

April 2022

Case Number:

Amount of Payment: \$

Dear Recipient:

This notice is to tell you that you are getting a one-time payment to help with the costs of providing food in a multi-generational household. This payment is equal to \$730 per individual who was age 55 or older on or before March 31, 2022, and currently in receipt of Public Assistance (PA) or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits. The household must also contain a child who is in receipt of PA or SNAP benefits. Please see the "Amount of Payment" noted above, for the total amount of this payment.

This payment is intended to help your family cope with the tough economic times resulting from the COVID-19 pandemic. The American Rescue Plan Act of 2021 established the Pandemic Emergency Assistance Fund to assist families economically impacted by the COVID-19 pandemic. These funds are enabling New York State to make these payments to assist families affected by the pandemic in meeting their basic needs.

**What can I use the money for?**

This food assistance payment can be used to buy food items to supplement your households' nutritional needs.

**How will I be paid the money?**

Your money has been paid directly into your EBT cash account. If you receive SNAP benefits only, you can get the money from your EBT **cash** account using the same EBT card and PIN that you use for your SNAP benefits. This payment can be withdrawn through an ATM or, it can be spent at retail locations where EBT cards are accepted. If your EBT card is damaged and fails to work at the ATM or store, you will need to contact your case worker at your local department of social services and request a replacement card. You may request that the replacement card be mailed directly to your home.

**Please note that this payment may expire if your cash account is not accessed within 90 days.** You should check your cash balance so you can use this benefit before it expires. You may check your cash balance free of charge at an ATM, on the Internet at [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com) or by calling the EBT Helpline number on the back of your card.

**Is this just a one-time payment?**

Yes. The Pandemic Emergency Assistance multi-generational food assistance payment for your household is a one-time payment.

**Will this money affect my SNAP Benefits, Medical Assistance, PA or other benefits?**

No. This one-time food assistance payment will not affect your eligibility for the benefits you are currently receiving.

**How can I find out about other benefits that I might be eligible for – like cash assistance or help with emergency needs?**

If you are in need of assistance and reside outside the New York City area, you may go to [www.mybenefits.ny.gov](http://www.mybenefits.ny.gov) to check your eligibility for other benefits such as cash assistance, the Home Energy Assistance Program, help with rent arrears, and various tax credits that might help you make ends meet during these difficult economic times. New York City residents may go to ACCESS NYC ([www.nyc.gov/accessnyc](http://www.nyc.gov/accessnyc)) for assistance.

**What do I do if I think the amount of the Payment is incorrect?**

Please refer to the Agency Administrative Review page on the bottom of this page.

You should be aware that there is limited money available for Pandemic Emergency Assistance Fund payments. Once the available money is exhausted, no payments will be issued.

**Who can I contact if I have questions about this notice or want to request a conference?**

You may call the Office of Temporary and Disability Assistance at 1-800- 342-3009 if you have questions about this payment or want to request a review.

**AGENCY ADMINISTRATIVE REVIEW – DO YOU THINK WE ARE WRONG?**

If you think this decision is incorrect, you can request an administrative review to have the decision reviewed. If you want to request a review, you must do this within thirty (30) days of the date on the letter. To request a review, please call 1-800-342-3009.

**Abril 2022**

Número de Caso:

**Monto del Pago: \$**

Estimada persona beneficiaria:

El propósito de la presente notificación es para informarle que recibirá un pago único de ayuda con los gastos asociados con la compra de alimentos en un grupo familiar multigeneracional. Este pago es igual a \$730 por persona que tenía 55 años o más el 31 de marzo de 2022 o antes y actualmente recibe Asistencia Pública (PA) o subsidios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP). El grupo familiar también debe estar compuesto por un menor que esté recibiendo subsidios de los programas PA o SNAP. Sírvase consultar «Monto del Pago» arriba indicado para saber el monto total de este pago.

Este pago tiene como propósito ayudarle a su familia a enfrentar momentos económicos difíciles debido a la pandemia de COVID-19. La Ley del Plan de Rescate Estadounidense de 2021 estableció el Fondo de Asistencia de Emergencia debido a la Pandemia, con el objetivo de asistir a las familias económicamente afectadas por el COVID-19. Estos fondos le permiten al Estado de Nueva York asistir con pagos a las familias afectadas por la pandemia, para que estas puedan atender sus necesidades básicas.

**¿En qué puedo usar el dinero?**

Este pago de asistencia nutricional lo puede usar para comprar alimentos y complementar las necesidades nutricionales de su grupo familiar.

**¿Cómo recibiré el dinero?**

Su dinero ha sido remitido directamente a su cuenta de dinero en efectivo de EBT. Si usted solamente recibe subsidios de SNAP, puede retirar el dinero de su cuenta de **dinero en efectivo** de EBT utilizando la misma tarjeta de EBT y el número PIN que usa para retirar sus subsidios de SNAP. Puede retirar este pago por medio de un cajero automático (ATM) o puede gastarlo en los comercios minoristas donde aceptan tarjetas EBT. Si su tarjeta EBT está dañada y no funciona en los cajeros automáticos (ATM) o en los comercios minoristas, usted deberá comunicarse con la persona a cargo de su caso en el departamento local de servicios sociales y solicitar una tarjeta de reposición. Puede solicitar que le envíen por correo directamente a su casa la tarjeta de reposición.

**Recuerde que este pago caducará si usted no lo retira de la cuenta de dinero en efectivo dentro de un periodo de 90 días.** Le sugerimos verificar el balance de su cuenta de dinero en efectivo para que pueda usar este subsidio antes de que caduque. Puede verificar el balance de dinero en efectivo, libre de cargos, en un cajero automático (ATM) o por internet en [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com), o llamando al número de teléfono de la línea directa de ayuda el cual encontrará en la parte de atrás de su tarjeta EBT.

**¿Recibiré este pago una sola vez?**

Sí. El pago de Asistencia de Emergencia Nutricional Multigeneracional destinado a su grupo familiar es un pago único.

**¿Afectará este dinero mis subsidios SNAP, Asistencia Médica, Asistencia Pública (PA) o demás subsidios?**

No. Este pago único para la compra de alimentos no afectará su habilitación en cuanto a los subsidios que ya recibe.

**¿Cómo puedo averiguar sobre otros subsidios que pueda recibir, tales como, asistencia de dinero en efectivo o ayuda con necesidades de emergencia?**

Si necesita asistencia y vive fuera de la Ciudad de Nueva York, puede ingresar a [www.mybenefits.ny.gov](http://www.mybenefits.ny.gov). En esta página web puede verificar si habilita para recibir otros subsidios, tales como, asistencia de dinero en efectivo, el Programa de Subsidios de Energía para el Hogar, ayuda con el alquiler atrasado y una variedad de créditos tributarios que le podrían ayudar con los gastos en estos momentos económicos difíciles. Los residentes de la Ciudad de Nueva York pueden ingresar ACCESS NYC ([www.nyc.gov/accessnyc](http://www.nyc.gov/accessnyc)) para recibir asistencia.

**¿Qué hago si creo que el monto del pago es incorrecto?**

Consulte la página de Revisión Administrativa en la parte inferior de esta de esta página.

Sepa que existe un monto limitado de fondos destinado a Pagos de Asistencia de Emergencia debido a la Pandemia. Una vez agotados los fondos, no se emitirán más pagos.

**¿A quién puedo llamar si tengo preguntas sobre esta notificación o quiero solicitar una conferencia?**

Puede comunicarse con la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Incapacitados al 1-800- 342-3009, si tiene preguntas sobre este pago o quiere solicitar una revisión.

**REVISIÓN ADMINISTRATIVA POR PARTE DE LA AGENCIA - ¿CREE QUE NOS HEMOS EQUIVOCADO?**

Si cree que nuestra de decisión es incorrecta, puede solicitar una revisión administrativa de nuestra decisión. Si desea solicitar una revisión, debe hacerlo dentro de treinta (30) días a partir de la fecha de esta carta. Si desea solicitar dicha revisión, sírvase llamar al 1-800-342-3009.

## Important notice

**Important notice enclosed. If you need help reading the notice, contact your worker.**

إخطار هام طيه. إذا احتجت إلى مساعدة في قراءة الإخطار خاطب مسؤول ملفك.

গুরুত্বপূর্ণ নোটিস সংযুক্ত। আপনার যদি নোটিসটি পড়তে সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তাহলে আপনার কর্মীর সাথে যোগাযোগ করুন।

內附重要通告。如需幫助閱讀此通告，請與您的個案負責人接洽。

### Avviso importante

Comunicazione importante allegata. Se hai bisogno di aiuto per leggere l'avviso, contatta il tuo operatore.

Gen yon avi enpòtan nan anvlòp la. Si ou bezwen èd pou li avi a, kontakte travayè sosyal ou.

중요한 통지서가 동봉되어 있습니다. 이 통지서를 읽는데 도움이 필요하시면, 담당 직원에게 연락하십시오.

Содержит важную информацию. Если при чтении этого извещения у Вас возникнут трудности, обратитесь к сотруднику, ведущему Ваше дело.

Aviso importante adjunto. Si necesita ayuda para leer este aviso, comuníquese con su trabajador(a).

### Ważna informacja

Ważna informacja w załączeniu. Jeśli potrzebujesz pomocy w przeczytaniu tej informacji, skontaktuj się z pracownikiem.

א וויכטיגע מעלדונג איז בייגעלייגט. אויב איר דארפט הילף צו ליינען די מעלדונג, רופט אייער ארבעטער.