

# میرے حقوق کیا ہیں؟

## منصفانہ سماعت کے حقوق

اگر آپ کو TA، SNAP، HEAP، نگہداشت اطفال کی مراعات سے انکار کر دیا گیا ہے، اگر آپ کی مراعات ختم، معطل یا کم کر دی گئی ہیں یا اگر آپ سوشل سروسز کے مقامی محکمہ کے فیصلے سے متفق نہیں ہیں تو آپ کو منصفانہ سماعت کا حق حاصل ہے۔

## ایمرجنسی عارضی اعانت کی درخواست دینے کا حق

اگر آپ پہلے ہی عارضی اعانت حاصل کر رہے ہیں اور کوئی ایمرجنسی پیش آ جاتی ہے تو کسی اہلکار کو فوراً آگاہ کریں۔ اگر آپ عارضی اعانت حاصل نہیں کر رہے ہیں تو درخواست بھریں اور کسی اہلکار کو بتائیں کہ آپ کو ایمرجنسی درپیش ہے۔ آپ کو اسی دن اپنی ایمرجنسی کے بارے میں انٹرویو دینے کا حق حاصل ہے۔

## سبھی مراعات اور سروسز کیلئے درخواست دینے کا حق

یہ جاننے کیلئے کہ آیا آپ TA، SNAP اور/یا HEAP موصول کرنے کے لیے اہل ہیں، آپ کو اپنی کاؤنٹی کے ڈپارٹمنٹ آف سوشل سروسز (Department of Social Services) کو درخواست جمع کروانی ہوگی یا اگر آپ نیو یارک سٹی کے پانچ بوروز میں سے کسی ایک میں رہتے ہیں تو آپ کو اپنے مقامی جاب سینٹر میں درخواست جمع کروانی ہوگی۔ آپ [myBenefits.ny.gov](http://myBenefits.ny.gov) پر آن لائن درخواست دے سکتے ہیں یا درخواست کا فارم پُر کر سکتے ہیں اور اسے اپنے مقامی ڈپارٹمنٹ آف سوشل سروسز پر جمع کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ نیو یارک سٹی کے پانچ بوروز میں سے کسی ایک میں رہتے ہیں تو آپ [access.nyc.gov](http://access.nyc.gov) پر آن لائن درخواست دے سکتے ہیں۔

## خانگی تشدد کا مسئلہ درپیش ہونے کی صورت میں اسکریننگ اور خصوصی سروسز کا حق

بچوں یا بغیر بچوں والی فیملی اور اہل خانہ کے لیے جسمانی یا جذباتی بدسلوکی یا پھر جسمانی بدسلوکی یا جذباتی بدسلوکی کی دھمکیوں کے حوالے سے مدد کرنے کے لیے سروسز دستیاب ہیں۔

یہ خدمات حاصل کرنے کے لیے آمدنی کی کوئی حد نہیں ہے۔

آپ ایمرجنسی پنگاہ گاہ، سپورٹ گروپس اور مشاورت کے بارے میں معلومات کے لیے 24 گھنٹے کی ہاٹ لائن پر کال کر سکتے ہیں۔ یہ خدمات آپ کو اور آپ کے بچوں کو محفوظ رکھنے میں مدد کریں گی۔

معلومات حاصل کرنے اور اپنے مقامی خانگی تشدد سے متعلق خدمات فراہم کنندہ کے نام ریفرلز کے لیے آپ درج ذیل نمبروں پر، ٹول فری، روزانہ 24 گھنٹے کال کر سکتے ہیں:

نیو یارک سٹی میں 1-800-621-HOPE (1-800-621-4673) پر کال کریں

نیو یارک اسٹیٹ کے کسی بھی اور علاقہ میں NYS خانگی تشدد (NYS Domestic Violence) کی ہاٹ لائن کو 1-800-942-6906 پر کال کر سکتے ہیں (ہسپانوی زبان بولنے والے 1-800-942-6908 پر ٹول فری کال کر سکتے ہیں)۔

## نگہداشت اطفال طلب کرنے کا حق

نگہداشت اطفال کی اعانت سے ان والد/والدہ (والدین)/نگران (نگرانوں) کو مدد ملتی ہے جنہیں تب اپنے بچے (بچوں) کے لیے نگہداشت اور نگرانی کی ضرورت ہوتی ہے جب والد/والدہ (والدین)/نگران اپنے بچے (بچوں) کے لیے نگہداشت کرنے کے لیے دستیاب نہ ہوں۔ نگہداشت اطفال کی اعانت والد/والدہ (والدین)/نگران (نگرانوں) کو نگہداشت اطفال کی سروسز کی جزوی یا مکمل لاگت ادا کرنے میں مدد کرتی ہے۔

آپ مقامی ڈپارٹمنٹ آف سوشل سروسز پر کال کر کے یا وہاں تشریف لے جا کر درخواست دے سکتے ہیں اور درخواست کا پیکج طلب کر سکتے ہیں۔ اگر آپ نیو یارک سٹی میں رہتے ہیں اور TA سے مستفید ہو رہے ہیں یا TA کی درخواست دے رہے ہیں تو اپنے مقامی جاب سینٹر کال کریں یا وہاں تشریف لے جائیں۔ اگر آپ صرف نگہداشت اطفال کی اعانت کے لیے درخواست دے رہے ہیں تو نیو یارک سٹی کی معلومات کی ہیلپ لائن کو 311 پر کال کریں۔

## مفت لسانی سروسز کا حق

مفت لسانی معاونت کی سروسز دستیاب ہیں۔

## موزوں تحریری نوٹس کا حق

اگر مقامی سوشل سروسز ڈسٹرکٹ آپ کو پروگرام کے لیے اور آپ کو درکار مراعات کے لیے نا اہل پاتا ہے یا فیصلہ کرتا ہے کہ آپ کو ان میں سے کم ملنا چاہیے تو آپ کو ایک نوٹس ملے گا جو آپ کو آپ کی درخواست اور آپ کی مراعات اور اس بارے میں بتائے گا کہ آیا آپ کی مراعات مسترد، کم ہو گئی ہیں یا آپ کا کیس بند ہو گیا ہو۔

(Rev. 7/22) LDSS-5208-UR



Office of Temporary  
and Disability Assistance