

Каковы мои права?

Права, касающиеся беспристрастных слушаний (Fair Hearings)

Вы имеете право на беспристрастное слушание, если вам было отказано в пособиях по программе TA, SNAP, HEAP, по уходу за ребенком, если ваши пособия были прекращены, приостановлены или сокращены, или если вы не согласны с решением местного отдела социальных служб.

Право на получение экстренной временной помощи

Если вы уже получаете временную помощь и возникает чрезвычайная ситуация, немедленно сообщите об этом социальному работнику. Если вы не получаете временную помощь, заполните заявление и сообщите работнику, что у вас возникла чрезвычайная ситуация. Вы имеете право на собеседование по поводу чрезвычайной ситуации в тот же день.

Право подать заявку на получение всех льгот и услуг

Для того чтобы узнать, имеете ли вы право на получение Временного пособия, пособия SNAP и(или) HEAP, вам необходимо подать заявление в отдел социальных служб вашего округа или, если вы проживаете в одном из пяти районов г. Нью-Йорка, в местный центр трудоустройства и пособий (Job Center). Вы можете подать заявление через Интернет на сайте myBenefits.ny.gov или заполнить форму заявления и подать ее в местный департамент социального обеспечения. Если вы проживаете в одном из пяти районов Нью-Йорка, вы можете подать заявку онлайн на сайте access.nyc.gov.

Право на обследование и специальные услуги в случае бытового насилия

Услуги доступны для членов семьи или домохозяйства, с детьми или без, чтобы помочь им с физическим или эмоциональным насилием или угрозами физического насилия или эмоционального насилия.

Для получения этих услуг нет ограничений по доходу.

Вы можете позвонить на круглосуточную горячую линию, чтобы получить информацию о временном приюте, группах поддержки и консультациях. Эти услуги помогут обезопасить вас и ваших детей.

Для получения информации и чтобы вас направили в организацию, оказывающую услуги по противодействию бытовому насилию, вы можете круглосуточно звонить по следующим бесплатным номерам:

В г. Нью-Йорк (New York City) звоните по телефону 1-800-621-НОРЕ (1-800-621-4673).

В любом другом районе штата Нью-Йорк звоните на горячую линию штата Нью-Йорк по вопросам бытового насилия по телефону 1-800-942-6906 (звонок на испанском языке бесплатный: 1-800-942-6908).

Право на помощь в уходе за ребенком

Помощь по уходу за ребенком помогает родителю(ям)/опекуну(ам), которые нуждаются в уходе и присмотре за своим ребенком(детьми), когда родитель(и)/опекун(и) не может позаботиться о своем ребенке(детях). Помощь по уходу за ребенком помогает родителю(ям)/опекуну(ям) оплатить часть или всю стоимость услуг по уходу за ребенком.

Вы можете подать заявление, позвонив или посетив местный отдел социальных служб и попросив пакет заявления. Если вы живете в городе Нью-Йорке и получаете временную помощь или подаете заявление на ее получение, позвоните или посетите местный центр занятости. Если вы подаете заявление только на помощь по уходу за ребенком, позвоните в справочную службу города Нью-Йорка по номеру 311.

Право на бесплатные языковые услуги

У вас есть право на бесплатные услуги языковой поддержки.

Право на надлежащее письменное уведомление

Если местный отдел социальных служб сочтет, что вы не имеете права на участие в программе и пособиях, в которых вы нуждаетесь, или решит, что их необходимо сократить, вы получите уведомление о вашем заявлении и ваших пособиях, а также об отказе или сокращении ваших пособий, или о том, что ваше дело закрыто.

LDSS-5208-RU (Rev. 7/22)

