

Штат Нью-Йорк

Порядок обжалования решений по программе ERAP

Что такое решение по программе ERAP?

Решение по программе ERAP — это наше решение по заявлению об оказании помощи по программе ERAP, поданному арендатором и/или арендодателем/владельцем. Если вы не согласны с какой-либо частью решения, вы можете подать апелляцию. Если мы допустили ошибку, мы ее исправим.

Примечание: Решение по программе ERAP — это утверждение или отклонение заявления по программе ERAP. «Предварительное утверждение» и «180-дневное уведомление» — это уведомления, которые вы можете получить, но они не являются решениями по программе ERAP.

Кто может подать апелляцию?

Подавать апелляцию могут как арендаторы, так и арендодатели/владельцы.

Могу ли я подать апелляцию, если считаю, что решение неверно только частично?

Да. Если вы не согласны с решением по вашему заявлению полностью или частично, вы можете подать апелляцию.

Как мне подать апелляцию?

Вы можете подать апелляцию по телефону или через Интернет.

По телефону:

Для подачи апелляции по телефону позвоните по номеру 844-NY1RENT (844-691-7368). Лица с нарушениями слуха могут звонить на линию TTY по телефону 1-833-843-8829.

Через Интернет:

Для подачи апелляции через Интернет заполните [Форму для подачи апелляции на решение по Программе экстренной помощи при аренде жилья](#). Для получения информации о заполнении формы для подачи апелляции ознакомьтесь с [ERAP Appeal Form Instructions](#).

Какой крайний срок подачи апелляции?

Для подачи апелляции у вас есть 30 (тридцать) дней с даты, указанной в уведомлении о принятии решения по программе ERAP.

Что делать, если я пропустил 30-дневный срок подачи апелляции?

Если вы считаете, что пропустили крайний срок подачи апелляции, вам следует подать апелляцию и объяснить причину, по которой вы пропустили крайний срок.

Когда я могу пояснить, почему я считаю решение неправильным и почему я подаю апелляцию?

Если вы подаете апелляцию по телефону, вы можете сообщить агенту, почему вы это делаете. Если вы отправляете документы в поддержку своей апелляции, вы также можете приложить письменное объяснение к своим документам. Если вы подаете апелляцию через Интернет, вы можете объяснить, почему вы подаете апелляцию, в форме для подачи апелляции. У вас также будет возможность предоставить пояснения при отправке документов.

Получу ли я подтверждение подачи апелляции?

Да. Если вы подаете апелляцию по телефону, агент сообщает вам номер заявки на оказание услуг. Если вы подаете апелляцию через Интернет, вы увидите всплывающее сообщение: «Спасибо! Ваша форма для подачи апелляции на решение по программе ERAP была отправлена. Сделайте скриншот этой страницы или распечатайте ее и сохраните для отчетности».

После подачи апелляции: Уведомление о подтверждении и 10 дней для подачи любых дополнительных документов.

Что произойдет после того, как я подам апелляцию?

После того как вы подадите апелляцию, вы получите от нас письменное уведомление с подтверждением, отправленное по электронной или обычной почте, в зависимости от того, какой способ получения сообщений от нас вы выбрали. Это уведомление подтверждает, что мы получили вашу апелляцию, и объясняет, что у вас есть 10 (десять) дней с даты получения уведомления о подтверждении, чтобы предоставить нам любые дополнительные документы или информацию для объяснения, почему вы считаете наше решение неправильным.

Как я могу предоставить документы в поддержку своей апелляции?

Вы можете отправить документы через Интернет:

1. Нажмите на следующую ссылку: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en/>.
2. Затем нажмите кнопку «Upload Tenant Documents» (Загрузить документы арендатора) или «Upload Owner Documents» (Загрузить документы владельца) в правой части экрана.

Если вы арендатор жилья, укажите номер своего заявления и дату рождения и выберите в раскрывающемся списке тип документа «арреал» (апелляция).

Если вы арендодатель, укажите свой номер владельца и номер заявления (необязательно) и выберите в раскрывающемся списке тип документа «арреал» (апелляция).

Отправляйте требуемые документы по одному.

У меня возникли проблемы с отправкой документов в поддержку моей апелляции. Как я могу получить помощь?

Вы можете связаться с нами любым из следующих способов:

- Позвоните нам по телефону: 844-NY1RENT (844-691-7368)
- Для лиц с нарушениями слуха работает номер ТТУ: 1-833-843-8829.

- Свяжитесь с местной общественной организацией (Community-Based Organization, CBO) — [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендаторам и арендодателям.](#)

Необходимо ли подавать документы в поддержку своей апелляции?

Нет. Вам не нужно подавать какие-либо новые документы в поддержку вашей апелляции. Если вы не отправите какие-либо дополнительные документы, объясняющие, почему вы считаете, что наше решение было неправильным, в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления о подтверждении, мы будем рассматривать те документы, которые у нас уже есть. Группа, осуществляющая пересмотр решения, еще раз рассмотрит ваше заявление и документы, которые вы отправили вместе с ним.

Как мы будем рассматривать вашу апелляцию?

Ваша апелляция передается независимому специалисту по рассмотрению апелляций, который рассмотрит ваше первоначальное заявление, документы, представленные в поддержку вашего заявления, любую предоставленную вами информацию, объясняющую, почему вы не согласны с решением, и любые дополнительные документы, которые вы предоставляете в поддержку своей апелляции. Специалист по рассмотрению апелляций даст рекомендацию, следует ли удовлетворять вашу апелляцию. После этого специалист, рассматривающий заключение на втором уровне процедуры рассмотрения, изучит все документы и примет окончательное решение. После того как мы вынесем окончательное решение по вашей апелляции, вы получите уведомление о том, была ли ваша апелляция удовлетворена или отклонена, по электронной или обычной почте в зависимости от того, какой способ получения сообщений от нас вы выбрали.

Что делать, если у меня есть вопросы о процедуре подачи апелляций?

Если у вас есть вопросы, позвоните в наш отдел обслуживания клиентов, который работает с понедельника по субботу с 8:00 до 19:00 (EST). Вы можете связаться с нами любым из следующих способов:

- Позвоните нам по телефону: 844-NY1RENT (844-691-7368)
- Для лиц с нарушениями слуха работает номер ТТУ: 1-833-843-8829.
- Используйте онлайн-чат: [Чат с представителем.](#)