

**GENERAL INFORMATION SYSTEM**  
**Center for Employment & Economic Supports**

August 1, 2014

Page: 1

**TO:** Subscribers**SUGGESTED DISTRIBUTION:** Commissioners, TA Directors, SNAP Directors, Adult Services Directors,  
Staff Development Coordinators**FROM:** Phyllis D. Morris, Deputy Commissioner  
Center for Employment and Economic Supports**SUBJECT:** State Supplement Program (SSP) Transition Letter Mail Out**EFFECTIVE DATE:** Immediately**CONTACT PERSON:** CEES SSP Bureau at 518-408-4757

The purpose of this message is to advise local Social Services Districts (SSDs) that letters are being mailed to individuals who receive Supplemental Security Income (SSI) and/or State Supplement Program (SSP) benefits advising them of the change in how their benefits will be received beginning in October 2014. Currently, New York State (NYS) residents who are eligible for SSI and/or SSP benefits receive both their SSI and SSP in a single monthly payment from the Social Security Administration (SSA). Effective October 1, 2014, the NYS Office of Temporary and Disability Assistance (OTDA) will assume the administration of SSP and issue these State benefits as a separate payment directly to the individual.

On August 1, 2014, OTDA will begin mailing letters informing recipients about this change. A sample of the English and Spanish versions of these letters is attached. SSD staff, in particular Adult Services staff, may receive telephone calls from individuals who receive this letter.

More information about this transition will be forthcoming. Additional information can also be found on the OTDA website at [www.otda.ny.gov/programs/ssp](http://www.otda.ny.gov/programs/ssp).

Questions about the change should be directed to the NYS SSP Customer Support Center, toll free at 1-855-488-0541.

Attachments

NYS OTDA  
STATE SUPPLEMENT PROGRAM  
PO BOX 1740  
ALBANY, NEW YORK 12201

New York State  
Office of Temporary  
and Disability Assistance



John Q Public  
123 Main Street  
Any Town, NY 12345

**SAMPLE**

**Person ID Number: 1004-7248**

The purpose of this letter is to inform you of changes to the New York State Supplement Program (SSP) beginning in October 2014.

The monthly Supplemental Security Income (SSI) benefit which you currently receive from the Social Security Administration (SSA) includes both federal funds and a monthly New York State supplement. Beginning in October 2014 your same monthly SSI benefit will be issued as two separate payments. The federal government will issue the federal portion and New York State will issue the SSP portion. Your SSP payment will be made on or before the first day of each month.

This will not change your eligibility, the way you get your benefits, or the total amount of your monthly benefit.

Please read the Question and Answer sheet which provides more information about this change. If you have any additional questions please call the New York State SSP Customer Support Center at 1-855-488-0541 or visit the New York State website at [www.otda.ny.gov/programs/ssp](http://www.otda.ny.gov/programs/ssp).

If you would like information about other available human services benefit programs in New York State, please visit [www.myBenefits.ny.gov](http://www.myBenefits.ny.gov).

**If you are blind or visually impaired, and are having difficulty reading this notice, please contact us to learn about other formats by which you can receive notices from us.**



## Question and Answers for SSI Recipients

**What is an SSP Payment?** The Social Security Administration (SSA) currently sends you a monthly payment, part or all of which comes from money that New York State (NYS) provides. This is called the SSI State Supplement Program (SSP) payment. When SSA also makes a federal Supplemental Security Income (SSI) payment to you, they add these two amounts together, and they send to you as one payment.

**What will change on October 1st?** If you receive both SSI and SSP you will receive two payments, one from SSA and one from NYS. If you receive only SSP you will receive one payment from NYS.

**Will I continue to receive the same benefit amount? Yes.** NYS sending you your SSP payment will not change the total amount you receive.

**Do I need to do anything?** No, there is no need for you to do anything.

**Will I get information from SSA before October 1st? Yes.** You will receive a notice from SSA. This notice will tell you that your SSI payment is changing. This just means that the Social Security Administration will not be sending the SSP portion of your monthly payments starting in October, but NYS will be.

**How will I be able to identify my SSP direct deposit payment on my bank statement? A** notation will appear with an SSP direct deposit credit on your bank statement. If you receive a paper check in the mail, your SSP check will come from New York State.

**What if I have a Representative Payee?** If you have a Representative Payee for your SSI benefits, that person will automatically receive your state SSP benefits and notices on your behalf.

**What if I have questions?** If you have any questions, please call the New York SSP Customer Support Center at 1-855-488-0541.



NYS OTDA  
STATE SUPPLEMENT PROGRAM  
PO BOX 1740  
ALBANY, NEW YORK 12201

New York State  
Office of Temporary  
and Disability Assistance



John Q Public  
123 Main Street  
Any Town, NY 12345

**SAMPLE**

**No de identificación: 1004-7248**

El propósito de la presente es para informarle de las modificaciones que se implementarán a partir de octubre de 2014, en el Programa de Suplemento del Estado de Nueva York (*New York State Supplement Program - SSP*, por sus siglas en inglés).

El subsidio de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) que usted actualmente recibe de la Administración del Seguro Social (SSA, siglas en inglés), se conforma de fondos federales y del suplemento mensual del Estado de Nueva York. A partir de octubre de 2014, su subsidio mensual de SSI será remitido en dos pagos por separado. El gobierno federal remitirá la porción federal y el Estado de Nueva York remitirá la porción del Estado. Su pago del Programa de Suplemento del Estado de Nueva York, (SSP) se hará el día primero de cada mes o antes.

Esto no afectará de ninguna manera su habilitación para recibir el subsidio; o la manera como recibe sus subsidios; o el monto total mensual de su subsidio.

Sírvase leer la hoja adjunta de preguntas y respuestas en la cual encontrará más información sobre este cambio. Si tiene más preguntas, sírvase llamar gratis a la línea de servicio al cliente del Programa de Suplemento Estatal del Estado de Nueva York (*New York State SSP*) al 1-855-488-0541; o ingrese a la página web del Estado de Nueva York [www.otda.ny.gov/programs/ssp](http://www.otda.ny.gov/programs/ssp).

Si desea más información sobre otros programas de servicios humanos disponibles en el Estado de Nueva York, ingrese a la página web [www.myBenefits.ny.gov](http://www.myBenefits.ny.gov).

**Si es ciego o tiene impedimentos visuales y por consiguiente tiene dificultad para leer esta notificación, sírvase comunicarse con nosotros para dejarle saber sobre las otras opciones disponibles de envío de notificaciones.**



## Preguntas y Respuestas para Beneficiarios del SSI

**¿Qué es un pago del Programa de Suplemento Estatal (SSP)?** La Administración del Seguro Social (SSA) actualmente le envía a usted un pago mensualmente, una parte o la totalidad de ese pago proviene del Estado de Nueva York (NYS). A esto se le llama pago de Suplemento Estatal (SSP) al SSI. Cuando la Administración del Seguro Social (SSA) también le hace a usted un pago de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) federal, ellos suman las dos cantidades y se lo envían a usted como un solo pago.

**¿Qué cambios se harán el 1º de octubre?** Si recibe ambos pagos, SSI y Suplemento Estatal (SSP), usted recibirá dos pagos: uno de la Administración del Seguro Social (SSA) y otro del Estado de Nueva York. Si solamente recibe el Suplemento Estatal (SSP), recibirá un pago del Estado de Nueva York.

**¿Continuaré recibiendo el mismo monto de beneficios?** Sí. El Estado de Nueva York le enviará su pago de Suplemento Estatal (SSP) y no cambiará el monto total que usted recibe.

**¿Tengó que hacer algo?** No, no tiene que hacer nada

**¿Recibiré información de la Administración del Seguro Social (SSA) antes del 1º de octubre?** Sí. Usted recibirá una notificación de la Administración del Seguro Social. En esa notificación se le informará sobre el cambio del pago del SSI. Esto quiere decir que a partir de octubre, la Administración del Seguro Social no le enviará la porción del Suplemento Estatal (SSP) de sus pagos mensuales, sino que lo hará el Estado de Nueva York.

**¿Cómo podré identificar en mi estado de cuenta mi pago de Suplemento Estatal (SSP) de depósito directo?** En su estado de cuenta bancaria aparecerá una nota con el abono del depósito directo del Suplemento Estatal (SSP). Si usted recibe un cheque por correo, el cheque del Suplemento Estatal (SSP) lo enviará el Estado de Nueva York.

**¿Y si tengo un Representante del Beneficiario?** Si tiene un representante del beneficiario para sus beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), esa persona recibirá automáticamente sus beneficios y notificaciones del Programa de Suplemento Estatal (SSP) en su nombre.

**¿Qué debe hacer si todavía tiene preguntas?** Si tiene preguntas, llame a la línea de servicio al cliente del Programa de Suplemento del Estado de Nueva York (New York State SSP) al 1-855-488-0541.



NYS OTDA  
STATE SUPPLEMENT PROGRAM  
PO BOX 1740  
ALBANY, NEW YORK 12201

New York State  
Office of Temporary  
and Disability Assistance



John Q Public  
123 Main Street  
Any Town, NY 12345

**SAMPLE**

**Person ID Number: 1004-7248**

Your monthly Supplemental Security Income (SSI) benefit that is issued by the Social Security Administration (SSA) is made up of State funds paid by New York State under the State Supplement Program (SSP) administered by SSA.

**Beginning in October 2014, New York State will be sending you your monthly benefit rather than SSA.** Your SSP payment will be made on or before the first day of each month.

This will not change your eligibility, the way you get your benefits, or the amount of your total monthly benefit.

Please read the Question and Answer sheet which provides more information about this change. If you have any additional questions please call the New York State SSP Customer Support Center toll free at 1-855-488-0541 or visit the New York State website at [www.otda.ny.gov/programs/ssp](http://www.otda.ny.gov/programs/ssp).

If you would like information about other available human services benefit programs in New York State, please visit [www.myBenefits.ny.gov](http://www.myBenefits.ny.gov).

**If you are blind or visually impaired, and are having difficulty reading this notice, please contact us to learn about other formats by which you can receive notices from us.**



## Question and Answers for SSI Recipients

**What is an SSP Payment?** The Social Security Administration (SSA) currently sends you a monthly payment, part or all of which comes from money that New York State (NYS) provides. This is called the SSI State Supplement Program (SSP) payment. When SSA also makes a federal Supplemental Security Income (SSI) payment to you, they add these two amounts together, and they send to you as one payment.

**What will change on October 1st?** If you receive both SSI and SSP you will receive two payments, one from SSA and one from NYS. If you receive only SSP you will receive one payment from NYS.

**Will I continue to receive the same benefit amount? Yes.** NYS sending you your SSP payment will not change the total amount you receive.

**Do I need to do anything?** No, there is no need for you to do anything.

**Will I get information from SSA before October 1st? Yes.** You will receive a notice from SSA. This notice will tell you that your SSI payment is changing. This just means that the Social Security Administration will not be sending the SSP portion of your monthly payments starting in October, but NYS will be.

**How will I be able to identify my SSP direct deposit payment on my bank statement? A** notation will appear with an SSP direct deposit credit on your bank statement. If you receive a paper check in the mail, your SSP check will come from New York State.

**What if I have a Representative Payee?** If you have a Representative Payee for your SSI benefits, that person will automatically receive your state SSP benefits and notices on your behalf.

**What if I have questions?** If you have any questions, please call the New York SSP Customer Support Center at 1-855-488-0541.



NYS OTDA  
STATE SUPPLEMENT PROGRAM  
PO BOX 1740  
ALBANY, NEW YORK 12201

New York State  
Office of Temporary  
and Disability Assistance



John Q Public  
123 Main Street  
Any Town, NY 12345

# SAMPLE

No de identificación: 1004-7248

El subsidio mensual que usted recibe denominado Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), el cual es otorgado por la Administración del Seguro Social (SSA), se compone de fondos estatales que paga el Estado de Nueva York bajo el Programa de Suplemento Estatal (SSP). Este programa es dirigido por la Administración del Seguro Social (SSA).

**Comenzando en octubre de 2014, el Estado de Nueva York, en lugar de la Administración del Seguro Social (SSA), empezará a enviarle su subsidio mensual.** El pago de su subsidio de Suplemento Estatal (SSP) se hará el primero de cada mes o antes.

Esta transición no cambia su habilitación, la manera como recibe sus subsidios o el monto total mensual de su subsidio.

Sírvase leer la hoja adjunta de preguntas y respuestas en la cual encontrará más información sobre este cambio. Si tiene más preguntas, sírvase llamar gratis a la línea de servicio al cliente del Programa de Suplemento del Estado de Nueva York (New York State- SSP) al 1-855-488-0541 o ingrese a la página web [www.otda.ny.gov/programs/ssp](http://www.otda.ny.gov/programs/ssp).

Si desea más información sobre otros programas de servicios humanos disponibles en el Estado de Nueva York, ingrese a la página web [www.myBenefits.ny.gov](http://www.myBenefits.ny.gov).

**Si es ciego o tiene impedimentos visuales y por consiguiente tiene dificultad para leer esta notificación, sírvase comunicarse con nosotros para dejarle saber sobre las otras opciones disponibles de envío de notificaciones.**

TSSP(2/14) SP



\*1000000000010047248113 \*



## Preguntas y Respuestas para Beneficiarios del SSI

**¿Qué es un pago del Programa de Suplemento Estatal (SSP)?** La Administración del Seguro Social (SSA) actualmente le envía a usted un pago mensualmente, una parte o la totalidad de ese pago proviene del Estado de Nueva York (NYS). A esto se le llama pago de Suplemento Estatal (SSP) al SSI. Cuando la Administración del Seguro Social (SSA) también le hace a usted un pago de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) federal, ellos suman las dos cantidades y se lo envían a usted como un solo pago.

**¿Qué cambios se harán el 1º de octubre?** Si recibe ambos pagos, SSI y Suplemento Estatal (SSP), usted recibirá dos pagos: uno de la Administración del Seguro Social (SSA) y otro del Estado de Nueva York. Si solamente recibe el Suplemento Estatal (SSP), recibirá un pago del Estado de Nueva York.

**¿Continuaré recibiendo el mismo monto de beneficios?** Sí. El Estado de Nueva York le enviará su pago de Suplemento Estatal (SSP) y no cambiará el monto total que usted recibe.

**¿Tengo que hacer algo?** No, no tiene que hacer nada

**¿Recibiré información de la Administración del Seguro Social (SSA) antes del 1º de octubre?** Sí. Usted recibirá una notificación de la Administración del Seguro Social. En esa notificación se le informará sobre el cambio del pago del SSI. Esto quiere decir que a partir de octubre, la Administración del Seguro Social no le enviará la porción del Suplemento Estatal (SSP) de sus pagos mensuales, sino que lo hará el Estado de Nueva York.

**¿Cómo podré identificar en mi estado de cuenta mi pago de Suplemento Estatal (SSP) de depósito directo?** En su estado de cuenta bancaria aparecerá una nota con el abono del depósito directo del Suplemento Estatal (SSP). Si usted recibe un cheque por correo, el cheque del Suplemento Estatal (SSP) lo enviará el Estado de Nueva York.

**¿Y si tengo un Representante del Beneficiario?** Si tiene un representante del beneficiario para sus beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), esa persona recibirá automáticamente sus beneficios y notificaciones del Programa de Suplemento Estatal (SSP) en su nombre.

**¿Qué debe hacer si todavía tiene preguntas?** Si tiene preguntas, llame a la línea de servicio al cliente del Programa de Suplemento del Estado de Nueva York (New York State SSP) al 1-855-488-0541.

