

**表示新增加或修改的問題和回答

緊急租金援助計劃常見問題

- 可獲得的援助以及誰有資格領取
- 申請處理
- 為不符合緊急租金援助計劃資格的租戶提供幫助
- 房東/業主考慮事項
- 租戶保護
- 其他
- 系統存取

可獲得的援助以及誰有資格領取

1. 什麼是緊急租金援助計劃？它提供什麼幫助？

緊急租金援助計劃 (ERAP) 是一項經濟救濟計劃，旨在幫助居住在紐約州主要住所的符合條件的家庭申請援助，以支付 2019 冠狀病毒病 (COVID-19) 危機期間累積的租金和公用事業費用欠款。該計劃將為中低收入租戶提供重大經濟救濟，並幫助房東獲得到期租金。獲得批准的申請人可收到：

- 2020 年 3 月 13 日或之後累積最長 12 個月的**租金欠款**。
- 如果家庭將其月總收入的 30% 或以上用於支付租金，並且還申請支付租金欠款，則可獲得最多 3 個月的**額外租金補助**，用於支付未來租金。
- 如果家庭還申請支付租金欠款，則支付在 2020 年 3 月 13 日或之後累積的最長 12 個月的**電費或燃氣費拖欠款項**。

款項將代表租戶直接支付給房東/業主和公用事業公司。租戶、房東/物業經理和公用事業公司將收到代租戶所繳付金額的通知。如果在初步外聯工作後難以找到房東或房東沒有提供完成申請所需的資訊，資金將保留 180 天，以便有足夠的時間找到房東並收集所需資訊，並為租戶提供保護及最大限度地提高房東的參與度。

2. 我是否符合緊急租金援助計劃 (ERAP) 資格？

紐約州的租戶如符合以下所有條件，可申請緊急租金援助計劃：

- 對於聯邦資助的緊急租金援助計劃，家庭總收入須等於或低於[地區收入中位數 \(AMI\) 的 80%](#)。這些收入限制因縣和家庭規模而異。家庭可以根據當前月收入或 2020 曆年的收入達到或低於 80% AMI 來獲得資格。

- 自 2021 年 9 月 15 日起，家庭總收入等於或低於[地區收入中位數 \(AMI\) 的 120%](#)。這些收入限制因縣和家庭規模而異。根據當前收入或等於或低於 AMI 的 120% 的 2020 日曆年收入，家庭可能符合資格。只要資金仍舊可用，收入超過 AMI 的 80% 的家庭就有資格獲得州資助的緊急租金援助計劃付款。
- 在 2020 年 3 月 13 日或之後，家庭成員因 2019 冠狀病毒病疫情直接或間接領取失業救濟金或家庭收入減少、發生重大費用或經歷了其他經濟困難。
- 申請人有義務支付租金，並在 2020 年 3 月 13 日或之後，在其當前住所拖欠租金（逾期租金）。
- 家庭面臨無家可歸或住房不穩定的風險，可透過在 2020 年 3 月 13 日或之後拖欠租金來證明。

該計劃無移民身份要求。

關於優先申請處理的重要說明

對於聯邦資助的緊急租金援助計劃，在計劃的前 30 天（即 2021 年 6 月 1 日至 30 日）收到的加入申請按以下順序優先考慮申請家庭：

1. 家庭收入達到或低於[地區家庭收入中位數 \(AMI\) 的 50%](#) 的家庭且有家庭成員：
 - 目前失業至少 90 天；或
 - 是退伍軍人；或
 - 遭受家庭暴力或者是人口販運的倖存者；或
 - 與目前居住地有關的驅逐案件正在法庭審理中；或
 - 居住在移動房屋中；或
 - 生活在受 2019 冠狀病毒病嚴重影響的社區；或
 - 居住在 20 個或更少單元的住宅中。
2. 家庭收入達到或低於 [50% AMI](#) 的家庭。
3. 家庭收入達到或低於 [80% AMI](#) 的家庭且有家庭成員：
 - 目前失業至少 90 天；或
 - 是退伍軍人；或
 - 遭受家庭暴力或者是人口販運的倖存者；或
 - 與目前居住地有關的驅逐案件正在法庭審理中；或
 - 居住在移動房屋中；或
 - 生活在受 2019 冠狀病毒病嚴重影響的社區；或

- 居住在 20 個或更少單元的住宅中。

4. 家庭收入達到或低於 [80% AMI](#) 的家庭。

2021 年 6 月 30 日（前 30 天）之後，只要資金仍然可用，所有符合條件家庭的申請都會按照被我們收到的先後順序進行處理。

自 2021 年 9 月 15 日起，只要州資金仍然可用，收入不超過 [AMI 的 120%](#) 的家庭可以申請該計劃

- 在 2021 年 10 月 29 日前，收入不超過 [AMI 的 100%](#) 家庭的申請將按照被我們收到的先後順序進行處理。自 2021 年 10 月 30 日起，收入不超過 [AMI 的 120%](#) 家庭的申請將按照被我們收到的先後順序進行處理。

3.我是房東，我的租戶離開了出租物業或不願意申請緊急租金援助計劃。我有資格獲得援助嗎？**

可以。最近通過的州法律設立了另一個新計劃，為租戶已離開出租物業或不願申請緊急租金援助計劃的房東提供租金援助。有關此計劃的其他詳細資訊，包括申請日期和文件要求，將很快發佈在 OTDA 網站上。

4.由於 2019 冠狀病毒病大流行而導致經濟困難的例子有哪些？

因 2019 冠狀病毒病而經歷的直接或間接經濟困難可能包括（但不限於）：

- 家庭收入減少，例如：
 - 工資/收入減少
 - 工作時間縮短
 - 雇傭終止
 - 休假
 - 生病和無法工作
 - 停業
 - 領取失業金
- 家庭開支增加，例如：
 - 新的或增加的醫療保健費用
 - 因 2019 冠狀病毒病而產生的遠端工作費用
 - 2019 冠狀病毒病導致的食品、藥品、兒童保育、交通費用
 - 因拖欠租金或公用事業費用而產生的罰款、費用和/或法律費用。
 - 為 2019 冠狀病毒病患者提供居家護理
 - 因 2019 冠狀病毒病而產生的遠端學習費用

- 購買個人防護裝備 (PPE)
- 使用信用卡或貸款支付以避免無家可歸
- 因冠狀病毒實施了運輸限制，因此採用備選運輸安排
- 喪葬費

5.我是否需要擁有合法的移民身份才有資格獲得租金援助？

不。個人不需要有合法的移民身份就有資格參加該計劃。

6.符合緊急租金援助計劃條件的家庭將如何獲得公用事業費用欠款減免？

對於確定符合緊急租金援助計劃條件且同時拖欠燃氣費和/或電費的家庭，有以下幾種方式可獲協助支付這些欠款：

- 首先，由家庭能源援助計劃 (Home Energy Assistance Program, HEAP) 出資為符合家庭能源援助計劃資格的家庭（[查看家庭能源援助計劃資格資訊](#)）直接向公用事業公司支付欠款。
- 如果家庭不符合家庭能源援助計劃資格，將根據家庭使用的公用事業公司類型評估以下兩個選項之一的資格：
 - 公用事業公司免除公用事業費用欠款；或
 - 由緊急租金援助計劃出資直接向公用事業公司支付公用事業費用欠款。

7.我可以只申請公用事業費用欠款援助嗎？

不。個人必須申請緊急租金援助計劃租金欠款援助且確認符合資格後，才能獲得緊急租金援助計劃的公用事業費用欠款援助。紐約市以外的紐約州居民如果不需要幫助支付租金欠款，只需要幫助支付公用事業費用，應在 www.myBenefits.ny.gov 上申請家庭能源援助計劃 (HEAP)。居住在紐約市的個人可以從[紐約市人力資源管理局 \(Human Resources Administration\) 家庭能源援助計劃網頁下載申請表](#)。

8.水費或網路帳單是否是緊急租金援助計劃的一部分？

不，對於緊急租金援助計劃確定有資格獲得租金欠款援助的家庭，只能獲得燃氣費和/或電費欠款付款。

9.包含在租金中的公用事業費用會怎樣？

如果公用事業費用是家庭每月租金的一部分，並且家庭沒有收到單獨的燃氣或電費帳單，則公用事業費用將作為拖欠租金或未來支付租金的一部分。

10.如果我的燃氣費和/或電費是按分表計的，並由房東、物業管理公司或第三方簽約計費公司在我的租賃賬單上計費，我如何在緊急租金援助計劃申請中包括未支付的公用事業收費？**

未支付的分表計量燃氣費和/或電費應包括在租金欠款中，並將直接支付給您的房東、物業管理公司或第三方簽約計費公司。

11.居住在分表計量公寓的租戶的電費欠款是否符合緊急租金援助計劃的條件？

是的，須提供可接受的文件。

12.我應計算哪個時間段內的家庭收入，以確定我是否有資格獲得緊急租金援助計劃援助？**

租戶申請人可以選擇提交文件，說明當前月收入或 2020 日曆年收入。

- 對於**當前月收入**，提供證明上月月收入的憑證，如工資單、銀行賬戶存款證明、失業保險救濟函、社會保障救濟函或其他證明。

或

- 對於**2020 年度收入**，提供證明 2020 年年收入的憑證，如已填妥的所得稅申報表的副本，如 1040、1040EZ、1099 納稅申報表或其他 2020 年年收入證明。

在某些沒有憑證證明的情況下，如某些自雇職業，允許透過書面和簽署的聲明對收入進行自我證明。

13.申請緊急租金援助計劃確定我的家庭收入時包括哪些收入？

家庭中所有年滿 18 歲的成年人的收入均計算在內，但根據美國國稅局 (IRS) 規定有資格作為受撫養人申報的全日制學生的收入除外。

計算總收入，而不是實得工資。總收入包括扣除任何費用之前的收入，包括稅費。

計入的收入包括工資、薪酬、小費、失業保險福利、社會保障福利、退休福利、子女撫養費、經常性禮物和其他收入。

以下不計入收入：寄養費、公共援助、補充營養援助計劃 (SNAP) 福利、家庭能源援助計劃 (HEAP) 福利、零星禮物、非家庭成員提供的食品雜貨、收入所得稅抵免和聯邦經濟刺激款項。

收入必須透過工資單、雇主函或其他憑證證明。

14.如果我在申請緊急租金援助計劃時沒有任何收入，我是否有資格申請該計劃？

是的，只要您還滿足其他計劃資格要求，您就有資格申請。

15.我如何證明我沒有任何收入？

在沒有其他形式的憑證可用的情況下，可以接受自我證明。

16.我是否需要償還透過緊急租金援助計劃提供的援助？

不，符合條件的家庭無需償還透過緊急租金援助計劃提供的租金、租金欠款或公用事業費用欠款援助。唯一需要償還的情況是，確定提交的申請是欺詐性的，並且該申請不應得到批准。

17.在獲得緊急租金援助計劃援助期間，我可以申請其他租金援助嗎？

是的，您可以申請其他租金援助，但如果您透過緊急租金援助計劃獲得援助，您必須向緊急租金援助計劃報告有關您申請或收到的任何其他援助的資訊，以便您不會收到重複付款。從其他租金援助計劃獲得付款的家庭將沒有資格獲得緊急租金援助計劃援助以支付相同的租金欠款。

18.緊急租金援助計劃與紐約州住房和社區更新廳 (NYS HCR) 管理的冠狀病毒租金減免計劃 (COVID Rent Relief Program) 有何不同？

冠狀病毒租金減免計劃提供一次性租金補貼，以減輕家庭 2020 年內長達四個月的租金負擔。該計劃不一定支付所有拖欠的租金，而是為租戶和房東提供租金減免。

對於大多數符合條件的家庭，緊急租金援助計劃 將支付自 2020 年 3 月 13 日起最多 12 個月的到期租金。參加冠狀病毒租金減免計劃的家庭可能有資格透過緊急租金援助計劃獲得額外幫助。

19.如果我透過先前的冠狀病毒租金減免計劃獲得幫助，但仍需要幫助，我是否有資格透過緊急租金援助計劃獲得幫助？

可以。參加冠狀病毒租金減免計劃但仍有未付逾期租金的家庭可能有資格透過緊急租金援助計劃獲得額外幫助，我們鼓勵這些家庭申請。

20.如果我目前擁有第 8 條住房選擇券或居住在公共住房中，我是否有資格獲得緊急租金援助計劃租金援助？

任何租金僅限於家庭收入百分比的家庭都可以申請援助，但在考慮所有其他申請之前，不會對其申請進行資格評估。受影響的住房類型包括獲得第 8 條住房選擇券、基於計劃的第 8 節住房券的租戶，或居住在公共住房或租金不能超過其收入 30% 的其他住房情況的租戶。

如果此類租戶失去收入，家庭應要求調整他們的租金支付要求。家庭可以聯絡他們的公共住房機構申請臨時重新認證。

21.哪些類型的租賃物業有資格獲得援助？

以下類型的住宅租賃物業可獲緊急租金援助計劃援助：

- 公寓；
- 複式住房；
- 獨戶住宅/獨立屋；
- 半獨立式住宅/排屋；
- 出租單間；或
- 預製房屋或預製房屋地塊租賃。

22.緊急租金援助計劃會幫我支付逾期的抵押貸款嗎？

不。緊急租金援助計劃僅可用於支付租金欠款。

23.大學生是否有資格透過緊急租金援助計劃獲得租金援助？

全日制大學生只有在其父母或法定監護人未根據美國國稅局 (IRS) 規則聲稱其為受撫養人時，才由資格參加該計劃。

如果大學生不在學校，他們可能會成為父母或法定監護人家庭的一部分。

24. 我的房東可以為我申請緊急租金援助計劃嗎？

您的房東可以開始申請緊急租金援助計劃，但房東和租戶都必須填寫申請的某些部分。如果您的房東開始申請，您將收到一封電子郵件、電話或短消息，要求您完成必填的租戶部分。

您的房東可能會幫助您填寫申請的部分內容，例如您欠了多少租金。

租戶必須提供租戶特定的資訊，例如收入資訊，並且必須簽署申請表，表明同意申請中包含的特定資訊。

25. 我需要提交什麼憑證來證明我符合緊急租金援助計劃資格？**

- 主要申請人的**個人身份證明**（個人簽署申請表）。可接受的身份證明形式包括但不限於：帶照片的身份證件、駕照、領事身份證件、護照、EBT/福利發放卡、出生或洗禮證明、學校登記證明或政府頒發的其他身份證件。
- **租金金額證明**——簽署的租約（即使已過期）。如果沒有租約，則可接受的憑證包括租金收據、付訖支票或匯票。如果沒有這些憑證，可接受房東證明。
- **居住和入住證明**——簽署的租約、租金收據、水電費賬單、學校記錄、銀行對帳單、有申請人姓名的郵政郵件、保險單或駕照。證明應是最新的。
- **證明收入資格的收入證明：**

- 證明上月月收入的憑證，如工資單、銀行賬戶存款證明、失業救濟函或其他證明；

或

- 證明 **2020 年年度收入**的憑證，如已填妥的所得稅申報表的副本，如 1040、1040EZ、1099 納稅申報表、年度收益表或其他 2020 年年收入證明。
 - 在某些沒有憑證證明的情況下，如某些自雇職業，允許透過書面和簽署的收入聲明進行自我證明。
- 如申請協助支付同一租賃單元的水電費欠款，請提供**燃氣費或電費賬單的副本或拖欠公用事業供應商款項的證明**。

申請人需要證明，在 2020 年 3 月 13 日後之後，家庭成員因 2019 冠狀病毒病直接或間接領取失業救濟金或家庭收入減少、發生重大費用或經歷了其他經濟困難。申請人需要在申請表及相關證明上簽字，確認申請表上提供的資料準確無誤。

房東必須提供有關到期租金金額和租戶未付金額的資訊。房東還必須提供銀行資訊才能收到付款。

26. 如果我沒有租約，但我是月租租戶，我是否仍有資格獲得緊急租金援助計劃援助？

沒有租約的家庭將需要提供其他租賃義務證明，例如房東聲明、付訖支票或電子付款證明。房東還需要提供最近的租約，並提供個人是租戶的其他證明。

27. 紐約州的所有地點是否都有資格獲得緊急租金援助計劃援助？

七個直接從聯邦政府獲得緊急租房援助資金的社區已選擇自行管理其自己的計畫。居住在以下任何社區的收入不高於 AMI 的 80% 的居民應直接在社區申請援助：

- [羅切斯特市 \(City of Rochester\)](#) 和 [門羅郡 \(Monroe County\)](#)
- [罕普斯狄鎮 \(Town of Hempstead\)](#)
- [牡蠣灣鎮 \(Town of Oyster Bay\)](#)
- [埃斯利普鎮 \(Town of Islip\)](#)
- [奧農達加郡 \(Onondaga County\)](#)
- [揚克斯市 \(City of Yonkers\)](#)

如果居民的本地社區花光了所有的錢，則這些社區的居民可能有資格援助獲得州管理的緊急租金援助計劃。

這些社區的居民可以申請州資助的計畫，該計畫為收入在 AMI 的 80% 到 120% 之間的家庭提供服務。

28. 如果我居住在 7 個正在運營自己的計畫的社區之一，但該社區的資金已用完，我是否有資格透過紐約州計畫獲得緊急租金援助計劃援助？

是的，如果社區花光了所有的錢，這些社區的居民可能有資格獲得州管理的緊急租金援助計劃。因此，鼓勵這些社區的個人申請由其社區運營的緊急租金援助計劃。

29. 家庭是否必須有人感染 2019 冠狀病毒病才有資格獲得緊急租金援助計劃援助？

不。2019 冠狀病毒病疫情影響可能與其直接或間接相關。由於發生疫情，家庭可能會經歷收入減少、發生重大費用或經歷其他財務困難。

30. 居住在超過 20 個單元的樓宇內的租戶是否有資格獲得緊急租金援助計劃援助？

可以。居住在超過 20 個單元的樓宇內的租戶有資格獲得緊急租金援助計劃援助。有關優先順序的更多資訊，請參閱 [「可用福利和誰有資格」下的問題 #2](#)。

31. 轉租人是否有資格申請緊急租金援助計劃？

可以。轉租人有資格申請緊急租金援助計劃，前提是他們滿足上述 [問題 #2](#) 中列出的其他資格要求。但是，必須欠房東的租金才有資格獲得緊急租金援助計劃。

32. 我和一個室友合租一間公寓。自 2020 年 3 月 13 日起，我的室友已經能夠支付他們那部分的租金，而我卻無法支付我的租金。我有資格申請緊急租金援助計劃嗎？**

是的，如果您那部分的租金尚未支付並且您符合緊急租金援助計劃資格要求。您必須能證明您的租賃義務。租賃義務的文件可能包括以取消的支票或銀行對賬單的形式證明的租金支付記錄或其他文件。您所欠的任何租金欠款將直接支付給房東或業主。

33.如果我與室友合租一套公寓，但我沒有在租約上簽字，而我把我應繳的租金付給我的室友，我是否有資格申請緊急租金援助計劃？**

如果您可以證明您曾繳付租金的歷史記錄，您可能符合資格獲得緊急租金援助計劃援助。在這種情況下，將向您的房東提供緊急租金援助計劃援助。緊急租金援助計劃援助只有在拖欠房東款項的情況下才提供。如果您的室友向您的房東支付了租金，而無逾期租金，您就沒有資格獲得緊急租金援助計劃援助。

34.我和三個室友合住一套公寓，但我是唯一一個付不起我那份房租的人。在確定我是否符合緊急租金援助計劃資格時，我的三個室友的收入是否會計入我的資格？**

如果您能證明您每月必須繳付的租金金額，那麼在確定您是否符合緊急租金援助計劃資格時，將只計算您的收入。您無需在申請中包括室友的收入。您所欠的任何租金欠款將直接支付給房東或業主。

35.我和朋友合租一套公寓。我付不起月租，所以我的朋友代我向房東付了租金。我是否有資格申請緊急租金援助計劃援助來償還我的朋友？**

不，因為您的朋友已經付了房租，就不再拖欠房東任何租金欠款了。

36.我轉租了我的公寓，但轉租承租人沒有向我支付到期租金。轉租承租人是否有資格獲得緊急租金援助計劃援助來支付我的到期租金？**

如果公寓業主/房東尚未收到付款，則當前住戶可以申請緊急租金援助計劃援助。申請人需要出示租賃義務的證據，其中可能包括先前簽署的轉租合同或以付訖支票或銀行對帳單形式證明的租金支付歷史。如果符合條件，緊急租金援助計劃款項將支付給業主。

如果您已向業主繳付租金，則當前租戶沒有資格獲得緊急租金援助計劃援助。

37.如果我與室友合租公寓並透過緊急租金援助計劃獲得幫助，房東或業主可以驅逐我嗎？**

如果您與室友合租公寓並直接向房東或業主支付租金，則房東或業主必須同意以下條款作為接受租金欠款的條件：

- 緊急租金援助計劃付款滿足您在付款所涵蓋時間段內的全部租金義務。
- 免除緊急租金援助計劃付款所涵蓋期間的拖欠租金產生的任何滯納金。
- 在獲得租金援助的月份以及收到緊急租金援助計劃付款後的一年內，不得將每月租金漲至超過申請緊急租金援助計劃援助時應付的月租金額。
- 在收到緊急租金援助計劃付款後一年內，不得因租約到期或租約延期而驅逐緊急租金援助計劃為其支付租金的租戶。如果住宅單元包含四個或四個以下單元，且業主或業主的直系親屬打算立即佔用該單元作為主要住宅，則應予以例外處理。

38.租住單間的租戶是否有資格獲得緊急租金援助計劃援助？

可以。只要他們滿足所有其他計劃資格要求，他們就有資格。

39.住在收容所的無家可歸家庭能否獲得緊急租金援助計劃資金來租住新公寓？

不可以。要符合資格，家庭必須證明他們現時對目前在紐約州的主要住所負有支付租金的義務，並且拖欠租金。

40.家庭暴力倖存者如何承擔優先處理申請的舉證責任？

可接受自我證明。

41.非登記受雇的租戶是否有資格申請緊急租金援助計劃？**

可以。在某些無法提供收入憑證證明的情況下，可接受書面和簽署的收益表等自我證明作為收入/收入損失證明。

42.如果我也有疫情前的租金欠款，我是否仍可以獲得 2020 年 3 月及以後的緊急租金援助計劃援助？

可以。您仍然可以申請 2020 年 3 月 13 日之後產生的欠款。

43.一旦我申請了整整 12 個月的租金欠款付款，外加 3 個月的未來租金租金，我是否有資格再次申請？

不可以。援助僅限於最多 15 個月——12 個月的欠款和 3 個月的未來租金。

44.拖欠地塊租金的移動房主是否有資格獲得緊急租金援助計劃援助？

可以。緊急租金援助計劃可支付地塊租金欠款。

45.低收入合作住宅的股東是否有資格獲得緊急租金援助計劃援助？**

不可以。合作住宅的股東沒有資格透過緊急租金援助計劃支付每月的合作住宅/維護費用。

申請處理

1.緊急租金援助計劃援助是否會按照先到先得的原則提供。

在計劃的前 30 天，從 2021 年 6 月 1 日至 2021 年 6 月 30 日將按以下順序優先處理家庭申請：

1. 家庭收入達到或低於[地區家庭收入中位數 \(AMI\) 的 50%](#) 的家庭且有家庭成員：

- 目前失業至少 90 天；或
- 是退伍軍人；或
- 遭受家庭暴力或者是人口販運的倖存者；或
- 與目前居住地有關的驅逐案件正在法庭審理中；或
- 居住在移動房屋中；或
- 生活在受 2019 冠狀病毒病嚴重影響的社區；或
- 居住在 20 個或更少單元的住宅中。

2. 家庭收入達到或低於 [50% AMI](#) 的家庭。

3. 家庭收入達到或低於 [80% AMI](#) 的家庭且有家庭成員：

- 目前失業至少 90 天；或
- 是退伍軍人；或
- 遭受家庭暴力或者是人口販運的倖存者；或
- 與目前居住地有關的驅逐案件正在法庭審理中；或
- 居住在移動房屋中；或
- 生活在受 2019 冠狀病毒病嚴重影響的社區；或
- 居住在 20 個或更少單元的住宅中。

4. 家庭收入達到或低於 [80% AMI](#) 的家庭。

2021 年 6 月 30 日（前 30 天）之後，只要資金充裕，所有符合條件的家庭的申請將按照先到先得的原則處理。

2.如何確定「受 2019 冠狀病毒病嚴重影響的地區」？

受 2019 冠狀病毒病嚴重的地區是根據社區的 2019 冠狀病毒病感染率或失業保險金申領率確定的。

3.非優先租戶是否可以在前 30 天內申請，還是需要等待？

任何收入低於地區家庭收入中位數的 80% 且拖欠租金的家庭都有資格在前 30 天內提出申請。

4.如果租戶居住在 20 個或更少單元的樓宇內，但該物業的所有者擁有多棟超過 20 個單元的大樓，該申請人是否有資格獲得優先權？

可以。20 個單元的優先處理類別基於家庭居住的樓宇。

5.我如何才能幫助確保我的申請得到有效處理？

提供完整的申請以及要求租戶和房東提供的所有憑證將加快申請的處理速度。查看[租戶清單](#)和[房東清單](#)。

為了讓您的申請完整填妥，必須填寫申請表上的所有必填欄位。

6.如果房東沒有回應，租金可以支付給租戶嗎？

不可以。緊急租金援助計劃提供的款項必須用於支付符合條件的租戶拖欠房東的租金。

根據租戶提供的電子郵件或其他聯絡資訊，計劃管理員將與房東聯絡以通知他們需要額外資訊。

如果租戶被確定有資格獲得緊急租金援助計劃援助，並且無法與房東聯絡以讓其提供必要的資訊以便可以發放租金，紐約州將代表租戶持有此類資金至少 180 天。租戶將收到有關可用租金援助的書面通知。租戶應將此通知告知房東，並在房東由於租戶未支付可用的緊急租金援助計劃付款覆蓋的時間內產生的租金而提出的任何尋求金錢判決或驅逐的訴訟中，根據需要將此通知提供給法院以作為辯護理由。

7.租戶是否應該從房東那裡收集憑證？

不。房東將收到電子郵件或簡訊邀請，供填寫申請表上他們那部分的資料。如果我們無法聯絡到您的房東，我們可能會回頭聯絡租戶以獲取更新的聯絡資訊。

8.如果我是租戶，我的房東可以在未經我同意的情況下在我的緊急租金援助計劃申請中看到我的個人資訊嗎？例如我的收入。

不可以。房東無法線上查看緊急租金援助計劃線上申請中所載的有關租戶收入的個人資訊。

租戶和房東可以共同完成申請，租戶可以選擇向房東提供個人資訊以幫助他們提交完整的申請。

9.如果我是房東，我的租戶可以在我的緊急租金援助計劃申請中看到我的個人資訊嗎？例如我的銀行帳戶或稅務資訊。

不可以。租戶無法線上查看緊急租金援助計劃線上申請中所載的個人資訊，包括房東的銀行帳戶、稅務資訊或其他個人資訊。

10.租戶和房東是提交一份申請還是分開申請？

租戶和房東將提交一份申請；但是，租戶和房東需要完成不同的部分。

11.申請時需要手寫簽名還是電子簽名？

緊急租金援助計劃僅提供線上申請，因此需要電子簽名。

12.被拒絕的申請會否經受審查程序？

可以。有關審查程序的資訊將作為家庭收到的資格確定通知的一部分。

13.申請緊急租金援助計劃後，我會收到我的申請狀態更新嗎？

申請人將透過他們首選的聯絡方式收到通知。

14.如果提交的申請被認為不完整或包含的憑證不充分，OTDA 是否會為申請人提供機會補充申請，以重新審核？

可以。將透過首選的聯絡方式提醒申請人和/或指定代理人提供缺少的憑證。

15.如果轉租人正在申請緊急租金援助計劃，誰將負責填寫申請表的房東部分？轉租人還是業主/經理？

業主/物業經理將負責完成申請表的房東部分。

為不符合緊急租金援助計劃資格的租戶提供幫助

1.如果緊急租金援助計劃拒絕幫助我該怎麼辦？我怎樣才能獲得幫助？

不符合緊急租金援助計劃資格的家庭可以透過以下方式尋求幫助：

- [當地的社會服務部門辦公室](#)。
- 聯合之路 (United Way) 幫助熱線，可以接入在全州範圍內的各種當地服務。可撥打 211 與他們取得聯絡。
- 紐約市居民可以撥打 311 獲取各種當地服務資訊。

房東/業主考慮事項

1. 作為房東，我可以代表我的租戶申請嗎？

房東可以開始申請流程，並可以線上提供所需的房東資訊。如果房東開始申請，租戶將收到通知，告知申請已開始，並要求填寫所有必需的租戶資訊。房東不得代表租戶填寫整份申請；租戶至少必須簽名並證明申請中包含的資訊是準確的。

2. 房東需要提供哪些憑證？

- 填妥的 **W-9 納稅申報表**。此類資訊必須輸入到應用申請入口網站中。不接受掃描件。
- 與租戶申請人簽訂的**租約**，如果沒有書面租約，則提供付訖支票、轉賬證明或上一次全額支付每月租金的其他憑證。
- **租戶的應付租金憑證**（例如分類帳等）或申請證明。
- 用於接收直接存款付款的**銀行資訊**。

業主或授權的物業管理公司需要簽署申請表和相關證明，同意提供的資訊（包括拖欠的租金金額）準確無誤，且不會重複從其他計劃收到付款。

如果需要任何其他資訊以完成其租戶的其中一份申請，將通知房東。

3. 如果房東未能提供或拒絕提供必要的資訊或憑證，會發生什麼？**

如果在做出州法律規定的合理努力（包括外聯工作）後，參與州緊急租金援助計劃計劃的社區的房東未能提供或拒絕提供代表租戶向其支付租金欠款所需的資訊，則房東本應獲得的租金援助金額將預留 180 天（如果有正當理由，則預留更長時間），以便房東可以提交所需的資訊。如果在自租戶確定臨時資格之日起 180 天後，房東未提供所需資訊，OTDA 可將預留資金重新分配給其他緊急租金援助計劃申請人，而租戶可在房東於隨後一年內因未支付緊急租金援助計劃付款所涵蓋的租金而提出的金錢判決或驅逐令的訴訟中，將緊急租金援助計劃資格的臨時確定用作積極性抗辯。12 個月後，房東被視為已免除付款所涵蓋的租金金額。

4. 如果房東選擇透過緊急租金援助計劃獲得逾期租金幫助，是否必須接受任何條款和條件？

可以。緊急租金援助計劃的主要目標是防止居民被驅逐，並支援因 2019 冠狀病毒病的負面經濟後果而受到不利影響的租戶的住房穩定。對於租戶因 2019 冠狀病毒病的負面經濟後果無法履行租金支付義務而受到不利影響的房東來說，該計劃也是一種重要的必要救濟形式。

業主或獲授權物業管理公司必須同意以下條款，作為接受拖欠的租金付款的條件：

- 緊急租金援助計劃付款滿足租戶在付款所涵蓋時間段內的全部租金義務。
- 免除緊急租金援助計劃付款所涵蓋期間的拖欠租金產生的任何滯納金。
- 在獲得租金援助的月份以及收到緊急租金援助計劃付款的後的一年內，不得將每月租金漲至超過申請 緊急租金援助計劃援助時應付的月租金額。
- 在收到緊急租金援助計劃付款後一年內，不得因租約到期或租約延期而驅逐緊急租金援助計劃代其支付租金的租戶。如果住宅單元包含四個或四個以下單元，且業主或業主的直系親屬打算立即佔用該單元作為主要住宅，則應予以例外處理。

5.如果房東拒絕接受緊急租金援助計劃對租戶所拖欠租金的援助，會發生什麼情況？**

如果房東拒絕接受緊急租金援助計劃就租戶所拖欠租金支付的款項，租戶可在房東於隨後一年內因未支付緊急租金援助計劃付款所涵蓋的租金而提出的金錢判決或驅逐令的訴訟中，將緊急租金援助計劃資格的臨時確定用作積極性抗辯。自租戶確定臨時資格之日起 12 個月後，房東被視為已免除付款所涵蓋的租金金額。

6.如果我的租戶在 2020 年 3 月 13 日之前欠我租金，或者在緊急租金援助計劃付款涵蓋的時間段過後沒有支付租金，我是否不得在收到緊急租金援助計劃付款後的一年內因未支付租金而驅逐我的租戶？**

不，作為獲得緊急租金援助計劃付款的條件，房東必須同意，緊急租金援助計劃付款滿足租戶在緊急租金援助計劃付款所涵蓋的期間內的全部租金義務。如果租戶在 2019 冠狀病毒病疫情之前拖欠租金，或者將來不支付租金，一旦任何適用的暫停驅逐令到期，房東將不受禁止驅逐規定的限制。

7.如果房東拒絕透過緊急租金援助計劃接受租戶拖欠的逾期租金的付款，房東是否可以驅逐因 2019 冠狀病毒病的負面經濟後果而受到不利影響的租戶？**

如果房東拒絕接受緊急租金援助計劃付款，在該付款涵蓋的時間段內，房東不得因租戶未付租金而驅逐租戶。如上所述，租戶可在房東於隨後一年內因未支付緊急租金援助計劃付款所涵蓋的租金而提出的錢財判決或驅逐令的訴訟中，將緊急租金援助計劃資格的臨時確定用作積極性抗辯。12 個月後，房東被視為已免除付款所涵蓋的租金金額。

8.緊急租金援助計劃是否需要進行單元檢查？

不。

9.為什麼房東需要提供 W-9 納稅申報表？

需要 W-9 納稅申報表才能接收緊急租金援助計劃付款。

租戶保護

1. 如果我申請緊急租金援助計劃，房東是否可以因為我的租約已過期或我在 2019 冠狀病毒病疫情期間無法支付房租而驅逐我？**
2. 如果我居住在運營自己的緊急租金援助計劃的七個社區之一，相同的驅逐限制是否適用？**
3. [我已經申請了緊急租金援助計劃，但我的房東拒絕接受。在我的申請未決期間，我可以被驅逐嗎？**](#)
4. [如果我的房東拒絕提供完成申請所需的資訊或拒絕接受緊急租金援助計劃資金，我是否仍然享有保護？**](#)
5. [我的資訊會與移民及海關執法局 \(ICE\) 或移民局共用嗎？](#)

1. 如果我申請緊急租金援助計劃，房東是否可以因為我的租約已過期或我在 2019 冠狀病毒病疫情期間無法支付房租而驅逐我？**

即使您尚未申請緊急租金援助計劃，根據 2020 年《2019 冠狀病毒病緊急驅逐和止贖預防法》（「CEEFPA」），您的房東也可能被禁止驅逐您。CEEFPA 禁止房東在租戶遭受與冠狀病毒病相關的經濟困難並因此無法支付租金時，以未支付租金為由啟動新的驅逐程序。州長凱西·霍楚爾將 CEEFPA 延長至 2022 年 1 月 15 日。這意味著，如果您因 2019 冠狀病毒病而遭遇經濟困難，因而無法支付租金，則您至少可以在 2022 年 1 月 15 日之前不會被驅逐。要獲得 CEEFPA 的保護，您必須填寫一份困難申報並簽字，困難申報是一份解釋您如何經歷經濟困難的文件。在您完成困難申報後，您應該將其交給您的房東。如果您的房東認為您沒有經歷困難並且您的困難索償無效，您的房東可以在法庭上對您的困難申報提出質疑。有關 CEEFPA 的更多資訊及您可以填寫的困難申報，請訪問法院管理辦公室的網站：<https://www.nycourts.gov/eefpa/>。

此外，疾病控制與預防中心（「CDC」）發佈了一項新命令，在全國範圍內出現大規模或高水平 2019 冠狀病毒病社區傳播的縣暫時停止驅逐。疾控中心新發佈的暫停驅逐令於 2021 年 8 月 3 日生效，並將持續到 2021 年 10 月 3 日。為了受到保護，租戶還必須準備一份困難聲明。有關此項新的暫停驅逐令以及完成聲明所需資訊的更多資訊，請參閱 <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid-eviction-declaration>。

一旦您申請了緊急租金援助計劃，您就不會因為租約到期或在 2019 冠狀病毒病疫情期間沒有支付租金而被驅逐。當您提交緊急租金援助計劃申請時，您將收到帶有申請編號的通知。如果您的房東因租約到期、您是延期租客或您無法支付符合緊急租金援助計劃保障條件的租金而在法庭上提起驅逐您的訴訟，您可以向房東和法院出示該通知。

如果確定您有資格根據緊急租金援助計劃獲得緊急租金援助，您將收到通知，告知您已獲得緊急租金援助計劃臨時批准。這意味著您已經完成了申請表上您的那部分，但您的房東尚未提交填寫您的申請表以獲得付款所需的憑證或資訊。一旦您被臨時批准根據緊急租金援助計劃獲得幫助，您就不會因為租約到期或在 2019 冠狀病毒病疫情期間沒有支付租金而被驅逐。如果您的房東因租約到期、您是延期租客或您無法支付符合緊急租金援助計劃保障條件的租金而在法庭上提起驅逐您的訴訟，您應該向法庭出示臨時批准通知。即使您的房東沒有提交完成您的申請所需的憑證或資訊，房東也不能在臨時批准之日後一年內因租約到期或您在 2019 冠狀病毒病疫情期間無法支付租金而驅逐您。

一旦您的房東完成了您的緊急租金援助計劃申請上的房東填寫部分並且您的申請獲得了完全批准，您的房東可能不會因為您的租約到期或您在 2019 冠狀病毒病疫情期間沒有支付租金而驅逐您。您的房東必須同意以下條款作為接受拖欠的租金付款的條件：

- 緊急租金援助計劃付款滿足租戶在付款所涵蓋時間段內的全部租金義務。
- 免除緊急租金援助計劃付款所涵蓋期間的拖欠租金產生的任何滯納金。
- 在獲得租金援助的月份以及收到緊急租金援助計劃付款後的一年內，不得將每月租金漲至超過申請緊急租金援助計劃援助時應付的月租金額。
- 在收到緊急租金援助計劃付款後一年內，不得因租約到期或租約延期而驅逐緊急租金援助計劃代其支付租金的家庭。如果住宅單元包含四個或四個以下單元，且業主或業主的直系親屬打算立即佔用該單元作為主要住宅，則應予以例外處理。

2.如果我居住在運營自己的緊急租金援助計劃的七個社區之一，相同的驅逐限制是否適用？**

可以。自 2021 年 9 月 2 日起，根據州緊急租金援助計劃法律規定的驅逐限制也適用於選擇運營自己的緊急租金援助計劃的社區。但是，如果您在 2021 年 9 月 2 日之前在您的社區申請了緊急租金援助計劃，並且您的房東已經接受了緊急租賃援助付款，您可能無法獲得同樣的驅逐保護。

3.我已經申請了緊急租金援助計劃，但我的房東拒絕接受。在我的申請未決期間，我可以被驅逐嗎？**

一旦您申請了緊急租金援助計劃，您的房東就不能因為您在保障期內未支付租金而驅逐您，除非您被確定沒有資格獲得緊急租金援助計劃援助。

4.如果我的房東拒絕提供完成申請所需的資訊或拒絕接受緊急租金援助計劃資金，我是否仍然享有保障？**

如果您有資格根據緊急租金援助計劃獲得幫助，而您的房東拒絕提供完成您的申請所需的資訊，或拒絕接受資金，您將收到一封信函，您可在房東試圖驅逐您時出示該信函。

如果您的房東拒絕接受緊急租金援助計劃付款，則您不會因在該付款所涵蓋時間段內未能支付租金而被驅逐，其中包括將支付租金欠款的時間段以及支付任何預期（未來）租金援助的時間段。

此外，如果房東拒絕接受緊急租金援助計劃付款，則在該付款所涵蓋的時間段內，房東無法在住房法庭、民事法庭或最高法院獲得針對您的金錢判決。*這將在任何訴訟中為您提供辯護。*

最後，如果您的房東拒絕接受緊急租金援助計劃付款，或者如果您的房東接受緊急租金援助計劃付款但更改了您的居住條款或條件，或出現疏忽沒有進行必要的維修，他們可能會因基於您的合法收入歧視您而承擔相關責任。如果您認為自己因符合緊急租金援助計劃資格或使用該援助而受到歧視，您可以聯絡紐約州人權部 (Division of Human Rights)，或者，如果您是紐約市居民，可聯絡紐約市人權委員會 (Commission on Human Rights)。

5.我的資訊會與移民及海關執法局 (ICE) 或移民局共用嗎？

不，除非州或聯邦法律要求。

其他

1.在確定我是否有資格獲得公共援助或補充營養援助計劃 (SNAP) 福利時，透過緊急租金援助計劃獲得的租金或公用事業費用援助是否算作收入？

不。申請公共援助或補充營養援助計劃時，代表家庭支付的資金不算作收入。對於公共援助受助人，當緊急租金援助計劃的資金用於支付未來租金時，付款將支付公共援助補助金與每月租金成本之間的差額。

2.透過緊急租金援助計劃獲得的租金或公用事業費用援助是否計入租戶的應納稅收入？

不。根據緊急租金援助計劃向租戶提供的援助不被視為應納稅收入。

3.我需要繼續支付我的租金嗎？

可以。您仍然有責任支付租金。之前幾個月的租金欠款將支付給您的房東。您可能資格獲得的任何未來租金付款也將支付給您的房東，並將用於支付您尚未支付或全額支付的幾個月的租金。

4.支付每月租金欠款的金額是否有上限？

不。

5.如果我在申請緊急租金援助計劃援助後搬出公寓怎麼辦？

一旦您搬離申請表上列出的公寓，您就不能將緊急租金援助計劃的租金援助用以支付給新房東。

您只能就您目前居住的房屋獲得援助。

6.緊急租金援助計劃能否僅用於支付未來/預期的租金？

不可以。要符合緊急租金援助計劃資格，家庭必須面臨無家可歸或住房不穩定的風險，可透過在2020年3月13日或之後拖欠租金來證明。

7.我可以以英語以外的語言申請緊急租金援助計劃嗎？

可以，該申請將提供多種語言版本。

8.我應該在提交緊急租金援助計劃申請後立即停止支付租金嗎？

不，您的租金仍然到期。如果您能支付全部或部分租金，您應該繼續支付，直到您收到通知，該計劃已完全接受您，並且已向業主支付租金。如果您支付了本計劃涵蓋的一個月租金，您的業主將需要為該筆款項的未來到期租金提供信用額度。

9.租戶如何知道將代表他們支付什麼費用？

將向租戶和房東提供一封獎勵信，詳細說明透過電子郵件或郵寄方式支付的金額。

10.如果租戶和/或房東無法接入網際網路怎麼辦？

所有參與社區都在努力減少網際網路接入障礙，無論是直接還是透過與社區組織的合作。此外，緊急租金援助計劃呼叫中心將透過電話為申請人提供協助。

11.接受郵寄申請嗎？

不。如果家庭需要幫助，請聯絡社區組織或聯絡緊急租金援助計劃呼叫中心以申請緊急租金援助計劃。

12.是否可以使用緊急租金援助計劃行銷材料來幫助我的社區瞭解該計劃？

可以。繼續查看 [OTDA 網站 \(www.otda.ny.gov\)](http://www.otda.ny.gov) 以獲取資訊。

13.是否已確定社區組織協助外聯工作，並幫助租戶和房東申請緊急租金援助計劃？

可以。所有參與社區都提供了申請援助或與社區組織合作，以協助外聯和援助申請工作。
[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單。](#)

14.實體可以就協助房東和/或租戶申請緊急租金援助計劃而收取費用嗎？**

社區組織不應因幫助申請紐約州緊急租金援助計劃 (ERAP) 而收取費用。可以透過造訪我們的 [幫助申請緊急租金援助計劃](#) 網頁找到提供此類幫助的組織。此外，OTDA 為所有符合緊急租金援助計劃資格的紐約州居民提供免費申請協助。這些服務可供房東、租戶及其指定的指定人員使用。申請人可撥打 844-NY1-RENT (844-691-7368) 聯絡呼叫中心。對於聽障人士，可撥打 TTY 電話號碼 1-833-843-8829。 [您也可以與代表交談。](#)

15.提供緊急租金援助計劃申請協助的社區組織能否查看其客戶的申請狀態？

代表家庭提交緊急租金援助計劃申請的社區組織應撥打緊急租金援助計劃熱線 844-NY1-RENT (844-691-7368) 查看該家庭的申請狀態。

16.我沒有拖欠租金，而是在疫情期間向家人和朋友借錢來支付房租。緊急租金援助計劃會支付這些費用嗎？

不。要具備申請緊急租金援助計劃的資格，家庭必須欠房東或物業管理公司的未付租金。

17.緊急租金援助計劃是否會涵蓋租戶和/或房東產生的律師費？

不。

18.如租客和房東就拖欠的租金金額發生爭執，該怎麼辦？

在審查過程中，申請和符合條件的付款金額將由隨附的憑證確定。

19.我是否必須建立一個帳戶才能申請緊急租金援助計劃？

不，申請緊急租金援助計劃不需要建立帳戶。但是，建立帳戶讓您能夠造訪有關申請的詳細資訊。

20.我什麼時候可以提交緊急租金援助計劃申請？

可從 2021 年 6 月 1 日上午 9 點開始提交申請。

在仍然有資金的情況下，申請期將保持開放。

21. 網站接受緊急租金援助計劃申請的時間是什麼時候？

網站將從 2021 年 6 月 1 日上午 9 點開始 24 小時受理申請。

22. 我沒有電子郵件地址。我如何提交我的緊急租金援助計劃申請？

您無需建立電子郵件地址即可申請緊急租金援助計劃。您可以直接在[緊急租金援助計劃網站](#)上申請。

如果您在申請時需要合理的便利安排或其他幫助，您可以撥打緊急租金援助計劃熱線 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368)。

23. 如果我無法使用電腦線上申請緊急租金援助計劃，該怎麼辦？我可以透過電話申請緊急租金援助計劃嗎？

可以使用電腦、平板電腦或智慧手機以電子方式提交緊急租金援助計劃申請。無法使用電腦、平板電腦或智慧手機的個人可以透過以下方式提交申請：

- 撥打緊急租金援助計劃熱線 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) 以獲得幫助，透過電話填寫申請表。
- 聯絡指定提供緊急租金援助計劃申請協助的當地組織。[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單。](#)

24. 如果租戶根據需要填妥了申請表，但房東沒有提供他們的資訊，該怎麼辦？如果房東已經填妥了申請表，但租戶沒有提供他們的資訊，該怎麼辦？

租戶和房東都必須完成緊急租金援助計劃申請的某些部分，才能確定資格並向房東支付租金。

如果租戶無法讓房東提供完成緊急租金援助計劃申請所需的資訊，應聯絡指定的當地組織以獲取申請幫助。[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單。](#)

租戶還可以撥打緊急租金援助計劃幫助熱線，獲取當地組織的聯絡資訊。此外，我們將至少聯絡任何房東三 (3) 次，讓他們知道需要根據租戶提供的電子郵件/聯絡資訊提供其他資訊。

如果房東無法讓租戶提供完成緊急租金援助計劃申請所需的資訊，應聯絡指定的當地組織尋求申請幫助。[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單。](#)房東也可以撥打緊急租金援助計劃幫助熱線獲取當地組織的聯絡資訊。

25. 我如何獲得有關我的申請狀態的資訊？

提交緊急租金援助計劃申請後，申請人可以登入其租戶帳戶或按緊急租金援助計劃網站上的「檢查申請狀態」[連結](#)來跟蹤其申請狀態。

26. 如果我無法登入我的緊急租金援助計劃帳戶以完成我的申請或查看申請狀態，該怎麼辦？

如果您在登入緊急租金援助計劃帳戶時遇到困難，請撥打緊急租金援助計劃熱線 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) 尋求幫助。

27.在得知租戶有資格透過緊急租金援助計劃獲得幫助後，房東需要多長時間才能收到付款？

預計個案將在提交完整申請之日起 4-6 周內得到處理。此時間範圍可能因租戶和房東提交的申請內容是否完整以及憑據是否正確而有所不同。

28.我可以在申請期間更正我的申請嗎？

一旦提交申請，您必須撥打緊急租金援助計劃熱線 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) 才能更改申請。

29.我家裡沒有加入網路，我可以去哪裡完成我的緊急租金援助計劃申請？

社區組織可以幫助個人完成緊急租金援助計劃申請。[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單](#)。您也可以致電 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) 尋求幫助。

30.如果我有問題，我應該聯絡誰？

請致電 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) 尋求幫助或聯絡您所在地區的社區組織。[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單](#)。

31.我在網站上開始填寫我的緊急租金援助計劃申請。中途網路中斷。我如何返回申請頁面？

如果您沒有收到確認電子郵件或郵寄通知，您需要重新開始申請，輸入任何未儲存的資訊，填寫並提交申請。

32.網站無法使用，我無法輸入我的緊急租金援助計劃申請，該怎麼辦？

請在幾分鐘後重試或致電緊急租金援助計劃熱線 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) 填寫申請表。

33.其他人可以為我註冊嗎？

是的，您可以讓朋友、家人或 CBO 協助您完成申請，但您必須證明所提供的所有資訊（出生日期、收入等）都是真實的，並且您必須在申請表上簽字。

您需要提供協助您完成申請的人員的姓名、電話號碼和電子郵件地址。

34.如果我的孩子和我住在一起並且他們年滿 18 歲或以上，我是否必須在申請表中輸入他們的收入？

是的，家庭中 18 歲以上的所有成年人的收入都計算在內，但根據美國國稅局 (IRS) 規定有資格作為受撫養人申報的全日制學生的收入除外。

35.由於殘障，我如何申請合理的便利安排？

如果您需要合理的便利安排來申請緊急租金援助計劃，請告訴我們。可使用的合理便利安排的例子包括：協助申請緊急租金援助計劃，根據要求提供替代格式的文件，包括：盲文、音訊文件 (CD)、資料格式 (CD 上的螢幕閱讀器可讀取文件) 和大字體 (18 點字體) 或 TTY 中繼通訊。

如需合理便利安排，請致電緊急租金援助計劃熱線 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368)。如果您有聽力障礙，可撥打 TTY 電話號碼 1-833-843-8829。

36.我不會說英語或英語說得不夠好，無法完成緊急租金援助計劃申請。我可以用另一種語言申請嗎？

是的，緊急租金援助計劃有多種語言提供，可透過線上入口網站使用。

- 線上申請語言版本有：阿拉伯語、孟加拉語、中文（繁體）、海地克裡奧爾語、韓語、俄語、西班牙語和意第緒語。
- 還提供多種語言的申請幫助，電話 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368)。

37.部落成員和居住在部落土地上的非部落成員是否可以獲得租金援助？

可以。一些部落民族獲得了他們自己的緊急租金援助計劃資金。獲得緊急租金援助計劃資金的部落民族的名單可詳見以下連結：<https://home.treasury.gov/system/files/136/Payments-to-Tribes-and-TDHEs.pdf>。居住在部落土地內外的部落成員可獲得此類援助。此外，居住在部落土地上的非部落成員可能會獲得援助。居住在部落土地內外的個人也可以在居住地申請緊急租金援助計劃。

系統存取

1.我沒有電腦。還有其他申請方式嗎？

請撥打 844-NY1-RENT (844-691-7368) 聯絡呼叫中心，透過電話提交申請或索取一份可以協助提交申請的社區組織名單。

2.我從哪裡獲得更多資訊？

請造訪 <https://otda.ny.gov/programs/Emergency-Rental-Assistance/> 獲取更多資訊。

3.租戶或房東是否可以開始申請或提交申請？

是的，租戶或業主/房東都可以開始申請，但只有租戶才可簽署並提交申請。

4.款項會付給我還是付給我的房東？

付款將直接支付給房東。