

Jakie mam prawa?

Prawo do przedstawienia swoich racji

W przypadku odmowy przyznania świadczenia TA, SNAP, HEAP lub zasiłku na opiekę nad dzieckiem bądź wstrzymania, zawieszenia lub zmniejszenia wysokości świadczeń albo jeśli nie zgadzasz się z decyzją lokalnego Departamentu Opieki Społecznej, masz prawo do przedstawienia swoich racji.

Prawo do ubiegania się o nadzwyczajną pomoc tymczasową

Jeśli otrzymujesz już pomoc tymczasową i wystąpi nagła sytuacja, bezzwłocznie poinformuj o tym naszego pracownika. Jeśli nie otrzymujesz pomocy tymczasowej, wypełnij wniosek i poinformuj pracownika o wystąpieniu nagłej sytuacji. Masz prawo do rozmowy na temat nagłej sytuacji w tym samym dniu.

Prawo do ubiegania się o wszystkie świadczenia i usługi

Aby sprawdzić, czy kwalifikujesz się do otrzymania świadczenia TA, SNAP i/lub HEAP, musisz złożyć wniosek w Departamencie Usług Społecznych swojego hrabstwa lub – jeśli mieszkasz w jednej z pięciu dzielnic Nowego Jorku – w lokalnym ośrodku pośrednictwa pracy. Możesz złożyć wniosek online na stronie myBenefits.ny.gov lub wypełnić formularz wniosku i złożyć go w lokalnym Departamencie Usług Społecznych. Jeśli mieszkasz w jednej z pięciu dzielnic Nowego Jorku, możesz złożyć wniosek online na stronie access.nyc.gov.

Prawo do badań przesiewowych i usług specjalnych dla ofiar przemocy domowej

Członkowie rodziny lub gospodarstwa domowego – z dziećmi lub bez – mogą skorzystać ze specjalnych usług, gdy są ofiarami przemocy fizycznej lub emocjonalnej bądź adresatami gróźb użycia takiej przemocy.

W przypadku tego rodzaju usług nie obowiązuje limit dochodów.

Możesz zadzwonić na całodobową infolinię, aby uzyskać informacje o schronieniu i grupach wsparcia lub porady. Usługi te pomogą zapewnić bezpieczeństwo Tobie i Twoim dzieciom.

Aby uzyskać informacje i namiary na lokalną instytucję świadczącą usługi pomocy ofiarom przemocy domowej, możesz zadzwonić pod następujące numery, które są bezpłatne i dostępne przez całą dobę:

W mieście Nowy Jork: 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673)

W innych obszarach stanu Nowy Jork zadzwoń na infolinię dla ofiar przemocy domowej: 1-800-942-6906 (bezpłatny numer dla osób posługujących się językiem hiszpańskim: 1-800-942-6908).

Prawo do pytań o opiekę nad dzieckiem

Pomoc w opiece nad dzieckiem jest formą wsparcia dla rodziców/opiekunów, którzy potrzebują opieki i nadzoru nad dziećmi, gdy sami nie są w stanie sprawować takiej opieki. Świadczenie to pozwala rodzicom/opiekunom pokryć część lub całość kosztów usług opieki nad dziećmi.

Wniosek można złożyć telefonicznie lub osobiście w lokalnym Departamencie Usług Społecznych (należy poprosić o odpowiedni pakiet). Jeśli mieszkasz w mieście Nowy Jork i korzystasz ze świadczenia TA lub ubiegasz się o to świadczenie, zadzwoń do lokalnego ośrodka pośrednictwa pracy lub udaj się tam osobiście. Jeśli ubiegasz się tylko o pomoc w opiece nad dzieckiem, zadzwoń na nowojorską infolinię pod numer 311.

Prawo do bezpłatnych usług językowych

Masz prawo do skorzystania z bezpłatnych usług pomocy językowej.

Prawo do pisemnego powiadomienia

Jeśli lokalny Departament Usług Społecznych uzna, że nie kwalifikujesz się do wybranego programu i świadczeń lub że przysługuje Ci niższa kwota świadczeń, otrzymasz powiadomienie o swoim wniosku i świadczeniach, a także informację o odmowie lub obniżeniu świadczenia bądź o zamknięciu sprawy.

LDSS-5208-PO (Rev. 7/22)