

** Обозначает новый или измененный вопрос и ответ.

Часто задаваемые вопросы о программе ERAP

- **Предоставляемые пособия и условия участия**
- **Обработка заявлений**
- **Помощь арендаторам жилья, не имеющим права на пособия ERAP**
- **Информация для арендодателей и владельцев недвижимости**
- **Меры защиты арендаторов**
- **Прочие вопросы**
- **Доступ к системе**

Предоставляемые пособия и условия участия

1. Что такое Программа экстренной помощи в уплате арендной платы (ERAP) и какую помощь она предоставляет?

Программа экстренной помощи в уплате арендной платы (Emergency Rental Assistance Program, ERAP) — это программа экономической поддержки, которая помогает удовлетворяющим критериям домохозяйствам, проживающим в своем основном месте жительства в штате Нью-Йорк, запросить пособие на погашение задолженности по арендной плате и коммунальным платежам, образовавшейся за время пандемии COVID-19. Программа предоставляет существенную экономическую помощь арендаторам с низким и средним доходом и помогает арендодателям получить задолженность по арендной плате. Заявители, получившие одобрение, могут получить следующие пособия:

- оплата до 12 месяцев **задолженности по арендной плате**, образовавшейся после 13 марта 2020 года;
- до 3 месяцев **дополнительной помощи для уплаты арендной платы** для будущих выплат, если домохозяйство тратит 30% или более своего совокупного месячного дохода на оплату аренды и если домохозяйство также подало заявление на оплату задолженности по арендной плате;
- оплата до 12 месяцев **задолженности по счетам за электричество или газ**, образовавшейся после 13 марта 2020 года, если домохозяйство также подало заявление на оплату задолженности по арендной плате.

Выплаты производятся непосредственно арендодателю/владельцу недвижимости и коммунальной компании от имени арендатора. Арендаторы, арендодатели/управляющие компании и коммунальные компании получают уведомления о суммах, уплаченных от имени арендаторов. Если местонахождение арендодателя трудно определить или если он не предоставил информацию, необходимую для заполнения заявления после первичного информирования, средства резервируются на 180 дней, чтобы определить

местонахождение арендодателя и собрать необходимую информацию, а также чтобы предоставить средства защиты арендатору и обеспечить участие арендодателя.

2. Имею ли я право на пособия по Программе экстренной помощи в уплате арендной платы (ERAP)?

Арендаторы жилья в штате Нью-Йорк могут иметь право на пособия по программе ERAP, если выполняются все следующие условия:

- Для программы ERAP с федеральным финансированием общий доход домохозяйства составляет не более [80 % от медианного дохода по региону \(Area Median Income, AMI\)](#). Этот предельный размер дохода различается в разных округах и в зависимости от размера домохозяйства. Домохозяйство может иметь право на участие в программе, если текущий месячный доход или доход за 2020 календарный год не выше 80% от AMI.
- Начиная с 15 сентября 2021 года общий доход домохозяйства составляет не более [120 % от медианного дохода по региону \(Area Median Income, AMI\)](#). Этот предельный размер дохода различается в разных округах и в зависимости от размера домохозяйства. Домохозяйство может иметь право на участие в программе, если текущий доход или доход за 2020 календарный год не выше 120 % от AMI. Домохозяйства, у которых доход выше 80 % от AMI, имеют право на выплату по программе ERAP с федеральным финансированием, пока не будут исчерпаны доступные средства программы.
- Кто-либо из членов домохозяйства не ранее 13 марта 2020 года получал пособие по безработице **или** пострадал от уменьшения дохода домохозяйства, понес существенные расходы или столкнулся с другими финансовыми трудностями, прямо или косвенно вызванными пандемией COVID-19.
- Заявитель обязан платить за аренду и имеет задолженность по арендной плате (просроченные суммы выплат) для его текущего места жительства за период не ранее 13 марта 2020 года.
- Домохозяйству угрожает риск оказаться на улице или столкнуться с жилищной нестабильностью, который можно подтвердить наличием задолженности по арендной плате за период не ранее 13 марта 2020 года.

Для участия в этой программе нет обязательных требований относительно иммиграционного статуса.

Важное примечание относительно приоритета обработки заявлений

В программе ERAP с федеральным финансированием при рассмотрении заявлений, поданных в первые 30 дней действия программы (с 1 по 30 июня 2021 года), приоритет отдавался домохозяйствам в следующем порядке:

1. Домохозяйства с доходом не выше [50% от медианного дохода по региону \(AMI\)](#), в состав которых также входит член домохозяйства, который:
 - в настоящее время является безработным в течение как минимум 90 дней или

- является ветераном или
 - пострадал от домашнего насилия или является жертвой торговли людьми или
 - имеет заведенное на него дело о выселении из текущего места жительства, рассматриваемое в суде, или
 - проживает в мобильном доме или
 - проживает в населенном пункте/районе, непропорционально сильно пострадавшем от пандемии COVID-19, или
 - проживает в доме на 20 или менее квартир.
2. Домохозяйства с доходом не выше [50% от AMI](#).
3. Домохозяйства с доходом не выше [80% от AMI](#), в состав которых также входит член домохозяйства, который:
- в настоящее время является безработным в течение как минимум 90 дней или
 - является ветераном или
 - пострадал от домашнего насилия или является жертвой торговли людьми или
 - имеет заведенное на него дело о выселении из текущего места жительства, рассматриваемое в суде, или
 - проживает в мобильном доме или
 - проживает в населенном пункте/районе, непропорционально сильно пострадавшем от пандемии COVID-19, или
 - проживает в доме на 20 или менее квартир.
4. Домохозяйства с доходом не выше [80% от AMI](#).

После 30 июня 2021 года (по истечении первых 30 дней действия программы) заявления от всех удовлетворяющих критериям домохозяйств обрабатываются по мере поступления, пока не будут исчерпаны имеющиеся средства.

Начиная с 15 сентября 2021 года домохозяйства с доходом, не превышающим [120% от AMI](#), могут подавать заявления для участия в программе, пока не будут исчерпаны имеющиеся средства.

- Заявления от домохозяйств с доходом не выше [100% от AMI](#) будут рассматриваться в порядке поступления до 29 октября 2021 года. Заявления от домохозяйств с доходом не выше [120% от AMI](#) будут рассматриваться в порядке поступления начиная с 30 октября 2021 года.

3. Я арендодатель, и мой арендатор съехал из арендуемой квартиры или не хочет оформлять заявление в программу ERAP. Имею ли я право на субсидию?*

Да. Недавно принят закон штата о создании новой программы по предоставлению пособия на оплату аренду арендодателям, у которых арендаторы съехали из арендуемой

квартиры или не хотят подавать заявление в программу ERAP. Подробная информация об этой программе (в том числе даты подачи заявлений и список необходимых документов) будет размещена на сайте OTDA в ближайшее время.

4. Какие есть примеры финансовых трудностей, возникших вследствие пандемии COVID-19?

Примерами финансовых трудностей, напрямую или косвенно возникших вследствие пандемии COVID-19, являются, в частности, следующие:

- **Снижение дохода домохозяйства, например:**
 - Снижение заработной платы или заработка
 - Сокращение рабочего времени
 - Увольнение с работы
 - Принудительный неоплачиваемый отпуск
 - Болезнь или неспособность выполнять работу
 - Закрытие предприятия
 - Получение пособия по безработице
- **Увеличение расходов на содержание домохозяйства, например:**
 - Новые или возросшие расходы на медицинское обслуживание
 - Расходы в связи с удаленной работой вследствие пандемии COVID-19
 - Расходы на питание, уход за детьми и транспорт в связи с пандемией COVID-19
 - Штрафы, сборы и/или юридические расходы, связанные с задолженностью по арендной палате ил коммунальным платежам
 - Расходы на домашний уход за заболевшим COVID-19
 - Расходы в связи с удаленным обучением вследствие пандемии COVID-19
 - Приобретение средств индивидуальной защиты (PPE)
 - Платежи по кредитной карте или кредиты для предотвращения бездомности
 - Альтернативные транспортные решения в связи с транспортными ограничениями, вызванными пандемией COVID
 - Расходы на похороны

5. Нужно ли иметь законный иммиграционный статус, чтобы получить помощь в уплате арендной платы?

Нет. Для участия в этой программе законный иммиграционный статус не требуется.

6. Как участвующие в программе ERAP домохозяйства получают оплату задолженности по коммунальным услугам?

Домохозяйства, которые имеют право на пособия ERAP и которые также имеют задолженность по счетам за газ и/или электричество, могут получить помощь в оплате этой задолженности несколькими способами:

- Первый способ: задолженность за коммунальные услуги оплачивается непосредственно коммунальной компанией по Программе помощи для оплаты отопления жилья (Home Energy Assistance Program, HEAP) для домохозяйств, имеющих право на льготы по программе HEAP ([прочитать условия получения льгот по программе HEAP](#)).
- Если домохозяйство не имеет права на получение льгот по программе HEAP, в зависимости от коммунальной компании, обслуживающей данное домохозяйство, определяется право на один из двух следующих вариантов:
 - прощение задолженности коммунальной компанией или
 - оплата задолженности напрямую коммунальной компании из средств программы ERAP.

7. Можно ли подать заявление на оплату только задолженности по коммунальным услугам?

Нет. Чтобы получить пособие ERAP на оплату задолженности по коммунальным услугам, заявитель должен подать заявление и получить одобрение на пособие ERAP для оплаты задолженности по арендной плате. Если жителям штата Нью-Йорк, проживающим не в городе Нью-Йорке, не требуется пособие на оплату задолженности по арендной плате и требуется только пособие на оплату задолженности по коммунальным платежам, они должны подать заявление в Программу помощи для оплаты отопления жилья (HEAP) на сайте www.myBenefits.ny.gov. Жители города Нью-Йорка могут загрузить приложение с [веб-страницы программы HEAP на сайте Управления трудовых ресурсов \(HRA\) города Нью-Йорка](#).

8. Можно ли получить по программе ERAP помощь для оплаты счетов за водоснабжение или Интернет?

Нет. Домохозяйства, имеющие право на помощь по программе ERAP в оплате задолженности по арендной плате, могут получить оплату задолженности только за газ и/или электроэнергию.

9. Что происходит, если расходы на коммунальные услуги включены в арендную плату?

Если расходы на коммунальные услуги оплачиваются домохозяйством ежемесячно в составе арендной платы и домохозяйство не получает отдельного счета за газ и электричество, эти расходы на коммунальные услуги будут включены в задолженность по арендной плате или в будущие платежи за арендную плату.

10. Как указать неоплаченные суммы за коммунальные услуги в заявлении на пособия ERAP, если моя плата за газ и/или электричество определяется по отдельному счетчику и включается в квитанцию на оплату аренды моим арендодателем, управляющей компанией или сторонней бухгалтерской компанией? **

Определяемые таким образом неоплаченные суммы за газ и/или электричество должны быть включены в сумму задолженности по арендной плате. Они будут оплачены напрямую вашему арендодателю, управляющей компании или сторонней бухгалтерской компании.

11. Предусмотрена ли в программе ERAP оплата задолженности за электричество арендаторам, которые занимают квартиры с отдельными счетчиками?

Да, при условии подачи соответствующей документации.

12. За какой период учитывается доход домохозяйства при определении права на пособия ERAP? **

Арендаторы жилья при подаче заявления могут по своему усмотрению приложить документы, относящиеся к их текущему месячному доходу или доходу за 2020 календарный год.

- **Текущий месячный доход** подтверждается путем представления подтверждения дохода за предыдущий месяц (таких как расчетный листок, подтверждение зачисления средств на банковский счет, справка о получении пособия по безработице, справка с подтверждением социального пособия и т. д.).

ИЛИ

- **Годовой доход за 2020 год** подтверждается путем представления подтверждения дохода за 2020 год (таких как копия заполненной налоговой декларации по форме 1040, 1040EZ или 1099 или другое подтверждение годового дохода за 2020 год).

В некоторых случаях, когда документы отсутствуют (например, для некоторых видов самозанятости), допускается самостоятельное заявление о доходе в виде подписанного заявления.

13. Какой доход учитывается при определении дохода домохозяйства для программы ERAP?

Учитывается доход всех живущих в домохозяйстве взрослых в возрасте 18 лет и старше, кроме заработанного дохода студентов очной формы обучения, которые могут быть заявлены как иждивенцы согласно правилам IRS.

Учитывается общий доход, а не суммы, которые вы получаете на руки. Общий доход соответствует доходу до уплаты всех вычетов (включая налоги).

Также в составе дохода учитываются оплата труда, заработная плата, чаевые, пособие по безработице, пособия социального обеспечения, пенсионные выплаты, пособие на детей, регулярные пожертвования и другой доход.

Не учитываются в составе дохода выплаты на патронажное воспитание, государственная помощь (Public Assistance), выплаты по Программе дополнительной продовольственной помощи (SNAP), выплаты по Программе помощи для отопления жилья (HEAP),

нерегулярные пожертвования, продукты, предоставленные лицами, не проживающими в домохозяйстве, налоговые зачеты за заработанный доход и выплаты федерального стимулирования.

Доход должен быть подтвержден расчетными листками, справками от работодателя или другими документами.

14. Имею ли я право на пособия ERAP, если у меня нет дохода на момент подачи заявления?

Да, вы можете иметь право на участие, если вы соответствуете другим требованиям программы.

15. Как мне документально подтвердить отсутствие дохода?

Если нет никаких других документов, принимается самостоятельное заявление.

16. Нужно ли возмещать суммы пособий, полученные по программе ERAP?

Нет, участвующие в программе домохозяйства не должны возмещать пособия для уплаты арендной платы, задолженности по арендной плате или задолженности по коммунальным услугам, предоставленные по программе ERAP. Возмещение выплаченных пособий может потребоваться в единственном случае, если будет принято решение, что было подано мошенническое заявление, которое не должно было быть одобрено.

17. Могу ли я подать заявление на другое пособие по уплате арендной платы в то время, когда я получаю пособие по программе ERAP?

Да, вы можете подать заявление на получение другого пособия по оплате аренды жилья, но если вы получаете льготы по программе ERAP, вы должны сообщить в программу ERAP информацию о другом пособии, на которое вы подали заявление, чтобы избежать дублирования субсидий. Домохозяйства, которые получают пособие по другой программе помощи в оплате аренды жилья, не имеют право на получение пособий по программе ERAP для погашения той же задолженности по аренде жилья.

18. Чем программа ERAP отличается от Программы помощи арендаторам в связи с COVID (COVID Rent Relief Program), которую осуществляло Управление по восстановлению жилья и населенных пунктов штата Нью-Йорк (NYS HCR)?

Программа помощи арендаторам в связи с COVID предусматривала выплату единовременной субсидии на арендную плату за период до четырех месяцев в 2020 году, чтобы снизить бремя арендной платы для домохозяйств. В рамках этой программы не обязательно производилось погашение всей имеющейся задолженности по арендной плате, но арендаторам и арендодателям предоставлялась помощь в уплате арендной платы.

В программе ERAP для большинства участвующих домохозяйств будет произведено погашение полного объема задолженности по арендной плате за период до 12 месяцев начиная с 13 марта 2020 года. Домохозяйства, участвовавшие в Программе помощи арендаторам в связи с COVID, могут иметь право на дополнительные пособия по программе ERAP.

19. Могу ли я получить помощь по программе ERAP, если мне выплатили пособие по предыдущей Программе помощи арендаторам в связи с COVID, но я все равно нуждаюсь в помощи?

Да. Домохозяйства, которые участвовали в Программе помощи арендаторам в связи с COVID, но еще имеют неоплаченную просроченную задолженность по арендной плате, могут иметь право на дополнительное пособие по программе ERAP, и им рекомендуется подать заявление.

20. Я могу получить пособие по программе ERAP, если я в настоящее время имею ваучер выбора жилья согласно Разделу 8 или проживаю в общественном жилье?

Любое домохозяйство, у которого размер арендной платы ограничен процентом от дохода домохозяйства, может подать заявление на субсидию, **но это заявление будет рассматриваться после того, как будут рассмотрены все другие заявления.**

Программа распространяется арендаторов жилья, получивших ваучер выбора жилья согласно Разделу 8, проектные ваучеры согласно Разделу 8 или проживающих в общественном жилье или другом жилье, для которого арендная плата не может превышать 30% от дохода арендаторов.

Если такой арендатор потерял доход, домохозяйство должно запросить корректировку обязательного размера арендной платы. Домохозяйства могут запросить временную переаттестацию в своем жилищном агентстве.

21. Для каких типов арендного жилья можно получить пособие?

Пособия по программе ERAP действуют для следующих типов арендного жилья:

- квартира;
- квартира в двухквартирном доме (дуплекс);
- односемейный отдельный дом;
- полуотдельный/рядный дом;
- отдельная комната или
- арендуемый сборный дом или участок для сборного дома.

22. Можно ли по программе ERAP получить оплату просроченных платежей по ипотеке?

Нет. Программа ERAP распространяется только на задолженность по арендной плате.

23. Могут ли студенты колледжей получить пособие по программе ERAP?

Студент очной формы обучения колледжа имеет право на участие в этой программе **только в том случае**, если этот член домохозяйства не заявлен в качестве иждивенца его родителями или законными опекунами согласно правилам IRS.

Студент колледжа может быть включен в состав домохозяйства его родителя или законного опекуна, если он уехал для учебы в высшем учебном заведении.

24. Может ли мой арендодатель оформить заявление в программу ERAP за меня?

Ваш арендодатель может начать оформление заявления в программу ERAP, но некоторые части заявления заполняются совместно арендодателем и арендатором. Если ваш арендодатель начал оформление заявления, вы получите электронное письмо, телефонный звонок или текстовое сообщение с указанием заполнить соответствующую часть заявления.

Ваш арендодатель может помочь вам заполнить определенные разделы заявления (например, указать сумму имеющейся задолженности).

Арендаторы должны указать определенную информацию о себе (информацию о доходе и т. п.) и подписать заявление, подтвердив таким образом согласие с определенными сведениями, указанными в нем.

25. Какие документы нужно представить для подтверждения права на пособия ERAP?*

- **Удостоверение личности** для основного заявителя (лица, подписывающего заявление). В качестве удостоверения личности принимаются, в частности, удостоверение личности с фотографией, водительское удостоверение, консульское удостоверение, паспорт, карта для получения ЕВТ/пособий, свидетельство о рождении или крещении, регистрация в школе или ионе удостоверение личности, выданное государственным органом.
- **Подтверждение суммы арендной платы:** подписанный договор аренды, даже если его срок действия истек. Если договора аренды нет, то принимается квитанция об уплате арендной платы, погашенный чек или денежный перевод. Если подтверждающих документов нет, принимается справка, выданная арендодателем.
- **Подтверждение проживания и заселения:** подписанный договор аренды, квитанция об уплате арендной платы, счет за коммунальные услуги, школьные записи, банковская выписка, почтовое отправление с указанным именем заявителя, счет на уплату страховых взносов, водительское удостоверение. Подтверждение должно относиться к текущему периоду.
- **Подтверждение дохода для определения соответствия требованиям к доходу:**
 - **Документы, подтверждающие текущий месячный доход** за предыдущий месяц, такие как расчетный листок, подтверждение зачисления средств на банковский счет, справка о получении пособия по безработице или другое подтверждение.

ИЛИ

- **Документы, подтверждающие годовой доход за 2020 год**, например копия заполненной налоговой декларации по форме 1040, 1040EZ или 1099, справка о годовой заработной плате или другое подтверждение годового дохода за 2020 год.
- В некоторых случаях, когда документы отсутствуют (например, для некоторых видов самозанятости), допускается самостоятельное заявление о доходе в виде подписанного заявления.

- **Копия счета за газ или электричество или иное доказательство долга клиента перед поставщиком коммунальных услуг**, если также подается заявление на оплату задолженности по коммунальным услугам для того же арендуемого помещения.

Заявитель должен засвидетельствовать, что кто-либо из членов домохозяйства не ранее 13 марта 2020 года получал пособие по безработице **или** пострадал от уменьшения дохода домохозяйства, понес существенные расходы или столкнулся с другими финансовыми трудностями, прямо или косвенно вызванными пандемией COVID-19. Заявитель должен подписать форму заявления и связанные заверения о том, что в заявлении указана точная информация.

Арендодатель должен предоставить сведения о размере арендной платы и о сумме, еще не оплаченной арендатором. Арендодатель также должен предоставить свои банковские реквизиты для получения платежа.

26. Я имею право на льготы по программе ERAP, если я снимаю жилье ежемесячно без договора аренды?

Домохозяйство, у которого нет договора аренды, должно представить другое подтверждение обязательства по арендной плате, например заявление арендодателя, погашенный чек или подтверждение электронного платежа. Арендодатель также должен представить недавний договор аренды и другое подтверждение того, что данное лицо является арендатором жилья.

27. Жители всех населенных пунктов в штате Нью-Йорк имеют право на помощь по программе ERAP?

Семь населенных пунктов/регионов, получивших средства на экстренную помощь в уплате арендной платы напрямую от федерального правительства, решили самостоятельно управлять осуществлением своих программ. Жители с доходом не выше 80 % от AMI, проживающие в любом из следующих городов/регионов, должны подавать заявление на субсидию непосредственно по месту жительства:

- [Город Рочестер \(Rochester\) и округ Монро \(Monroe County\)](#)
- [Город Хемпстед \(Hempstead\)](#)
- [Город Ойстер-Бэй \(Oyster Bay\)](#)
- [Город Айлип \(Islip\)](#)
- [Округ Онондага \(Onondaga County\)](#)
- [Город Йонкерс \(Yonkers\)](#)

Жители этих городов/регионов могут иметь право на субсидию в рамках штатной Программы экстренной помощи в уплате арендной платы (ERAP), если их город/регион израсходует все свои средства программы.

Жители этих городов/регионов **могут подать заявление** в финансируемую штатом программу для домохозяйств, имеющих доход от 80 % до 120 % от AMI.

28. Если я живу в одном из 7 городов/регионов, которые самостоятельно управляют своими программами, но в нашем городе/регионе средства программы закончились, имею ли я право на получение средств из программы ERAP штата Нью-Йорк?

Да, жители этих городов/регионов могут иметь право на участие в программе ERAP, организованной штатом, если их город/регион израсходует все свои доступные средства. Поэтому жителям этих городов/регионов рекомендуется подавать заявления в программу экстренной помощи в оплату аренды, действующую в их городе/регионе.

29. Для получения помощи по программе ERAP обязательно, чтобы в состав домохозяйства входил человек, переболевший COVID-19?

Нет. Последствия могут быть напрямую или косвенно связаны с пандемией COVID-19. Допускаются случаи, когда домохозяйство пострадало от уменьшения дохода, понесло существенные расходы или столкнулось с другими финансовыми трудностями в результате пандемии.

30. Арендаторы, проживающие в доме с более чем 20 квартирами, имеют право на пособия ERAP?

Да. Арендатор, проживающий в доме с более чем 20 квартирами, имеет право на пособия ERAP. Подробнее о порядке приоритета см. в [вопросе 2 «Предоставляемые пособия и право на участие»](#).

31. Субарендодатели имеют право подавать заявление в программу ERAP?

Да. Субарендодатели имеют право подавать заявление в программу ERAP, при условии что они удовлетворяют другим требованиям программы, описанным в [вопросе 2](#) выше. Однако для участия в программе ERAP требуется наличие задолженности перед арендодателем.

32. Я снимаю квартиру вместе с другим человеком. Мой сожигартирант полностью выплачивал свою часть арендной платы с 13 марта 2020 года, а у меня не получалось полностью платить свою долю аренды. Имею ли я право на пособие по программе ERAP? **

Да, если ваша доля арендной платы не уплачена и вы удовлетворяете условиям программы ERAP. Вы должны подтвердить свои обязательства по арендной плате. В качестве документов о вашем обязательстве по арендной плате можно представить подтвержденную историю оплаты аренды в виде погашенных чеков, банковских выписок или других документов. Выплаты для погашения имеющейся у вас задолженности по арендной плате будут сделаны напрямую арендодателю или владельцу недвижимости.

33. Я имею право на пособие по программе ERAP, если я снимаю квартиру вместе с другим человеком, мое имя не вписано в договор аренды и я плачу свою долю арендной платы моему сожигартиранту? **

Если у вас есть документально подтвержденная история уплаты арендной платы, вы можете иметь право на пособие по программе ERAP. В этом случае пособие ERAP будет выплачено вашему арендодателю. Пособие ERAP предоставляется только в том случае, если имеется задолженность перед арендодателем. Если ваш сожигартирант полностью

выплатил арендодателю арендную плату и задолженности нет, вы не имеете права на пособие по программе ERAP.

34. Я снимаю квартиру вместе с тремя другими людьми, но только мне не удавалось платить мою долю арендной платы. Доход моих трех соквартирантов будет учитываться при определении моего права на получение пособия по программе ERAP? **

Если вы можете документально подтвердить размер вашей месячной арендной платы, то тогда при определении вашего права на пособие ERAP будет учитываться только ваш доход. Вам не нужно указывать доход ваших соквартирантов в вашем заявлении. Выплаты для погашения имеющейся у вас задолженности по арендной плате будут сделаны напрямую арендодателю или владельцу недвижимости.

35. Я снимаю квартиру вместе с моим знакомым. У меня не получалось платить мою месячную долю за аренду, поэтому мой знакомый платил за меня. Я могу получить пособие ERAP, чтобы заплатить моему знакомому? **

Нет, так как ваш знакомый заплатил полностью арендную плату и у вас нет задолженности по арендной плате.

36. Я сдаю квартиру в субаренду, и субарендатор не платит мне арендную плату. Мой субарендатор может получить пособие ERAP, чтобы я мог(ла) уплатить арендную плату? **

Если арендодателю или владельцу квартиры не заплатили арендную плату, текущий жилец может подать заявление на пособие по программе ERAP. Заявитель должен подтвердить свое обязательство по арендной плате, предъявив ранее подписанный договор о субаренде или подтвержденную историю уплаты арендной платы в виде погашенных чеков или банковских выписок. Если он удовлетворяет критериям программы, пособие ERAP будет выплачено напрямую владельцу недвижимости.

Если вы заплатили арендную плату владельцу, текущий арендатор не имеет права на получение пособия ERAP.

37. Может ли арендодатель или владелец недвижимости выселить меня из квартиры, если я снимаю квартиру вместе с другим человеком и получаю пособие по программе ERAP? **

Если вы снимаете квартиру совместно с другим соквартирантом и платите вашу долю арендной платы напрямую арендодателю или владельцу недвижимости, арендодатель или владелец недвижимости для получения платежей для погашения задолженности должен согласиться на следующие условия:

- Платеж по программе ERAP удовлетворяет вашу долю обязательств по арендной плате за период времени, покрываемый платежом.
- Отказаться от всех штрафов за задержку оплаты для всей задолженности по арендной плате, покрываемой выплатой по программе ERAP.
- Не увеличивать месячную сумму арендной платы сверх суммы арендной платы, причитающейся на момент подачи заявления в программу ERAP за месяцы, за

которые предоставляется помощь в уплате арендной платы, и в течение одного года с момента получения платежа по программе ERAP.

- Не выселять лицо, для которого сделан платеж по программе ERAP, в связи с истечением срока договора аренды или другими причинами (holdover) в течение одного года после получения выплаты по программе ERAP. Исключение из этого требования допускается в том случае, если жилая единица содержит не более четырех квартир и владелец недвижимости или ближайшие родственники владельца намерены незамедлительно занять эту квартиру для использования в качестве основного места жительства.

38. Имеют ли право на пособие ERAP арендаторы, снимающие комнату?

Да. Они могут иметь право на пособие при условии, что они удовлетворяют всем другим требованиям программы.

39. Может ли бездомная семья, проживающая в приюте, получить средства по программе ERAP для новой квартиры?

Нет. Для получения пособия домохозяйство должно доказать, что оно имеет действующее обязательство по арендной плате в связи с их основным местом жительства в штате Нью-Йорк, для которого имеется задолженность.

40. Как жертвы домашнего насилия могут предоставить документальные подтверждения для приоритетного рассмотрения их заявления?

Достаточным подтверждением является самостоятельное заверение.

41. Имеют ли право на пособие по программе ERAP арендаторы, работающие неофициально?*

Да. В случаях, когда документация о доходе отсутствует, в качестве подтверждения дохода или потери дохода принимается самостоятельное заверение в виде письменного подписанного заявления.

42. Я могу получить пособие ERAP за период после марта 2020 года, если у меня имеется также задолженность по арендной плате за период до начала пандемии?

Да. Вы все равно можете подать заявление для задолженности, образовавшейся после 13 марта 2020 года.

43. Я могу снова подать заявление после того, как я подал(а) заявление на полные 12 месяцев задолженности по арендной плате и дополнительно на пособие по уплате арендной платы за будущие 3 месяца?

Нет. Пособие предоставляется за период не более 15 месяцев — 12 месяцев задолженности по арендной плате и 3 месяца будущей арендной платы.

44. Могут ли получить пособие по программе ERAP владельцы мобильных домов, имеющие задолженность по аренде участка?

Да. Пособие ERAP распространяется на задолженность по аренде участка.

45. Могут ли получить пособие по программе ERAP дольщики кооперативов для малообеспеченных граждан? **

Нет. Дольщики кооперативов не могут получить пособие ERAP для оплаты месячных взносов и сборов на содержание кооператива.

Обработка заявлений

1. Пособия по программе ERAP назначаются в порядке получения заявлений?

В течение первых 30 дней действия программы (с 1 июня по 30 июня 2021 года) заявления домохозяйств будут обрабатываться в следующем порядке приоритета:

1. Домохозяйства с доходом не выше [50% от медианного дохода по региону \(AMI\)](#), в состав которых также входит член домохозяйства, который:
 - в настоящее время является безработным в течение как минимум 90 дней или
 - является ветераном или
 - пострадал от домашнего насилия или является жертвой торговли людьми или
 - имеет заведенное на него дело о выселении из текущего места жительства, рассматриваемое в суде, или
 - проживает в мобильном доме или
 - проживает в населенном пункте/районе, непропорционально сильно пострадавшем от пандемии COVID-19, или
 - проживает в доме на 20 или менее квартир.
2. Домохозяйства с доходом не выше [50% от AMI](#).
3. Домохозяйства с доходом не выше [80% от AMI](#), в состав которых также входит член домохозяйства, который:
 - в настоящее время является безработным в течение как минимум 90 дней или
 - является ветераном или
 - пострадал от домашнего насилия или является жертвой торговли людьми или
 - имеет заведенное на него дело о выселении из текущего места жительства, рассматриваемое в суде, или
 - проживает в мобильном доме или
 - проживает в населенном пункте/районе, непропорционально сильно пострадавшем от пандемии COVID-19, или
 - проживает в доме на 20 или менее квартир.
4. Домохозяйства с доходом не выше [80% от AMI](#).

После 30 июня 2021 года (по истечении первых 30 дней действия программы) заявления от всех удовлетворяющих критериям домохозяйств будут обрабатываться по мере поступления, пока не будут исчерпаны имеющиеся средства.

2. Как определяются «зоны, непропорционально сильно пострадавшие от COVID-19»?

Зоны, непропорционально сильно пострадавшие от COVID-19, определяются на основании уровня заболеваемости COVID-19 в данном населенном пункте или количества заявлений на получение пособия по безработице.

3. Арендаторы из неприоритетных групп могут подавать заявления в течение первых 30 дней действия программы или им нужно подождать?

Любое домохозяйство, имеющее доход ниже 80% от медианного дохода по региону (AMI), может подать заявление в течение первых 30 дней действия программы.

4. Имеет ли арендатор право на приоритетную обработку заявления, если он живет в доме, где меньше 20 квартир, но домовладельцу принадлежат несколько домов, в которых больше 20 квартир?

Да. Приоритетная категория жильцов домов на 20 и менее квартир относится к дому, в котором проживает домохозяйство.

5. Как я могу ускорить обработку моего заявления?

Предоставление полностью заполненного заявления и всей необходимой документации арендатора и арендодателя позволяет ускорить обработку заявления.

Используйте [контрольный список арендатора](#) и [контрольный список арендодателя](#).

Заявление считается полностью заполненным, когда в заявлении заполнены все обязательные поля.

6. Может ли арендатор жилья получить пособие, если арендодатель не отвечает?

Нет. Платежи, осуществляемые по программе ERAP, должны предназначаться арендодателям для оплаты задолженности по арендной плате, образовавшейся у арендаторов, удовлетворяющих требованиям программы.

Администраторы программы будут связываться с арендодателями, используя предоставленные арендаторами адреса электронной почты или другую контактную информацию, и сообщать им, что от них требуется дополнительная информация.

Если определено, что арендатор имеет право на пособие по программе ERAP, но не удается связаться с арендодателем для получения от него необходимой информации для совершения платежа, штат удерживает эти средства для арендатора в течение как минимум 180 дней. Арендатор получит письменное уведомление о выделении средств на оплату арендной платы. Арендатор должен передать это уведомление арендодателю. При необходимости он может представить это суду в качестве защитного аргумента в случае, если арендодатель подаст иск об уплате или выселении за неуплату арендной платы, накопившейся за период времени, покрываемый выделенным пособием ERAP.

7. Должен ли арендатор получать какие-либо документы от арендодателя?

Нет. Арендодатель получит электронное письмо или текстовое сообщение с информацией о том, что он должен заполнить свою часть заявления. Если мы не сможем связаться с арендодателем, мы можем снова обратиться к арендатору и запросить обновленную контактную информацию.

8. Я арендатор жилья. Может ли мой арендодатель без моего согласия видеть мою персональную информацию (например, мой доход), указанную в моем заявлении в программу ERAP?

Нет. Персональная информация арендатора (например, его доход), указанная в веб-форме заявления в программу ERAP, недоступна арендодателю для просмотра в Интернете.

Арендатор и арендодатель могут совместно заполнять заявление, или арендатор может предоставить свою персональную информацию арендодателю, чтобы он отправил заполненное заявление.

9. Я арендодатель. Может ли мой арендатор видеть мою персональную информацию (например, мои банковские реквизиты или налоговую информацию), указанную в моем заявлении в программу ERAP?

Нет. Персональная информация (в том числе банковские реквизиты, налоговая информация или другая персональная информация), содержащаяся в веб-форме заявления в программу ERAP, недоступна для просмотра арендатору в Интернете.

10. Арендатор и арендодатель подают одно общее заявление или отдельные заявления?

Арендатор и арендодатель подают одно заявление, но в этом заявлении есть отдельные разделы, заполняемые отдельно арендатором или арендодателем.

11. Для заявления требуется рукописная или электронная подпись?

Заявление в программу ERAP доступно только в электронном виде, поэтому требуется электронная подпись.

12. Предусмотрена ли процедура пересмотра отклоненных заявлений?

Да. Информация относительно процедуры пересмотра будет включена в уведомление о решении по заявлению, которое получит домохозяйство.

13. Я буду получать обновления о статусе моего заявления в программу ERAP после подачи заявления?

Заявитель будет получать уведомления способом, который был указан как предпочтительный способ связи.

14. Если определено, что поданное заявление заполнено не полностью или к нему приложены не все необходимые документы, управление ОТДА дает заявителю возможность повторно представить заявление на рассмотрение?

Да. Заявитель и/или его назначенный представитель получит способом, указанным как предпочтительный способ связи, уведомление с указанием представить недостающую документацию.

15. Если субарендодатель подает заявление в программу ERAP, кто должен заполнять раздел заявления, заполняемый арендодателем, — субарендодатель или владелец недвижимости/управляющая компания?

Раздел заявления, заполняемый арендодателем, должен заполнить владелец недвижимости или управляющая компания.

Помощь арендаторам жилья, не имеющим права на пособия ERAP

1. Что делать, если мне отказали в предоставлении пособия ERAP? Как я могу получить помощь?

Домохозяйства, которые не имеют права на получение пособия ERAP, могут попробовать получить помощь следующим образом:

- Обратиться в [отделение местного департамента социального обеспечения](#).
- Позвонить на горячую линию United Way Helpline, которая обеспечивает доступ к различным местным службам во всем штате. Для обращения на горячую линию звоните по телефону 211.
- Жители города Нью-Йорка могут получить информацию о различных местных услугах по телефону 311.

Информация для арендодателей и владельцев недвижимости

1. Я могу как арендодатель оформить заявление от имени моего арендатора?

Арендодатель может начать оформление заявления и заполнить через Интернет часть заявления, заполняемую арендодателем. Если арендодатель начинает оформление заявления, арендатор получает уведомление с информацией о том, что начато оформление заявления и он должен ввести необходимую информацию об арендаторе. Арендодатель не может полностью оформить заявление за арендатора; арендатор должен как минимум поставить свою подпись и подтвердить правильность информации, указанной в заявлении.

2. Какие документы должен представить арендодатель?

- Заполненную **налоговую форму W-9**. Эту информацию необходимо ввести на портале для подачи заявлений. Сканированная копия не принимается.
- **Договор аренды**, заключенный с арендатором-заявителем, или, если нет письменного договора аренды, погашенный чек, подтверждение перевода средств

или иной документ, подтверждающий уплату арендной платы за последний полный месяц.

- **Документы о полагающейся арендной плате** от арендатора (например, информация из бухгалтерской книги) или свидетельство в заявлении.
- **Банковские реквизиты** для прямого перевода платежа на счет.

Владелец недвижимости или уполномоченная управляющая компания должна подписать форму заявления и связанные заверения о том, что приведенная информация (в том числе о размере задолженности по арендной плате) правильна и не дублирует средства, полученные по другой программе.

Арендодатель получит уведомление, если для подачи заявления одного из его арендаторов потребуется дополнительная информация.

3. Что произойдет, если арендодатель не предоставит или откажется предоставить необходимую информацию или документацию?*

Если арендодатель в населенном пункте, участвующем в штатной программе ERAP, после разумных усилий (включая информирование) не предоставил или отказался предоставить информацию, необходимую для уплаты арендодателю задолженности по арендной плате от имени арендатора, как это предусмотрено законом штата, сумма пособия на уплату арендной платы, которую должен был бы получить арендодатель, резервируется на 180 дней (или дольше при наличии уважительной причины), чтобы арендодатель мог представить необходимую информацию. Если арендодатель не предоставил необходимую информацию в течение 180 дней с даты установления временного права арендатора на получение помощи, управление ОТДА может переназначить отложенные средства для обслуживания других заявителей ERAP, а арендатор может использовать временное решение о праве получения пособия ERAP в течение последующего года в качестве защитного аргумента в случае подачи арендодателем иска о получении платы или выселении по причине неуплаты арендной платы, которая была бы покрыта выплатой пособия. По истечении 12 месяцев считается, что арендодатель отказался от суммы арендной платы, которая была бы покрыта выплатой пособия.

4. Должен ли арендодатель принять какие-либо условия, если он соглашается получить выплату за задолженность по арендной плате по программе ERAP?

Да. Основной целью программы ERAP является предотвращение выселения жителей и поддержка жилищной стабильности арендаторов, пострадавших от отрицательных экономических последствий пандемии COVID-19. Программа также предоставляет важную необходимую поддержку арендодателям, пострадавшим от арендаторов, которые не могли выполнять свои обязательства вследствие экономических последствий пандемии COVID-19.

Владелец недвижимости или уполномоченная управляющая компания должна согласиться на следующие условия принятия оплаты задолженность по арендной плате:

- Выплата по программе ERAP полностью удовлетворяет обязательства арендатора по арендной плате за период, покрываемый выплатой.

- Отказаться от всех штрафов за просроченную оплату для задолженности, покрытой выплатой по программе ERAP.
- Не увеличивать месячную сумму арендной платы сверх суммы арендной платы, причитающейся на момент подачи заявления на помощь ERAP за месяцы, за которые предоставляется помощь в уплате арендной платы, и в течение одного года с момента получения выплаты по программе ERAP.
- Не выселять домохозяйство, от имени которого сделан платеж по программе ERAP, в связи с истечением срока договора аренды или другими причинами (holdover) в течение одного года после получения выплаты по программе ERAP. Исключение из этого требования допускается в том случае, если жилая единица содержит не более четырех квартир и владелец недвижимости или ближайшие родственники владельца намерены незамедлительно занять эту квартиру для использования в качестве основного места жительства.

5. Что происходит, если арендодатель отказывается принять пособие по программе ERAP для покрытия задолженности по арендной плате, имеющейся у арендатора?*

Если арендодатель отказывается принять выплату ERAP для покрытия задолженности по арендной плате, образовавшейся у арендатора, арендатор может использовать временное решение о праве получения пособия ERAP в течение последующего года в качестве защитного аргумента в случае подачи арендодателем иска о получении платы или выселении по причине неуплаты арендной платы, которая была бы покрыта выплатой пособия. По истечении 12 месяцев с даты решения о временном праве арендатора на получение пособия считается, что арендодатель отказался от суммы арендной платы, которая была бы покрыта выплатой пособия.

6. Если мой арендатор задолжал мне арендную плату за период до 13 марта 2020 года или не платит арендную плату после окончания периода, охваченного выплатой ERAP, будет ли мне запрещено выселить арендатора за неуплату арендной платы по истечении года после того, как я получу выплату ERAP?*

Нет. В качестве условия получения выплаты ERAP арендодатель должен согласиться с тем, что выплата ERAP удовлетворяет все обязательства арендатора по арендной плате за период, покрываемый выплатой ERAP. Если арендатор имеет задолженность по арендной плате за период, предшествующий пандемии COVID-19, или не будет платить арендную плату в будущем, арендодателю не запрещается начать процедуру выселения после окончания периода моратория на выселение.

7. Может ли арендодатель выселить арендатора, пострадавшего от отрицательных последствий пандемии COVID-19, если арендодатель отказывается принимать оплату по программе ERAP задолженности арендатора?*

Арендодатель не может выселить арендатора за неуплату арендной платы в течение периода, который был бы покрыт выплатой ERAP, которую арендодатель отказывается принимать. Как отмечено выше, арендатор может использовать временное решение о своем праве получения пособия ERAP в течение последующего года в качестве защитного аргумента в случае подачи арендодателем иска о получении платы или ордера о выселении по причине неуплаты арендной платы, которая была бы покрыта

выплатой пособия. По истечении 12 месяцев считается, что арендодатель отказался от суммы арендной платы, которая была бы покрыта этой выплатой.

8. Проводится ли инспекция помещения по программе ERAP?

Нет.

9. Почему арендодатель обязан представлять налоговую форму W-9?

Налоговая форма W-9 требуется для получения платежей по программе ERAP.

Меры защиты арендаторов

1. Если я подам заявление в программу ERAP, может ли мой арендодатель выселить меня по причине окончания срока аренды или из-за того, что мне не удавалось платить арендную плату во время пандемии COVID-19? **
2. Применяются ли те же ограничения на выселение, если я живу в одном из семи городов/регионов, которые организуют собственную программу экстренной помощи в оплате аренды? **
3. [Я оформил\(а\) заявление в программу ERAP, но мой арендодатель отказывается принимать его. Меня могут выселить в то время, пока рассматривается мое заявление? **](#)
4. [Если мой арендодатель отказывается предоставить информацию, необходимую для заполнения заявления, или отказывается принять выплату по программе ERAP, я все равно буду иметь право на меры защиты? **](#)
5. [Мою информацию передадут ICE или иммиграционным властям?](#)

1. Если я подам заявление в программу ERAP, может ли мой арендодатель выселить меня по причине окончания срока аренды или из-за того, что мне не удавалось платить арендную плату во время пандемии COVID-19? **

Даже если вы не подали заявления в программу ERAP, ваш арендодатель не может вас выселить, так как это запрещено Законом об экстренных мерах по предотвращению выселения и продажи заложенного имущества в период пандемии COVID-19 от 2020 года (COVID-19 Emergency Eviction and Foreclosure Prevention Act, CEEFPA). Закон CEEFPA запрещает арендодателям начинать новые процедуры выселения за неуплату арендной платы, если арендаторы испытали финансовые трудности в связи с пандемией COVID и в результате этого не могли платить арендную плату. Губернатор Кэти Хоукул продлила действие Закона CEEFPA до 15 января 2022 года. Это означает, что, если вы не могли платить арендную плату из-за того, что у вас возникли финансовые трудности в результате пандемии COVID-19, вам гарантирована защита от выселения по крайней мере до 15 января 2022 года. Чтобы получить защиту согласно Закону CEEFPA, вы должны заполнить и подписать заявление о затруднительном положении — документ, объясняющий, каким образом у вас возникли финансовые трудности. После заполнения заявления о затруднительном положении вы должны вручить его своему арендодателю. Ваше заявление о затруднительном положении может быть оспорено в суде вашим арендодателем, если арендодатель считает, что вы не находились в затруднительном положении и ваше заявление о затруднительном положении недействительно. Подробную информацию о Законе EEFPA и форму декларации о затруднительном

положении для заполнения можно найти на веб-сайте Управления судебной администрации (Office of Court Administration) по адресу <https://www.nycourts.gov/eefpa/>.

Кроме того, Центры по контролю и профилактике заболеваний (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) выпустили новое распоряжение, временно приостанавливающее выселение в округах по всей стране, имеющих существенный или высокий уровень заболеваемости COVID-19. Новый мораторий на выселение CDC вступил в силу 3 августа 2021 года и будет действовать до 3 октября 2021 года. Для получения защиты арендаторы также должны заполнить заявление о затруднительном положении. Подробнее об этом новом моратории на выселение и о сведениях, требуемых для заполнения заявления, можно узнать на сайте <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid-eviction-declaration>.

После того как вы подали заявление в программу ERAP, вас не могут выселить по причине окончания срока действия аренды или из-за того, что вы не платили арендную плату во время пандемии COVID-19. При подаче заявления в программу ERAP вы получите уведомление с указанием номера заявления. Вы можете предъявить это уведомление своему арендодателю и в суде, если ваш арендодатель подаст в суд иск о вашем выселении, так как срок вашего договора аренды истек, вы занимаете помещение без договора аренды или не могли платить арендную плату, которая могла бы быть компенсирована по программе ERAP.

Если будет определено, что вы имеете право на получение экстренного пособия на оплату аренды по программе ERAP, вы получите уведомление о том, что вы получили временное одобрение на получения пособия ERAP. Это значит, что вы заполнили свою часть заявления, но ваш арендодатель еще не представил документы или информацию, необходимые ему для заполнения вашего заявления и получения выплаты. После того как вы получили временное одобрение на получение пособия ERAP, вас не могут выселить по причине окончания срока действия аренды или из-за того, что вы не платили арендную плату во время пандемии COVID-19. Если ваш арендодатель подаст в суд иск о вашем выселении, так как срок вашего договора аренды истек, вы занимаете помещение без договора аренды или не могли платить арендную плату, которая могла бы быть компенсирована по программе ERAP, вы должны предъявить в суде уведомление о предварительном одобрении. Даже если ваш арендодатель не предоставит документы или информацию, необходимые для заполнения вашего заявления, вас не могут выселить в течение года после даты вашего временного одобрения по причине окончания срока действия вашего договора аренды истек или из-за того, что вы не платили арендную плату во время пандемии COVID-19.

После того как ваш арендодатель заполнил свою часть вашего заявления в программу ERAP и ваше заявление полностью одобрено, ваш арендодатель не может выселить вас по причине окончания срока действия вашего договора аренды истек или из-за того, что вы не платили арендную плату во время пандемии COVID-19. В качестве условия получения оплаты задолженности по арендной плате ваш арендодатель должен согласиться на следующие условия:

- Выплата по программе ERAP полностью удовлетворяет обязательства арендатора по арендной плате за период, покрываемый выплатой.

- Отказаться от всех штрафов за задержку оплаты для всей задолженности по арендной плате, покрываемой выплатой по программе ERAP.
- Не увеличивать месячную сумму арендной платы сверх суммы арендной платы, причитающейся на момент подачи заявления в программу ERAP за месяцы, за которые предоставляется помощь в уплате арендной платы, и в течение одного года с момента получения платежа по программе ERAP.
- Не выселять домохозяйство, от имени которого сделан платеж по программе ERAP, в связи с истечением срока договора аренды или другими причинами (holdover) в течение одного года после получения выплаты по программе ERAP. Исключение из этого требования допускается в том случае, если жилая единица содержит не более четырех квартир и владелец недвижимости или ближайшие родственники владельца намерены незамедлительно занять эту квартиру для использования в качестве основного места жительства.

2. Применяются ли те же ограничения на выселение, если я живу в одном из семи городов/регионов, которые организуют собственную программу экстренной помощи в оплате аренды? **

Да. Начиная с 2 сентября 2021 года ограничения на выселение, предоставляемые согласно закону о ERAP штата, также действуют в городах/регионах, которые решили организовать собственные программы экстренной помощи в оплате аренды. Однако если вы подали заявление в программу экстренной помощи в оплате аренды в вашем городе/регионе до 2 сентября 2021 года и ваш арендодатель уже принял выплату по программе помощи в оплате аренды, вы можете не получить тех же гарантий от выселения.

3. Я оформил(а) заявление в программу ERAP, но мой арендодатель отказывается принимать его. Меня могут выселить в то время, пока рассматривается мое заявление? **

После того как вы подали заявление на пособие ERAP, ваш арендодатель не может вас выселить за неуплату арендной платы в период, покрываемый пособием, если только не будет принято решение, что вы не имеете права на получение пособия ERAP.

4. Если мой арендодатель отказывается предоставить информацию, необходимую для заполнения заявления или отказывается принять выплату по программе ERAP, я все равно буду иметь право на получение помощи? **

Если вы по всем другим условиям имеете право на помощь по программе ERAP и ваш арендодатель отказывается предоставить информацию, необходимую для заполнения вашего заявления, или отказывается принимать выплату, вам будет выдана справка, которую вы сможете предъявить в суде, если ваш арендодатель попытается выселить вас.

Вас не могут выселить из-за того, что вы не платили арендную плату в период, покрываемый выплатой ERAP, которую арендодатель отказался принимать, куда включается период, за который должна была оплачена задолженность, а также будущий период, за который должно было быть выплачено пособие.

Кроме того, арендодатель не может получить решение о взыскании с вас средств в жилищном суде, суде по гражданским делам или верховном суде за период времени, покрываемый выплатой ERAP, которую арендодатель отказался принимать. *Это обеспечивает вам защиту в случае любого иска.*

Наконец, если ваш арендодатель откажется принять выплаты ERAP или если он примет выплаты ERAP, но изменит условия вашего проживания или не сделает необходимый ремонт, он может быть привлечен к ответственности за дискриминацию в отношении вас по причине вашего законного источника дохода. Если вы считаете, что в отношении вас была допущена дискриминация в связи с вашим правом на пособие или получением пособия ERAP, вы можете обратиться в Управление по правам человека штата Нью-Йорк (New York State Division of Human Rights) или, если вы живете в городе Нью-Йорке, в Комиссию по правам человека города Нью-Йорка (New York City Commission on Human Rights).

5. Моя информация будет передана ICE или иммиграционным властям?

Нет, если этого не требует штатное или федеральное законодательство.

Прочие вопросы

1. Будет ли пособие на оплату аренды или коммунальных услуг, полученное по программе ERAP, учитываться как доход при определении моего права на государственную помощь (Public Assistance) или выплаты по Программе дополнительной продовольственной помощи (SNAP)?

Нет. Средства, выплаченные от имени домохозяйства, не считаются доходом при определении права на получение государственной помощи или выплат по программе SNAP. Для получателей государственной помощи (Public Assistance) в случае, когда выплаты ERAP покрывают будущую арендную плату, выплата покрывает разницу между субсидией по программе государственной помощи и размером месячной арендной платы.

2. Пособие на оплату аренды или коммунальных услуг, полученное по программе ERAP, учитывается как доход арендатора при налогообложении?

Нет. Пособие, предоставленное арендаторам в рамках программы ERAP, не считается налогооблагаемым доходом.

3. Мне нужно продолжать платить арендную плату?

Да. Вы по-прежнему обязаны платить арендную плату. Сумма для покрытия вашей задолженности по арендной плате за предыдущие месяцы будет выплачена вашему арендодателю. Платежи за арендную плату за будущие месяцы, если вы имеете на это право, также будут сделаны вашему арендодателю и отнесены к месяцам, за которые вы еще не заплатили или не полностью заплатили арендную плату.

4. Есть ли предельное ограничение суммы выплат для покрытия месячной задолженности по арендной плате?

Нет.

5. Что будет, если я перееду из квартиры после подачи заявления в программу ERAP?

После того как вы переехали из квартиры, указанной в вашем заявлении, вы не можете перенести пособие на оплату аренды ERAP для оплаты новому арендодателю.

~~Вы можете получить помощь только для адреса, по которому вы в настоящее время проживаете.~~

6. Можно ли использовать пособие ERAP только для уплаты арендной платы в будущем?

Нет. Пособие ERAP назначается в том случае, если домохозяйству угрожает риск оказаться на улице или столкнуться с жилищной нестабильностью, который можно подтвердить наличием задолженности по арендной плате за период не ранее 13 марта 2020 года.

7. Я могу получить форму заявления ERAP на своем языке, а не на английском?

Да, форма заявления будет доступна на нескольких языках.

8. Мне нужно прекратить платить арендную плату после того, как я подам заявление в программу ERAP?

Нет, вы должны по-прежнему платить арендную плату. Если вы можете полностью или частично платить арендную плату, вы должны продолжать ее платить до тех пор, пока вы не получите уведомление о том, что ваше заявление в программу полностью одобрено и вашему владельцу недвижимости сделан платеж для погашения арендной платы. Если вы заплатили арендную плату за месяц, который будет включен в платеж по программе, ваш владелец недвижимости должен будет в связи с этим платежом записать вам кредит на будущую арендную плату.

9. Как арендатор узнает, какие суммы уплачены от его имени?

Арендатор и арендодатель получают по электронной или обычной почте документ о выделении субсидии, в котором будут указаны выплаченные суммы.

10. Что делать, если арендатор и/или арендодатель не имеет доступа к Интернету?

Все населенные пункты/регионы, участвующие в программе, прилагают усилия для устранения барьеров, связанных с необходимостью доступа к Интернету, напрямую или в партнерстве с местными организациями. Кроме того, работает колл-центр ERAP для оказания помощи заявителям по телефону.

11. Вы принимаете заявления по почте?

Нет. Если домохозяйству требуется пособие, обратитесь в местную организацию или позвоните в колл-центр ERAP, чтобы оформить заявление в программу ERAP.

12. Можно ли будет получить информационные материалы о программе ERAP, чтобы вывесить информацию об этой программе в моем населенном пункте?

Да. Проверьте информацию на [веб-сайте OTDA \(www.otda.ny.gov\)](http://www.otda.ny.gov).

13. Определены ли местные организации, которые участвуют в информировании и помогают арендаторам и арендодателям подавать заявления в программу ERAP?

Да. Все участвующие населенные пункты/регионы приняли меры по оказанию помощи или привлекли местные организации к информированию и оказанию помощи в подаче заявлений. [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#)

14. Организации могут взимать плату с арендаторов и/или арендодателей за помощь в оформлении заявления в программу ERAP? **

Местные организации не должны взимать плату за помощь в оформлении заявлений в Программу экстренной помощи в уплате арендной платы (ERAP). Список организаций, оказывающих такую помощь, опубликован на нашей веб-странице [Помощь в оформлении заявлений в программу ERAP](#). Кроме того, управление ОТДА оказывает бесплатную помощь в оформлении заявлений всем жителям штата Нью-Йорк, имеющим право на пособия ERAP. Эти услуги предоставляются арендодателям, арендаторам и их назначенным представителям. Заявители могут обращаться в колл-центр по телефону 844-NY1-RENT (844-691-7368). Для лиц с нарушениями слуха работает линия ТТУ по номеру 1-833-843-8829. [Вы также можете использовать чат для общения с представителем.](#)

15. Могут ли местные организации, оказывающие помощь в оформлении заявлений в программу ERAP, проверять статус заявления клиентов?

Местная организация, которая подает заявление в программу ERAP от имени домохозяйства, должна позвонить на горячую линию ERAP по телефону 844-NY1-RENT (844-691-7368) и проверить статус заявления домохозяйства.

16. У меня нет долгов по арендной плате, потому что я брал(а) деньги в долг у родных и друзей, чтобы платить арендную плату во время пандемии. Можно ли покрыть эти расходы по программе ERAP?

Нет. Пособие ERAP выплачивается только в том случае, если у домохозяйства есть задолженность по арендной плате перед арендодателем или управляющей компанией.

17. Пособие ERAP покрывает расходы на адвоката, понесенные арендаторами и/или арендодателями?

Нет.

18. Что делать, если имеется спор между арендатором и арендодателем относительно суммы задолженности по арендной плате?

В процессе рассмотрения заявления право на пособие и размер пособия определяются на основании сопроводительной документации.

19. Нужно ли мне создавать учетную запись для оформления заявления в программу ERAP?

Нет, создавать учетную запись для оформления заявления в программу ERAP необязательно. Однако наличие учетной записи дает вам доступ к информации о вашем заявлении.

20. Когда можно подать заявление в программу ERAP?

Прием заявлений начинается 1 июня 2021 года в 9:00.

Прием заявлений продолжается до исчерпания бюджета, выделенного для программы.

21. В какое время можно подавать заявления в программу ERAP на сайте?

На сайте заявления можно подавать круглосуточно начиная с 9:00 часов 1 июня 2021 года.

22. У меня нет адреса электронной почты. Как мне подать заявление в программу ERAP?

Для подачи заявления в программу ERAP наличие адреса электронной почты не требуется. Вы можете подать заявление непосредственно на [сайте ERAP](#).

Если вам требуются специальные условия или другая помощь для подачи заявления, позвоните на горячую линию ERAP по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368).

23. Что делать, если у меня нет доступа к компьютеру для подачи заявления в программу ERAP через Интернет? Можно ли оформить заявление в программу ERAP по телефону?

Заявления в программу ERAP можно подать в электронной форме с компьютера, планшета или смартфона. Если у вас нет доступа к компьютеру, планшету или смартфону, вы можете подать заявление одним из следующих способов:

- Позвоните на горячую линию ERAP по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368), чтобы получить помощь в заполнении заявления по телефону.
- Обратитесь в местную организацию, которая оказывает помощь в подаче заявлений в программу ERAP. [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#)

24. Что делать, если арендатор заполнил свою часть заявления, но арендодатель не предоставил свою информацию? Что делать, если арендодатель заполнил свою часть заявления, но арендатор не предоставил свою информацию?

Арендатор и арендодатель должны заполнить определенные часть заявления в программу ERAP, чтобы программа определила право на пособие и выплатила арендодателю средства за арендную плату.

Если арендатор не смог добиться, чтобы арендодатель предоставил необходимую информацию для подачи заявления в программу ERAP, он должен обратиться в местную организацию, оказывающую помощь в оформлении заявлений. [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#)

Арендаторы также могут позвонить на горячую линию ERAP, чтобы получить контактную информацию своей местной организации. Кроме того, на основании адреса электронной почты или контактной информации, предоставленной арендатором, с арендодателем будут связываться как минимум три (3) раза, чтобы сообщить ему, что он должен предоставить дополнительную информацию.

Если арендодатель не смог добиться, чтобы арендатор предоставил необходимую информацию для подачи заявления в программу ERAP, он должен обратиться в местную организацию, оказывающую помощь в оформлении заявлений. [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#) Арендодатели также могут позвонить на горячую линию ERAP, чтобы получить контактную информацию своей местной организации.

25. Как я могу получить информацию о статусе моего заявления?

Чтобы отслеживать статус своего заявления в программу ERAP после отправки заявления, заявитель может войти в свою учетную запись арендатора или нажать на [ссылку](#) «Check Application Status» (Проверить статус заявления) на сайте ERAP.

26. Что делать, если я не могу войти в свою учетную запись ERAP, чтобы заполнить заявление или проверить его статус?

Если у вас возникли трудности с доступом к своей учетной записи ERAP, позвоните на горячую линию ERAP по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) для получения помощи.

27. Через какое время арендодатель получит платеж после получения уведомления о том, что арендодатель имеет право на получение пособия по программе ERAP?

Планируется обрабатывать досье в течение 4–6 недель с даты подачи полностью заполненного заявления. Этот срок может различаться в зависимости от заполнения заявления арендатором и арендодателем и предоставления всей необходимой документации.

28. Можно ли внести исправления в заявления в период рассмотрения заявления?

После подачи заявления вы можете внести изменения в заявления, только если позвоните на горячую линию ERAP по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368).

29. У меня дома нет доступа к Интернету. Где я могу оформить заявление в программу ERAP?

Есть местные организации, которые помогают оформить заявление в программу ERAP. [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#) Вы также можете позвонить по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) для получения помощи.

30. Куда я могу обратиться, если у меня есть вопросы?

Позвоните по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) для получения помощи или обратитесь в местную организацию в вашем населенном пункте. [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#)

31. Я начал(а) заполнять заявление в программу ERAP на сайте. У меня пропало подключение к Интернету, когда я еще не успел(а) закончить заполнение. Как мне восстановить информацию?

Если вы не получили электронное письмо с подтверждением или уведомление по почте, вам придется начать заполнение заявления заново, ввести всю несохраненную информацию и отправить заявление.

32. Веб-сайт недоступен, и я не могу оформить заявление в программу ERAP. Что мне делать?

Повторите попытку через несколько минут или позвоните на горячую линию ERAP по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368), чтобы заполнить заявление.

33. Может ли другой человек зарегистрироваться за меня?

Да, вы можете попросить друга, родственника или местную организацию помочь вам заполнить заявление, но вы должны лично подтвердить, что вся указанная информация (дата рождения, доход и т. п.) правильна, и подписать заявление.

Вы должны указать имя и фамилию, номер телефона и адрес электронной почты лица, помогавшего вам в оформлении заявления.

34. Если вместе со мной проживают дети в возрасте 18 лет или старше, нужно ли мне указывать их доход в заявлении?

Да, учитывается доход всех проживающих в домохозяйстве взрослых в возрасте 18 лет и старше, кроме заработанного дохода студентов очной формы обучения, которые могут быть заявлены как иждивенцы согласно правилам IRS.

35. Как мне запросить специальные условия в связи с ограниченными возможностями?

Сообщите нам, если вам требуются особые условия для подачи заявления в программу ERAP. К особым условиям относятся, например, помощь в оформлении заявления в программу ERAP, предоставление документов по запросу в альтернативном формате, например с печатью шрифтом Брайля, в виде аудиофайла на компакт-диске или в формате данных (файл для чтения скринридером на компакт-диске) или с печатью крупным шрифтом (шрифт 18 пунктов), или звонки через TTY.

Если вам требуются специальные условия, позвоните на горячую линию ERAP по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368). Для лиц с нарушениями слуха работает линия TTY по номеру 1-833-843-8829.

36. Я не говорю по-английски или не знаю английский язык достаточно хорошо, чтобы заполнить заявление в программу ERAP. Я могу получить форму заявления на другом языке?

Да, на интернет-портале можно получить формы заявления ERAP на нескольких языках.

- Формы заявления доступны через Интернет на следующих языках: арабском, бенгальском, гаитянском креольском, идише, испанском, китайском (традиционное письмо), корейском и русском.
- Помощь в заполнении заявлений также доступна на нескольких языках по телефону 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368).

37. Предоставляется ли пособие на уплату арендной платы индейцам и не индейцам, проживающим на племенных землях?

Да. Некоторые индейские племена получили собственные средства ERAP. Список племен, получивших собственные средства по программе ERAP, доступен по следующей

ссылке: <https://home.treasury.gov/system/files/136/Payments-to-Tribes-and-TDHEs.pdf>. Такое пособие предоставляется индейцам, живущим как на племенных землях, так и за их пределами. Кроме того, пособие могут получить не индейцы, проживающие на племенных землях. Лица, проживающие на племенных землях и за их пределами, могут также подать заявление в программу ERAP по месту жительства.

Доступ к системе

1. У меня нет компьютера. Есть ли другой способ оформления заявления?

Позвоните в колл-центр по телефону 844-NY1-RENT, чтобы оформить и подать заявление по телефону или запросить список местных организаций, оказывающих помощь в подаче заявления.

2. Где я могу получить подробную информацию?

Подробную информацию можно найти на сайте <https://otda.ny.gov/programs/Emergency-Rental-Assistance/>.

3. Может ли арендатор или арендодатель начать оформлять и подать заявление?

Да, арендатор или арендодатель может начать оформление заявления, но только арендатор может подписать и отправить заявление.

4. Платеж поступит мне или арендодателю?

Платежи совершаются напрямую арендодателям.