

+-----+  
| LOCAL COMMISSIONERS MEMORANDUM |  
+-----+

DSS-4037EL (Rev. 9/89)

Transmittal No: 98 LCM-26

Date: May 14, 1998

Division: Temporary Assistance

TO: Local District Commissioners

SUBJECT: Informational Mailing to All Public Assistance Households  
(FA, CAP, SNA)

ATTACHMENTS: Informational Mailing Text - "IMPORTANT  
INFORMATION ABOUT YOUR PUBLIC ASSISTANCE:"  
Attachment "A"- English Language (available on line)  
Attachment "B"- Spanish Language (available on line)

The purpose of this release is to provide you with a copy of the English and the Spanish versions of the text of an informational mailing that the Office of Temporary and Disability Assistance will send to all Family Assistance (FA), Child Assistance Program (CAP), and Safety Net Assistance (SNA) recipient households beginning in late May/early June. No changes are being made to cases as a result of the informational mailing. The mailing is intended only to provide families with information about the changes to the names of public assistance programs in New York State, and also to explain the time limits applicable to the new programs.

The five year limit on TANF-funded assistance was explained to ADC and ADC-U recipients in an informational mailing announced to districts in 97 LCM-10. The new mailing updates this information with an explanation of the time limits included in the State Welfare Reform Act of 1997: the twenty-four month limit Cash Safety Net Assistance and the State sixty month limit on total cash assistance from all programs. The mailer presents time limit information in a question and answer format addressing the most likely questions a recipient might have.

The letter explains the relationship of the new PA programs to the old and includes a report of "case type" in the heading using the acronym for the new programs contained in the letter: FA for Family Assistance, SNA for Safety Net Assistance. For cases which still remain coded as PG-ADC (upstate) or HR-PG (NYC), the letter will report this acronym.

When families receive this informational mailing, they may have additional questions and address them to their worker. In addition to the informational mailing itself, 97 ADM-20 and 97 ADM-21 are information sources on time limit questions. If workers are unable to answer a question on time limits, they may contact their regional representative in the Division of Temporary Assistance for help:

Your Temporary Assistance Regional Team Representative at:

Region I (518) 473-0332; Region II (518) 474-9344; Region III (518)  
474-9307; Region IV (518) 474-9300; Region V (518) 473-1469;  
Region VI (212) 383-1658

---

Patricia A. Stevens  
Deputy Commissioner  
Division of Temporary Assistance

IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR PUBLIC ASSISTANCE

Dear Public Assistance Recipient,

This letter is from the New York State Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA. The OTDA has replaced the New York State Department of Social Services as the State agency responsible for public assistance (PA) programs in the State.

You have heard a lot in the last two years about "welfare reform," and probably have questions about what it means to you as a recipient of PA in New York State. This letter explains two of the changes made to PA programs by welfare reform:

- 1) The new PA programs, and;
- 2) The time limits placed upon these new programs.

The following questions and answers show what many public assistance recipients want to know about these changes. If you have questions of your own, ask your social services worker the next time you meet or talk.

QUESTION #1: What is welfare reform?

ANSWER: Welfare reform is the name given to several laws passed by the Federal government in August 1996 and by New York State in August 1997 to make the welfare system work better. Welfare reform changes the way we think about welfare and aims to give better support to recipients in their effort to become more self-sufficient. Welfare reform changes have created new PA programs that include time limits.

QUESTION #2: What are the new PA programs?

ANSWER: The FAMILY ASSISTANCE (FA) program replaces Aid to Dependent Children (ADC) as the PA program for families with children. The Child Assistance Program (CAP) keeps the same name. SAFETY NET ASSISTANCE (SNA) replaces Home Relief (HR) as the PA program for single adults and couples without children.

QUESTION #3: Why do we have time limits?

ANSWER: The time limits help us change the way we think about welfare. Most individuals and families go through temporary difficult periods when they need help. They may need help in recovering from an injury or in finding a job. When the period of temporary difficulty is over, the individual or family can then provide for themselves: they become self-sufficient. The time limits of welfare reform remind us that public assistance is temporary assistance for most people.

QUESTION #4: What are the time limits?

ANSWER: New York State has two time limits on PA. Single individuals and couples without children in SNA cases may not receive more than 24 months of cash assistance beginning with August, 1997. Any assistance received by an

adult in an SNA case will also count toward a 60 month overall limit which New York State has on total cash public assistance. Families with children in FA or CAP cases may not receive more than 60 months of cash assistance beginning with December, 1996.

QUESTION #5: How do I know how close I am to reaching my time limit?

ANSWER: Each calendar month that you receive PA as a family in FA or CAP after December 2, 1996, or as a single adult or couple without children after August 4, 1997 will count toward your time limit. (Emergency PA does not count.) We are developing a way to count your time limit with our computers to report it to you easily and accurately before you actually reach the limit.

QUESTION #6: What happens when a time limit is reached?

ANSWER: Both the 60-month limit and the 24-month limit apply to cash assistance. When you reach a limit, you become ineligible for cash assistance. If you are still in need of assistance, any further PA will be non-cash through the Safety Net Assistance program. There is no time limit on non-cash Safety Net Assistance.

QUESTION #7: What does "non-cash" assistance mean?

ANSWER: Non-cash assistance means that you will only get a small personal allowance in cash. The rest of your PA grant will be paid directly to your landlord and to your fuel and utility providers. Any amount left after these payments will only be available to purchase things with your electronic benefits card, not to get cash. Cash assistance for 24 months to persons without children and for 60 months for families should be enough to help them to become self-sufficient. Beyond these limits, non-cash assistance allows social services to focus on your basic needs such as for rent, fuel and food, while you continue your efforts to become self-sufficient.

QUESTION #8: Does everybody receive cash assistance until they reach the time limits?

ANSWER: No. You may be placed in non-cash assistance for other reasons besides the time limit. If you are determined unable to work because of drug or alcohol abuse or fail to comply with evaluation and treatment requirements for alcohol or substance abuse, you and your family, if you have one, will receive non-cash PA. If you and your family receive non-cash PA for one of these reasons, it may also count toward the 60-month limit on cash PA.

QUESTION #9: Do the time limits apply to everyone?

ANSWER: Persons who are exempt from work requirements or are HIV positive, and are not determined unable to work due to abuse of drugs or alcohol, are exempt from the 24-month limit. New York State is still developing policy regarding exemptions from the 60-month limit.

QUESTION #10: What else should I know about time limits?

ANSWER: Family Assistance received in other states will count toward the New York State 60-month limit. Also, any assistance you receive as a family in New York State through ADC, FA, CAP, or federally funded Safety Net Assistance after December 2, 1996, will count toward any other state's limit on federally-funded public assistance.

The Client Information Booklets available in your social services office contain more information on the time limits. If you have more questions regarding this information, ask your worker.

IMPORTANTE INFORMACION ACERCA DE SU ASISTENCIA PUBLICA

Estimado(a) Beneficiario(a) de Asistencia Pública,

Esta carta proviene de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Incapacitados del Estado de Nueva York (Office of Temporary and Disability Assistance--OTDA). La OTDA ha reemplazado al Departamento de Servicios Sociales del Estado de Nueva York como la agencia estatal responsable por programas de Asistencia Pública (PA) en el Estado.

Usted ha debido escuchar mucho sobre la reforma del bienestar social o "welfare reform" durante los últimos dos años, y probablemente tiene muchas preguntas acerca de lo que significa para usted como beneficiario(a) de la Asistencia Pública en el Estado de Nueva York. Esta carta explica dos de los cambios hechos a los programas de PA por la reforma del bienestar social:

- 1) Los nuevos programas de PA, y;
- 2) Los límites de tiempo que se han establecido para estos programas nuevos.

Las preguntas y las respuestas siguientes demuestran lo que muchos beneficiarios de asistencia pública desean saber acerca de estos cambios. Si usted tiene alguna pregunta, pregúntele a su trabajador(a) de servicios sociales la próxima vez que usted hable con él/ella.

PREGUNTA 1: ¿Qué es la reforma del bienestar social o "welfare reform"?

RESPUESTA: La reforma del bienestar social o "welfare reform" es el nombre que se le ha dado a varias leyes que han sido aprobadas por el gobierno federal en Agosto de 1996 y por el Estado de Nueva York en agosto de 1997 para mejorar el funcionamiento del sistema del "welfare". La reforma del bienestar social cambia la manera en la que nosotros percibimos el "welfare" y trata de ofrecer un apoyo más sólido a los beneficiarios que están tratando de lograr su independencia económica o autosuficiencia. Los cambios de la reforma del "welfare" han creado nuevos programas de PA que incluyen límites de tiempo.

PREGUNTA 2: ¿Cuáles son los nuevos programas de PA?

RESPUESTA: El programa de ASISTENCIA PARA FAMILIAS (FA) reemplaza al programa de Ayuda para Niños Dependientes (Aid to Dependent Children--ADC) como el programa de PA para familias con niños. El Programa de Asistencia para Niños (Child Assistance Program--CAP) mantiene su mismo nombre. El programa de ASISTENCIA PARA PROVEER SEGURIDAD (SAFETY NET ASSISTANCE--SNA) reemplaza al programa de Ayuda para el Hogar (Home Relief--HR) como el programa de PA para adultos solteros y parejas sin niños.

PREGUNTA 3: ¿Por qué tenemos estos límites de tiempo?

RESPUESTA: Los límites de tiempo nos ayudan a cambiar la manera en la que percibimos el bienestar social o "welfare". La mayoría de los individuos y las familias atraviesan periodos de dificultad temporal cuando necesitan

ayuda. Puede ser que ellos necesiten ayuda en recuperarse de un daño o en encontrar un trabajo. Cuando el periodo de dificultad temporal se acaba, el individuo o la familia puede proveer entonces para sí mismo(a): éstos se convierten en personas independientes o autosuficientes. Los límites de tiempo de la reforma del "welfare" nos advierten de que la Asistencia Pública es una asistencia temporal para la mayoría de las personas.

PREGUNTA 4: ¿Cuáles son los límites de tiempo?

RESPUESTA: El Estado de Nueva York tiene dos límites de tiempo en el programa de PA. Los individuos solteros y las parejas sin hijos en los casos de SNA puede que no reciban asistencia en efectivo por más de 24 meses a partir de agosto de 1997. Cualquier asistencia recibida por un adulto en un caso de SNA también contará hacia el límite total de 60 meses que el Estado de Nueva York tiene sobre el total de beneficios de asistencia pública en efectivo. Las familias con niños en los casos de FA o CAP puede que no reciban más de 60 meses de asistencia en efectivo a partir de diciembre de 1996.

PREGUNTA 5: ¿Cómo sé cuán cerca estoy de alcanzar mi límite de tiempo?

RESPUESTA: Cada mes del calendario en el que usted haya recibido PA como familia bajo FA o CAP a partir del 2 de diciembre de 1996, o como un adulto(a) soltero(a) o pareja sin hijos después del 4 de agosto de 1997, contará hacia su límite de tiempo. (La PA de emergencia no se toma en cuenta.) Estamos desarrollando una manera de contar su límite de tiempo con nuestras computadoras para informarle a usted fácilmente y con precisión antes de que usted realmente alcance el límite.

PREGUNTA 6: ¿Qué pasa cuando se alcanza un límite de tiempo?

RESPUESTA: Tanto el límite de 60 meses y el límite de 24 meses se aplican a la asistencia en efectivo. Cuando usted alcanza un límite, usted es inelegible para recibir asistencia en efectivo. Si usted todavía necesita asistencia, cualquier PA posterior no será en efectivo a través del programa de Asistencia para Proveer Seguridad. No hay límite de tiempo en el programa de Asistencia para Proveer Seguridad.

PREGUNTA 7: ¿Qué significa la asistencia "no en efectivo"?

RESPUESTA: La asistencia que no se otorga en efectivo significa que usted sólo recibirá una subvención personal pequeña en efectivo. El resto de su asignación de PA se pagará directamente al propietario(a) de su hogar y a sus proveedores de combustible y servicios públicos. Cualquier cantidad que sobre después de estos pagos estará disponible para comprar cosas con su tarjeta electrónica de beneficios solamente, no para recibir dinero en efectivo. La asistencia en efectivo por 24 meses para personas sin hijos y por 60 meses para familias debería ser suficiente para ayudarles a lograr la autosuficiencia. Fuera de estos límites, la asistencia que no se otorga en efectivo permite que servicios sociales se concentre en sus necesidades básicas tales como alquiler, combustible y comida, mientras usted continúa con sus esfuerzos para lograr la autosuficiencia.

PREGUNTA 8: ¿Reciben todos asistencia en efectivo hasta alcanzar los límites de tiempo?

RESPUESTA: No. Puede ser que se lo coloque a usted bajo un programa de asistencia que no se otorga en efectivo por otras razones además del límite de tiempo. Si a usted se le determina incapaz de trabajar debido a un abuso de drogas o alcohol, o usted no cumple con los requisitos de evaluación y tratamiento para contrarrestar el abuso del alcohol o drogas, usted y su familia, si tiene una, recibirán asistencia de PA no en efectivo. Si usted y su familia reciben PA no en efectivo por una de estas razones, puede ser que también cuente hacia el límite de 60 meses de asistencia en efectivo de PA.

PREGUNTA 9: ¿Se aplican los límites a cada persona?

RESPUESTA: Las personas que están exentas de los requisitos de trabajo o son VIH positivas, y no se las determina incapaces de trabajar debido al abuso de drogas o alcohol, están exentas del límite de 24 meses. El Estado de Nueva York todavía está desarrollando una política con respecto a las excepciones del límite de 60 meses.

PREGUNTA 10: ¿Qué más debería saber acerca de los límites de tiempo?

RESPUESTA: La Asistencia para Familias recibida en otros estados contará hacia el límite de 60 meses del Estado de Nueva York. También, cualquier asistencia que usted reciba como familia en el Estado de Nueva York a través de ADC, FA, CAP o el programa federal de Asistencia para Proveer Seguridad después del 2 de diciembre de 1996, contará hacia cualquier otro límite del estado en asistencia pública patrocinada por el gobierno federal.

Los Libros Informativos para Clientes están disponibles en su oficina de servicios sociales y contienen más información referente a los límites de tiempo. Si usted tiene más preguntas respecto a esta información, pregúntele a su trabajador(a).