

ما هي حقوقي؟

حقوق جلسة الاستماع العادلة

يحق لك طلب عقد جلسة استماع عادلة إذا تم حرمانك من مزايا المعونة المؤقتة (Temporary Assistance, TA) أو برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) أو برنامج الإعانة في دفع تكاليف الطاقة المنزلية (Home Energy Assistance Program, HEAP) أو مزايا رعاية الطفل، أو إذا تم إيقاف مزاياك أو تعليقها أو تخفيضها، أو إذا كنت لا توافق على قرار الإدارة المحلية للخدمات الاجتماعية.

الحق في التقدم بطلب للحصول على المعونة المؤقتة الطارئة

إذا كنت تحصل بالفعل على معونة مؤقتة وظهرت حالة طارئة، أخبر العامل على الفور. وإذا كنت لا تحصل على معونة مؤقتة، فاملاً طلبًا وأخبر العامل أن لديك حالة طارئة. لديك الحق في إجراء مقابلة حول حالة الطوارئ الخاصة بك في نفس اليوم.

الحق في التقدم بطلب للحصول على كافة المزايا والخدمات

لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مزايا المعونة المؤقتة (TA) و/أو برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) و/أو برنامج الإعانة في دفع تكاليف الطاقة المنزلية (HEAP)، فأنت بحاجة إلى تقديم طلب إلى إدارة الخدمات الاجتماعية في مقاطعتك، أو قدم طلبًا إلى مركز العمل المحلي الخاص بك إذا كنت تعيش في أحد الأحياء الخمس في مدينة نيويورك. يمكنك تقديم طلب عبر الإنترنت عبر الموقع الإلكتروني myBenefits.ny.gov أو إكمال نموذج طلب وتقديمه إلى إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية المعنية بك. إذا كنت تعيش في أحد الأحياء الخمس في مدينة نيويورك، يمكنك التقدم بطلب عبر الإنترنت عبر access.nyc.gov.

الحق في الخضوع لفحص والحصول على خدمات خاصة في حالة التعرض للعنف المنزلي

تتوفر الخدمات للعائلة أو لأفراد الأسرة، الذين لديهم أطفال أو ليس لديهم، لمساعدتهم في تخطي الاعتداء الجسدي أو الإساءة العاطفية، أو التهديدات بالاعتداء الجسدي أو الإساءة العاطفية.

لا يوجد حدًا للدخل للحصول على هذه الخدمات.

يمكنك الاتصال بالخط الساخن على مدار 24 ساعة للحصول على معلومات حول مأوى الطوارئ ومجموعات الدعم والاستشارة. ستساعدك هذه الخدمات في الحفاظ على سلامتك أنت وأطفالك.

للحصول على معلومات وإحالات إلى مقدم خدمات مكافحة العنف المنزلي المحلي المعني بك، يمكنك الاتصال على الأرقام التالية مجانًا على مدار 24 ساعة في اليوم:

في مدينة نيويورك، اتصل على: 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)

في أي منطقة أخرى في مدينة نيويورك، اتصل على الخط الساخن لمكافحة العنف المنزلي بولاية نيويورك على الرقم 1-800-942-6906 (بالنسبة لمتحدثي اللغة الإسبانية، يمكنك الاتصال على هذا الرقم مجانًا 1-800-942-6908).

الحق في السؤال عن رعاية الأطفال

تعمل معونة رعاية الأطفال على مساعدة الوالد (الوالدين) / القائمة-القائمين على رعاية الطفل الذين يحتاجون إلى تقديم رعاية وإشراف على طفلهم (أطفالهم) عندما لا يكون الوالد (الوالدان) / القائمة-القائمين على رعايتهم غير متاحين لرعاية طفلهم (أطفالهم). تساعد معونة رعاية الأطفال الوالد (الوالدين) / القائمة-القائمين على رعاية الطفل على دفع بعض تكاليف خدمات رعاية الطفل أو كلها.

يمكنك التقديم عن طريق الاتصال أو زيارة إدارة الخدمات الاجتماعية المحلية المعنية بك وطلب حزمة تطبيق. إذا كنت تعيش في مدينة نيويورك وكنت مسجلًا للحصول على المعونة المؤقتة (TA) أو تتقدم بطلب للحصول على المعونة المؤقتة (TA)، فاتصل أو قم بزيارة مركز العمل المحلي. إذا كنت تقدم فقط بطلب للحصول على معونة رعاية الأطفال، فاتصل بخط المساعدة الخاص بمدينة نيويورك على الرقم 311.

الحق في الحصول على خدمات لغوية مجانية

تتوفر خدمات المساعدة اللغوية المجانية.

الحق في تلقي إشعار كتابي قبل وقت كافٍ

إذا وجدت دائرة الخدمات الاجتماعية المحلية أنك غير مؤهل للبرنامج وتلقي المزايا التي تحتاجها، أو قررت أنه يجب أن تحصل على القليل منها، فستتلقى إشعارًا يخبرك عن طلبك ومزاياك وما إذا تم رفض مزاياك أو تخفيضها، أو ما إذا تم غلق حالتك.

(Rev. 7/22) LDSS-5208-AR



Office of Temporary
and Disability Assistance