

ولاية نيويورك كيفية استئناف قرار ERAP

ما هو قرار ERAP؟

إن قرار ERAP هو قرارنا بشأن طلب مساعدة ERAP المقدم من المستأجر و/ أو صاحب العقار/المالك. إذا كنت لا توافق على أي جزء من القرار، فيمكنك تقديم استئناف. وإذا ارتكبنا خطأ، فنقوم بتصحيحه.
ملاحظة: يعتبر قرار ERAP بمثابة موافقة أو رفض لطلب ERAP. تعتبر "الموافقة المؤقتة" و "الإشعار لمدة 180 يومًا" إشعارات قد تتلقاها ولكنها ليست من قرارات ERAP.

من يمكنه الاستئناف؟

يمكن لكل من المستأجرين وأصحاب العقارات/الملاك الاستئناف.

ماذا لو اعتقدت أن جزءًا فقط من القرار خاطئ؟ هل لا يزال بإمكانك الاستئناف؟

نعم. إذا كنت لا توافق على قرارك كله أو جزء منه، فيمكنك الاستئناف.

كيف أطلب الاستئناف؟

يمكنك طلب استئناف عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

عبر الهاتف:

لطلب استئناف عبر الهاتف، يرجى الاتصال برقم (844-691-7368-844) (NY1RENT). بالنسبة للأفراد الذين يعانون من إعاقة سمعية، يمكنك الاتصال برقم TTY على 1-833-843-8829.

عبر الإنترنت

لتقديم استئناف عبر الإنترنت، يرجى تعبئة [نموذج استئناف برنامج مساعدة التأجير في حالات الطوارئ](#). للحصول على إرشادات حول كيفية تعبئة نموذج الاستئناف، اقرأ تعليمات [ERAP Appeal Form Instructions](#).

ما هو الموعد النهائي لتقديم استئناف؟

لديك ثلاثون (30) يومًا من تاريخ إشعار تحديد ERAP الخاص بك لطلب استئناف.

ماذا لو فاتني مهلة الثلاثين 30 يومًا للاستئناف؟

إذا كنت تعتقد أنك فاتك الموعد النهائي للاستئناف، فيجب أن تطلب استئنافًا وتشرح سبب تخلفك عن الموعد النهائي.

متى أشرح سبب اعتقادي أن القرار خاطئ ولماذا أقدم طلب الاستئناف؟

إذا قمت بتقديم الاستئناف عبر الهاتف، فيمكنك إخبار الوكيل بسبب حاجتك إلى الاستئناف. إذا قمت بتحميل مستندات لدعم الاستئناف الخاص بك، فيمكنك أيضًا تضمين شرح مكتوب مع مستنداتك. إذا قمت بتقديم استئناف عبر الإنترنت، فيمكنك توضيح سبب طلب الاستئناف في نموذج الاستئناف. سيكون لديك أيضًا خيار تقديم تفسير إذا قمت بتحميل المستندات.

هل سأحصل على تأكيد بأنني قدمت استئنافًا؟

نعم. إذا طلبت استئنافًا عبر الهاتف، فسيمنحك وكيل الهاتف رقم طلب الخدمة. إذا طلبت استئنافًا عبر الإنترنت، فستتلقى رسالة منبثقة تقول: "شكرًا! تم إرسال نموذج طلب استئناف ERAP الخاص بك. يُرجى تصوير صورة للشاشة لهذه الصفحة أو طباعتها والاحتفاظ بها في سجلاتك."

بعد أن تقدم الاستئناف: إشعار التأكيد و 10 أيام لتقديم أي مستندات إضافية.

ماذا يحدث بعد أن أطلب الاستئناف؟

بعد تقديم الاستئناف، سنتلقى إشعار تأكيد خطي منا يتم إرساله إما بالبريد الإلكتروني أو بالبريد العادي بناءً على الطريقة التي تختارها لتلقي الاتصالات منا. يؤكد هذا الإشعار أننا تلقينا استئنافك ويوضح أن أمامك عشرة (10) أيام من تاريخ حصولك على إشعار التأكيد لتزويدنا بأي مستندات أو معلومات إضافية لشرح سبب اعتقادك أن قرارنا كان خاطئًا.

كيف يمكنني تقديم المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي؟

يمكنك إرسال المستندات الخاصة بك عبر الإنترنت عن طريق تحميل المستندات الخاصة بك عن طريق:

1. انقر على هذا الرابط: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en>.
2. ثم، انقر فوق "تحميل مستندات المستأجر" أو "تحميل مستندات المالك" على الجانب الأيمن من الشاشة. إذا كنت مستأجرًا، فقدم رقم الطلب وتاريخ الميلاد، وحدد نوع مستند "الاستئناف" من القائمة المنسدلة. إذا كنت مالك العقار، فقدم رقم المالك ورقم الطلب (حقل اختياري)، وحدد نوع مستند "الاستئناف" من القائمة المنسدلة. يُرجى تقديم المستندات المطلوبة واحدًا تلو الآخر.

أواجه مشكلة في تحميل المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك الوصول إلينا من خلال أي من الطرق التالية:

- الاتصال بنا عبر الهاتف: 844-NY1RENT-844 (7368-691-844)
- لذوي الإعاقة السمعية، رقم هاتف TTY: 1-833-843-8829.
- اتصل بإحدى المنظمات المجتمعية (CBO) - [استعرض قائمة المنظمات المجتمعية المتاحة لمساعدة المستأجرين وأصحاب العقارات.](#)

هل يجب علي تقديم المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي؟

لا، ليس عليك تقديم أي مستندات جديدة لدعم الاستئناف الخاص بك. إذا لم تقم بتحميل أي مستندات إضافية تخبرنا عن سبب اعتقادك أن قرارنا كان خاطئًا في غضون عشرة (10) أيام من تلقي إشعار التأكيد الخاص بك، فسنراجع ما لدينا بالفعل. سيقوم فريق المراجعة بإلقاء نظرة أخرى على طلبك والمستندات التي قدمتها مع طلبك.

كيف سنقرر بخصوص استئنافك؟

يتم إرسال الاستئناف الخاص بك إلى أخصائي استئناف مستقل والذي سيراجع طلبك الأولي، والمستندات المقدمة لدعم طلبك، وأي معلومات تقدمتها تشرح سبب عدم موافقتك على القرار، وأي وثائق إضافية تقدمها لدعم استئنافك. يقدم اختصاصي الاستئناف توصية بشأن ما إذا كان ينبغي منح الاستئناف الخاص بك أم لا. ثم يدرس مراجع من المستوى الثاني في كل هذا ويتخذ قرارًا نهائيًا. بمجرد أن نتخذ قرارًا نهائيًا بشأن الاستئناف الخاص بك، سنتلقى إشعارًا يوضح ما إذا كان قد تم قبول استئنافك أو رفض إرساله عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد العادي بناءً على الطريقة التي تختارها لتلقي الاتصالات منا.

ماذا لو كانت لدي أسئلة حول عملية الاستئناف؟

إذا كان لديك أي أسئلة، فإن فريق خدمة العملاء لدينا متاح من الاثنين إلى السبت من الساعة 8 صباحًا حتى 7 مساءً بتوقيت شرق الولايات المتحدة يمكنك الوصول إلينا من خلال أي من الطرق التالية:

- الاتصال بنا عبر الهاتف: 844-NY1RENT-844 (7368-691-844)
- لذوي الإعاقة السمعية، رقم هاتف TTY: 1-833-843-8829.
- الاتصال بنا عبر Webchat: [الدرشة مع مندوب.](#)