

Quali sono i miei diritti?

Diritto a un'udienza imparziale

Hai diritto a un'udienza imparziale: se ti sono state negate le prestazioni TA, SNAP, HEAP e Assistenza all'infanzia; se le prestazioni sono state interrotte, sospese o ridotte; oppure se non sei d'accordo con la decisione del dipartimento locale dei servizi sociali.

Diritto di presentare domanda per l'Assistenza temporanea di emergenza

Se stai già ricevendo l'Assistenza temporanea e si verifica un'emergenza, informa subito un operatore. Se non stai ricevendo l'Assistenza temporanea, compila una domanda e informa l'operatore che hai un'emergenza. Hai il diritto a sostenere un colloquio riguardo la tua emergenza il giorno stesso.

Diritti di presentare domanda per qualsiasi prestazione e servizio

Per scoprire se hai diritto a ricevere prestazioni TA, SNAP e/o HEAP, devi presentare una domanda presso il dipartimento dei servizi sociali della tua contea, oppure presso il tuo centro per l'occupazione locale se vivi in uno dei cinque distretti di New York City. Puoi presentare domanda online sul sito web myBenefits.ny.gov oppure compilare il modulo di domanda e inviarlo al tuo dipartimento dei servizi sociali locale. Se vivi in uno dei cinque distretti di New York City, puoi presentare domanda online sul sito web access.nyc.gov.

Diritto di ricevere controlli e servizi speciali se vittima di violenza domestica

Sono disponibili diversi servizi per membri della famiglia o del nucleo familiare, con o senza bambini, per aiutarli a far fronte ad abusi fisici o emotivi, o a minacce di abusi fisici o emotivi.

Non c'è un limite di reddito per accedere a questi servizi.

Puoi chiamare la linea diretta attiva 24 ore al giorno per informazioni su alloggi di emergenza, gruppi di sostegno e consulenza. Questi servizi ti aiuteranno a mantenere te e i tuoi figli al sicuro.

Per informazioni e segnalazioni al tuo fornitore locale di servizi per le vittime di violenza domestica, puoi chiamare i seguenti numeri verdi 24 ore al giorno:

Dentro New York City, chiamare il numero 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)

In qualsiasi altra zona dello Stato di New York, chiamare la linea diretta per la violenza domestica dello Stato di New York al numero 1-800-942-6906 (numero verde in spagnolo 1-800-942-6908).

Diritto di richiedere l'Assistenza all'infanzia

L'Assistenza all'infanzia aiuta genitori/guardiani che hanno bisogno di assistenza e di supervisione per i loro figli quando il genitore/guardiano non può prendersene cura. L'Assistenza all'infanzia aiuta i genitori/guardiani a pagare alcuni o tutti i costi dei servizi relativi alla cura dei figli.

Puoi presentare domanda chiamando o visitando il tuo dipartimento dei servizi sociali locale e richiedere un pacchetto di domanda. Se vivi a New York City e ricevi TA o stai presentando domanda per TA, chiama o visita il tuo centro per l'occupazione locale. Se stai presentando domanda solo per l'Assistenza all'infanzia, chiama la linea di informazioni di New York City al numero 311.

Diritto ai servizi linguistici gratuiti

Sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuita.

Diritto a un'adeguata comunicazione scritta

Se il distretto dei servizi sociali locale ritiene che tu abbia diritto ai programmi e alle prestazioni di cui hai bisogno, o decide che ne dovresti ricevere meno, riceverai una comunicazione che ti informa circa la tua domanda e le tue prestazioni, e se le prestazioni vengono negate o ridotte, o se la tua pratica viene chiusa.

LDSS-5208-IT (Rev. 7/22)