

# 我的權利是什麼？

## 公平聽證會的權利

如果您被拒絕領取TA、SNAP、HEAP、兒童保育福利，如果您的福利被中止、暫停或減少，或者您不同意當地社會服務部的決定，您有權要求舉行公平聽證會。

## 申請緊急臨時援助的權利

如果已經在領取臨時援助金，但出現了緊急情況，請立即告訴工作人員。如果沒有領取臨時援助，請填寫申請表並告訴工作人員您有緊急情況。您有權在申請當天就您的緊急情況接受面談。

## 申請所有福利和服務的權利

要知道您是否有資格領取TA、SNAP和/或HEAP，需要向您所在縣的社會服務部門提出申請，如果您住在紐約市的五個區之一，則需要向您當地的就業中心提出申請。您可以在[myBenefits.ny.gov](http://myBenefits.ny.gov)網上申請，或者填寫申請表並提交給當地社會服務部門。如果住在紐約市的五個區之一，您可以在[access.nyc.gov](http://access.nyc.gov)網上申請。

## 遭遇家庭暴力時獲得篩選和特別服務的權利

家庭成員，無論是否有孩子，都可以獲得服務，以說明他們解決身體或精神虐待，或身體虐待或精神虐待的威脅。

申請下列服務沒有收入限制。

您可以撥打24小時熱線，瞭解有關緊急庇護所、支援小組和諮詢的資訊。這些服務會說明您保護您和子女的安全。

要獲得當地家庭暴力服務提供者的資訊和轉介，您可以撥打以下24小時開通的免費電話：

紐約市民請撥：1-800-621-HOPE (1-800-621-4673) 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)

在紐約州的任何其他地區，請撥打紐約州家庭暴力熱線1-800-942-6906（講西班牙語的可撥打免費電話1-800-942-6908）。

## 詢問兒童保育的權利

當父母/照顧者無法照顧他們的孩子時，托兒援助可以說明需要照顧和監督孩子的父母/照顧者。托兒援助說明父母/照顧者支付部分或全部的托兒服務費用。

您可以打電話或到當地的社會服務部門申請，並要求提供申請材料。如果住在紐約市，並且正在領取TA或申請TA，請致電或訪問您當地的就業中心。如果僅僅申請托兒援助，請撥打紐約市資訊服務熱線311。

## 獲得免費語言服務的權利

我們提供免費的語言協助服務。

## 獲得適當的書面通知的權利

如果當地社會服務區發現您不符合所需要的計畫和福利的資格，或決定您應該得到較少的福利，您會收到通知，告知您的申請狀況和您的福利額，或者您的福利被拒絕或減少，或您的案件被關閉。

**LDSS-5208 CH (Rev.7/22)**