

紐約州

如何對您的緊急租金援助計畫 (ERAP) 決定提起上訴

什麼是緊急租金援助計畫決定？

緊急租金援助計畫決定是我們對租戶及/或房東/業主提出的緊急租金援助計畫申請做出的決定。如果您不同意決定的任何部分，您可以提出上訴。如果我們犯了錯，我們會改正。

注意：緊急租金援助計畫決定是對緊急租金援助計畫申請的批准或拒絕。您可能收到「臨時批准」通知和「180 天通知」，但它們不是緊急租金援助計畫決定。

誰可以上訴？

租戶和房東/業主均可提出上訴。

如果我認為這個決定只有一部分是錯誤的會怎樣？我還能上訴嗎？

可以。如果您不同意全部或部分決定，您可以上訴。

我如何申請上訴？

您可以透過電話或線上請求上訴。

電話方式：

要透過電話請求上訴，請致電 844-NY1RENT (844-691-7368)。如果您是有聽力障礙的人士，您可以撥打 TTY 號碼 1-833-843-8829。

線上方式：

如需線上上訴，請填寫 [租金援助計畫上訴表](#)。有關如何填寫上訴表的說明，請閱讀 [緊急租金援助計畫上訴表說明](#)。

我提出上訴的最後期限是什麼時候？

自緊急租金援助計畫決定通知之日起，您有三十 (30) 天的時間提出上訴。

如果我錯過了 30 天的上訴期限怎麼辦？

如果您認為您錯過了上訴的最後期限，您應申請上訴並解釋您錯過最後期限的原因。

我應該在什麼時候解釋為什麼我認為決定是錯誤的以及為什麼我要提出上訴？

如果您透過電話提出上訴，您可以告訴話務員您為什麼需要上訴。您也可以上傳文件支援您的上訴，同時可以在文件中附上書面解釋。如果您在線上提出上訴，您可以在上訴表中解釋您為什麼要求上訴。如果您上傳文件，您還可以選擇附上書面解釋的選項。

我上訴能得到上訴確認嗎？

可以。如果您透過電話請求上訴，話務員會給您一個服務請求號碼。如果您線上請求上訴，您將收到一條彈出消息，內容為：「謝謝！您的租金援助計畫上訴申請表已提交。請擷取此頁的螢幕截圖或將其列印出來並留作記錄。」

提出上訴後：收到確認通知和 10 天內提交任何其他文檔。

我請求上訴後會發生什麼？

在您提出上訴後，您將收到我們透過電子郵件或普通郵件發出的書面確認通知，具體取決於您選擇如何接收我們的通訊。本通知確認我們已收到您的上訴，並說明您自收到確認通知之日起有十 (10) 天時間向我們提供任何其他文檔或資訊，以解釋為什麼您認為我們的決定是錯誤的。

我如何提交文檔來支援我的上訴？

您可以按照這些說明上傳文件以在線上提交您的文件：

1. 按一下此連結：<https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en/>。
 - a. 如果您是租戶，請至頁面底部，按一下「Upload Tenant Documents」（上傳租戶文件）。請輸入您的緊急租金援助計畫申請編號和出生日期（月/日/年）在文件類型下拉菜單中，請選擇上傳文件類型為「Appeal」（上訴）。然後點擊文件類型下拉式選單下面的「Select File」（選擇檔案）按鈕上傳適當的文件。現在您可以從彈出的視窗中選擇適當的文件並點擊「Open」（開啟）。檔案的標題將出現在「Select File」（選擇檔案）按鈕的下方。最後，點擊「I am not a robot」（我不是機器人）旁邊的方塊，進行驗證碼驗證，再點擊紫色的「Upload Documents」（上傳文件）按鈕，完成文件上傳。請您每次只上傳與提交一份文件。
 - b. 如果您是房東或業主，請登入您的帳戶。然後找到房東/業主部分，在頁面右側的房東/業主選單下，點擊「Upload Documents」（上傳文件）。接著要在第一個下拉式選單中選擇您的業主編號/法律個體。然後從您先前選擇的業主編號/法律個體所附的申請清單中選擇緊急租金援助計畫申請編號。接下來，在文件類型下拉式選單中選擇「Appeal」（上訴）。現在您要點擊文件類型下拉式選單下面的「Select File」（選擇檔案）按鈕來選擇適當的文件。從彈出的視窗中選擇適當的檔案並點擊「Open」（開啟）。檔案的標題將出現在「Select File」（選擇檔案）按鈕的下方。最後，點擊「I am not a robot」（我不是機器人）旁邊的方塊，進行驗證碼驗證，再點擊紫色的「Upload Documents」（上傳文件）按鈕，完成文件上傳。請您一次上傳與提交一份文件。

我在上傳文檔支援我的上訴時遇到麻煩。我怎樣才能獲得幫助？

您可以透過以下任何一種方式聯絡我們：

- 撥打電話聯絡我們：844-NY1RENT (844-691-7368)
- 聽障人士請撥打 TTY 電話號碼：1-833-843-8829。
- 聯絡社區組織 (Community-Based Organization, CBO)——[查看可幫助租戶和房東的社區組織清單。](#)

我是否必須提交文檔來支援我的上訴？

不需要。您無需提交任何新文檔來支援您的上訴。如果您在收到確認通知後的十 (10) 天內沒有上傳額外的文檔來告訴我們為什麼您認為我們的決定是錯誤的，則我們將審查我們已經擁有的文檔。審查小組將再次審查您的申請以及您隨申請提交的文檔。

我們將如何對您的上訴做出決定？

您的上訴被分配給一名獨立的上訴專家，該專家將審查您的初始申請、您為支援您的申請而提交的文檔、您提供的解釋您不同意我們的決定的任何資訊，以及您為支援您的上訴而提交的任何其他文檔。上訴專家就是否應批准您的上訴提出建議。然後，二級審查員將查看所有這些資料，並做出最終決定。一旦我們對您的上訴做出最終決定，您將透過電子郵件或普通郵件收到一份通知，說明原始決定是正確或是錯誤而將做更正，接收方式具體取決於您選擇如何接收我們的通訊。

如果我對上訴程序有疑問怎麼辦？

如果您有任何疑問，可在美國東部時間週一至週六上午 8 點至晚上 7 點之間聯絡我們的客戶服務團隊。您可以透過以下任何一種方式聯絡我們：

- 撥打電話聯絡我們：844-NY1RENT (844-691-7368)
- 聽障人士請撥打 TTY 電話號碼：1-833-843-8829。
- 透過網頁線上聊天聯絡我們：[與一名代表溝通](#)。