

나의 권리는 무엇입니까?

모든 혜택과 서비스를 신청할 권리

본인이 공공 지원(Public Assistance, PA), 영양보충지원 프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), 가정용 에너지 지원 프로그램(Home Energy Assistance Program, HEAP), 보육비(Child Care) 및/또는 Medicaid 수혜 대상인지 알아보려면, 지역의 사회복지청에서 신청하시거나, myBenefits.ny.gov에서 온라인으로 신청서를 제출하실 수 있습니다. 뉴욕시 5개 자치구 내에 거주하는 경우, 해당 지역 혜택 이용 센터(Benefits Access Center)에서 신청하시거나, www.nyc.gov/accesshra에서 온라인으로 신청하실 수 있습니다.

긴급 공공 지원을 신청할 권리

이미 공공 지원(PA)을 받고 있으면서 긴급 상황이 발생한 경우, 즉시 담당 복지사에게 말씀하십시오. PA를 받고 있지 않으시면 신청서를 작성하시고 긴급 상황이 발생했다고 복지사에게 말씀하십시오. 당일에 긴급 상황에 대해 면담을 하시게 됩니다.

가정 폭력을 경험하는 경우 심사 및 특별 서비스를 받을 권리

가족 구성원이나, 현재 또는 이전의 세대 구성원으로부터 신체적 학대나 정서적 학대를 받거나 위협을 받고 있으면 자녀가 있든 없든 상관 없이 누구나 무료로 도움을 받을 수 있습니다. 이러한 서비스에는 소득 제한이 없습니다.

24시간 핫라인으로 전화하시면 긴급 피신처, 지원 단체 및 상담 등의 서비스 정보를 얻을 수 있습니다. 이러한 서비스는 귀하와 자녀가 안전하게 지내도록 돕습니다. 해당 지역 가정 폭력 서비스 제공기관에 대한 정보나 의뢰를 원하시면:

뉴욕시의 경우 1-800-621-HOPE(1-800-621-4673)로 연락하십시오.

뉴욕주의 그 밖의 지역에서는 뉴욕주 가정폭력 핫라인(NYS Domestic Violence Hotline), 1-800-942-6906번으로 전화하시거나, 844-997-2121번으로 문자, 또는 <https://opdv.ny.gov>에서 채팅 상담을하실 수 있습니다.

가정에서 위협에 처한 분은 특정 PA 프로그램 요건 면제 대상이 될 수 있습니다. 이러한 면제를 받는 방법에 관한 자세한 정보는 가정 폭력 연락원(Domestic Violence Liaison, DVL)에게 문의하십시오.

보육에 관해 질문할 권리

보육 지원은 근로 중이거나, 구직 중, 교육 또는 훈련 프로그램 참석 중, 또는 기타 특수한 상황에 있는 동안 자녀 돌봄이 필요한 부모/보호자를 대상으로 보육비의 일부 또는 전부를 지원합니다.

해당 지역 사무소에 전화로 또는 방문하여 신청서 패키지를 요청하여 신청하실 수 있습니다. 뉴욕시 내에 거주하고 있으면서 PA를 받고 있거나 PA를 신청하는 경우, 해당 지역 혜택 이용 센터(Benefits Access Center)에 전화 또는 방문하십시오. 보육비 지원을 신청하는 경우, 311번으로 뉴욕시 정보 안내로 전화하십시오.

무료 언어 서비스를 받을 권리

혜택과 서비스 프로그램에 대한 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다.

적절한 서면 공지를 받을 권리

지역 사무소에서 귀하가 신청한 프로그램과 혜택에 대해 자격이 되지 않는다고 판단하거나, 귀하의 혜택이 축소되어야 한다고 결정하거나, 귀하의 사례가 종료되어야 하는 경우, 귀하의 신청 및/또는 귀하 세대의 혜택 변경에 관한 서면 통지서를 귀하께 보내드립니다.

공정 심리에 대한 권리

PA, SNAP, HEAP, Medicaid 또는 보육 지원이 거부되었거나, 혜택이 중단, 정지 또는 축소되었거나, 지역 사회복지 서비스부의 기타 결정에 대해 이의가 있으신 경우, 공정 심리를 요청할 권리가 있습니다.

LDSS-5208-KO (Rev. 10/23)