Eta New York

Kijan pou Konteste Detèminasyon ERAP Ou a

Ki sa ki se yon detèminasyon ERAP ye?

Yon detèminasyon ERAP se desizyon nou sou aplikasyon pou asistans ERAP ki te depoze pa yon lokatè ak/oswa mèt kay/pwopriyetè a. Si ou pa dakò ak nenpòt pati nan desizyon an, ou ka depoze yon Apèl. Si nou te fè yon erè, nou pral korije li.

Remake: Yon detèminasyon ERAP se yon apwobasyon oswa refi aplikasyon ERAP la. Yon "apwobasyon pwovizwa" ak yon "avi 180 jou" se avi ou ta ka resevwa, men yo pa detèminasyon ERAP.

Ki moun ki ka fè apèl la?

Tou de lokatè ak mèt kay/pwopriyetè yo ka fè apèl.

E si mwen panse se sèlman yon pati nan desizyon an ki pa bon? Èske mwen ka toujou fè apèl?

Wi. Si ou pa dakò ak tout oswa yon pati nan detèminasyon ou, ou ka fè apèl.

Kòman mwen ka mande yo apèl?

Ou kapab mande yon apèl pa telefòn oswa sou entònèt.

Pa telefòn:

Pou mande yon apèl nan telefòn, tanpri rele 844-NY1RENT (844-691-7368). Pou moun ki gen difikilte pou tande, nou ka rele nimewo TTY nan 1-833-843-8829.

Sou Entènèt:

Pou fè apèl sou entènèt, tanpri ranpli Fòmilè Apèl pou Pwogram Asistans pou Lokasyon an Ijans lan. Pou enstriksyon sou kouman pou ranpli fòmilè apèl la li ERAP Appeal Form Instructions la.

Ki dat limit mwen genyen pou depoze yon Apèl?

Ou gen trant (30) jou apati dat notifikasyon detèminasyon ERAP ou a pou mande yon apèl.

E si mwen rate dat limit 30-jou pou fè apèl la?

Si ou panse ou te rate dat limit pou Fè Apèl la, ou ta dwe mande yon Apèl epi eksplike rezon ki fè ou te rate dat limit la.

Kilè pou mwen eksplike poukisa mwen panse desizyon an pa bon e poukisa mwen ap depoze apèl la?

Si ou fè apèl ou pa telefòn, ou ka di ajan an poukisa ou bezwen yon apèl. Si ou telechaje dokiman pou sipòte Apèl ou an, ou ka gen mete ladan tou yon eksplikasyon alekri ak dokiman ou yo. Si ou depoze yon Apèl sou Entènèt, alò ou ka eksplike poukisa w ap mande yon Apèl

nan fòmilè Apèl la. Ou pral gen tou opsyon pou ofri yon eksplikasyon si ou telechaje dokiman yo.

Èske mwen pral jwenn konfimasyon ke mwen te fè yon Apèl?

Wi. Si ou mande yon Apèl pa telefòn, ajan telefonik lan pral ba ou yon nimewo demann sèvis. Si ou mande yon Apèl sou entènèt, ou pral jwenn yon mesaj tanporè ki di: "Mèsi! Yo soumèt fòm demann apèl ERAP ou a. Tanpi enprime oswa pran foto ekran paj sa a pou kenbe kòm dosye ou."

Apre ou fèl apèl la: Notifikasyon Konfimasyon ak 10 jou pou soumèt nenpòt ki dokiman adisyonèl.

Kisa k ap pase apre mwen mande yon Apèl?

Aprè ou fin fè apèl la, ou pral resevwa yon Avi Konfimasyon alekri nan men nou ke n ap voye swa pa imèl oswa pa lapòs regilye selon jan ou te chwazi pou resevwa kominikasyon nan men nou. Avi sa a konfime ke nou te resevwa Apèl ou epi eksplike ke ou gen dis (10) jou apati dat ou te resevwa Notifikasyon Konfimasyon ou an pou bay nou nenpòt lòt dokiman oswa enfòmasyon ki eksplike poukisa ou panse desizyon nou an pa te bon.

Kòman mwen ka soumèt dokiman pou sipòte Apèl mwen an?

Ou ka soumèt Aplikasyon ou an sou entènèt lè ou telechaje dokiman ou lè ou:

1. Klike sou lyen sa: https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en/.
2. Answit, klike sou "Ajoute Dokiman Lokatè" oswa "Ajoute Dokiman Pwopriyetè" sou pati adwat ekran an.

Si ou se yon lokatè, bay nimewo aplikasyon ou ak dat nesans ou epi seleksyone kalite dokiman "reklamasyon" nan meni dewoulant lan.

Si ou se yon mèt kay, bay nimewo pwopriyetè ou ak nimewo aplikasyon an (chan opsyonèl) epi seleksyone kalite dokiman "reklamasyon" nan meni dewoulant lan.

Soumèt dokiman ki obligatwa yo youn apre lòt.

Mwen gen pwoblèm pou telechaje dokiman pou sipòte Apèl mwen an. Kijan mwen ka jwenn èd?

Ou ka kontakte nou atravè nenpòt nan metòd annapre yo:

- Kontakte nou nan telefòn: 844-NY1RENT (844-691-7368)
- Pou moun ki gen difikilte pou tande, nimewo telefòn TTY: 1-833-843-8829.
- Kontakte yon Òganizasyion ki Baze nan kominote (Community-Based Organization, CBO) a – Gade lis òganizasyon kominotè yo ki disponib pou ede lokatè yo ak mèt kay yo.

Èske mwen dwe soumèt dokiman pou sipòte Apèl mwen an?

Non. Ou pa bezwen soumèt okenn nouvo dokiman pou sipòte Apèl ou an. Si ou pa telechaje okenn dokiman adisyonèl ki di nou poukisa ou panse desizyon nou an pa te bon nan espas dis (10) jou apre ou te resevwa Notifikasyon Konfimasyon ou a, nou pral revize sa nou genyen deja a. Yon ekip revizyon pral regade aplikasyon w lan ak dokiman ke ou te soumèt ak aplikasyon w lan.

Ki jan nou pral deside Apèl ou a?

Yo asiyen apèl ou bay yon Espesyalis Apèl endepandan ki pral revize aplikasyon inisyal ou a, dokiman ou te soumèt pou sipòte aplikasyon w lan, nenpòt enfòmasyon ou bay ki eksplike poukisa ou pa dakò ak detèminasyon an, ak nenpòt ki dokiman adisyonèl ou soumèt pou sipòte apèl ou an. Espesyalis Apèl la fè yon rekòmandasyon si wi yo ta dwe akòde apèl ou a ou non. Answit yon revizè dezyèm nivo ap gade tout bagay sa yo epi fè yon detèminasyon final. Yon fwa ke nou pran yon detèminasyon final sou Apèl ou a, ou pral resevwa yon notifikasyon ki deklare si yo te akòde oswa refize apèl ou a ke y ap voye swa pa imèl oswa pa lapòs regilye selon ou te chwazi pou resevwa kominikasyon nan men nou.

E si mwen gen kesyon sou pwosesis Apèl la?

Si ou gen nenpòt kesyon, ekip Sèvis Kliyan nou an disponib lendi rive samdi apati 8am rive 7pm EST. Ou ka kontakte nou atravè nenpòt nan metòd annapre yo:

- Kontakte nou nan telefòn: 844-NY1RENT (844-691-7368)
- Pou moun ki gen difikilte pou tande, nimewo telefòn TTY: 1-833-843-8829.
- Kontakte nou nan Webchat: Konvèse avèk yon reprezante.