

# Quali sono i miei diritti?

## Diritti di presentare domanda per qualsiasi prestazione e servizio

Per sapere se ha diritto a ricevere l'Assistenza pubblica (Public Assistance, PA), il Programma di assistenza supplementare per l'alimentazione (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP), il Programma di Assistenza energetica abitativa (Home Energy Assistance Program, HEAP), l'Assistenza all'infanzia (Child Care) e/o Medicaid può presentare domanda all'ufficio dei servizi sociali competente, oppure online sul sito [myBenefits.ny.gov](https://myBenefits.ny.gov). Se vive in uno dei cinque distretti di New York City, può presentare domanda presso il Centro di accesso alle prestazioni (Benefits Access Center), oppure online sul sito [www.nyc.gov/accessshra](https://www.nyc.gov/accessshra).

## Diritto di presentare domanda per l'Assistenza pubblica di emergenza

Se riceve già la PA e si verifica un'emergenza, informi subito un operatore. Se non sta ricevendo la PA, compili una domanda e informi l'operatore che ha un'emergenza. Avrà diritto a un colloquio in merito all'emergenza il giorno stesso.

## Diritto di ricevere controlli e servizi speciali se vittima di violenza domestica

I servizi gratuiti sono disponibili per tutte le persone, con o senza figli, e sono finalizzate ad aiutarle in caso di abuso fisico o emotivo, o di minacce di abuso fisico o emotivo, da parte di un membro della famiglia o da un membro del nucleo familiare attuale o precedente. Non c'è un limite di reddito per accedere a questi servizi.

Per ulteriori informazioni sui servizi, tra cui i rifugi di emergenza, i gruppi di sostegno e la consulenza, può chiamare la linea diretta gratuita 24 ore su 24. Questi servizi l'aiuteranno a mantenere lei e i suoi figli al sicuro. Per informazioni e segnalazioni al fornitore di servizi per le vittime di violenza domestica:

In New York City, chiamare il numero 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673).

In qualsiasi altra zona dello Stato di New York, chiamare la linea diretta per la violenza domestica (Domestic Violence Hotline) dello Stato di New York al numero 1-800-942-6906, inviare un sms al numero 844-997-2121 oppure parlare con qualcuno su <https://opdv.ny.gov>.

Se non si sente sicuro/a a casa, potrebbe avere diritto a ricevere esenzioni per alcuni requisiti del programma PA. Chieda un incontro con un Contatto per la violenza domestica (Domestic Violence Liaison, DVL) per ulteriori informazioni su come ottenere queste esenzioni.

## Diritto di richiedere l'Assistenza all'infanzia

L'Assistenza all'infanzia aiuta un/i genitore/i che ha/hanno bisogno di assistenza all'infanzia mentre è/sono al lavoro, alla ricerca di un lavoro, frequenta/no un programma di istruzione o formazione e in altre circostanze specifiche paghi interamente o in parte il costo dell'assistenza all'infanzia.

Può presentare domanda chiamando o visitando il distretto locale e chiedere il relativo materiale. Se vive a New York City e riceve la PA o ha presentato domanda per la PA, può chiamare o visitare il Centro di accesso alle prestazioni. Se sta presentando domanda solo per l'Assistenza all'infanzia, può chiamare la linea telefonica di New York City per informazioni al 311.

## Diritto ai servizi linguistici gratuiti

Sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti per i programmi relativi alle prestazioni e ai servizi.

## Diritto a un'adeguata comunicazione scritta

Se il distretto ritiene che non ha diritto al programma e alle prestazioni per cui ha presentato domanda, decide che le sue prestazioni devono essere ridotte, o la sua pratica deve essere chiusa, riceverà una comunicazione scritta con le informazioni relative alla sua domanda e/o a qualsiasi variazione delle prestazioni del suo nucleo familiare.

## Diritto a un'udienza imparziale

Ha diritto a un'udienza imparziale se le sono state negate le prestazioni PA, SNAP, HEAP, Medicaid o Assistenza all'infanzia; se le sue prestazioni sono state interrotte, sospese o ridotte, o se non è d'accordo su alcune altre decisioni del distretto dei servizi sociali.

LDSS-5208-IT (Rev. 10/23)

