

申請被盜補充營養援助計劃 (SNAP) 和/或臨時援助 (TA) 替代福利

本表格必須用於申請補發通過電子手段（如盜卡、克隆卡、協力廠商虛假陳述或其他類似的欺詐手段，如網路釣魚）被盜的 SNAP 和/或 TA 福利。

A 欄: 家庭成員資訊

個案名稱		縣
個案號碼或客戶識別號碼 (CIN)	EBT 卡最後 4 位數	出生日期
位址 (包括房屋或公寓號碼)	城鎮, 州 郵遞編號	電話號碼

B 欄: 福利被盜資訊

本人 _____，是上述個案的戶主或成年家庭成員，向機構代表報告以下情況：

我發現福利被盜的日期: _____

被盜 SNAP 福利總額: \$ _____

被盜 TA 福利總額: \$ _____

福利被盜時，我持有 EBT 卡： 是 否

我報告我的 EBT 卡遺失或被盜： 是 否

請列出您未進行的交易 (如果必要可另加附頁):

交易日期	計畫種類 (SNAP 或 TA)	交易金額	交易零售商家名及位置 (地址)

請提供您認為對我們重要的關於盜竊的任何其他資訊：

C 欄: 認證

我理解並同意以下內容：

- 我必須完整填寫、簽署並提交本表格，以申請補發被盜福利。
- 我聲明，本人在此請求中提供的資訊真實準確，如有偽證，願受處罰。
- 提交本申請並不能保證我的福利會得到補發。
- 如果在知情的情況下就上述事實提供了不實資訊，我可能會被指控故意違反計畫 (IPV)，並可能受到民事和刑事處罰，包括，但不限於偽證罪或提交虛假文書的處罰。我也將必須償還我沒有資格獲得的任何福利。
- 我有權要求舉行公平聽證會，對拒絕或推遲為我的家庭發放福利的做法提出異議。等待公平聽證裁決期間不能發放補發福利。

簽署

日期

注意： 必須填妥本表格並將簽名的表格提交給當地服務區。可通過親自前往、郵寄或 NYDocSubmit 提交申請。

D 欄: 服務區決定

District Use Only

Replacement Approved? Yes No

Replacement Amount(s): SNAP - \$ _____ TA - \$ _____

Comments:

Worker Signature: _____ Date: _____

Supervisor Signature: _____ Date: _____

被盜補充營養援助計劃 (SNAP) 和/或臨時援助 (TA) 替代福利申請表填寫說明

如果您是盲人或嚴重視障人士，並需要此份申請被盜補充營養援助計劃 (SNAP) 和/或臨時援助 (TA) 替代福利的申請表或其他格式的申請表，您可以向當地社會服務區（地區）申請。以下是可供選擇的格式：

- 大字印刷；
- 資料格式（螢幕閱讀器可存取的電子檔案）；
- 音訊格式（說明或申請/重新認證問題的音訊轉錄）；
- 布拉耶盲文，如果您認為以上其他格式均對您無同等效用。

如果您需要其他便利條件，請聯絡您的社區服務地區。

一般準則

申請被盜補充營養援助計劃 (SNAP) 和/或臨時援助 (TA) 替代福利的申請表應由經歷過欺詐相關福利盜竊事件的家庭填寫。補充營養援助計劃 (SNAP) 和/或臨時援助 (TA) 的現金福利透過電子方式（如 EBT 卡盜刷、克隆、第三方虛假陳述或網路釣魚等其他類似欺詐方法）被盜時，就屬於福利盜竊詐騙事件。

您必須盡可能完整準確地填寫每個部分，並在提交申請前簽名並注明日期。為了確定您有資格獲得 SNAP 替代福利，您必須在發現福利被盜之日起三十 (30) 天內提交此申請。30 天后，您將沒有資格享受 SNAP 替代福利。

請注意：如果您的 SNAP 福利在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 6 月 30 日期間被盜，您必須在 2023 年 8 月 31 日之前提交替代福利申請表。若您未能在此之前提交填妥的申請表，就不能享有 SNAP 替代福利資格。如果您的 TA 福利被盜，請參閱下文瞭解更多資訊。

A 欄：家庭資訊

此部分收集有關您家庭情況的基本人口統計資訊。

B 欄：利益被盜資訊

此部分收集有關 SNAP 和/或 TA 福利被盜的具體資訊，以及您在福利被盜時擁有的 EBT 卡的資訊。

請注意，如果您尚未報告您的 EBT 卡丟失或被盜，並且自您的福利被盜後尚未申請新的 EBT 卡，則您的 SNAP 或 TA 帳戶可能仍存在風險。在您報告您的 EBT 卡丟失或被盜之前，不會發放任何替代福利。如需報告卡被盜、申請新卡並變更 PIN，請致電 888-328-6399 聯絡 EBT 客戶服務部，或造訪

<https://www.connectebt.com/>。

交易

在單獨的行中列出您沒有進行的每筆 SNAP 或 TA 現金交易，即使是在同一日期或同一零售商處進行的購買。如果需要更多填寫位置，請根據需要另加紙張。您可以透過在 <https://www.connectebt.com/> 上檢視您的 EBT 歷史記錄或下載 ConnectEBT 移動應用程式（可在 Apple App Store 和 Google Play Store 下載）來尋找和檢視此資訊。或者，您也可以撥打免費的 EBT 客戶服務熱線 1-888-328-6399 查找此資訊。您可以撥打服務熱線電話：

- 利用自動功能表收聽您最近的十筆交易。
- 從自動功能表或客戶服務代表處索取一份紙質的 2 個月帳戶歷史記錄對帳單。
- 與客戶服務代表一起檢查您的交易。

其他資訊

請列印任何其他您認為對您所在地區很重要的盜竊相關資訊。例如，如果您認為您知道您的帳戶是如何被洩露的，請在這裡解釋。

C 欄：認證

請仔細閱讀認證部分。如果您同意認證條款，請在申請表上簽名並注明日期。需要有您的簽名和日期才能處理申請。

D 欄：地區決定

申請表的其餘部分供地區填寫。請不要在「僅限地區填寫」欄位書寫。如果任何申請部分需要額外空白處，請另加紙張，說明額外詳細資訊。

替代福利的資格和計算

如果確定您的福利是經電子手段竊取的，如 EBT 卡盜刷、克隆、第三方虛假陳述或網路釣魚等其他類似欺詐方法，則您不需要有有效的 SNAP 或 TA 案件就有資格獲得替代福利。替代福利是否可用取決於被盜福利的類型。

臨時援助

TA 替代福利的發放對象僅限於在 **2022 年 1 月 1 日或之後** 遭遇 TA 現金福利盜竊詐騙事件的家庭。在 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 9 月 30 日期間，家庭不得獲得超過兩 (2) 項 TA 替代福利。此後，家庭在一個聯邦財政年度（2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，以及 2023 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日）內不得獲得超過兩 (2) 項 TA 替代福利。2024 年 9 月 30 日之後，家庭在一個聯邦財政年度內只能獲得一 (1) 項 TA 替代福利。

補充營養援助計畫

SNAP 替代福利的發放對象僅限於在 **2022 年 10 月 1 日或之後至 2024 年 9 月 30 日期間** 遭遇 SNAP 福利盜竊詐騙事件的家庭。家庭在一個聯邦財政年度（2022 年 10 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日，以及 2023 年 10 月 1 日至 2024 年 9 月 30 日）內不得獲得超過兩 (2) 項 SNAP 替代福利。

LDSS-5215-CH (Rev. 5/23)

對於這兩種福利類型，您有資格獲得的替代福利要麼是被盜的 SNAP 或 TA 現金福利金額，要麼是您在福利被盜前領取 SNAP 或 TA 現金的最近一個完整月份內所收到的 SNAP 和 TA 現金福利的兩 (2) 倍，以金額較低者為準。

提交說明

對於居住在紐約市以外的家庭，可透過當面提交、郵寄或透過 NYDocSubmit 手機上傳將申請表提交到您所在的地區。

- **郵件/當面**：如需查找您所在地區的地址和聯絡資訊，您可以造訪我們的網站：<https://otda.ny.gov/workingfamilies/dss.asp> 或撥打免費臨時與殘疾援助辦公室熱線：1-800-342-3009。
- **移動上傳**：您可以使用 NYDocSubmit 移動應用程式，將申請表上傳到您所在的地區，具體方法是拍攝申請表照片，並利用移動設備提交圖像。如需了解更多詳細說明，請造訪我們的網站：<https://otda.ny.gov/programs/nydocsubmit/>。

對於居住在紐約市的家庭：

- **線上申請**：登入您的 ACCESS HRA 帳戶或造訪 nyc.gov/hra
 - 線上申請是最快、最簡單的申請方式！
- **郵寄**：您可以將填妥的紙質申請表郵寄至：
 - PO Box 29006 Brooklyn, NY 11202。
- **當面**：您可以前往任何福利獲取中心或 SNAP 中心。您可以在 NYC.gov (<https://www.nyc.gov/site/hra/locations/locations.page>) 上找到一個中心