Stamp i kwalifikuje się Pan/Pani do przyspieszenia procedury, Pana/Pani wywiad oraz zawiadomienie o decyzji nastąpią nie później niż w ciągu pięciu dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku.

P. Czy istnieje możliwość otrzymania świadczeń Food Stamp od razu?

O. Tak, może Pan/Pani otrzymać świadczenia Food Stamp w ciągu pięciu dni kalendarzowych **po złożeniu** wniosku. Jest to tzw. **Przyspieszone Przetwarzanie wniosku o świadczenia Food Stamp**.

Pana/Pani wniosek może być objęty **Przyspieszonym Przetwarzaniem** jeśli kwalifikuje się Pan/Pani do otrzymania świadczeń Food Stamp oraz:

- Pana/Pani gospodarstwo domowe posiada środki finansowe lub inne dostępne zasoby o wartości niższej niż \$100 **oraz** otrzymuje lub otrzyma dochody brutto w wysokości poniżej \$150 w miesiącu, w którym wniosek został złożony; **lub**
- Pana/Pani dochody i dostępne zasoby, np. gotówka, środki na rachunkach bankowych, bony oszczędnościowe i jednorazowe płatności ryczałtowe wynoszą mniej, niż czynsz najmu lub rata kredytu hipotecznego plus rachunki za ogrzewanie, inne media oraz telefon; **lub**
- Jest Pan/Pani pracownikiem migracyjnym lub sezonowym pracownikiem gospodarstwa rolniczego posiadającym zasoby zbywalne o wartości poniżej \$100 a jedyny dochód w miesiącu, w którym złożono wniosek 1) został zakończony przed złożeniem wniosku, lub 2) jest nowym dochodem i wynosi nie więcej niż \$25 brutto, oraz zostanie wypłacony w ciągu dziesięciu dni po złożeniu wniosku o świadczenia Food Stamp.

UWAGA: Aby wniosek o świadczenia Food Stamp został objęty Przyspieszonym Przetwarzaniem, wnioskodawca nie musi być w sytuacji, w której nie ma jedzenia.

P. Co w przypadku gdy jestem osobą bezdomną lub grozi mi bezdomność?

O. Pomoc może obejmować wsparcie w następujących kwestiach:

- Pozostanie w obecnym miejscu zamieszkania.
- Opłacenie pobytu dla Pana/Pani i rodziny w miejscu innymi niż dom „**prawnie odpowiedzialnego**”

krewnego”. A

Prawnie odpowiedzialny krewny oznacza męża lub żonę, bądź rodzica jeśli ma Pan/Pani mniej niż 21 lat.

- Zorganizowanie dla Pan/Pani oraz rodziny tymczasowego pobytu w schronisku, hotelu, lub motelu jeśli nie jest dostępne inne mieszkanie.
- Opłacenie posiłków w restauracji, jeśli Pan/Pani wraz z rodziną nie posiadacie miejsca do gotowania a w miejscu pobytu nie są dostępne posiłki.

- Zorganizowanie bezpiecznego miejsca pobytu jeśli Pan/Pani lub inna osoba w rodzinie lub w gospodarstwie domowym - niezależnie od tego, czy przebywa na terenie Stanów Zjednoczonych legalnie - doświadczyła przemocy fizycznej lub seksualnej, psychicznej, lub jest zagrożona przemocą i czynów takich dopuścił się członek rodziny lub członek gospodarstwa domowego, lub obecny bądź były partner życiowy.
- Opłacenie miejsca przechowywania mebli i innych rzeczy osobistych w przypadku eksmisji lub konieczności wyprowadzki.
- Opłacenie kosztów przeprowadzki, kaucji najmu lub zabezpieczenia umowy, bądź prowizji pośrednika.
- Zakup przedmiotów gospodarstwa domowego niezbędnych do urządzenia domu.
- Opłacenie transportu dzieci do szkoły i ze szkoły w przypadku, gdy rodzina korzysta z zakwaterowania interwencyjnego.
- Opłacenie kosztów przeprowadzki, jeśli przeprowadza się Pan/Pani do miejsca zakwaterowania interwencyjnego lub pomiędzy takimi miejscami.

P. Co w przypadku nagłej sytuacji z ogrzewaniem lub innymi mediami?

- O.** Jeśli nie ma Pan/Pani opału lub ilość posiadanego opału wynosi maksymalnie jedną czwartą zbiornika na materiał opałowy (olej, nafta, propan) lub zapasy opału wystarczą na mniej niż 10 dni kalendarzowych (w przypadku drewna i węgla), lub media zostały odłączone lub za chwilę zostaną odłączone, może Pan/Pani otrzymać pomoc.
- Jeśli **już Pan/Pani otrzymuje** Tymczasowe Wsparcie i wystąpi sytuacja nagła z ogrzewaniem lub innymi mediami, proszę porozmawiać z pracownikiem socjalnym.
 - Jeśli **nie otrzymuje Pan/Pani** Tymczasowego Wsparcia, proszę zadzwonić do lokalnego departamentu opieki społecznej. Departament może odesłać Pana/Panią do lokalnego biura prowadzącego Program Wsparcia Energetycznego (HEAP). Jeśli mieszka Pan/Pani w Nowym Jorku, należy zadzwonić lub odwiedzić lokalne Centrum Aktywizacji Zawodowej (Job Center). Centrum może odesłać Pana/Panią do biura Agencji Rozwoju Lokalnego (Development Agency) prowadzącego Program Wsparcia Energetycznego (HEAP).
 - Jeśli nie jest Pan/Pani pewien/pewna gdzie uzyskać pomoc w sytuacji nagłej związanej z ogrzewaniem lub mediami, proszę zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu **1-800-342-3009**.

P. Co w przypadku nagłej sytuacji medycznej?

- O.** Zgodnie z przepisami prawa obowiązującego w stanie Nowy Jork, szpitale są zobowiązane udzielić pomocy medycznej w sytuacjach nagłych nawet osobom, które nie mogą za to zapłacić. W przypadku nagłej sytuacji zdrowotnej, proszę niezwłocznie zgłosić się po pomoc medyczną dzwoniąc pod numer telefonu 911.

Zgodnie z prawem obowiązującym w stanie Nowy Jork, szpitale mogą udzielić Panu/Pani pomocy w sytuacji innej niż nagła, jeśli Pana/Pani dochody spadły poniżej określonego poziomu. Przepisy prawa ograniczają opłatę, jaką szpitale mogą nałożyć za taką opiekę.

Jeśli jest Pan/Pani chory/a i potrzebuje natychmiastowej opieki medycznej, oraz wnioskował/a Pan/Pani o Kartę Beneficjenta Świadczeń (Common Benefit Identification Card, CBIC), lecz jeszcze jej nie otrzymał/a, należy poinformować lekarza, że Pana/Pani wniosek o świadczenia Medicaid jest rozpatrywany.

Program Medicaid może pokryć rachunki za opiekę medyczną, świadczoną na Pana/Pani rzecz w ciągu trzech miesięcy przed miesiącem złożenia wniosku o wsparcie. Proszę poinformować pracownika socjalnego, jeśli ma pan jakiegokolwiek opłacone lub nieopłacone rachunki za leczenie.

Niezarejestrowani cudzoziemcy lub osoby bez statusu imigranta przebywające na terenie kraju tymczasowo mogą zakwalifikować się do programu Medicaid, aby uzyskać pomoc medyczną; ma to

LDSS-4148C-PO (wer. 07/16)

zastosowanie do kobiet w ciąży oraz osób potrzebujących leczenia w sytuacji nagłej.

Program Medicaid może opłacić opiekę medyczną poza stanem, jeśli będzie potrzebna w sytuacji nagłej podczas podróży do innego stanu, ale **wyłącznie** w przypadku, gdy lekarz lub placówka świadcząca taką opiekę współpracuje z nowojorskim programem Medicaid.

P. Co w przypadku, gdy konieczne są usługi świadczone w sytuacjach nagłych, aby chronić osoby dorosłe, dzieci, lub innych członków mojej rodziny?

O. Poniżej przedstawiamy listę niektórych usług, z których można skorzystać w sytuacji nagłej. Możliwość korzystania z usług nie jest zależna od osiągniętych dochodów.

Jeśli mieszka Pan/Pani **poza** Nowym Jorkiem, pomocy może udzielić lokalny departament opieki społecznej, poza wsparciem jakie można uzyskać dzwoniąc na numery telefonów podane niżej.

Jeśli mieszka Pan/Pani **w** Nowym Jorku, należy zadzwonić lub odwiedzić lokalne Centrum Aktywizacji Zawodowej (Job Center) lub wyszukać dane kontaktowe do Działu ds. Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA) opieki społecznej (Administration for Children's Services, ACS) na stronach rządowych nowojorskiej książki telefonicznej. Pod odpowiednim numerem telefonu uzyska Pan/Pani potrzebne informacje. Może Pan/Pani **również** uzyskać pomoc dzwoniąc na numery telefonów wymienione poniżej.

Choć nie obowiązują limity w przypadku wsparcia związanego z przemocą domową, rodziny i osoby indywidualne potrzebujące schronienia w związku z przemocą domową mogą być zobowiązane opłacić część kosztów zakwaterowania, w zależności od osiągniętych dochodów i dostępnych zasobów.

- **Ochrona Dzieci** - usługi świadczone na rzecz dzieci w wieku poniżej 18 lat, które doświadczają przemocy lub maltretowania, oraz ich rodzin.

Jeśli podejrzewa Pan/Pani, na uzasadnionych podstawach, że dziecko doświadczają przemocy lub maltretowania, należy zadzwonić na bezpłatną infolinię stanowego Centralnego Rejestru Dzieci Maltretowanych (Statewide Central Register of Child Abuse and Malreatment) pod numerem telefonu **1-800-342-3720**. Jeśli zgłoszenie zostanie zarejestrowane, przeprowadzone będzie dochodzenie oraz, w razie konieczności, rodzina otrzyma pomoc aby chronić dziecko.

Ponadto, na powyższą infolinię stanowego Centralnego Rejestru Dzieci Maltretowanych należy zadzwonić jeśli podejrzewa Pan/Pani, że w ośrodku opiekuńczym ma miejsce przemoc lub zaniedbywanie dzieci. W takiej sytuacji proszę zadzwonić pod bezpłatny numer telefonu **1-800-342-3720** aby opowiedzieć o swoich obawach. Jeśli zgłoszenie zostanie zarejestrowane, przeprowadzone będzie dochodzenie w ośrodku opiekuńczym.

Dla mieszkańców hrabstwa Monroe (Rochester i okolice) oraz Onondaga (Syracuse i okolice) uruchomiono lokalny numer telefonu, na który można zadzwonić w przypadku podejrzewania przemocy lub maltretowania dzieci w rodzinie lub ośrodku opiekuńczym. Ten numer to **461-5690** dla hrabstwa Monroe oraz **422-9701** dla hrabstwa Onondaga.

Jeśli jest Pani w ciąży lub Pani dziecko ma maksymalnie pięć dni i obawia się Pani, że nie jest w stanie opiekować się swoim dzieckiem, proszę natychmiast porozmawiać z pracownikiem socjalnym. Jeśli z jakiejś przyczyny nie może Pani porozmawiać z pracownikiem socjalnym, lub pomimo rozmowy nadal uważa, że nie jest w stanie zająć się dzieckiem, proszę zadzwonić na bezpłatną infolinię programu Ochrony Porzuconych Noworodków (Abandoned Infant Protection Act), gdzie może Pani uzyskać wsparcie dla siebie i dziecka: 1-866-505-SAFE (**1-866-505-7233**).

- **Usługi prewencyjne dla dzieci i rodzin** – usługi świadczone na rzecz dzieci i rodzin w celu utrzymania rodziny razem w bezpiecznych warunkach i zapobiegania umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej, lub bezpiecznego powrotu dzieci z pieczy zastępczej tak szybko, jak to możliwe. W zakresie usług prewencyjnych dla dzieci i rodzin może wchodzić zapewnienie środków finansowych, schronienia lub innych niezbędnych przedmiotów. Proszę porozmawiać o tym z pracownikiem socjalnym.
- **Usługi ochronne dla osób dorosłych** – usługi świadczone na rzecz osób w wieku 18 lat lub więcej, które są niepełnosprawne fizycznie lub psychicznie, zostały lub mogą zostać skrzywdzone, nie są w stanie się samodzielnie ochronić, oraz nie mają skąd uzyskać pomocy.

Aby skierować sprawę do odpowiedniej instytucji, lub zgłosić podejrzaną przemoc, zaniedbanie lub wykorzystywanie osoby dorosłej, należy zadzwonić do Działu ds. Usługi Ochronnych dla Dorosłych (Protective Services for Adults, PSA) w lokalnym departamencie opieki społecznej. Proszę zadzwonić na bezpłatny numer **1-800-342-3009** (proszę wcisnąć 6), aby uzyskać numer telefonu do lokalnego działu PSA.

- **Przemoc domowa (przemoc fizyczna lub emocjonalna, lub zagrożenie przemocą)** - usługi świadczone na rzecz rodziny lub członków gospodarstwa domowego, w którym są dzieci lub nie, aby pomóc takim osobom jeśli doświadczają przemocy fizycznej lub emocjonalnej lub są zagrożone przemocą fizyczną lub emocjonalną. Choć nie obowiązuje limit w przypadku wsparcia związanego z przemocą domową, rodziny i osoby indywidualne potrzebujące schronienia w związku z przemocą domową mogą być zobowiązane opłacić część kosztów zakwaterowania, w zależności od osiągniętych dochodów i dostępnych zasobów.

Dodatkowo, może Pan/Pani zadzwonić na 24-godzinną infolinię, aby uzyskać informacje o schronieniu w sytuacji nagłej, grupach wsparcia oraz doradztwie. Takie usługi pomogą chronić Pana/Panią i dzieci. Aby uzyskać więcej informacji i kontakt do lokalnych instytucji oferujących wsparcie ofiarom przemocy domowej należy zadzwonić pod poniższe całodobowe i bezpłatne numery infolinii:

W Nowym Jorku należy dzwonić pod numer **1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)**

W pozostałych regionach stanu Nowy Jork należy dzwonić na nowojorską infolinię dla ofiar przemocy domowej (NYS Domestic Violence Hotline) pod numer **1-800-942-6906 (infolinia w języku hiszpańskim pod numerem 1-800-942-6908)**.

Pracownik socjalny zajmujący się Pana/Pani sprawę również może zorganizować dla Pana/Pani powyższe informacje.

P. Co w przypadku gdy potrzebuję opieki nad dzieckiem w sytuacji nagłej?

- O. Wsparcie w opiece nad dzieckiem **może** być dostępne gdy rodzice/opiekunowie znajdują się chwilowo w sytuacji awaryjnej, np. rodzic/opiekun jest nieobecny w domu przez większą część dnia z powodu usuwania skutków pożaru, poszukiwania miejsca zamieszkania dla rodziny lub opiekowania się starszym lub niepełnosprawnym krewnym. Udzielenie wsparcia zależy od funduszy dostępnych dla lokalnego departamentu opieki społecznej. Proszę zapytać pracownika socjalnego, czy lokalny departament opieki społecznej udziela wsparcia finansowego w ramach pomocy w opiece nad dzieckiem dla rodzin w takich okolicznościach:

Jeśli mieszka Pan/Pani **poza** Nowym Jorkiem, należy zadzwonić lub odwiedzić lokalny departament opieki społecznej. Jeśli mieszka Pan/Pani **w** Nowym Jorku, należy zadzwonić lub odwiedzić lokalne Centrum Aktywizacji Zawodowej (Job Center) lub wyszukać dane kontaktowe do Działu ds. Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA) opieki społecznej (Administration for Children's Services, ACS) na stronach rządowych lokalnej książki telefonicznej. Pod odpowiednim numerem telefonu uzyska Pan/Pani potrzebne informacje.

P. Czy mogę otrzymać wsparcie w zakresie porozumiewania się, gdy wnioskuję o wsparcie w sytuacji nagłej a jestem osobą z niepełnosprawnością?

- O. Tak. Przez cały czas, w tym w sytuacjach nagłych, lokalny departament opieki społecznej jest zobowiązany zapewnić pomocnicze urządzenia i/lub usługi, na przykład usługi tłumacza, aby umożliwić komunikację ze wszystkimi osobami z niepełnosprawnościami która będzie również skuteczna jak z osobami w pełni sprawnymi. Jeśli lokalny departament opieki społecznej zapewni usługi tłumacza, nie może Pan/Pani zostać poproszony/a ani zobowiązany/a do pokrycia kosztów wynagrodzenia tłumacza.

P. Czy mogę przyjść z krewnym lub znajomym, który będzie pełnić rolę tłumacza?

- O. Tak. Lokalny departament opieki społecznej może wyrazić zgodę, aby osoby niesłyszące lub z zaburzeniami słuchu lub mowy skorzystały z pomocy krewnego lub znajomego, który będzie pełnić rolę tłumacza, ale nie może żądać, aby wnioskodawcy/beneficjenci przyprawdzali własnych tłumaczy.

- P.** Jeśli jestem osobą niepełnosprawną i termin mojego spotkania został przesunięty ponieważ nie było możliwości zastosowania uzasadnionego środka dostosowawczego w dniu, w którym zgłosiłem/am się po wsparcie w sytuacji nagłej, czy nadal mogę korzystać z usług w sytuacji nagłej?
- O.** Tak, lokalny departament opieki społecznej jest zobowiązany zająć się potrzebami osób niepełnosprawnych w sytuacjach nagłych/pilnych.
- P.** **Co się stanie gdy mój wniosek o Tymczasowe Wsparcie w sytuacji nagłej zostanie odrzucony?**
- O.** Jeśli pracownik socjalny ustali, że Pana/Pani sytuacja nie jest nagła i nie może Pan/Pani otrzymać wsparcia w tej sytuacji, otrzyma Pan/Pani pisemne zawiadomienie w tej sprawie w dniu zgłoszenia, wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie to będzie oznaczać jedynie, że odrzucono Pana/Pani wniosek o **wsparcie w sytuacji nagłej**. Jeśli Pana/Pani zdaniem wniosek o wsparcie w sytuacji nagłej nie powinien zostać odrzucony, może Pan/Pani zawnieść o konferencję lub sprawiedliwe przesłuchanie w sytuacji nagłej.