

****একটি নতুন যোগ হওয়া অথবা পরিমার্জিত প্রশ্নোত্তর চিহ্নিত করে**

ERAP প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন।

- উপলভ্য সুবিধা এবং কে যোগ্য
- আবেদন প্রক্রিয়াকরণ
- ERAP এর অযোগ্য ভাড়াটিয়াদের জন্য সহযোগিতা
- বাড়ির মালিক / সম্পত্তির মালিকদের জন্য বিবেচনা
- ভাড়াটিয়ার সুরক্ষা
- অন্যান্য
- সিস্টেম অ্যাক্সেস

উপলভ্য সুবিধা এবং কে যোগ্য

1. জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম (Emergency Rental Assistance Program, ERAP) কী এবং এটি কি কি সাহায্য প্রদান করে?

জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম (Emergency Rental Assistance Program, ERAP) একটি অর্থনৈতিক ত্রাণ প্রোগ্রাম যা যোগ্য পরিবারগুলিকে নিউ ইয়র্ক স্টেটে তাদের মূল আবাসস্থলে থাকা অবস্থায় কোভিড-19 (COVID-19) দুর্যোগের ফলে সৃষ্ট ভাড়া এবং ইউটিলিটির বকেয়া মেটাতে সাহায্য করার জন্য তৈরি করা হয়েছে। প্রোগ্রামটি নিম্ন এবং মধ্যম আয়ের ভাড়াটিয়াদের উল্লেখযোগ্য অর্থনৈতিক ত্রাণ প্রদান করবে এবং বাড়ির মালিকদের বকেয়া ভাড়া আদায়ে সাহায্য করবে। অনুমোদিত আবেদনকারীরা পেতে পারেনঃ

- 13 মার্চ, 2020 বা তার পরে জন্ম হওয়া 12 মাস পর্যন্ত সময়ের ভাড়ার জন্য **ভাড়া বকেয়া প্রদান।**
- যদি পরিবারটি তাদের মোট মাসিক আয়ের 30 শতাংশ বা তার বেশি ভাড়ার জন্য ব্যয় করে এবং পরিবারটি যদি ভাড়া বকেয়া প্রদানের জন্য আবেদন করে তাহলে তারা ভবিষ্যতের ভাড়ার জন্য 3 মাস পর্যন্ত **বাড়তি ভাড়া সহায়তা** পেতে পারে।
- 13 মার্চ, 2020 বা তার পরে জন্ম হওয়া 12 মাস পর্যন্ত সময়ের জন্য **বিদ্যুৎ বা গ্যাস ইউটিলিটির বকেয়া প্রদান**, যদি পরিবারটি ভাড়া বকেয়া প্রদানের জন্য আবেদন করে থাকে।

ভাড়াটের পক্ষ থেকে বাড়িওয়ালা/সম্পত্তির মালিক এবং ইউটিলিটি সংস্থাকে সরাসরি অর্থ প্রদান করা হবে। ভাড়াটিয়া, বাড়ির মালিক/সম্পত্তির ম্যানেজার এবং ইউটিলিটি কোম্পানিকে তাদের পক্ষ থেকে করা পেমেন্টের খবর জানানো হবে। যদি প্রারম্ভিক প্রচারণা চেষ্টার পর কোনও বাড়িওয়ালাকে শনাক্ত করা কঠিন হয় বা অন্যথায় আবেদনটি সম্পূর্ণ করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ না করে তবে বাড়িওয়ালাকে শনাক্ত করতে এবং প্রয়োজনীয় তথ্য সংগ্রহের পাশাপাশি ভাড়াটে সুরক্ষা সরবরাহ করতে এবং বাড়িওয়ালার অংশগ্রহণ সর্বাধিক করার জন্য পর্যাপ্ত সময় দেওয়ার জন্য তহবিল 180 দিনের জন্য রাখা হবে।

2. আমি কি জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম (ERAP) এর জন্য যোগ্য?

নিউ ইয়র্কের ভাড়াটিয়ারা ERAP এর জন্য যোগ্য হবে যদি নিম্নোক্ত সবগুলি প্রযোজ্য হয়:

- ফেডারেলভাবে তহবিল প্রাপ্ত ERAP প্রোগ্রামের জন্য, পরিবারের মোট আয় [এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের \(Area Median Income, AMI\) 80 শতাংশ](#) বা তার কম হয়। এই আয়ের সীমা কাউন্টি এবং পরিবারের আকার দ্বারা পৃথক। একটি পরিবার বর্তমান মাসিক আয় বা ক্যালেন্ডার বছর 2020 এর আয়ের উপর ভিত্তি করে যোগ্যতা অর্জন করতে পারে যা AMI এর 80 শতাংশ বা তার নিচে।
- 15 সেপ্টেম্বর 2021 থেকে শুরু করে, পরিবারের মোট আয় [এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের \(Area Median Income, AMI\) 120 শতাংশ](#) বা তার কম হয়। এই আয়ের সীমা কাউন্টি এবং পরিবারের আকার দ্বারা পৃথক। একটি পরিবার বর্তমান আয় বা ক্যালেন্ডার বছর 2020 আয়ের উপর ভিত্তি করে যোগ্যতা অর্জন করতে পারে যা 120 শতাংশ AMI তে বা তার নিচে। 80 শতাংশ AMI এর বেশি আয়ের পরিবারগুলি একটি স্টেটের তহবিল প্রাপ্ত ERAP প্রোগ্রামের মাধ্যমে পেমেন্ট পাওয়ার যোগ্য, যতক্ষণ তহবিল উপলভ্য থাকবে।
- 13 মার্চ, 2020 বা তার পরে, কোভিড-19 মহামারীর কারণে পরিবারের একজন সদস্য বেকারত্বের সুবিধা পেয়েছেন বা পারিবারিক আয় হ্রাসের অভিজ্ঞতা অর্জন করেছেন, উল্লেখযোগ্য ব্যয় করেছেন বা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে আর্থিক অনটনের সম্মুখীন হয়েছেন।
- আবেদনকারী তাদের ভাড়া দিতে বাধ্য এবং 13 মার্চ, 2020 বা তার পরে বকেয়া ভাড়ার (ভাড়া বাকি) জন্য তাদের বর্তমান বাসভবনে ভাড়া বাকি রয়েছে।
- পরিবারটি গৃহহীনতা বা আবাসন অনিশ্চয়তার ঝুঁকিতে রয়েছে, যা 13 মার্চ, 2020 বা তার পরে ভাড়া বকেয়া দেখিয়ে প্রমাণ করা যাবে।

এই প্রোগ্রামের যোগ্যতা অর্জনের জন্য কোন অভিবাসন স্থিতির প্রয়োজনীয়তা নেই।

অগ্রাধিকার আবেদন প্রক্রিয়াকরণ সংক্রান্ত গুরুত্বপূর্ণ দ্রষ্টব্য

ফেডারেল তহবিল প্রাপ্ত ERAP প্রোগ্রামের জন্য, 1 জুন, 2021 থেকে 30 জুন, 2021 পর্যন্ত প্রোগ্রামের প্রথম 30 দিনে প্রাপ্ত আবেদনের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত ক্রমে পরিবারগুলিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে:

1. [এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের \(Area Median Income, AMI\) 50 শতাংশ](#) বা তার নিচে থাকা পরিবারগুলি যাদের একজন সদস্য রয়েছে যে:
 - বর্তমানে কমপক্ষে 90 ধরে দিন বেকার; বা
 - একজন ভেটেরান; বা
 - বর্তমানে পারিবারিক সহিংসতার সম্মুখীন হচ্ছে অথবা মানব পাচার থেকে বেঁচে যাওয়া; বা
 - তাদের বর্তমান বাসভবন সম্পর্কিত একটি উচ্ছেদ মামলা আদালতে বিচারাধীন আছে; অথবা
 - একটি মোবাইল বাড়িতে থাকে; বা
 - একটি সম্প্রদায়ে বাস করে যা কোভিড-19 দ্বারা অসামঞ্জস্যপূর্ণভাবে প্রভাবিত হয়েছিল; বা

- 20 বা তার কম ইউনিটের আবাসনে বাস করে।
- 2. [50 শতাংশ AMI](#) বা তার কম আয়ের পরিবারগুলি।
- 3. [80 শতাংশ AMI](#) বা তার নিচে থাকা পরিবারগুলি যাদের একজন সদস্য রয়েছে যেঃ
 - বর্তমানে কমপক্ষে 90 ধরে দিন বেকার; বা
 - একজন ভেটেরান; বা
 - বর্তমানে পারিবারিক সহিংসতার সম্মুখীন হচ্ছে অথবা মানব পাচার থেকে বেঁচে যাওয়া; বা
 - তাদের বর্তমান বাসভবন সম্পর্কিত একটি উচ্ছেদ মামলা আদালতে বিচারাধীন আছে; অথবা
 - একটি মোবাইল বাড়িতে থাকে; বা
 - একটি সম্প্রদায়ে বাস করে যা কোভিড-19 দ্বারা অসামঞ্জস্যপূর্ণভাবে প্রভাবিত হয়েছিল; বা
 - 20 বা তার কম ইউনিটের আবাসনে বাস করে।
- 4. [80 শতাংশ AMI](#) বা তার কম আয়ের পরিবারগুলি।

30 জুন, 2021 (প্রথম 30 দিন) পার হওয়ার পরে, সমস্ত যোগ্য পরিবারের জন্য আবেদনগুলি প্রথম আসা, প্রথমে পরিবেশিত ভিত্তিতে প্রক্রিয়া করা হবে, যতক্ষণ পর্যন্ত তহবিল উপলভ্য থাকবে।

15 সেপ্টেম্বর 2021 থেকে শুরু করে, [এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের \(Area Median Income, AMI\) 120 শতাংশ](#) পর্যন্ত আয়ের পরিবারসমূহ আবেদন করতে পারবে, যতক্ষণ পর্যন্ত স্টেটের তহবিল উপলভ্য থাকবে।

- [100 শতাংশ AMI](#) পর্যন্ত আয়ের পরিবারগুলির আবেদন প্রথমে আসা, প্রথমে পরিবেশিত ভিত্তিতে 29 অক্টোবর, 2021 পর্যন্ত প্রক্রিয়াকরণ করা হবে। [120 শতাংশ AMI](#) পর্যন্ত আয়ের পরিবারগুলির আবেদন প্রথমে আসা, প্রথমে পরিবেশিত ভিত্তিতে 30 অক্টোবর, 2021 পর্যন্ত প্রক্রিয়াকরণ করা হবে।

3. আমি একজন বাড়ির মালিক এবং আমার ভাড়াটিয়া ভাড়ার সম্পত্তি ছেড়ে চলে গিয়েছে বা ERAP এর জন্য আবেদন করতে অনিচ্ছুক। আমি কি সহায়তা লাভের যোগ্য?*

হ্যাঁ। সম্পত্তি স্টেটের আইন পাশ করা হয়েছে যা এমন বাড়ির মালিকদের আরেকটি প্রোগ্রামের মাধ্যমে ভাড়া সহায়তা লাভের সুযোগ প্রদান করে যাদের ভাড়াটিয়া ভাড়ার সম্পত্তি ছেড়ে চলে গিয়েছে অথবা ERAP এর জন্য আবেদন করতে অনিচ্ছুক। একটি খোলার তারিখ এবং ডকুমেন্টেশনের প্রয়োজনীয়তা সহ এই প্রোগ্রাম সম্পর্কে বাড়তি তথ্য শীঘ্রই OTDA ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।

4. কোভিড-19 মহামারীর কারণে সম্মুখীন হওয়া আর্থিক অনটনের উদাহরণ কী কী?

কোভিড-19 এর কারণে সম্মুখীন হওয়া প্রত্যক্ষ এবং পরোক্ষ আর্থিক অনটনের মধ্যে থাকতে পারে (কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়):

- **পারিবারিক আয় করে যাওয়া, যেমনঃ**
 - বেতন/আয় কমে যাওয়া

- কর্মঘণ্টা কমে যাওয়া
- চাকরি চলে যাওয়া
- ছুটিতে থাকা
- অসুস্থতা এবং কাজ করতে অক্ষমতা
- ব্যবসা বন্ধ হয়ে যাওয়া
- বেকারত্ব সুবিধা পাওয়া
- **পারিবারিক ব্যয় বৃদ্ধি, যেমনঃ**
 - স্বাস্থ্যসেবার নতুন বা বর্ধিত খরচ
 - কোভিড-19 এর কারণে দূরবর্তী কাজের খরচ
 - কোভিড-19 এর কারণে খাদ্য, ঔষধ, চাইল্ডকেয়ার, যাতায়াত খরচ
 - ভাড়া বা ইউটিলিটি বকেয়া থাকার সাথে সম্পূর্ণ জরিমানা এবং/অথবা আইনি খরচ
 - কোভিড-19 এ আক্রান্ত কারও বাসায় সেবা করার খরচ
 - কোভিড-19 এর কারণে দূরবর্তী শিক্ষার খরচ
 - ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম (Protective Personal Equipment, PPE) ক্রয়
 - ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে পরিশোধিত পেমেন্ট বা গৃহহীনতা এড়াতে নেওয়া ঋণ
 - কোভিড এর কারণে যাতায়াত সীমাবদ্ধতার কারণে প্রয়োজনীয় ভিন্ন যাতায়াত খরচ
 - শেষকৃত্যের খরচ

5. ভাড়া সহায়তা পেতে কি আমার আইনগতভাবে বৈধ অভিবাসন স্থিতি থাকতে হবে?

না। প্রোগ্রামের জন্য যোগ্যতা অর্জনের জন্য ব্যক্তিদের বৈধ অভিবাসন স্থিতি থাকার প্রয়োজন নেই।

6. ERAP এর জন্য যোগ্য পরিবারগুলি কিভাবে ইউটিলিটি বকেয়ার ত্রাণ পেতে পারে?

ERAP এর জন্য উপযুক্ত নির্ধারিত হওয়া পরিবারগুলি যাদের গ্যাস এবং/অথবা বিদ্যুৎ ইউটিলিটি বকেয়া আছে, তারা বেশ কিছু উপায়ে এই ইউটিলিটি বকেয়া পরিশোধে সহায়তা পেতে পারেঃ

- প্রথমত, যারা গৃহ জ্বালানী সহায়তা কর্মসূচি (Home Energy Assistance Program, HEAP) এর যোগ্য তাদের ইউটিলিটি বকেয়া HEAP প্রোগ্রামের মাধ্যমে সরাসরি ইউটিলিটি কোম্পানিকে প্রদান করা হবে। ([HEAP এর যোগ্যতা সম্পর্কিত তথ্য দেখুন](#));
- যদি পরিবারগুলি HEAP লাভের যোগ্য না হয়, তাহলে নিম্নোক্ত দুইটি বিকল্পের যোগ্যতা পরিবারগুলি কেমন ইউটিলিটি কোম্পানি ব্যবহার করে তার ভিত্তিতে নির্ধারিত হবেঃ
 - ইউটিলিটি কোম্পানি বকেয়া মৌকুফ করে দেয়; অথবা

- ERAP এর মাধ্যমে প্রদান করা তহবিল থেকে সরাসরি ইউটিলিটি কোম্পানিকে বকেয়া প্রদান।

7. আমি কি কেবল ইউটিলিটি বকেয়া সহযোগিতার জন্য আবেদন করতে পারি?

না। একজন ব্যক্তিকে ERAP এর মাধ্যমে ইউটিলিটি বকেয়া সহযোগিতা লাভ করতে অবশ্যই ERAP ভাড়া বকেয়া সহযোগিতার জন্য আবেদন করতে হবে এবং যোগ্য বিবেচিত হতে হবে। নিউ ইয়র্ক সিটির (New York City, NYC) বাইরে বসবাসরত নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাসিন্দা যাদের ভাড়া বকেয়া প্রদানের জন্য সাহায্যের প্রয়োজনীয়তা নেই এবং কেবল ইউটিলিটির খরচ মেটাতে সাহায্যের প্রয়োজন তাদের উচিত এখানে www.myBenefits.ny.gov HEAP প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করা। নিউ ইয়র্ক সিটিতে বসবাসকারী ব্যক্তির www.nyc.gov মানব সম্পদ প্রশাসনের HEAP www.nyc.gov থেকে একটি আবেদন ফর্ম ডাউনলোড করতে পারবে।

8. পানির বিল এবং ইন্টারনেট বিল কি ERAP সহযোগিতার অংশ হওয়ার যোগ্য?

না, ERAP এর অধীনে ভাড়া বকেয়া সহায়তা লাভের জন্য যোগ্য বিবেচিত পরিবারগুলির কেবল গ্যাস এবং/অথবা বিদ্যুৎ ইউটিলিটি বকেয়া প্রদান করা যেতে পারে।

9. ভাড়ার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত ইউটিলিটি খরচের ক্ষেত্রে কী হবে?

যদি ইউটিলিটি খরচ পরিবারের মাসিক ভাড়ার খরচের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হয় এবং একটি পরিবার পৃথক গ্যাস বা বিদ্যুৎ ইউটিলিটি বিল না পায়, তাহলে ইউটিলিটির খরচ ভাড়া বকেয়া বা ভবিষ্যৎ পেমেন্টের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হবে।

10. যদি আমার গ্যাস এবং/অথবা বিদ্যুৎ ইউটিলিটি সাব-মিটার্ড হয় এবং আমার বাড়ির মালিক, বিল্ডিং ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি বা তৃতীয় পক্ষের চুক্তিবদ্ধ বিলিং কোম্পানির কাছ থেকে পাওয়া ভাড়ার স্টেটমেন্টের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকে, তাহলে আমি বকেয়া ইউটিলিটি খরচ কিভাবে আমার ERAP আবেদনে যুক্ত করতে পারি? **

সাব-মিটার্ড গ্যাস এবং/অথবা বিদ্যুৎ বকেয়া বিল ভাড়া বকেয়া হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা উচিত এবং সরাসরি আপনার বাড়ির মালিক বিল্ডিং ম্যানেজমেন্ট কোম্পানি বা তৃতীয় পক্ষের চুক্তিবদ্ধ বিলিং কোম্পানিকে প্রদান করা হবে।

11. সাব-মিটার্ড এপার্টমেন্টে থাকা ভাড়াটিয়াদের বিদ্যুৎ ইউটিলিটি বকেয়া কি ERAP এর যোগ্য?

হ্যাঁ, গ্রহণযোগ্য ডকুমেন্টেশনের সাথে।

12. আমি ERAP সহযোগিতা লাভের জন্য যোগ্য কি না তা নির্ধারণ করতে আমার পারিবারিক আয়ের কোন সময়ের আয় হিসাব করতে হবে? **

ভাড়াটিয়া আবেদনকারীরা বর্তমান মাসিক আয় বা 2020 ক্যালেন্ডার বছরের আয় দেখিয়ে ডকুমেন্টেশন জমা দিতে পারবেন।

- বর্তমান মাসিক আয় প্রমাণ করা যাবে আগের মাসের আয়ের কাগজপত্র যেমন পে স্টাব, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ডিপোজিট ভেরিফিকেশন, বেকারত্ব বীমার সুযোগ সুবিধা লাভের চিঠি, সোশ্যাল সিকিউরিটি প্রদানের চিঠি বা অন্যান্য কাগজ দেখিয়ে।

অথবা

- **2020 সালের বার্ষিক আয়** প্রমাণ করা যাবে 2020 সালের আয়ের কাগজপত্র যেমন 1040, 1040EZ, 1099 ট্যাক্স ফর্মের মত আয়কর রিটার্নের পূরণকৃত কপি, অথবা 2020 সালের আয়ের অন্যান্য প্রমাণাদি দেখানোর মাধ্যমে।

একটি লিখিত এবং স্বাক্ষরিত স্টেটমেন্টের মাধ্যমে আয়ের স্ব-সত্যায়িতকরণ কিছু কিছু ক্ষেত্রে অনুমোদিত যেখানে অন্য কোন ডকুমেন্টেশন উপলভ্য নয়, যেমন বিভিন্ন ধরনের স্ব-কর্মনিয়োগ।

13. ERAP এর জন্য আমার পারিবারিক আয় নির্ধারণের ক্ষেত্রে কোন কোন আয় অন্তর্ভুক্ত?

পরিবারের 18 বছর বয়স বা তার বেশি বয়সী সকল প্রাপ্তবয়স্ক সদস্যের আয় হিসাব করা হবে, পূর্ণ-সময়ের শিক্ষার্থী অথবা যারা অভ্যন্তরীণ রাজস্ব পরিষেবা (Internal Revenue Service, IRS) এর নিয়মাবলী অনুযায়ী নির্ভরশীল হিসাবে দাবীর যোগ্য তাদের আয় বাদে।

মোট আয় হিসাব করা হয়, নেট আয়ের পরিবর্তে। মোট আয়ের অন্তর্ভুক্ত হল যেকোনো কর্তনের পূর্বে আয়, যার মধ্যে কর অন্তর্ভুক্ত।

হিসাবকৃত আয়ের মধ্যে রয়েছে মজুরি, বেতন, টিপস, বেকারত্ব বীমার সুযোগ সুবিধা, সোশাল সিকিউরিটি সুবিধা, অবসর ভাতা, চাইল্ড সাপোর্ট, বার বার পাওয়া উপহার বা অন্যান্য আয়।

নিম্ন লিখিত ক্ষেত্রগুলি আয় হিসাবে গণনা হবার যোগ্য নয়: ফসটার কেয়ার পেমেন্ট, পাবলিক অ্যাসিস্ট্যান্স, সাল্লিমেন্টাল নিউট্রিশন অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) সুবিধা, গৃহ জ্বালানি সহায়তা কর্মসূচি (HEAP) সুবিধা, মাঝে মাঝে পাওয়া উপহার, পরিবারের বাইরে বসবাসরত ব্যক্তি কর্তৃক কিনে দেওয়া নিত্যপ্রয়োজনীয় দ্রব্যাদি, অর্জিত আয়কর ক্রেডিট এবং ফেডারেল প্রণোদনা পেমেন্ট।

আয় অবশ্যই পে স্টাব, চাকরিদাতার চিঠি অথবা অন্যান্য ডকুমেন্টেশনের মাধ্যমে প্রমাণিত হতে হবে।

14. যদি ERAP এ আবেদন করার সময় আমার কোন আয় না থাকে, তাহলে কি আমি প্রোগ্রামের জন্য যোগ্য?

হ্যাঁ, আপনি যোগ্য হতে পারেন যদি আপনি যোগ্যতার অন্য প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেন।

15. আমি আয় না থাকা কিভাবে প্রমাণ করতে পারি?

যেসব ক্ষেত্রে অন্য কোন ডকুমেন্টেশন উপলভ্য নয়, সেক্ষেত্রে স্ব-সত্যায়ন গ্রহণযোগ্য।

16. আমাকে কি ERAP এর মাধ্যমে পাওয়া সহায়তা ফেরত দিতে হবে?

না, যোগ্য পরিবারগুলিকে ERAP এর মাধ্যমে পাওয়া ভাড়া পেমেন্ট, ভাড়া বকেয়া বা ইউটিলিটি বকেয়া সহায়তা ফেরত দিতে হবে না। কেবল যদি প্রমাণিত হয় যে দাখিলকৃত আবেদন মিথ্যা ছিল এবং আবেদনটি অনুমোদিত হওয়া উচিত হয়নি, সেক্ষেত্রে প্রাপ্ত অর্থ ফেরত দিতে হবে।

17. আমি কি ERAP সহযোগিতা লাভের সময়ে অন্যান্য ভাড়া সহযোগিতার জন্য আবেদন করতে পারবো?

হ্যাঁ, আপনি অন্যান্য ভাড়া সহযোগিতার জন্য আবেদন করতে পারবেন, কিন্তু যদি ERAP এর মাধ্যমে আপনি সহযোগিতা লাভ করেন, তাহলে আপনি অন্য যেসব সহযোগিতার জন্য আবেদন করেছেন, বা লাভ করেছেন তা ERAP এর কাছে জানাতে হবে যাতে আপনি দ্বৈত পেমেন্ট লাভ না করেন। যেসব

পরিবার অন্য ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রামের মাধ্যমে পেমেন্ট লাভ করে তারা ERAP সহযোগিতার মাধ্যমে একই ভাড়া বকেয়া দুইবার পাওয়ার যোগ্যতা লাভ করবে না।

18. ERAP এবং কোভিড ভাড়া ত্রাণ প্রোগ্রাম (Rent Relief Program) যা নিউ ইয়র্ক স্টেটের হোমস অ্যান্ড কমিউনিটি রিনিউয়াল (New York State Division of Homes and Community Renewal, NYS HCR) কর্তৃক পরিচালিত হয় তার মধ্যে পার্থক্য কী?

কোভিড ভাড়া ত্রাণ প্রোগ্রাম একটি এককালীন পেমেন্ট যা পরিবারের ভাড়ার বোঝা কমানোর জন্য 2020 সালে চার মাস পর্যন্ত সময়ের জন্য দেওয়া হয়। প্রোগ্রামটি সকল ভাড়া বকেয়া প্রদান করেনি বরং ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের ভাড়া ত্রাণ প্রদান করেছে।

ERAP অধিকাংশ যোগ্য পরিবারের জন্য 13 মার্চ, 2020 থেকে 12 মাস পর্যন্ত জমা সব ভাড়া বকেয়ার পূর্ণ পরিমাণ কভার করবে। যেসব পরিবার কোভিড ভাড়া ত্রাণ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করেছে তারা ERAP এর মাধ্যমে বাড়তি সাহায্যের জন্য যোগ্য হতে পারে।

19. আমি যদি পূর্ববর্তী কোভিড ভাড়া ত্রাণ প্রোগ্রামের মাধ্যমে সহায়তা পেয়ে থাকি, কিন্তু আমার আরও সহায়তার প্রয়োজন হয়, তাহলে কি আমি ERAP এর মাধ্যমে সহায়তা লাভের যোগ্য?

হ্যাঁ। যেসব পরিবার কোভিড ভাড়া ত্রাণ প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করেছে কিন্তু যাদের এখনো পূর্বের ভাড়া বকেয়া আছে তারা ERAP এর মাধ্যমে বাড়তি সহায়তার জন্য উপযুক্ত হতে পারে এবং তাদের আবেদন করতে উৎসাহ দেওয়া হচ্ছে।

20. আমি যদি বর্তমানে একটি সেকশন এইট হাউজিং চয়েস ভাউচার পেয়ে থাকি বা পাবলিক হাউজিংয়ে বসবাস করি তাহলে কি আমি ERAP ভাড়া সহায়তা লাভের জন্য যোগ্য?

যেকোনো পরিবার যাদের ভাড়া পরিবারের আয়ের একটি নির্দিষ্ট শতাংশের উপর নির্ভর করে তারা সহায়তার জন্য আবেদন করতে পারে, কিন্তু তাদের আবেদন যোগ্যতা যাচাইয়ের জন্য ততক্ষণ পর্যন্ত মূল্যায়িত হবে না যতক্ষণ পর্যন্ত অন্য সব আবেদন বিবেচিত না হয়। এর আওতায় থাকা আবাসনের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত সেকশন এইট হাউজিং চয়েস ভাউচার, একটি প্রকল্প ভিত্তিক সেকশন এইট ভাউচার লাভ করা ভাড়াটিয়া বা যারা পাবলিক হাউজিংয়ে বসবাস করে বা অন্যান্য আবাসন ব্যবস্থায় থাকা পরিবার যেখানে ভাড়া তাদের আয়ের 30 শতাংশের বেশি হতে পারে না।

যদি এমন ভাড়াটিয়ার আয় কমে গিয়ে থাকে, তাহলে পরিবারটির তাদের ভাড়া দেওয়ার প্রয়োজনীয়তার সংশোধনের আবেদন করা উচিত। অন্তর্বর্তী পুনর্বিবেচনার জন্য পরিবারগুলি তাদের পাবলিক হাউজিং এজেন্সির সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

21. কেমন ভাড়ার সম্পত্তি সহায়তা লাভের যোগ্য হতে পারে?

নিম্ন লিখিত ধরনের আবাসিক ভাড়ার সম্পত্তি ERAP সহায়তা লাভের জন্য উপলভ্য:

- এপার্টমেন্ট;
- ডুপ্লেক্স;
- একক পরিবার বিচ্ছিন্ন/বাড়ি
- আংশিক বিচ্ছিন্ন/ সারিবদ্ধ বাড়ি

- এক রুম নিয়ে থাকা; অথবা
- ম্যানুফ্যাকচার্ড বাড়ি বা ম্যানুফ্যাকচার্ড বাড়ি লট ভাড়া।

22. ERAP কি আমার বকেয়া মর্টগেজ পেমেন্ট দিতে সহায়তা করবে?

না। ERAP কেবল ভাড়া বকেয়া দেওয়ার জন্য উপলভ্য।

23. কলেজ শিক্ষার্থীরা কি ERAP এর মাধ্যমে ভাড়া সহায়তা লাভের জন্য যোগ্য?

একজন ব্যক্তি, পূর্ণকালীন কলেজ শিক্ষার্থী এই প্রোগ্রামের জন্য যোগ্য হবে **কেবল যদি** পরিবারের ঐ ব্যক্তি তার বাবা-মা বা আইনি অভিভাবক কর্তৃক IRS নিয়মানুযায়ী নির্ভরশীল হিসাবে দাবীকৃত না হয়।

একজন কলেজ শিক্ষার্থীকে তার বাবা-মা বা আইনি অভিভাবকের পরিবারের সদস্য হিসাবে অন্তর্ভুক্ত করা যাবে যদি তারা স্কুলে থাকে।

24. বাড়ির মালিক কি আমার জন্য ERAP এর আবেদন করতে পারে?

আপনার বাড়ির মালিক ERAP আবেদন শুরু করতে পারে, কিন্তু আবেদনের নির্দিষ্ট অংশ বাড়ির মালিক এবং ভাড়াটিয়া উভয়কে পূরণ করতে হবে। যদি আপনার বাড়ির মালিক আবেদন শুরু করে, তাহলে আপনি ভাড়াটিয়াদের জন্য প্রয়োজনীয় অংশ পূরণ করার জন্য একটি ইমেইল, ফোন কল বা টেক্সট পাবেন।

আপনার বাড়ির মালিক আপনাকে আবেদনের বিভিন্ন অংশ পূরণে সহায়তা করতে পারে, যেমন আপনার ভাড়া বকেয়া কত।

ভাড়াটিয়াদের কিছু ভাড়াটিয়া-নির্দিষ্ট তথ্য দিতে হবে, যেমন আয়ের তথ্য, এবং আবেদনে উল্লিখিত কিছু তথ্যের সাথে সম্মতি প্রকাশ করে আবেদনে অবশ্যই স্বাক্ষর করতে হবে।

25. আমি ERAP এর জন্য যোগ্য তা প্রমাণ করতে কোন কোন কাগজপত্র জমা দিতে হবে?*

- প্রাথমিক আবেদনকারীর জন্য **ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ** (যে ব্যক্তি আবেদনপত্রে স্বাক্ষর করবেন)। শনাক্তকরণের গ্রহণযোগ্য ধরনগুলির মধ্যে রয়েছে, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়ঃ একটি ফটো আইডি, ড্রাইভার লাইসেন্স, কনসুলার আইডি, পাসপোর্ট, ইলেকট্রনিক বেনিফিট ট্রান্সফার (Electronic Benefit Transfer, EBT)/বেনিফিট ইনস্যুরেন্স কার্ড, জন্ম অথবা ব্যাপটিজমাল সার্টিফিকেট, স্কুল রেজিস্ট্রেশন বা অন্যান্য সরকার প্রদত্ত আইডি।
- **ভাড়ার পরিমাণের প্রমাণ** – স্বাক্ষরিত ইজারা, এমনকি মেয়াদ উত্তীর্ণ হলেও। যদি কোনও ইজারা না পাওয়া যায় তবে গ্রহণযোগ্য ডকুমেন্টেশনের মধ্যে রয়েছে ভাড়ার রসিদ, বাতিল চেক বা মানি অর্ডার। যদি কোনও ডকুমেন্টেশন উপলভ্য না থাকে তবে বাড়িওয়ালার অ্যাটেস্টেশন গ্রহণ করা হবে।
- **বসবাস এবং দখলের প্রমাণ** - স্বাক্ষরিত ইজারা, ভাড়ার রসিদ, ইউটিলিটি বিল, স্কুল রেকর্ড, ব্যাংক স্টেটমেন্ট, আবেদনকারীর নাম সহ পোস্টাল মেল, বীমা বিল বা ড্রাইভার লাইসেন্স। প্রমাণ বর্তমান হওয়া উচিত।
- **আয়ের যোগ্যতা নথিভুক্ত করতে আয়ের প্রমাণ:**
 - পূর্ববর্তী মাসের মাসিক আয় **বর্তমান মাসিক আয় প্রদর্শনকারী নথি** যেমন পে স্টাব, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ডিপোজিট যাচাইকরণ, বেকারত্ব সুবিধার চিঠি বা অন্যান্য প্রমাণ;

অথবা

- 2020 সালের বার্ষিক আয় প্রদর্শনকারী নথি যেমন, 1040, 1040EZ, 1099 ট্যাক্স ফর্মের মত আয়কর রিটার্নের পূরণকৃত কপি, বার্ষিক আয়ের স্টেটমেন্ট, অথবা 2020 সালের আয়ের অন্যান্য প্রমাণাদি।
- একটি লিখিত এবং স্বাক্ষরিত আয়ের স্টেটমেন্টের মাধ্যমে আয়ের স্ব-সত্যায়িতকরণ কিছু কিছু ক্ষেত্রে অনুমোদিত যেখানে অন্য কোন ডকুমেন্টেশন উপলভ্য নয়, যেমন বিভিন্ন ধরনের স্ব-কর্মনিয়োগ।
- **গ্যাস বা বৈদ্যুতিক ইউটিলিটি বিলের অনুলিপি অথবা ইউটিলিটি প্রদানকারীদের কাছে গ্রাহকের ঋণের অন্যান্য প্রমাণ**, যদি একই ভাড়া ইউনিটে ইউটিলিটি বকেয়ার জন্য অর্থ প্রদানের জন্য সাহায্যের জন্য আবেদন করা হয়।

আবেদনকারীদের প্রমাণ করতে বলা হবে যে 13 মার্চ, 2020 বা তার পরে, কোভিড-19 মহামারীর কারণে পরিবারের একজন সদস্য বেকারত্বের সুবিধা পেয়েছেন বা পারিবারিক আয় হ্রাসের অভিজ্ঞতা অর্জন করেছেন, উল্লেখযোগ্য ব্যয় করেছেন বা প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে আর্থিক অনটনের সম্মুখীন হয়েছেন। আবেদনকারীকে আবেদন পত্র এবং সংশ্লিষ্ট শংসাপত্রগুলিতে স্বাক্ষর করতে হবে যে আবেদনে প্রদত্ত তথ্য সঠিক।

বাড়ির মালিকদের অবশ্যই বকেয়া ভাড়ার পরিমাণ এবং যে পরিমাণ এখনো ভাড়াটিয়ার কাছ থেকে পাওনা আছে সে সম্পর্কে তথ্য দিতে হবে। বাড়ির মালিকদের পেমেন্ট পাওয়ার জন্য অবশ্যই ব্যাংকিং তথ্যও দিতে হবে।

26. আমার যদি ইজারা না থাকে, কিন্তু আমি মাসিক ভাড়াটিয়া হয়, তাহলে কি আমি ERAP সহায়তা লাভের জন্য যোগ্য?

যেসব পরিবারের ইজারা নেই তাদের ভাড়ার দায়বদ্ধতা দেখাতে অন্যান্য প্রমাণ দেখাতে হবে, যেমন বাড়ির মালিকের বিবৃতি, বাতিল চেক বা ইলেকট্রনিক পেমেন্টের প্রমাণ। বাড়ির মালিকদের সর্বশেষ ইজারা এবং ঐ ব্যক্তি যে ভাড়াটিয়া তার স্বপক্ষে অন্যান্য প্রমাণ দিতে বলে হবে।

27. নিউ ইয়র্ক স্টেটের সকল অঞ্চল কি ERAP সহায়তা লাভের যোগ্য?

যে সাতটি কমিউনিটি সরাসরি ফেডারেল সরকারের কাছ থেকে এমার্জেন্সি রেন্টাল অ্যাসিস্ট্যান্স পেয়েছেন, তারা নিজেদের প্রোগ্রাম পরিচালনা বেছে নিয়েছেন। 80 শতাংশ AMI পর্যন্ত আয়ের বাসিন্দারা যারা নিম্নোক্ত কমিউনিটিগুলির একটিতে থাকেন তাদের সরাসরি নিজেদের কমিউনিটিতে সহায়তার জন্য আবেদন করা উচিতঃ

- [সিটি অফ রচেস্টার এবং মনরো কাউন্টি](#)
- [টাউন অফ হেম্পস্টিড](#)
- [টাউন অফ অয়েস্টার বে](#)
- [টাউন অফ আইস্লিপ](#)
- [ওননডাগা কাউন্টি](#)

- [সিটি অফ ইয়ংকাস](#)

এই কমিউনিটির বাসিন্দারা স্টেটের প্রদত্ত জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা লাভের জন্য যোগ্য হতে পারে, যদি তাদের স্থানীয় কমিউনিটি তাদের সমস্ত অর্থ খরচ করে ফেলে।

এই কমিউনিটির বাসিন্দারা স্টেটের তহবিল প্রদত্ত প্রোগ্রামে **আবেদন করতে পারে** যা 80 থেকে 120 শতাংশ AMI আয়ের পরিবারগুলিকে সেবা প্রদান করে।

28. আমি যদি এই সাতটি কমিউনিটিতে বসবাস করি যারা তাদের নিজেদের প্রোগ্রাম চালাচ্ছে, কিন্তু সেই কমিউনিটিতে তহবিল শেষ হয়ে গিয়ে থাকে তাহলে কি আমি নিউ ইয়র্ক স্টেটের প্রোগ্রামের মাধ্যমে ERAP এর জন্য যোগ্য হব?

হ্যাঁ, এই কমিউনিটির বাসিন্দারা স্টেটের প্রদত্ত ERAP থেকে সহায়তা লাভের জন্য যোগ্য হতে পারে, যদি তাদের স্থানীয় কমিউনিটি তাদের সমস্ত অর্থ খরচ করে ফেলে। তাই, যেসব ব্যক্তি ঐ কমিউনিটিগুলোতে থাকেন তাদেরকে তাদের কমিউনিটির পরিচালিত ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করতে উৎসাহিত করা হচ্ছে।

29. ERAP এর যোগ্য হতে পরিবারের কোন সদস্যের কি কোভিড-19 এ আক্রান্ত হওয়ার ঘটনা থাকতে হবে?

না। প্রভাব কোভিড-19 মহামারীর সাথে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে জড়িত থাকতে পারে। মহামারীর কারণে পরিবারের আয় করে গিয়ে থাকতে পারে, উল্লেখযোগ্য খরচ হয়ে থাকতে পারে, অথবা অন্যান্য আর্থিক অনটনের সম্মুখীন হয়ে থাকতে পারে।

30. যেসব বিন্ডিংয়ে 20টির বেশি ইউনিট রয়েছে তাদের ভাড়াটিয়ারা কি ERAP এর জন্য যোগ্য?

হ্যাঁ। যেসব বিন্ডিংয়ে 20টির বেশি ইউনিট রয়েছে তাদের ভাড়াটিয়ারা ERAP এর জন্য যোগ্য। অগ্রাধিকার সম্পর্কে আরও তথ্য পেতে ['উপলভ্য সুবিধা এবং কে যোগ্য' বিভাগের প্রশ্ন #2](#) দেখুন।

31. সাবলেটাররা কি ERAP এর জন্য আবেদন করার যোগ্য?

হ্যাঁ। সাবলেটাররা ERAP এর জন্য আবেদন করার যোগ্য, যদি তারা উপরের [প্রশ্ন #2](#) এর অন্যান্য যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে। যদিও, ERAP এর জন্য যোগ্য হতে বাড়ির মালিকের কাছে বকেয়া থাকতে হবে।

32. আমি একজন রুমমেটের সাথে এপার্টমেন্ট শেয়ার করি। 13 মার্চ, 2020, এর পর থেকে আমার রুমমেট তার অংশের ভাড়া দিতে সক্ষম হয়েছে কিন্তু আমি আমার সব ভাড়া দিতে পারিনি। আমি কি ERAP এর যোগ্য?*

হ্যাঁ, যদি আপনার অংশের ভাড়া পরিশোধ না করা হয়ে থাকে এবং আপনি ERAP এর যোগ্যতার শর্তগুলি পূরণ করেন। আপনাকে অবশ্যই আপনার ভাড়া পরিশোধের দায়বদ্ধতার প্রমাণ দেখাতে হবে। বাতিল চেক, ব্যাংক স্টেটমেন্ট বা অন্যান্য প্রমাণাদির মাধ্যমে ভাড়া প্রদানের প্রমাণ প্রদর্শন করার মাধ্যমে ভাড়া পরিশোধের দায়বদ্ধতা প্রমাণ করা যাবে। আপনার বকেয়া ভাড়ার পেমেন্ট সরাসরি আপনার বাড়ির মালিক বা সম্পত্তির মালিককে প্রদান করা হবে।

33. আমি যদি একজন রুমমেটের সাথে এপার্টমেন্ট শেয়ার করি, এবং আমি ইজারায় স্বাক্ষর করা পারি না হয়, এবং আমি আমার শেয়ারের ভাড়া আমার রুমমেটের কাছে দেই, তাহলে কি আমি ERAP এর যোগ্য? **

আপনি যদি ভাড়া প্রদানের ইতিহাসের প্রমাণ দেখাতে পারেন, তাহলে আপনি ERAP এর জন্য যোগ্য হতে পারেন! সেক্ষেত্রে, ERAP সহায়তা আপনার বাড়ির মালিককে প্রদান করা হবে। ERAP সহায়তা কেবল তখনই প্রদান করা হবে যদি আপনার বাড়ির মালিকের কাছে দেনা থাকে। যদি আপনার রুমমেট আপনার বাড়ির মালিককে ভাড়া দিয়ে থাকে এবং কোন ভাড়া বকেয়া না থাকে, তাহলে আপনি ERAP সহায়তা লাভের যোগ্য নন।

34. আমি তিন জন রুমমেটের সাথে একটি এপার্টমেন্ট শেয়ার করি, কিন্তু আমি একাই আমার শেয়ারের ভাড়া দিতে পারিনি। আমি ERAP এর জন্য যোগ্য কি না তা যাচাই করতে কি আমার তিন রুমমেটের আয় হিসাব করা হবে? **

আপনি যদি প্রতি মাসে আপনাকে যে পরিমাণ ভাড়া দিতে হয় তা প্রমাণ করতে পারেন, তাহলে আপনার ERAP যোগ্যতা যাচাইয়ে কেবল আপনার আয় হিসাব করা হবে। আপনার আবেদনে আপনার রুমমেটদের আয় আপনাকে যোগ করতে হবে না। আপনার বকেয়া ভাড়ার পেমেন্ট সরাসরি আপনার বাড়ির মালিক বা সম্পত্তির মালিককে প্রদান করা হবে।

35. আমি আমার বন্ধুর সাথে এপার্টমেন্ট শেয়ার করি। আমি আমার মাসিক ভাড়া দিতে পারিনি, তাই আমার বন্ধু বাড়ির মালিককে আমার পক্ষ থেকে ভাড়া দিয়েছে। আমি কি আমার বন্ধুকে অর্থ পরিশোধ করতে ERAP সহায়তা পেতে পারি? **

না, যেহেতু আপনার বন্ধু ভাড়া দিয়েছে, তাই বাড়ির মালিকের কাছে কোনও ভাড়া বকেয়া নেই।

36. আমি আমার এপার্টমেন্ট সাবলিজ করি এবং আমার সাথে সাবলিজ নেওয়া ব্যক্তি আমাকে ভাড়া দেয়নি। আমার সাথে সাবলিজ নেওয়া ব্যক্তি কি আমাকে বকেয়া ভাড়া দেওয়ার জন্য সাহায্য পেতে ERAP সহায়তা লাভের যোগ্য? **

যদি এপার্টমেন্টের মালিক/বাড়ির মালিককে অর্থ প্রদান না করা হয়ে থাকে, তাহলে বর্তমান বাসিন্দা ERAP সহায়তার জন্য আবেদন করতে পারে। আবেদনকারীকে ভাড়া প্রদানের দায়বদ্ধতার প্রমাণ দেখাতে হবে যাতে থাকতে পারে একটি পূর্বে স্বাক্ষরিত সাবলিজ বা বাতিল চেক বা ব্যাংক স্টেটমেন্টের মাধ্যমে ভাড়া প্রদানের ইতিহাস। যদি যোগ্য হয়, তাহলে ERAP পেমেন্ট সরাসরি সম্পত্তির মালিককে দেওয়া হবে।

আপনি যদি সম্পত্তির মালিককে পেমেন্ট করে থাকেন, তাহলে বর্তমান বাসিন্দা ERAP এর জন্য যোগ্য নয়।

37. আমি যদি একজন রুমমেটের সাথে এপার্টমেন্ট শেয়ার করি এবং ERAP এর মাধ্যমে সহায়তা লাভ করি, তাহলে বাড়ির মালিক বা সম্পত্তির মালিক কি আমাকে উচ্ছেদ করতে পারবে? **

আপনি যদি একজন রুমমেটের সাথে এপার্টমেন্ট শেয়ার করেন এবং আপনার শেয়ারের ভাড়া সরাসরি বাড়ির মালিক বা সম্পত্তির মালিককে দেন, তাহলে বাড়ির মালিক বা সম্পত্তির মালিককে অবশ্যই বকেয়া ভাড়া গ্রহণের জন্য নিম্নোক্ত শর্তাবলী অনুসরণ করার জন্য সম্মত হতে হবে:

- ERAP পেমেন্ট অর্থ প্রদানের আওতায় থাকা সময়ের জন্য আপনার শেয়ারের ভাড়ার বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণ করে।
- ERAP পেমেন্টের আওতায় থাকা যে কোনও ভাড়া বকেয়ার উপর কোনও দেবী ফি মৌকুফ করা।

- যে মাসগুলির জন্য ভাড়া সহায়তা পাওয়া যাবে এবং ERAP প্রদান প্রাপ্তি থেকে এক বছরের জন্য মাসিক ভাড়ার পরিমাণ ERAP সহায়তার জন্য আবেদনের সময় বকেয়া মাসিক ভাড়ার চেয়ে বেশি বৃদ্ধি করবেন না।
- ERAP পেমেন্ট প্রাপ্তি থেকে এক বছরের জন্য মেয়াদ উত্তীর্ণ ইজারা বা হোল্ডওভার টেনেন্সির কারণে যাদের পক্ষ থেকে ERAP প্রদান করা হয় সেই ব্যক্তিকে উচ্ছেদ করবেন না। এই প্রয়োজনীয়তার একটি ব্যতিক্রম করা হবে যদি বাসস্থান ইউনিটে চার বা তার কম ইউনিট থাকে এবং সম্পত্তির মালিক বা মালিকের তাৎক্ষণিক পরিবারের সদস্যরা অবিলম্বে প্রাথমিক বাসস্থান হিসাবে ব্যবহারের জন্য ইউনিটটি দখল করতে চান।

38. যেসব ভাড়াটিয়া একটি সিঙ্গেল রুম ভাড়া করেন তারা কি ERAP এর যোগ্য?

হ্যাঁ। হ্যাঁ, তারা যোগ্য হতে পারেন যদি তারা প্রোগ্রামের অন্য প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেন।

39. একটি শেলটারে থাকা গৃহহীন পরিবার কি একটি নতুন এপার্টমেন্টের জন্য ERAP তহবিল পেতে পারে?

না। যোগ্য হতে, একটি পরিবারকে অবশ্যই প্রমাণ করতে হবে যে নিউ ইয়র্ক স্টেটে তাদের বর্তমান প্রধান আবাসনে ভাড়া দেওয়ার দায়বদ্ধতা রয়েছে যার কারণে ভাড়া বকেয়া আছে।

40. অগ্রাধিকার আবেদন প্রক্রিয়াকরণের জন্য পারিবারিক সহিংসতার শিকার ব্যক্তির কিভাবে প্রমাণ দেখাতে পারেন?

স্ব-সত্যায়ন প্রমাণ হিসাবে গ্রহণযোগ্য।

41. যেসব ভাড়াটিয়া “হিসাবের খাতার বাইরে” চাকুরিরত তারা কি ERAP এর জন্য আবেদনের যোগ্য? **

হ্যাঁ। যেসব পরিস্থিতিতে আয়ের প্রমাণাদি উপলভ্য নেই, আয়ের একটি লিখিত এবং স্বাক্ষরিত স্টেটমেন্টের স্ব-সত্যায়ন আয়ের/আয়ের ক্ষতির প্রমাণ হিসাবে গ্রহণযোগ্য হবে।

42. আমার যদি মহামারীর আগের ভাড়াও বকেয়া থাকে, তাহলে কি আমি মার্চ 2020 এর পরের সময়ের জন্য ERAP সহায়তা পেতে পারি?

হ্যাঁ। আপনি 13 মার্চ 2020 এর পর থেকে জমা হওয়া ভাড়া বকেয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন।

43. আমি একবার পূর্ণ 12 মাসের ভাড়া বকেয়া এবং বাড়তি 3 মাসের ভবিষ্যৎ ভাড়া সহায়তার জন্য আবেদন করার পর, আমি কি আবার আবেদন করার জন্য যোগ্য হব?

না। সহায়তা সর্বোচ্চ 15 মাসের মধ্যে সীমাবদ্ধ - 12 মাসের ভাড়া বকেয়া এবং বাড়তি 3 মাসের ভবিষ্যৎ ভাড়া সহায়তা।

44. মোবাইল হোমের মালিক যাদের লট ভাড়া বকেয়া আছে তারা কি ERAP এর যোগ্য?

হ্যাঁ। ERAP এর মাধ্যমে লট ভাড়ার বকেয়া দেওয়া যাবে।

45. নিম্ন আয়ের কো-অপের শেয়ারহোল্ডাররা কি ERAP এর যোগ্য? **

না। কো-অপের শেয়ারহোল্ডাররা মাসিক কো-অপ/রক্ষণাবেক্ষণ ফিয়ার জন্য ERAP পাওয়ার যোগ্য নয়।

আবেদন প্রক্রিয়াকরণ

1. ERAP মাধ্যমে পাওয়া সহায়তা কি আগে আসলে আগে পাবেন ভিত্তিতে দেওয়া হবে?

1 জুন, 2021 থেকে 30 জুন, 2021 পর্যন্ত প্রোগ্রামের প্রথম 30 দিনের জন্য, নিম্নলিখিত ক্রমে পরিবারগুলিকে অগ্রাধিকার দেওয়া হবে:

1. [এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের \(Area Median Income, AMI\) 50 শতাংশ](#) বা তার নিচে থাকা পরিবারগুলি যাদের একজন সদস্য রয়েছে যে:
 - বর্তমানে কমপক্ষে 90 ধরে দিন বেকার; বা
 - একজন ভেটেরান; বা
 - বর্তমানে পারিবারিক সহিংসতার সম্মুখীন হচ্ছে অথবা মানব পাচার থেকে বেঁচে যাওয়া; বা
 - তাদের বর্তমান বাসভবন সম্পর্কিত একটি উচ্ছেদ মামলা আদালতে বিচারাধীন আছে; অথবা
 - একটি মোবাইল বাড়িতে থাকে; বা
 - একটি সম্প্রদায়ে বাস করে যা কোভিড-19 দ্বারা অসামঞ্জস্যপূর্ণভাবে প্রভাবিত হয়েছিল; বা
 - 20 বা তার কম ইউনিটের আবাসনে বাস করে।
2. [50 শতাংশ AMI](#) বা তার কম আয়ের পরিবারগুলি।
3. [80 শতাংশ AMI](#) বা তার নিচে থাকা পরিবারগুলি যাদের একজন সদস্য রয়েছে যে:
 - বর্তমানে কমপক্ষে 90 ধরে দিন বেকার; বা
 - একজন ভেটেরান; বা
 - বর্তমানে পারিবারিক সহিংসতার সম্মুখীন হচ্ছে অথবা মানব পাচার থেকে বেঁচে যাওয়া; বা
 - তাদের বর্তমান বাসভবন সম্পর্কিত একটি উচ্ছেদ মামলা আদালতে বিচারাধীন আছে; অথবা
 - একটি মোবাইল বাড়িতে থাকে; বা
 - একটি সম্প্রদায়ে বাস করে যা কোভিড-19 দ্বারা অসামঞ্জস্যপূর্ণভাবে প্রভাবিত হয়েছিল; বা
 - 20 বা তার কম ইউনিটের আবাসনে বাস করে।
4. [80 শতাংশ AMI](#) বা তার কম আয়ের পরিবারগুলি।

30 জুন, 2021 (প্রথম 30 দিন) পার হওয়ার পরে, সমস্ত যোগ্য পরিবারের জন্য আবেদনগুলি প্রথম আসা, প্রথমে পরিবেশিত ভিত্তিতে প্রক্রিয়া করা হবে, যতক্ষণ পর্যন্ত তহবিল উপলভ্য থাকবে।

2. “কোভিড-19 এর কারণে অসমানুপাতিক হারে ক্ষতিগ্রস্ত বকেয়া” কিভাবে নির্ধারিত হয়?

কোভিড-19 এর কারণে অসমানুপাতিক হারে ক্ষতিগ্রস্ত বকেয়া একটি কমিউনিটির কোভিড-19 আক্রান্তের হার অথবা বীমার সুযোগ সুবিধা দাবীর হারের উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হয়।

3. অগ্রাধিকার না পাওয়া ভাড়াটিয়ারা কি প্রথম 30 দিনের মধ্যে আবেদন করতে পারবে নাকি তাদের অপেক্ষা করতে হবে?

যেকোনো পরিবার যাদের আয় এরিয়া মিডিয়ান ইনকামের 80 শতাংশের নিচে এবং যাদের ভাড়া বকেয়া রয়েছে তারা প্রথম 30 দিনের মধ্যে আবেদন করার জন্য যোগ্য।

4. যদি একজন ভাড়াটিয়া 20টি বা তার কম ইউনিটের একটি বাড়িতে থাকেন, কিন্তু সম্পত্তির মালিকের আরও ভবন রয়েছে যেগুলিতে 20 ইউনিটের বেশি আছে, সেই আবেদনকারী কি অগ্রাধিকারের জন্য যোগ্য?

হ্যাঁ। 20 ইউনিটের অগ্রাধিকার বিভাগ শুধু পরিবার যেই ভবনে বাস করে তার উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত।

5. আমি আমার আবেদনের দক্ষ প্রক্রিয়াকরণ নিশ্চিত করতে আমি কী করতে পারি?

ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় সকল প্রমাণাদি সহ একটি পূর্ণ আবেদন জমা দিলে আবেদন প্রক্রিয়াকরণের গতি বৃদ্ধি পাবে। [ভাড়াটিয়ার চেকলিস্ট](#) এবং [বাড়ির মালিকের চেকলিস্ট](#) দেখুন।

আপনার আবেদন সম্পূর্ণ হিসাবে বিবেচিত হওয়ার জন্য, আবেদনের সব প্রয়োজনীয় ক্ষেত্র অবশ্যই পূরণ করতে হবে।

6. যদি একজন বাড়ির মালিক উত্তর না দেন তাহলে কি ভাড়ার পেমেন্ট ভাড়াটিয়ার কাছে দেওয়া যাবে?

না। ERAP এর মাধ্যমে পাওয়া পেমেন্ট অবশ্যই যোগ্য ভাড়াটিয়াদের বাড়ির মালিকদের কাছে ভাড়া বাবদ দেনা পরিশোধ করতে ব্যবহার করতে হবে।

প্রোগ্রামের পরিচালনাকারীগণ বাড়ির মালিকদের সাথে ভাড়াটিয়ার দেওয়া ইমেইল অথবা অন্যান্য যোগাযোগের তথ্য ব্যবহার করে তাদের বাড়তি তথ্যের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জানাবেন।

যদি ভাড়াটিয়া ERAP সহায়তার জন্য যোগ্য হয়, কিন্তু ভাড়ার পেমেন্ট করার জন্য যদি ভাড়াটিয়ার দেওয়া প্রয়োজনীয় তথ্য অনুযায়ী বাড়ির মালিকের সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব না হয়, তাহলে স্টেট এমন্স তহবিল অন্তত 180 দিনের জন্য রেখে দেবে। ভাড়াটিয়ারা উপলভ্য ভাড়া সহায়তা সম্পর্কে লিখিত নোটিশ পাবেন। ভাড়াটিয়াদের উচিত এটি বাড়ির মালিকদের এই বিজ্ঞপ্তি দেখানো এবং যদি প্রয়োজনীয় হয়, তাহলে ERAP পেমেন্টের কভার করা সময় কালের জন্য ভাড়া পরিশোধ না করার কারণে বাড়ির মালিক যদি ভাড়াটিয়ার বিরুদ্ধে অর্থ নিষ্পত্তি বিচার চেয়ে কোন মামলা করে বা উচ্ছেদ করে তাহলে কোর্টে পক্ষ সমর্থনের জন্য দেখানো যাবে।

7. ভাড়াটিয়াদের কি বাড়ির মালিকের কাছ থেকে কোন ডকুমেন্ট সংগ্রহ করতে হবে?

না। বাড়ির মালিকদের ইমেইল বা টেলিফোনের মাধ্যমে আবেদনের তাদের অংশ পূরণ করার জন্য আমন্ত্রণ জানানো হবে। আমরা যদি আপনার বাড়ির মালিকের সাথে যোগাযোগ করতে ব্যর্থ হই, তাহলে হালনাগাদকৃত তথ্য পেতে আমরা ভাড়াটিয়ার সাথে যোগাযোগ করতে পারি।

8. আমি যদি একজন ভাড়াটিয়া হই, বাড়ির মালিক কি আমার অনুমতি ব্যতীত আমার ERAP আবেদনে আমার ব্যক্তিগত তথ্য দেখতে পাবে, যেমন আমার আয়?

না। অনলাইন ERAP আবেদনে থাকা একজন ভাড়াটিয়ার আয়ের মত ব্যক্তিগত তথ্য বাড়ির মালিক অনলাইনে দেখতে পাবেন না।

ভাড়াটিয়ারা এবং বাড়ির মালিকগণ একটি আবেদন পূরণ করার জন্য একসাথে কাজ করতে পারেন এবং ভাড়াটিয়ারা চাইলে বাড়ির মালিকদের একটি সম্পূর্ণ আবেদন জমা দিতে সাহায্য করতে তাদেরকে ব্যক্তিগত তথ্য দিতে পারেন।

9. আমি যদি একজন বাড়ির মালিক হই, আমার ভাড়াটিয়া কি আমার ERAP আবেদনে আমার ব্যক্তিগত তথ্য দেখতে পাবে, যেমন আমার ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বা করের তথ্য?

না। অনলাইন ERAP আবেদনে থাকা একজন বাড়ির মালিকের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট, করের তথ্য বা অন্যান্য ব্যক্তিগত তথ্য ভাড়াটিয়ারা অনলাইনে দেখতে পাবেন না।

10. ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকগণ কি একটি আবেদন জমা দেবেন নাকি পৃথক আবেদন জমা দেবেন?

ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকগণ একটি আবেদন জমা দেবেন, যদিও, ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের পূরণ করার জন্য ভিন্ন ভিন্ন অংশ রয়েছে।

11. আবেদনের জন্য কি একটি হাতে লেখা স্বাক্ষর অথবা ই-সিগনেচার প্রয়োজন হবে?

ERAP আবেদনপত্র কেবল অনলাইনে পাওয়া যাবে, তাই কেবল ই-সিগনেচারের প্রয়োজন হবে।

12. খারিজ করে দেওয়া আবেদনের জন্য কি কোন পর্যালোচনা প্রক্রিয়া থাকবে?

হ্যাঁ। পর্যালোচনা প্রক্রিয়া সম্পর্কে তথ্য পরিবার যোগ্যতা নির্ধারণের যে নোটিশ পাবে তাতে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।

13. ERAP এর জন্য আবেদন করার পর, আমি কি আমার আবেদনের স্ট্যাটাস সম্পর্কে আপডেট পাবো?

আবেদনকারী(রা) তাদের পছন্দের যোগাযোগের মাধ্যমে বিজ্ঞপ্তি পাবেন।

14. যদি জমা দেওয়া একটি আবেদন অসম্পূর্ণ বলে বিবেচিত হয় অথবা তাতে অপূর্ণ ডকুমেন্টেশন থাকে, তাহলে কি অস্থায়ী এবং অক্ষমতা সহায়তা অফিস (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) আবেদনকারীদের আবেদন পুনর্বিবেচনার জন্য প্রয়োজনীয়তা পূরণের সুযোগ দেবে?

হ্যাঁ। আবেদনকারী(রা) এবং/অথবা মনোনীত প্রক্সিকে তাদের পছন্দের যোগাযোগের মাধ্যমে অনুপস্থিত কাগজপত্র জমা দানের কথা জানানো হবে।

15. যদি একজন সাবেলটার ERAP এর জন্য আবেদন করেন, তাহলে বাড়ির মালিকের অংশ পূরণ করার দায়িত্ব কার হবে? সাবেলিজ যিনি দিয়েছেন নাকি সম্পত্তির মালিক/ম্যানেজার?

আবেদনের বাড়ির মালিকের অংশ পূরণের দায়িত্ব সম্পত্তির মালিক/সম্পত্তির ম্যানেজারের উপর ন্যস্ত থাকবে।

ERAP এর অযোগ্য ভাড়াটিয়াদের জন্য সহযোগিতা

1. আমাকে যদি ERAP এর মাধ্যমে সাহায্য পাওয়া থেকে নাকচ করে দেওয়া হয় তাহলে কী হবে? আমি কিভাবে সাহায্য পেতে পারি?

যেসব পরিবার ERAP এর জন্য অনুপযুক্ত তারা নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে সাহায্য পেতে পারেঃ

- তাদের [স্থানীয় সামাজিক পরিষেবা অফিস](#) ।
- দ্য ইউনাইটেড ওয়ে হেল্পলাইন, যা স্টেটজুড়ে অনেক স্থানীয় পরিষেবার খবর দিতে পারবে। তাদের সাথে 211 নম্বরে ডায়াল করে যোগাযোগ করা যাবে।
- নিউ ইয়র্ক সিটির বাসিন্দারা 311 নম্বরে ফোন করে বিভিন্ন স্থানীয় সেবা সম্পর্কে তথ্য জানতে পারবেন।

বাড়ির মালিক / সম্পত্তির মালিকদের জন্য বিবেচনা

1. একজন বাড়ির মালিক হিসাবে আমি কি আমার ভাড়াটিয়ার পক্ষ থেকে আবেদন করতে পারি?

বাড়ির মালিকগণ আবেদন প্রক্রিয়া শুরু করতে পারেন এবং অনলাইনে বাড়ির মালিকের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে পারেন। যদি বাড়ির মালিক আবেদন শুরু করেন, তাহলে ভাড়াটিয়ার কাছে আবেদন শুরু হওয়ার কথা জানিয়ে একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠানো হবে এবং ভাড়াটিয়ার কাছ থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করতে বলা হবে। একজন বাড়ির মালিক একজন ভাড়াটিয়ার স্বপক্ষে আবেদন সম্পূর্ণ করতে পারবেন না; আবেদনে অন্তত ভাড়াটিয়াকে প্রদত্ত তথ্য সঠিক সত্যায়ন করে স্বাক্ষর করতে হবে।

2. একজন বাড়ির মালিককে কী কী প্রমাণাদি দিতে হবে?

- পূরণকৃত **W-9 ট্যাক্স ফর্ম**। এমন তথ্য আবেদনের পোর্টালে টাইপ করতে হবে। একটি স্ক্যান করা কপি গ্রহণযোগ্য হবে না।
- আবেদনকারী ভাড়াটিয়ার সাথে নিষ্পন্ন **ইজারা**, এবং যদি কোন লিখিত ইজারা না থাকে, তাহলে একটি বাতিল চেক, অর্থ প্রাপ্তির প্রমাণ বা সর্বশেষ পূর্ণ মাসের ভাড়া পাওয়ার অন্য প্রমাণাদি।
- ভাড়াটিয়ার কাছ থেকে **ভাড়া বকেয়ার প্রমাণাদি** (যেমনঃ লেজার, ইত্যাদি) অথবা আবেদনে সত্যায়ন।
- সরাসরি পেমেন্ট জমা পাওয়ার জন্য **ব্যংকিং তথ্য**।

সম্পত্তির মালিক বা অনুমোদিত সম্পত্তি ম্যানেজমেন্ট কোম্পানিকে সকল প্রদত্ত তথ্য সঠিক বলে সম্মত হয়ে আবেদনপত্রে এবং সম্পর্কিত সার্টিফিকেশনে স্বাক্ষর করতে হবে যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত বকেয়া ভাড়ার পরিমাণ সঠিক এবং অন্য কোন প্রোগ্রাম থেকে পাওয়া পেমেন্টকে ডুপ্লিকেট করে না।

যদি ভাড়াটিয়াদের আবেদন পূরণ করতে বাড়তি তথ্যের প্রয়োজন হয় তাহলে বাড়ির মালিকদের বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে।

3. যদি বাড়ির মালিক প্রয়োজনীয় তথ্য বা প্রমাণাদি দিতে ব্যর্থ হয় বা অস্বীকৃতি জানায়, তখন কী হবে?*

যেখানে স্টেটের ERAP প্রোগ্রামে অংশগ্রহণকারী কমিউনিটির একজন বাড়ির মালিক একজন ভাড়াটিয়ার পক্ষ থেকে তাকে বকেয়া ভাড়া দেওয়ার জন্য স্টেটের আইনে উল্লিখিত যুক্তিসঙ্গত চেষ্টার পরেও (যোগাযোগ অন্তর্ভুক্ত) প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে ব্যর্থ হয়, তাহলে বাড়ির মালিককে বকেয়া সহায়তা বাবদ যে পরিমাণ অর্থ দেওয়া হত তা 180 দিনের জন্য আলাদা করে রাখা হবে (অথবা আরও লম্বা সময়ের জন্য যদি তা করার ভালো কারণ থাকে) যাতে বাড়ির মালিক প্রয়োজনীয় তথ্য জমা দিতে পারে। যদি বাড়ির মালিক ভাড়াটিয়ার শর্তাধীন যোগ্যতা নির্ধারণের 180 দিনের পরও প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে ব্যর্থ হয়, তাহলে

OTDA পৃথক করে রাখা তহবিল অন্য ERAP আবেদনকারীদের সেবা প্রদান করার জন্য ব্যবহার করতে পারে, এবং ভাড়াটিয়া তার ERAP এর শর্তাধীন যোগ্যতা নির্ধারিত হওয়াকে তার বিরুদ্ধে পরবর্তী বছরে পাওনা ভাড়া যা পেমেন্টের মাধ্যমে পূরণ করা হত তা প্রদান না করার জন্য বাড়ির মালিকের আনা আর্থিক বিচারের যেকোনো মামলায় ইতিবাচক পক্ষ সমর্থনের জন্য প্রমাণ হিসাবে অথবা উচ্ছেদের আদেশের বিরুদ্ধে ব্যবহার করতে পারবে। 12 মাসের পর, বাড়ির মালিক পেমেন্টের মাধ্যমে যে পরিমাণ ভাড়া পরিশোধ করা হত তা মৌকুফ করেছেন বলে বিবেচিত হবে।

4. যদি বাড়ির মালিক ERAP এর মাধ্যমে বকেয়া ভাড়ার খরচের ব্যাপারে সাহায্য পেতে চান তাহলে কি তাদের কোন শর্তাবলী মেনে নিতে হবে?

হ্যাঁ। ERAP এর প্রাথমিক উদ্দেশ্য হল বাসিন্দাদের উচ্ছেদ হওয়া ঠেকানো এবং যেসব ভাড়াটিয়া কোভিড-19 নেতিবাচক অর্থনৈতিক প্রভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে তাদের আবাসন স্থিতিশীলতা পেতে সহায়তা করা। প্রোগ্রামটি যেসব বাড়ির মালিক কোভিড-19 নেতিবাচক অর্থনৈতিক প্রভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে তাদের জন্য প্রয়োজনীয় ত্রাণ প্রদানের একটি গুরুত্বপূর্ণ পদ্ধতিও বটে।

সম্পত্তির মালিক বা অনুমোদিত সম্পত্তি ব্যবস্থাপনা সংস্থাকেও ভাড়া বকেয়া প্রদান গ্রহণের শর্ত হিসাবে নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে সম্মত হতে হবে:

- ERAP পেমেন্ট অর্থ প্রদানের আওতায় থাকা সময়ের জন্য ভাড়াটের সম্পূর্ণ ভাড়ার বাধ্যবাধকতা গুলি সন্তুষ্ট করে।
- ERAP পেমেন্টের আওতায় থাকা যে কোনও ভাড়া বকেয়ার উপর কোনও দেরী ফি মৌকুফ করা।
- ERAP সহায়তার জন্য আবেদনের সময় যার জন্য ভাড়া সহায়তা পাওয়া যায় এবং ERAP প্রদান প্রাপ্তি থেকে এক বছরের জন্য মাসিক ভাড়ার পরিমাণ মাসের ভাড়ার বেশি বৃদ্ধি করবেন না।
- ERAP পেমেন্ট প্রাপ্তি থেকে এক বছরের জন্য মেয়াদ উত্তীর্ণ ইজারা বা হোল্ডওভার টেনেন্সির কারণে যাদের পক্ষ থেকে ERAP প্রদান করা হয় সেই পরিবারকে উচ্ছেদ করবেন না। এই প্রয়োজনীয়তার একটি ব্যতিক্রম করা হবে যদি বাসস্থান ইউনিটে চার বা তার কম ইউনিট থাকে এবং সম্পত্তির মালিক বা মালিকের তাৎক্ষণিক পরিবারের সদস্যরা অবিলম্বে প্রাথমিক বাসস্থান হিসাবে ব্যবহারের জন্য ইউনিটটি দখল করতে চান।

5. একজন বাড়ির মালিক যদি একজন ভাড়াটিয়ার দেনা থাকা বকেয়া ভাড়ার জন্য ERAP ভাড়া সহায়তা গ্রহণ করতে অসম্মত হয়, তাহলে কী হবে?*

যদি বাড়ির মালিক ভাড়াটিয়ার বকেয়া ভাড়া বাবদ ERAP পেমেন্ট গ্রহণ করতে অসম্মত হয় তাহলে ভাড়াটিয়া তার ERAP এর শর্তাধীন যোগ্যতা নির্ধারিত হওয়াকে তার বিরুদ্ধে পরবর্তী বছরে পাওনা ভাড়া যা পেমেন্টের মাধ্যমে পূরণ করা হত তা প্রদান না করার জন্য বাড়ির মালিকের আনা আর্থিক বিচারের যেকোনো মামলায় ইতিবাচক পক্ষ সমর্থনের জন্য প্রমাণ হিসাবে অথবা উচ্ছেদের আদেশের বিরুদ্ধে ব্যবহার করতে পারবে। ভাড়াটিয়ার শর্তাধীন যোগ্যতা নির্ধারণের 12 মাসের পর, বাড়ির মালিক পেমেন্টের মাধ্যমে যে পরিমাণ ভাড়া পরিশোধ করা হত তা মৌকুফ করেছেন বলে বিবেচিত হবে।

6. যদি আমার ভাড়াটিয়ার 13 মার্চ, 2020, এর পূর্বের ভাড়া বকেয়া থাকে অথবা ERAP পেমেন্টের কভার করা সময় শেষ হওয়ার পর ভাড়া না দেয়, তাহলে কি ERAP পাওয়ার পরবর্তী বছরে কি আমাকে ভাড়া না দেওয়ার কারণে আমার ভাড়াটিয়াকে উচ্ছেদ করা থেকে বিরত রাখা হবে?*

না। ERAP গ্রহণের শর্ত হিসাবে একজন বাড়ির মালিককে অবশ্যই সম্মত হতে হবে যে ERAP পেমেন্টের কভার করা সময়ে ভাড়াটিয়ার ভাড়ার সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা ERAP পেমেন্ট পূরণ করে। যদি একজন ভাড়াটিয়ার কোভিড-19 মহামারীর পূর্বের ভাড়া বকেয়া থাকে, অথবা ভবিষ্যতে ভাড়া প্রদান না করে, তাহলে একজন বাড়ির মালিককে উচ্ছেদের উপর নিষেধাজ্ঞার সময়কাল পার হওয়ার পর উচ্ছেদ প্রক্রিয়া শুরু করতে বাধা দেওয়া হবে না।

7. যদি একজন বাড়ির মালিক কোভিড-19 নেতিবাচক অর্থনৈতিক প্রভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হওয়া ভাড়াটিয়ার বকেয়া ভাড়া প্রদানে ERAP এর মাধ্যমে সহায়তা গ্রহণ করতে অসম্মত হয়, তাহলে কি বাড়ির মালিক ঐ ভাড়াটিয়াকে উচ্ছেদ করতে পারবে?*

একজন বাড়ির মালিক ERAP পেমেন্টের কভার করা সময়ের জন্য পাওনা বকেয়া ভাড়া না পাওয়ার জন্য ভাড়াটিয়াকে উচ্ছেদ করতে পারবে না যদি তারা পেমেন্ট গ্রহণ করতে অসম্মত হয়। উপরে যেমনটি উল্লেখ করা হয়েছে, ভাড়াটিয়া তার ERAP এর শর্তাধীন যোগ্যতা নির্ধারিত হওয়াকে তার বিরুদ্ধে পরবর্তী বছরে পাওনা ভাড়া যা পেমেন্টের মাধ্যমে পূরণ করা হত তা প্রদান না করার জন্য বাড়ির মালিকের আনা আর্থিক বিচারের যেকোনো মামলায় ইতিবাচক পক্ষ সমর্থনের জন্য প্রমাণ হিসাবে অথবা উচ্ছেদের আদেশের বিরুদ্ধে ব্যবহার করতে পারবে। 12 মাসের পর, বাড়ির মালিক পেমেন্টের মাধ্যমে যে পরিমাণ ভাড়া পরিশোধ করা হত তা মৌকুফ করেছেন বলে বিবেচিত হবে।

8. ERAP এর জন্য কি ইউনিট পরিদর্শন প্রয়োজনীয়?

না।

9. বাড়ির মালিককে কেন একটি W-9 ট্যাক্স ফর্ম দিতে হবে?

ERAP পেমেন্ট পাওয়ার জন্য W-9 ট্যাক্স ফর্মের প্রয়োজন।

ভাড়াটিয়ার সুরক্ষা

1. আমি যদি ERAP এর জন্য আবেদন করি, আমার বাড়ির মালিক কি আমার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, বা আমি কোভিড-19 মহামারীর সময়ে ভাড়া দিতে পারিনি বলে আমাকে উচ্ছেদ করতে পারবে?*
2. উচ্ছেদের বিরুদ্ধে এমন শর্ত কী আরোপ হবে যদি আমি ঐ সাতটি কমিউনিটির একটিতে বসবাস করি যারা তাদের নিজস্ব জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম পরিচালনা করছে?*
3. [আমি ERAP এর জন্য আবেদন করেছি কিন্তু আমার বাড়ির মালিক তা গ্রহণ করতে অসম্মত। আমার আবেদন মূলতবি থাকার সময়ে কি আমাকে উচ্ছেদ করা যাবে? **](#)
4. [যদি আমার বাড়ির মালিক আবেদন সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে অথবা ERAP তহবিল গ্রহণ করতে অসম্মত হয়, আমি কি তাহলেও সুরক্ষা পাব? **](#)
5. [আমার তথ্য কি ইমিগ্রেশন অ্যান্ড কাস্টমস এনফোর্সমেন্ট \(Immigration and Customs Enforcement, ICE\) অথবা অভিবাসন কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করা হবে?](#)

1. আমি যদি ERAP এর জন্য আবেদন করি, আমার বাড়ির মালিক কি আমার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, বা আমি কোভিড-19 মহামারীর সময়ে ভাড়া দিতে পারিনি বলে আমাকে উচ্ছেদ করতে পারবে?*

আপনি যদি ERAP এর জন্য আবেদন নাও করে থাকেন, আপনার বাড়ির মালিক 2020 সালের কোভিড-19 জরুরি উচ্ছেদ এবং ফোরক্লোজার প্রতিরোধ আইনের (কোভিড-19 Emergency Eviction and Foreclosure Prevention Act, CEEFPA) অধীনে আপনাকে উচ্ছেদ করা থেকে নিষেধাজ্ঞা প্রাপ্ত হতে পারে। CEEFPA বাড়ির মালিকদের ভাড়া বকেয়া অনাদায়ে নতুন উচ্ছেদ কার্যক্রম শুরু করতে বাধা দেয় যদি ভাড়াটিয়ারা কোভিড-সম্পর্কিত অর্থনৈতিক অনটনের শিকার হয়ে থাকে এবং সেই কারণে ভাড়া দিতে অপারগ হয়। গভর্নর ক্যাথি হোচুল 15 জানুয়ারি, 2022 পর্যন্ত CEEFPA বর্ধিত করেছেন। অর্থাৎ, আপনি যদি কোভিড-19 এর কারণে আর্থিক অনটনের শিকার হওয়ার কারণে ভাড়া দিতে ব্যর্থ হয়ে থাকেন, তাহলে আপনি অন্তত 15 জানুয়ারি, 2022 পর্যন্ত উচ্ছেদ হওয়া থেকে সুরক্ষিত। CEEFPA এর অধীনে সুরক্ষা পেতে আপনাকে অবশ্যই একটি অনটনের ঘোষণা পূরণ এবং স্বাক্ষর করতে হবে, যা একটি নথি যা ব্যাখ্যা করে আপনি কিভাবে আর্থিক অনটনের শিকার হয়েছেন। আপনি অনটনের ঘোষণা পূরণ করার পর, আপনাকে তা আপনার বাড়ির মালিকের কাছে জমা দিতে হবে। আপনার অনটনের ঘোষণা আপনার বাড়ির মালিক কর্তৃক কোর্টে চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে পারে যদি আপনার বাড়ির মালিক বিশ্বাস করেন যে আপনি অনটনের শিকার হননি এবং আপনার অনটনের দাবি অবৈধ। EEFPA সম্পর্কে আরও তথ্য, এবং অনটনের ঘোষণা ফর্ম যা আপনি পূরণ করতে পারবেন, তা আদালত প্রশাসনের দপ্তরের (Office of Court Administration) ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে এই ঠিকানায় <https://www.nycourts.gov/eefpa/>

উপরন্তু, রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) একটি নতুন আদেশ জারি করেছে যা দেশব্যাপী কোভিড-19 এর উল্লেখযোগ্য বা উচ্চ মাত্রার সংক্রমণের মুখোমুখি হওয়া কমিউনিটিগুলিতে সাময়িকভাবে উচ্ছেদ মূলত্বি করে। নতুন CDC উচ্ছেদ নিষেধাজ্ঞা 3 আগস্ট, 2021 থেকে প্রযোজ্য এবং 3 অক্টোবর, 2021 পর্যন্ত কার্যকর থাকবে। সুরক্ষিত হতে, ভাড়াটিয়াদের অবশ্যই একটি অনটনের ঘোষণা তৈরি করতে হবে। এই নতুন উচ্ছেদ নিষেধাজ্ঞা সম্পর্কে এবং ঘোষণা তৈরি করতে কোন কোন তথ্য লাগবে সে সম্পর্কে আরও তথ্য পেতে, অনুগ্রহ করে <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid-eviction-declaration> দেখুন।

আপনি একবার ERAP এর জন্য আবেদন করলে, আপনার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, বা আপনি কোভিড-19 মহামারীর সময়ে ভাড়া দিতে পারেননি বলে আপনাকে উচ্ছেদ করা যাবে না। আপনি যখন ERAP আবেদন জমা দেবেন তখন আপনাকে আবেদন নম্বর সহ একটি নোটিশ দেওয়া হবে। আপনি আপনার বাড়ির মালিককে এই নোটিশটি দেখাতে পারবেন, এবং যদি আপনার বাড়ির মালিক আপনার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, আপনি হোল্ডওভার ভাড়াটিয়া হওয়ার কারণে অথবা আপনি ERAP এর অধীনে কভারেজ পাওয়ার যোগ্য ভাড়া দিতে না পারার কারণে আপনার বিরুদ্ধে কোর্টে উচ্ছেদের প্রক্রিয়া শুরু করে তাহলে উক্ত নোটিশ আপনি কোর্টে দেখাতে পারবেন।

আপনি যদি ERAP এর অধীনে জরুরি ভাড়া সহায়তা লাভের যোগ্য বলে নির্ধারিত হন, তাহলে আপনি আপনার ERAP লাভের শর্তাধীন অনুমোদন ঘোষণা করে একটি নোটিশ পাবেন। অর্থাৎ, আপনি আবেদনের আপনার অংশ সম্পূর্ণ করেছেন, কিন্তু আপনার বাড়ির মালিক এখনো আপনার আবেদন সম্পূর্ণ করা এবং পেমেন্ট লাভের জন্য আবেদনের তাদের অংশ পূরণের জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র বা তথ্য জমা দেননি। আপনি একবার ERAP এর অধীনে শর্তাধীন অনুমোদন পাবার পর, আপনার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, বা আপনি কোভিড-19 মহামারীর সময়ে ভাড়া দিতে পারেননি বলে

আপনাকে উচ্ছেদ করা যাবে না। যদি আপনার বাড়ির মালিক আপনার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, আপনি হোল্ডওভার ভাড়াটিয়া হওয়ার কারণে অথবা আপনি ERAP এর অধীনে কভারেজ পাওয়ার যোগ্য ভাড়া দিতে না পারার কারণে আপনার বিরুদ্ধে কোর্টে উচ্ছেদের প্রক্রিয়া শুরু করে তাহলে আপনি আপনার শর্তাধীন অনুমোদনের নোটিশ কোর্টে দেখাতে পারবেন। আপনার বাড়ির মালিক যদি আপনার আবেদন সম্পূর্ণ করার জন্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র বা তথ্য জমা না দেয়, আপনাকে আপনার ERAP লাভের শর্তাধীন অনুমোদন পাবার তারিখের পরের বছরের জন্য আপনার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, অথবা আপনি কোভিড-19 মহামারীর কারণে ভাড়া দিতে না পারার কারণে উচ্ছেদ করা যাবে না।

আপনার বাড়ির মালিক ERAP আবেদনের তার অংশ পূরণ করার পর আপনার আবেদন সম্পূর্ণ অনুমোদিত হওয়ার পর, আপনার বাড়ির মালিক আপনাকে আপনার ইজারার মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার কারণে, অথবা আপনি কোভিড-19 মহামারীর কারণে ভাড়া দিতে না পারার কারণে উচ্ছেদ করতে পারবে না। আপনার বাড়ির মালিককে অবশ্যই ভাড়া বকেয়া প্রদান গ্রহণের শর্ত হিসাবে নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে সম্মত হতে হবে:

- ERAP পেমেন্ট অর্থ প্রদানের আওতায় থাকা সময়ের জন্য ভাড়াটের সম্পূর্ণ ভাড়ার বাধ্যবাধকতা গুলি সন্তুষ্ট করে।
- ERAP পেমেন্টের আওতায় থাকা যে কোনও ভাড়া বকেয়ার উপর কোনও দেবী ফি মৌকুফ করা।
- যে মাসগুলির জন্য ভাড়া সহায়তা পাওয়া যাবে এবং ERAP প্রদান প্রাপ্তি থেকে এক বছরের জন্য মাসিক ভাড়ার পরিমাণ ERAP সহায়তার জন্য আবেদনের সময় বকেয়া মাসিক ভাড়ার চেয়ে বেশি বৃদ্ধি করবেন না।
- ERAP পেমেন্ট প্রাপ্তি থেকে এক বছরের জন্য মেয়াদ উত্তীর্ণ ইজারা বা হোল্ডওভার টেনেন্সির কারণে যাদের পক্ষ থেকে ERAP প্রদান করা হয় সেই পরিবারকে উচ্ছেদ করবেন না। এই প্রয়োজনীয়তার একটি ব্যতিক্রম করা হবে যদি বাসস্থান ইউনিটে চার বা তার কম ইউনিট থাকে এবং সম্পত্তির মালিক বা মালিকের তাৎক্ষণিক পরিবারের সদস্যরা অবিলম্বে প্রাথমিক বাসস্থান হিসাবে ব্যবহারের জন্য ইউনিটটি দখল করতে চান।

2. উচ্ছেদের বিরুদ্ধে এমন শর্ত কী আরোপ হবে যদি আমি ঐ সাতটি কমিউনিটির একটিতে বসবাস করি যারা তাদের নিজস্ব জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম পরিচালনা করছে?*

হ্যাঁ। 2 সেপ্টেম্বর, 2021 পর্যন্ত, স্টেটের ERAP আইনের অধীনে উচ্ছেদের বিধিনিষেধ ঐসব কমিউনিটির ক্ষেত্রেও প্রযোজ্য যারা নিজেদের জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রাম পরিচালনা করার সিদ্ধান্ত নিয়েছে। যদিও, আপনি যদি আপনার কমিউনিটিতে 2 সেপ্টেম্বর, 2021 এর মধ্যে জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করে থাকেন, এবং আপনার বাড়ির মালিক ইতোমধ্যে জরুরি ভাড়া সহায়তা পেমেন্ট গ্রহণ করে থাকে, তাহলে আপনি একই উচ্ছেদ সুরক্ষা নাও পেতে পারেন।

3. আমি ERAP এর জন্য আবেদন করেছি কিন্তু আমার বাড়ির মালিক তা গ্রহণ করতে অসম্মত। আমার আবেদন মূলতবি থাকার সময়ে কি আমাকে উচ্ছেদ করা যাবে? **

আপনি ERAP এর জন্য আবেদন করলে আপনার বাড়ির মালিক আপনাকে কভারকৃত সময়ের ভাড়া না দেওয়ার জন্য উচ্ছেদ করতে পারবে না যদি না আপনি ERAP সহায়তা লাভের জন্য অনুপযুক্ত বলে নির্ধারিত হন।

4. যদি আমার বাড়ির মালিক আবেদন সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে অথবা ERAP তহবিল গ্রহণ করতে অসম্মত হয়, আমি কি তাহলেও সুরক্ষা পাব? **

আপনি যদি অন্যথায় ERAP লাভের জন্য যোগ্য হন এবং আপনার বাড়ির মালিক আপনার আবেদন সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য দিতে অথবা তহবিল গ্রহণ করতে অস্বীকৃতি জানায়, তাহলে আপনাকে একটি চিঠি দেওয়া হবে যা আপনি আদালতে দেখাতে পারবেন যদি আপনার বাড়ির মালিক আপনাকে উচ্ছেদ করার চেষ্টা করে।

আপনার বাড়ির মালিক আপনাকে ERAP এর কভারকৃত সময়ের ভাড়া না দেওয়ার জন্য উচ্ছেদ করতে পারবে না, যে পেমেন্ট নিতে তিনি অস্বীকৃতি জানিয়েছেন, যার মধ্যে রয়েছে বকেয়া ভাড়া জমা হওয়ার সময়, এবং সম্ভাব্য (ভবিষ্যৎ) ভাড়া সহায়তার সময় যা প্রদান করা হতো।

উপরন্তু, বাড়ির মালিক আপনার বিরুদ্ধে আবাসন কোর্ট, ফৌজদারি কোর্ট অথবা সুপ্রিম কোর্টে ERAP এর কভারকৃত সময়ের ভাড়া না দেওয়ার জন্য আর্থিক বিচার পেতে পারবে না, যে পেমেন্ট নিতে তিনি অস্বীকৃতি জানিয়েছেন। *আপনার বিরুদ্ধে যেকোনো পরওয়ানায় এটি পক্ষ সমর্থন প্রদান করবে।*

সবশেষে, যদি আপনার বাড়ির মালিক ERAP পেমেন্ট গ্রহণ করতে অস্বীকৃতি জানায়, অথবা আপনি আপনার বাড়ির মালিক ERAP পেমেন্ট গ্রহণ করে কিন্তু আপনার আবাসনের শর্তাবলী পরিবর্তন করে, তাহলে তারা আপনার আইনি আয়ের উৎসের কারণে আপনার প্রতি বৈষম্যমূলক আচরণ করার জন্য দায়ী হতে পারেন। আপনি নিউইয়র্ক স্টেট মানবাধিকার বিভাগের (New York State Division of Human Rights) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা আপনি যদি নিউইয়র্ক সিটির বাসিন্দা হলে আপনি নিউ ইয়র্ক সিটির মানবাধিকার কমিশনের (New York City Commission of Human Rights) সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, যদি আপনি মনে করেন যে আপনার ERAP এর যোগ্যতা বা ব্যবহারের কারণে আপনার বিরুদ্ধে বৈষম্য করা হয়েছে।

5. আমার তথ্য কি ইমিগ্রেশন অ্যান্ড কাস্টমস এনফোর্সমেন্ট (Immigration and Customs Enforcement, ICE) অথবা অভিবাসন কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করা হবে?

না, যদি না স্টেট বা ফেডারেল আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় হয়।

অন্যান্য

1. ERAP এর মাধ্যমে পাওয়া ভাড়া বা ইউটিলিটি সহায়তা কি পাবলিক অ্যাসিস্ট্যান্স, সাপ্লিমেন্টাল নিউট্রিশন অ্যাসিস্ট্যান্স প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) এর জন্য যোগ্যতা নির্ধারণের খাতিরে আয় হিসাবে গণ্য হবে?

না। একটি পরিবারের পক্ষ থেকে দেওয়া পেমেন্ট পাবলিক অ্যাসিস্ট্যান্স বা SNAP এর জন্য হিসাব করা হবে না। পাবলিক অ্যাসিস্ট্যান্সের ক্ষেত্রে, যখন ERAP তহবিল ভবিষ্যতের ভাড়া কভার করবে, তখন পেমেন্ট পাবলিক অ্যাসিস্ট্যান্স অনুদান এবং মাসিক ভাড়ার মধ্যে পার্থক্যের পরিমাণ কভার করবে।

2. ERAP এর মাধ্যমে পাওয়া ভাড়া বা ইউটিলিটি সহায়তা কি ভাড়াটিয়াদের আয়করের জন্য আয় হিসাবে গণ্য হবে?

না। ERAP এর অধীনে ভাড়াটিয়াদের প্রদত্ত সহায়তা করের আওতায় আয় হিসাবে গণ্য হবে না।

3. আমাকে কি আমার ভাড়া দেওয়া চালিয়ে যেতে হবে?

হ্যাঁ। আপনি আপনার ভাড়া প্রদানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। ভাড়া বকেয়া পেমেন্ট কেবল পূর্বের বকেয়া ভাড়া বাবদ আপনার বাড়ির মালিককে দেওয়া হবে। ভবিষ্যতের যেকোনো ভাড়া যার জন্য আপনি যোগ্য হবেন তা ও আপনার বাড়ির মালিককে দেওয়া হবে এবং আপনি এখনো যেসব মাসের ভাড়া দেননি বা পূর্ণ ভাড়া দেননি সেসব মাসের ভাড়া পরিশোধের দিকে ব্যবহৃত হবে।

4. মাসিক ভাড়া বকেয়ার পরিমাণ দেওয়ার ক্ষেত্রে কি কোন সীমা রয়েছে?

না।

5. আমি যদি ERAP সহায়তার আবেদন করার পর আমার এপার্টমেন্ট পরিবর্তন করে থাকি তাহলে কী হবে?

আপনি আপনার আবেদনে উল্লিখিত এপার্টমেন্ট ছেড়ে চলে গেলে, আপনি ERAP ভাড়া সহায়তা আপনার নতুন বাড়ির মালিককে প্রদান করার জন্য স্থানান্তর করতে পারবেন না।

আপনি কেবল আপনার বর্তমানে বসবাসের ঠিকানায় সহায়তা পেতে পারেন।

6. ERAP কি কেবল ভবিষ্যৎ/সম্ভাব্য ভাড়ার জন্য ব্যবহৃত হতে পারে?

না। ERAP এর জন্য যোগ্য হতে, একটি পরিবারকে অবশ্যই গৃহহীনতা অথবা আবাসন অস্থিতিশীলতার সম্মুখীন হওয়ার ঝুঁকিতে থাকতে হবে, যা 13 মার্চ, 2020 এর পর থেকে ভাড়া বকেয়া দেনা থেকে প্রমাণ করা যাবে।

7. আমি কি ERAP আবেদন ইংরেজি বাদে অন্য কোন ভাষায় পেতে পারি?

হ্যাঁ, আবেদনটি একাধিক ভাষায় উপলভ্য হবে।

8. আমি ERAP এর আবেদন জমা দেওয়ার পর পরই কি আমার ভাড়া দেওয়া বন্ধ করে দেওয়া উচিত?

না, আপনার ভাড়া ঠিকই দিতে হবে। আপনি যদি আপনার ভাড়ার সম্পূর্ণ বা আংশিক দিতে পারেন, তাহলে আপনার ভাড়া দেওয়া চালিয়ে যাওয়া উচিত, যতক্ষণ পর্যন্ত আপনি প্রোগ্রামে সম্পূর্ণ গৃহীত হওয়ার কথা না জানতে পারেন এবং আপনার সম্পত্তির মালিকের প্রতি একটি ভাড়ার পেমেন্ট ইস্যু না করা হয়। আপনি যদি কোন মাসের ভাড়া দিয়ে থাকেন যা এই প্রোগ্রামের মাধ্যমে কভার করা হবে, তাহলে আপনার সম্পত্তির মালিককে উক্ত পেমেন্টের জন্য ভবিষ্যৎ ভাড়ার ক্রেডিট দিতে হবে।

9. ভাড়াটিয়াদের পক্ষ থেকে কী পরিমাণ অর্থ দেওয়া হবে তা তারা কিভাবে জানতে পারবে?

প্রদত্ত পরিমাণের বিস্তারিত তথ্য সহ একটি পুরস্কারের চিঠি হয় ইমেইল বা ডাকের মাধ্যমে ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিক উভয়কে দেওয়া হবে।

10. যদি কোন ভাড়াটিয়া এবং/অথবা বাড়ির মালিকের ইন্টারনেট অ্যাক্সেস না থাকে?

সকল অংশগ্রহণকারী কমিউনিটি ইন্টারনেট অ্যাক্সেসে বাধা নিরসনে কাজ করছে, হয় সরাসরি অথবা কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থার মাধ্যমে। উপরন্তু, ERAP কল সেন্টার আবেদনকারীদের ফোনে সহায়তা করার জন্য উপলভ্য থাকবে।

11. আপনারা কি চিঠির মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ করবেন?

না। যদি পরিবারের সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তাহলে ERAP এর আবেদন করতে অনুগ্রহ করে একটি কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থার সাথে অথবা ERAP এর কল সেন্টারে যোগাযোগ করুন।

12. আমার কমিউনিটি কে প্রোগ্রামটি সম্পর্কে জানতে সহায়তা করতে কি ERAP এর মার্কেটিং সরঞ্জাম উপলভ্য হবে?

হ্যাঁ। তথ্যের জন্য [OTDA ওয়েবসাইট \(www.otda.ny.gov\)](http://www.otda.ny.gov) দেখা চালিয়ে যান।

13. ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের ERAP এর জন্য আবেদন করতে এবং প্রচারণায় সহায়তা করার জন্য কি কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থা চিহ্নিত করা হয়েছে?

হ্যাঁ। সব অংশগ্রহণকারী কমিউনিটি আবেদন প্রক্রিয়ার জন্য সহযোগিতা গ্রহণ করেছে অথবা প্রচারণা এবং আবেদন প্রক্রিয়ায় সহায়তার জন্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থার সাথে অংশীদারিত্ব করেছে। [ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের সাহায্য করার জন্য উপলভ্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির তালিকা দেখুন।](#)

14. ERAP আবেদনের বিষয়ে সহায়তা করার জন্য কি সংস্থাগুলি বাড়ির মালিক এবং/অথবা ভাড়াটিয়াদের কাছ থেকে ফি রাখতে পারবে? **

কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির কাউকে নিউ ইয়র্ক স্টেট জরুরি ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রামে (ERAP) আবেদন করতে সহায়তা করার জন্য ফি নেওয়া অনুচিত। যেসব সংস্থা এরূপ সেবা প্রদান করবে তাদের আমাদের [ERAP এর জন্য আবেদনে সহায়তা](#) ওয়েবপেজে ভিজিট করে পাওয়া যাবে। উপরন্তু, OTDA নিউ ইয়র্ক স্টেটের অধিবাসী যারা ERAP লাভের যোগ্য তাদেরকে বিনামূল্যে আবেদন সহায়তা প্রদান করবে। এই সেবা বাড়ির মালিক, ভাড়াটিয়া এবং তাদের নির্ধারিত মনোনীত ব্যক্তির জন্য উপলভ্য। আবেদনকারীরা 844-NY1-RENT (844-691-7368) নম্বরে কল সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করতে পারে। শ্রবণ প্রতিবন্ধীদের জন্য, TTY ফোন নম্বর পাওয়া যাবে 1-833-843-8829 নম্বরে। [আপনি একজন প্রতিনিধির সাথে চ্যাট ও করতে পারেন।](#)

15. যেসব কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থা ERAP আবেদনে সহায়তা প্রদান করবে তারা কি তাদের গ্রাহকদের আবেদনের স্ট্যাটাস চেক করতে পারবে?

যেসব কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থা একটি পরিবারের স্বপক্ষে ERAP আবেদন জমা দেবে তাদের উচিত ঐ পরিবারের আবেদনের স্ট্যাটাস সম্পর্কে জানতে ERAP হটলাইনে 844-NY1-RENT (844-691-7368) নম্বরে কল করা।

16. আমার ভাড়া বকেয়া নেই কিন্তু মহামারীর সময়ে ভাড়া দেওয়ার জন্য আমার পরিবার এবং বন্ধুবান্ধবের কাছ থেকে ঋণ নিয়েছি। ERAP কি এই খরচ কভার করবে?

না। ERAP এর জন্য যোগ্য হতে, একটি পরিবারকে অবশ্যই বাড়ির মালিক বা সম্পত্তির ম্যানেজমেন্ট কোম্পানির কাছে অপরিশোধিত ভাড়ার দেনা থাকতে হবে।

17. ERAP কি ভাড়াটিয়া এবং/অথবা বাড়ির মালিকদের এটর্নি ফি কভার করবে?

না।

18. যদি ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকের মধ্যে বকেয়া ভাড়ার পরিমাণ সম্পর্কে বিভেদ থাকে তখন কী হবে?

পর্যালোচনা প্রক্রিয়ার সময়, আবেদন এবং যোগ্য পেমেন্টের পরিমাণ জমা দেওয়া প্রমাণাদির ভিত্তিতে নির্ধারিত হবে।

19. ERAP এর জন্য আবেদন করতে আমাকে কি অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে হবে?

না। ERAP এর জন্য আবেদন করতে অ্যাকাউন্ট তৈরি করার প্রয়োজনীয়তা নেই। যদিও, অ্যাকাউন্ট তৈরি আপনাকে আপনার আবেদনের বিস্তারিত তথ্য দেখার সুযোগ দেয়।

20. আমি কখন ERAP এর জন্য আবেদন জমা দিতে পারবো?

আবেদন 1 জুন, 2021 তারিখ সকাল 9টা থেকে শুরু করে জমা দেওয়া যাবে।

আবেদন প্রক্রিয়া তহবিল থাকা পর্যন্ত খোলা থাকবে।

21. ওয়েবসাইটটি ERAP আবেদন কোন কোন সময়ে গ্রহণ করবে?

ওয়েবসাইট 1 জুন, 2021 তারিখ সকাল 9টা থেকে শুরু করে 24 ঘণ্টা আবেদন গ্রহণ করবে।

22. আমার কোন ইমেইল অ্যাড্রেস নেই। আমি কিভাবে আমার ERAP আবেদন জমা দিতে পারি?

আপনাকে ERAP এর জন্য আবেদন করতে ইমেইল অ্যাড্রেস তৈরি করতে হবে না। আপনি সরাসরি [ERAP ওয়েবসাইটে](#) আবেদন করতে পারবেন।

আপনার যদি আবেদন করার জন্য কোন যুক্তিসঙ্গত সুবিধা বা অন্যান্য সাহায্যের প্রয়োজন হয়, আপনি ERAP হটলাইনের সাথে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে যোগাযোগ করতে পারেন।

23. যদি আমার অনলাইনে ERAP আবেদন করার জন্য কম্পিউটার অ্যাক্সেস না থাকে? আমি কি ফোনে ERAP এর জন্য আবেদন করতে পারবো?

ERAP এর জন্য আবেদন বৈদ্যুতিকভাবে একটি কম্পিউটার, ট্যাবলেট, বা স্মার্টফোন ব্যবহার করে করা যাবে। কম্পিউটার, ট্যাবলেট, বা স্মার্টফোনের অ্যাক্সেস না থাকা ব্যক্তির আবেদন জমা দিতে পারেনঃ

- ফোনের মাধ্যমে আবেদন পূরণে সহায়তা করার জন্য ERAP হটলাইনের সাথে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে যোগাযোগ করার মাধ্যমে।
- ERAP আবেদনে সহায়তা প্রদান করার জন্য নির্ধারিত একটি স্থানীয় সংস্থার সাথে যোগাযোগ করার মাধ্যমে। [ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের সাহায্য করার জন্য উপলভ্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির তালিকা দেখুন।](#)

24. যদি একজন ভাড়াটিয়া প্রয়োজন অনুসারে আবেদন সম্পূর্ণ করে থাকে কিন্তু, বাড়ির মালিক তাদের তথ্য না দেয়? যদি একজন বাড়ির মালিক প্রয়োজন অনুসারে আবেদন সম্পূর্ণ করে থাকে কিন্তু, ভাড়াটিয়া তাদের তথ্য না দেয়?

যোগ্যতা নির্ধারণ এবং বাড়ির মালিকের কাছে ভাড়ার পেমেন্ট ইস্যু করার জন্য ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিক উভয়কেই ERAP আবেদনের নির্দিষ্ট অংশ পূরণ করতে হবে।

যদি একজন ভাড়াটিয়া ERAP আবেদন পূরণ করার জন্য বাড়ির মালিকের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় নির্দিষ্ট তথ্য পেতে ব্যর্থ হয়, তাহলে আবেদনে সহায়তা পেতে তাদের নির্ধারিত স্থানীয় সংস্থার সাথে যোগাযোগ করা উচিত। [ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের সাহায্য করার জন্য উপলভ্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির তালিকা দেখুন।](#)

ভাড়াটিয়ারা তাদের স্থানীয় সংস্থার সাথে যোগাযোগের তথ্য পেতে ERAP হেল্পলাইনেও ফোন করতে পারেন। উপরন্তু, ভাড়াটিয়ার দেওয়া ইমেইল/যোগাযোগের তথ্য ব্যবহার করে তাদের কাছ থেকে বাড়তি তথ্যের প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জানিয়ে প্রত্যেক বাড়ির মালিকের সাথে অন্তত তিন বার (3) যোগাযোগ করা হবে।

যদি একজন বাড়ির মালিক ERAP আবেদন পূরণ করার জন্য ভাড়াটিয়ার কাছ থেকে প্রয়োজনীয় নির্দিষ্ট তথ্য পেতে ব্যর্থ হয়, তাহলে আবেদনে সহায়তা পেতে তাদের নির্ধারিত স্থানীয় সংস্থার সাথে যোগাযোগ করা উচিত। [ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের সাহায্য করার জন্য উপলভ্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির তালিকা দেখুন।](#) বাড়ির মালিকগণ তাদের স্থানীয় সংস্থার সাথে যোগাযোগের তথ্য পেতে ERAP হেল্পলাইনেও ফোন করতে পারেন।

25. আমি আমার আবেদনের স্ট্যাটাস সম্পর্কে তথ্য কিভাবে পেতে পারি?

ERAP এর জন্য আবেদন একবার জমা দেওয়া হলে, আবেদনকারীগণ তাদের আবেদনের স্ট্যাটাস ERAP ওয়েবসাইটে তাদের ভাড়াটিয়া অ্যাকাউন্টে লগইন করে, "আবেদনের স্ট্যাটাস চেক করুন (Check Application Status)" [লিংকে](#) ক্লিক করে দেখতে পারবেন।

26. আমি যদি আমার আবেদন সম্পূর্ণ করতে অথবা আবেদনের স্ট্যাটাস চেক করতে আমার ERAP অ্যাকাউন্টে লগইন করতে সমস্যার সম্মুখীন হই?

আপনি যদি আপনার ERAP অ্যাকাউন্টে লগইন করতে সমস্যার সম্মুখীন হন, তাহলে অনুগ্রহ করে সহায়তার জন্য ERAP হটলাইনের সাথে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে যোগাযোগ করুন।

27. একজন ভাড়াটিয়া ERAP এর মাধ্যমে সাহায্য পাবার জন্য যোগ্য বিজ্ঞপ্তি পাবার পর একজন বাড়ির মালিকের পেমেন্ট পেতে কত সময় লাগবে?

আশা করা হচ্ছে যে কেসগুলি সম্পূর্ণকৃত আবেদন জমা দেওয়ার তারিখের 4-6 সপ্তাহের মধ্যে প্রক্রিয়াকরণ করা হবে। ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিক উভয় কর্তৃক আবেদনের সম্পূর্ণতা এবং সব সঠিক কাগজপত্র জমা দেওয়ার উপর ভিত্তি করে এই সময়সীমা পরিবর্তিত হতে পারে।

28. আবেদনের সময়কালে কি আমি আমার আবেদন সংশোধন করতে পারবো?

আবেদন জমা দেওয়া হয়ে গেলে আপনি ERAP হটলাইনে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে ফোন না করে তা সংশোধন করতে পারবেন না।

29. আমার বাসায় ইন্টারনেট অ্যাক্সেস নেই, আমি কোথায় গিয়ে আমার ERAP আবেদন সম্পূর্ণ করতে পারি?

ব্যক্তিদের ERAP আবেদন সম্পূর্ণ করতে সাহায্য করতে কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলি উপলভ্য রয়েছে। [ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের সাহায্য করার জন্য উপলভ্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির তালিকা দেখুন।](#) আপনি সহায়তার জন্য 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে ফোন করতে পারেন।

30. আমার যদি প্রশ্ন থাকে, তাহলে আমি কার সাথে যোগাযোগ করবো?

সহায়তা পেতে অনুগ্রহ করে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে ফোন করুন অথবা আপনার এলাকার কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ করুন। [ভাড়াটিয়া এবং বাড়ির মালিকদের সাহায্য করার জন্য উপলভ্য কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থাগুলির তালিকা দেখুন।](#)

31. আমি ওয়েবসাইটে ছিলাম এবং আমার ERAP আবেদন সম্পূর্ণ করা শুরু করেছিলাম। মাঝে আমার ইন্টারনেট সংযোগ চলে যায়। আমি কিভাবে এটি ফিরে পাব?

আপনি যদি একটি নিশ্চিতকরণ ইমেইল বা ডাকযোগে চিঠি বিজ্ঞপ্তি না পান, তাহলে আপনাকে আপনার আবেদন আবার শুরু করতে হবে, যেসব তথ্য সংরক্ষিত হয়নি তা আবার দিন, সম্পূর্ণ করুন এবং আবেদন জমা দিন।

32. ওয়েবসাইট অনুপলভ্য এবং আমি আমার ERAP আবেদনে প্রবেশ করতে পারছি না, আমার কী করা উচিত?

অনুগ্রহ করে কয়েক মিনিট পর আবার চেষ্টা করুন অথবা আবেদন সম্পূর্ণ করতে ERAP হটলাইনে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে যোগাযোগ করুন।

33. আমার পক্ষ থেকে কি অন্য কেউ সাইন আপ করতে পারবে?

হ্যাঁ, আপনার বন্ধু, পরিবারের সদস্য বা কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থা (Community based organization, CBO) আপনার আবেদন পূরণে সহায়তা করতে পারে, কিন্তু আপনাকে অবশ্যই প্রত্যয়ন করতে হবে যে প্রদত্ত সব তথ্য (জন্মতারিখ, আয় ইত্যাদি) সত্য এবং আপনাকে অবশ্যই আবেদনে স্বাক্ষর করতে হবে।

যে ব্যক্তি আপনার আবেদন পূরণে আপনাকে সহায়তা করেছেন তার নাম, ফোন নম্বর এবং ইমেইল অ্যাড্রেস আপনাকে আবেদনে সংযুক্ত করতে হবে।

34. আমার সাথে যদি আমার সন্তানেরা বসবাস করে এবং তারা 18 বছর বা তার বেশি বয়সী হয়, তাহলে কি আমাকে আবেদনে তাদের আয় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে?

হ্যাঁ, পরিবারের 18 বছর বা তার বেশি বয়সী সকল প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তির আয় হিসাব করা হবে, পূর্ণকালীন শিক্ষার্থীদের আয় বাদে যাদের IRS নিয়মানুযায়ী নির্ভরশীল হিসাবে দাবী করা যায়।

35. আমি প্রতিবন্ধীত্বের কারণে কিভাবে যুক্তিসঙ্গত সুবিধার অনুরোধ করতে পারি?

যদি আপনার ERAP এর জন্য আবেদন করতে যুক্তিসঙ্গত সুবিধার প্রয়োজন হয় তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের জানান। উপলভ্য যুক্তিসঙ্গত সুবিধার মধ্যে রয়েছেঃ ERAP এর আবেদন করতে সহায়তা, অনুরোধের ভিত্তিতে বিকল্প ফরম্যাটে কাগজপত্র প্রদান যার অন্তর্ভুক্তঃ ব্রেইল, অডিও ফাইল (সিডি), ডাটা

ফরম্যাট (সিডিতে স্ক্রিন রিডার অ্যাক্সেস যোগ্য ফাইল) এবং বড় ছাপার অক্ষর (18 পয়েন্ট ফন্ট), অথবা TTY রিলে যোগাযোগ।

যুক্তিসঙ্গত সুবিধা পেতে অনুগ্রহ করে ERAP হটলাইনে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে যোগাযোগ করুন। আপনি যদি শ্রবণ প্রতিবন্ধী হন, তাহলে 1-833-843-8829 নম্বরে কল করে একটি TTY ফোন নম্বর পাওয়া যাবে।

36. আমি ইংরেজি জানি না অথবা ERAP আবেদন সম্পূর্ণ করার মত যথেষ্ট ইংরেজি জানি না। আমি কি অন্য ভাষায় একটি আবেদনপত্র পেতে পারি?

হ্যাঁ, অনলাইন পোর্টালে ERAP আবেদন একাধিক ভাষায় পাওয়া যাবে।

- অনলাইনে আবেদন পাওয়া যাবে যেসব ভাষায়: আরবি, বাংলা, চাইনিজ (ঐতিহ্যবাহী), হাইতিয়ান-ক্রেওল, কোরিয়ান, রাশিয়ান, স্প্যানিশ এবং ইন্ডিশ।
- একাধিক ভাষায় আবেদনের সহায়তাও পাওয়া যাবে 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) নম্বরে।

37. আদিবাসী সদস্যদের জন্য অথবা অনাদিবাসী সদস্য, কিন্তু আদিবাসী অঞ্চলে বসবাস করেন এমন ব্যক্তিদের জন্য কি ভাড়া সহায়তা উপলভ্য?

হ্যাঁ। কিছু আদিবাসী জাতি তাদের নিজস্ব ERAP তহবিল লাভ করেছে। নিচের লিংকে যেসব আদিবাসী জাতি তাদের নিজস্ব ERAP তহবিল পেয়েছে তাদের একটি তালিকা পাওয়া যাবে:

<https://home.treasury.gov/system/files/136/Payments-to-Tribes-and-TDHEs.pdf>। এমন সহায়তা আদিবাসী সদস্য যারা আদিবাসী অঞ্চলের ভেতরে এবং বাইরে বসবাস করেন উভয়ের জন্যই উপলভ্য। উপরন্তু, আদিবাসী অঞ্চলে বসবাসরত অনাদিবাসী সদস্যও সহায়তা লাভ করতে পারবেন। আদিবাসী অঞ্চলের ভেতরে এবং বাইরে থাকা ব্যক্তিরও তাদের বসবাস স্থলে ERAP প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করতে পারেন।

সিস্টেম অ্যাক্সেস

1. আমার কম্পিউটার নেই। আবেদন করার কোন ভিন্ন উপায় কি আছে?

অনুগ্রহ করে ফোনের মাধ্যমে আবেদন জমা দিতে অথবা কমিউনিটি ভিত্তিক সংস্থা আপনার আবেদন জমা দিতে সহায়তা করতে পারে তাদের তালিকা পেতে 844-NY1-RENT নম্বরে কল সেন্টারে ফোন করুন।

2. আরও তথ্য পেতে আমি কোথায় যেতে পারি?

আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে <https://otda.ny.gov/programs/Emergency-Rental-Assistance/> ভিজিট করুন।

3. একজন ভাড়াটিয়া বা বাড়ির মালিক কি আবেদন শুরু বা জমা দিতে পারবে?

হ্যাঁ - হয় ভাড়াটিয়া বা একজন মালিক/বাড়িওয়ালার একটি আবেদন শুরু করতে পারবে কিন্তু কেবল ভাড়াটিয়া আবেদনে স্বাক্ষর করে জমা দিতে পারবে।

4. পেমেন্ট কি আমাকে দেওয়া হবে নাকি আমার বাড়ির মালিক কে?

পেমেন্ট সরাসরি বাড়ির মালিকদের দেওয়া হবে।