

我有什麼權利？

申請所有福利和服務的權利

如要瞭解您是否有資格獲得公共援助 (Public Assistance, PA)、補充營養援助計畫 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)、家庭能源援助計畫 (Home Energy Assistance Program, HEAP)、兒童保育和/或醫療補助 (Medicaid) 計畫，則可向您所在的社會服務辦公室提出申請，或透過 myBenefits.ny.gov 在線上提交申請。如果您居住在紐約市五個行政區中的一個，則您可以在當地的福利領取中心申請，或登入 www.nyc.gov/accesshra 於線上申請。

申請緊急公共援助的權利

如果您已參加 PA 且遇到緊急情況，請立即告訴您的工作人員。如果您沒有參加 PA，則需填寫申請表，並告訴工作人員您有緊急情況。您將在同一天接受緊急情況訪談。

遭受家庭暴力時接受檢查和特殊服務的權利

任何人，無論有無子女，均可獲得免費服務，以助其應對來自家庭成員或現任或前任家庭成員的身體或精神虐待，或是身體虐待或精神虐待威脅。這些服務沒有收入限制。

您可以撥打免費的 24 小時熱線，瞭解相關服務資訊，包括緊急庇護所、支援小組和諮詢。這些服務有助於保證您和您孩子的安全。如需獲得本地家庭暴力服務機構的資訊和轉介：

在紐約市可致電 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)。

紐約州的任何其他地區可撥打紐約州家庭暴力熱線 1-800-942-6906，發送簡訊至 844-997-2121，或造訪 <https://opdv.ny.gov> 聊天。

如果您在家中不安全，則可能有資格豁免某些 PA 計畫要求。如需瞭解如何獲得相關豁免的更多資訊，請諮詢家庭暴力聯絡員 (Domestic Violence Liaison, DVL)。

詢問兒童保育的權利

對於由於工作、找工作、參加教育或培訓計畫及因其他特定情況而需要兒童保育的父母/看護人，兒童保育援助可幫助支付部分或全部兒童保育費用。

如需申請，您可以致電或到訪當地服務區並索取申請套件。如果您居住在紐約市，並且已參加 PA 或正在申請 PA，則請致電或到訪您當地的福利領取中心。如果您只申請兒童保育援助，請致電紐約市資訊熱線 311。

享受免費語言服務的權利

福利和服務計畫提供免費的語言協助服務。

獲得相應書面通知的權利

如果地區發現您不符合您所申請計畫和福利的資格，決定減少您的福利，或關閉您的個案，則您會收到一份書面通知，告知您的申請和/或您家庭福利的任何變化。

公平聽證會權利

如果您被拒絕參加 PA、SNAP、HEAP、Medicaid 或兒童保育援助，或您的福利已停止、暫停或減少，或您不同意社會服務區的某些其他決定，則您享有舉行公平聽證會的權利。

LDSS-5208-CH (Rev. 10/23)