

# ניו יארק סטעיט וויאזוי צו אפעלירן אייער ERAP באשטימונג

## וואס איז אן ERAP באשטימונג?

אן ERAP באשטימונג איז אונזער באשלוס אויף דער אפליקאציע פאר ERAP הילף אריינגעגעבן דורך א טענאנט און / אדער דער לענדלארד אייגנטימער. אויב איר האלט אנדערש אויף סיי וועלכע טייל פון דער באשלוס, קענט איר אריינגעבן אן אפיעל. אויב מיר האבן געמאכט א טעות, וועלן מיר עס פאררעכטן.

**באמערקונג:** אן ERAP באשטימונג איז צו באוויליגן אדער צוריקווייזן דער ERAP אפליקאציע. א "פראוויזארישע באשטעטיגונג" און א "180 טעג מודעה" זענען מודעות וואס איר וועט מעגליך באקומען אבער זיי זענען נישט ERAP באשטימונגען.

## ווער קען אפעלירן?

סיי טענאנטן און סיי לענדלארד / אייגנטימער קענען אפעלירן.

## וואס איז אויב איך האלט אז נאר א טייל פון דער באשלוס איז נישט ריכטיג? קען איך נאך אלץ אפעלירן?

יא. אויב איר האלט אנדערש, צו אויף די גאנצע צו אויף א טייל פון אייער באשטימונג, קענט איר אפעלירן.

## וויאזוי קען איר פארלאנגען אן אפיעל?

איר קענט בעטן אן אפיעל דורכ'ן טעלעפאן אדער אנליין.

### דורכ'ן טעלעפאן:

אויף צו פארלאנגען אן אפיעל דורכ'ן טעלעפאן, ביטע רופט 844-NY1RENT (844-691-7368). פאר מענטשן מיט הערן שוועריגקייטן, קענט איר רופן דער TTY נומער אויף 1-833-843-8829.

### אינטערנעט:

צו אפעלירן אנליין, ביטע פילט אויך דער [עמערדזשענסי רענט הילף פראגראם אפיעל פארם](#). פאר אנווייזונגען אויף וויאזוי אויסצופילן דעם אפיעל פארם, לייענט די [ERAP Appeal Form Instructions](#).

## וואס איז דער דעדליין פאר פייליען אן אפיעל?

איר האט דרייסיג (30) טעג פון דעם דאטום אויף אייער ERAP באשטימונג מודעה צו פארלאנגען אן אפיעל.

## וואס איז אויב איך האבן פארפאסט די 30-טאגיקע דעדליין צו אפעלירן?

אויב איר קלערט איר האט פארפאסט דעם דעדליין פאר אן אפיעל, זאלט איר בעטן אן אפיעל און ערקלערן די סיבה פארוואס איר האט פארפאסט דעם דעדליין.

## ווען ערקלער איך פארוואס איך האלט אז דער באשלוס איז נישט ריכטיג און פארוואס איך פייל דעם אפיעל?

אויב איר פיילט אייער אפיעל דורכ'ן טעלעפאן, קענט איר דערציילן פאר'ן אגענט פארוואס איר דארפט אן אפיעל. אויב איר אָפּלאָודיט דאקומענטן צו שטיצן אייער אפיעל, קענט איר אויך אריינלייגן אן שריפטליכע ערקלערונג מיט אייערע דאקומענטן. אויב איר פיילט אן אפיעל אנליין, דאן קענט איר ערקלערן פארוואס איר בעט אן אפיעל אין דעם אפיעל פארם. איר וועט אויך האבן די ברירה צו גיבן אן ערקלערונג אויב איר אָפּלאָודיט דאקומענטן.

## צו וועל איך באקומען א קאנפירמאציע אז איך האב גע'פייילט אן אפיעל?

יא. אויב איר פארלאנגט אן אפיעל דורכ'ן טעלעפאן, וועט דער טעלעפאן אגענט אייך געבן א סערוויס פארלאנג נומער. אויב איר פארלאנגט אן אפיעל אנליין, וועט איר באקומען א פאפ-אפ מעסעדזש וואס זאגט: "א דאנק! אייער אפיעל פארלאנג פארם איז אריינגעגעבן געווארן. ביטע נעמט א סקרינשאט פון דעם בלאט אדער פרינט עס ארויס און האלט פאר אייערע רעקארדס."

נאכדעם וואס איר אפעלירט: קאנפירמאציע מודעה און 10 טעג אריינצוגעבן סיי וועלכע אנדערע דאקומענטן.

## וואס געשעהנט נאכדעם וואס איך פארלאנג אן אפיעל?

נאכדעם וואס איר פייילט אן אפיעל, וועט איר באקומען א שריפטליכע קאנפירמאציע מודעה פון אונז, געשיקט אדער דורך אימעיל אדער געווענליכע פאסט, לויט ווי איר וועהלט אויך צו באקומען פון אונז קאמוניקאציעס. די דאזיגע מודעה באשטעטיגט אז מיר האבן באקומען אייער אפיעל און ערקלערט אז איר האט צען (10) טעג פון דעם דאטום וואס איר באקומט דעם קאנפירמאציע מודעה אונז צו געבן נאך דאקומענטן אדער אינפארמאציע צו ערקלערן פארוואס איר האלט אז אונזער באשלוס איז נישט ריכטיג.

## וויאזוי גיב איך אריין דאקומענטן צו שטיצן מיין אפיעל?

איר קענט אריינגעבן אייערע דאקומענטן אנליין דורך אפלאוד'ען אייערע דאקומענטן דורך:

1. דרוקן אויף דעם לינק: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en>.
2. דערנאך דרוקט אויף "אפלאוד טענאנט דאקומענטן" אדער "אפלאוד אייגנטימער דאקומענטן" אויף דער רעכטע זייט פון דעם סקרין.

אויב זענט איר א טענאנט, ביטע גיבט אייער אפליקאציע נומער און געבורטס דאטום, און קלויבט אויס "אפיעל" סארט דאקומענט פון דער דראפ-דאון מעניו.

אויב זענט איר אן אייגנטימער, ביטע גיבט אייער אייגנטימער נומער און דער אפליקאציע נומער (אפציאנעל קעסטל), און קלויבט אויס "אפיעל" סארט דאקומענט פון דעם דראפ-דאון מעניו.

ביטע אריינגעבן פארלאנגטע דאקומענטן איינס אויף א מאל.

## איך האב פראבלעמען מיט'ן אפלאוד'ען דאקומענטן צו שטיצן מיין אפיעל. וויאזוי קען איך באקומען הילף?

איר קענט זיך מיט אונז פארבינדן דורך איינע פון די פאלגענדע מעטאדן:

- פארבינדט אייך מיט אונז דורך דעם טעלעפאן: 844-NY1-RENT (אדער 844-691-7368)
- פאר די מיט שוועריגקייטן צו הערן איז דער TTY טעלעפאן נומער: 1-833-843-8829.
- פארבינדט אייך מיט א קאמיוניטי-באזירטע ארגאניזאציע (CBO) — [זעהט די ליסטע פון קאמיוניטי-באזירטע ארגאניזאציעס פארהאן צו העלפן טענאנטן און לענדלארדס.](#)

## צו דארף איך אריינגעבן דאקומענטן צו שטיצן מיין אפיעל?

ניין. איר דארפט נישט אריינגעבן קיין שום נייע דאקומענטן צו שטיצן אייער אפיעל. אויב איר אפלאוד'ט נישט קיין שום צוגעגעבענע דאקומענטן אויף אונז צו געבן צו פארשטיין פארוואס איר האלט אז אונזער באשלוס איז נישט ריכטיג אינערהאלב צען (10) טעג פון באקומען אייער קאנפירמאציע מודעה, וועלן מיר איבערקוקן וואס מיר האבן שוין פון פריער. אן איבערזיכט טיעם וועט נאכאמאל געבן א קוק אויף אייער אפליקאציע און די דאקומענטן וואס איר האט אריינגעגעבן מיט אייער אפליקאציע.

## וויאזוי וועלן מיר באשליסן אייער אפיעל?

אייער אפיעל וועט צוגעטיילט ווערן צו א זעלבסטשטענדיגע אפיעלס ספעציאליסט וואס וועט איבערקוקן אייער ערשטע אפליקאציע, די דאקומענטן וואס זענען אריינגעגעבן געווארן אויף צו שטיצן אייער אפליקאציע, סיי וועלכע אינפארמאציע וואס איר גיבט אויף צו ערקלערן פארוואס איר האלט אנדערש פון דער באשטימונג, און סיי וועלכע אנדערע דאקומענטן וואס איר גיבט אריין אין שטיצע פון אייער אפיעל. דער אפיעלס ספעציאליסט מאכט א

רעקאמענדאציע צו אייער אפיעל וועט ווערן שאנקען אדער נישט. דערנאך וועט א צווייטע שטאפל איבערקוקער קוקן אויף דאס אלעס און מאכן א באשטימונג. איינמאל מיר האבן געמאכט אן ענדגילטיגער באשטימונג אויף אייער אפיעל, וועט איר באקומען א מודעה וואס וועט אייך זאגן אויב אייער אפיעל איז געגעבן געווארן אדער צוריקגעוויזן געשיקט צו אייך אדער דורך אימעיל אדער דורך געווענליכע פאסט, לויט וועלכע איר האט אויסגעקליבן אויף צו באקומען פון אונז קאמוניקאציעס.

## **וואס איז אויב איך האב פראגעס וועגן דעם אפיעל פראצעס?**

אויב האט איר פראגעס, שטייט אונזער קאסטומער קעיר טיעם גרייט אייך צו העלפן פון מאנטאג ביז שבת, 8 צופרי ביז 7 אוונט EST. איר קענט זיך מיט אונז פארבינדן דורך איינע פון די פאלגענדע מעטאדן:

- פארבינדט אייך מיט אונז דורך דעם טעלעפאן: 844-NY1-RENT (844-691-7368)
- פאר די מיט שוועריגקייטן צו הערן איז דער TTY טעלעפאן נומער: 1-833-843-8829.
- פארבינדט אייך מיט אונז דורך וועב-טשעט: [טשעט מיט אן אגענט](#).