

나의 권리는 무엇입니까?

공정 심리(Fair Hearing)에 대한 권리

TA, SNAP, HEAP, 보육비 보조가 거부되거나, 혜택이 중단, 정지, 또는 감소되거나, 지역 사회보장서비스부(Local Departments of Social Services)의 결정에 이의가 있는 경우, 공정한 심리를 받을 권리가 있습니다.

비상의 한시적 지원(Temporary Assistance, TA)을 신청할 권리

이미 한시적 지원을 받고 있으면서 비상 상황이 발생한 경우, 담당자에게 즉시 알립니다. 한시적 지원을 받지 않는 경우, 신청서를 작성하고 비상 상황임을 담당자에게 알립니다. 비상 상황에 대해 당일 면담을 할 권리가 있습니다.

모든 혜택과 서비스를 신청할 권리

본인이 TA, SNAP 및/또는 HEAP 수혜 대상인지 알아보려면 카운티 사회보장서비스부(Department of Social Services)에, 또는 뉴욕시 5개 자치구 내에 거주하는 경우 지역 일자리센터(Job Center)에 신청서를 제출해야 합니다. myBenefits.ny.gov에서 온라인으로 신청하거나 지역 사회보장서비스부에서 신청서를 작성하여 제출하면 됩니다. 뉴욕시 5개 자치구 내에 거주하는 경우 access.nyc.gov에서 온라인으로 신청할 수 있습니다.

가정 폭력을 경험하는 경우 심사 및 특별 서비스를 받을 권리

신체적 또는 정서적 학대나 신체적 또는 정서적 학대 위협을 받는 경우, 자녀와 함께 또는 자녀 없이, 가족원 또는 가구원들을 도울 수 있는 서비스가 마련되어 있습니다.

이러한 서비스에는 소득 제한이 없습니다.

24시간 핫라인으로 전화하면 긴급 대피소, 지지 그룹, 상담에 관한 정보를 얻을 수 있습니다. 이러한 서비스는 귀하와 자녀가 안전하게 지내도록 돕습니다.

해당 지역 가정 폭력 서비스 제공기관에 대한 정보나 의뢰를 원하시면, 아래의 무료 전화번호로 24시간 언제든지 전화하시면 됩니다.

뉴욕시의 경우 1-800-621-HOPE(1-800-621-4673)로 연락하십시오

뉴욕주 기타 지역은 뉴욕주 가정폭력 핫라인(NYS Domestic Violence Hotline), 1-800-942-6906(스페인어 무료 통화 1-800-942-6908)번으로 전화하십시오.

보육에 관해 질문할 권리

보육비 지원은 부모/보호자가 아이를 돌볼 수 없을 때 아이를 보육해야 하는 부모/보호자에게 도움을 줍니다. 보육비 지원은 부모/보호자가 보육 서비스 비용의 일부 또는 전부를 부담하도록 돕습니다.

해당 지역 사회보장서비스부에 전화 또는 방문하여 신청서 패키지를 요청하여 신청할 수 있습니다. 뉴욕시 내에 거주하고 TA를 받고 있거나 TA를 신청하는 경우, 해당 지역 일자리 센터(Job Center)에 전화 또는 방문하세요. 보육비 지원을 신청하는 경우, 311로 전화하여 뉴욕시 정보 안내 전화에 연락하세요.

무료 언어 서비스를 받을 권리

무료 언어 지원 서비스가 마련되어 있습니다.

적절한 서면 공지를 받을 권리

지역에 있는 사회보장서비스 지역사무소(Social Services District)에서 귀하가 필요로 하는 프로그램 또는 혜택에 부적격하다고 판정을 하거나 삭감 결정을 하는 경우, 귀하는 신청 내용, 혜택 결정 내용, 혜택의 거절 또는 삭감 여부, 종결 여부에 관한 공지를 받습니다.

LDSS-5208-KO (Rev. 7/22)