

Штат Нью-Йорк

Процедура обжалования решений по программе LRAP

Что такое решение по программе LRAP?

Решение по программе LRAP — это наше решение по заявлению об оказании помощи по программе LRAP, поданному арендодателем/владельцем. Если вы не согласны с какой-либо частью решения, вы можете подать апелляцию. Если мы допустили ошибку, мы ее исправим.

Примечание: Решение по программе LRAP — это утверждение или отклонение заявления по программе LRAP.

Кто может подать апелляцию?

Подавать апелляцию могут только арендодатели/владельцы.

Могу ли я подать апелляцию, если считаю, что решение неверно только частично?

Да. Если вы не согласны с решением по вашему заявлению полностью или частично, вы можете подать апелляцию.

Как мне подать апелляцию?

Вы можете подать апелляцию по телефону или через Интернет.

По телефону:

Для подачи апелляции по телефону позвоните по номеру 844-NY1RENT (844-691-7368). Лица с нарушениями слуха могут звонить на линию TTY по телефону 1-833-843-8829.

Через Интернет:

Для подачи апелляции через Интернет заполните [Форму для подачи апелляции на решение по программе помощи при аренде жилья](#). Для получения информации о заполнении формы для подачи апелляции ознакомьтесь с инструкциями по заполнению формы для подачи апелляции на [решение по программе LRAP](#).

Какой крайний срок подачи апелляции?

Для подачи апелляции у вас есть 30 (тридцать) дней с даты, указанной в уведомлении о принятии решения по программе LRAP.

Что делать, если я пропустил 30-дневный срок подачи апелляции?

Если вы считаете, что пропустили крайний срок подачи апелляции, вам следует подать апелляцию и объяснить причину, по которой вы пропустили крайний срок.

Когда я могу пояснить, почему я считаю решение неправильным и почему я подаю апелляцию?

Если вы подаете апелляцию по телефону, вы можете сообщить агенту, почему вы это делаете. Вы также можете отправить документы в поддержку своей апелляции и приложить письменное пояснение к своим документам. Если вы подаете апелляцию через Интернет, вы можете объяснить, почему вы подаете апелляцию, в форме для подачи апелляции. У вас также будет возможность предоставить письменные пояснения при отправке документов.

Получу ли я подтверждение подачи апелляции?

Да. Если вы подаете апелляцию по телефону, агент сообщает вам номер заявки на оказание услуг. Если вы подаете апелляцию через Интернет, вы увидите всплывающее сообщение: «Спасибо! Ваша форма для подачи апелляции на решение по программе помощи при аренде была отправлена. Сделайте скриншот этой страницы или распечатайте ее и сохраните для отчетности».

После подачи апелляции: Уведомление о подтверждении и 10 дней для подачи любых дополнительных документов.

Что произойдет после того, как я подам апелляцию?

После того как вы подадите апелляцию, вы получите от нас письменное уведомление с подтверждением, отправленное по электронной или обычной почте, в зависимости от того, какой способ получения сообщений от нас вы выбрали. Это уведомление подтверждает, что мы получили вашу апелляцию, и объясняет, что у вас есть 10 (десять) дней с даты получения уведомления о подтверждении, чтобы предоставить нам любые дополнительные документы или информацию для объяснения, почему вы считаете наше решение неправильным.

Как я могу предоставить документы в поддержку своей апелляции?

Вы можете отправить документы через Интернет, следуя этим инструкциям по отправке документов:

1. Нажмите на следующую ссылку: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en/>.
2. Затем войдите в свою учетную запись.
3. После входа перейдите в раздел «Landlord/Owner» (Арендодатель/владелец) и в меню «Landlord/Owner» (Арендодатель/владелец) в правой части страницы нажмите «Upload Documents» (Отправить документы).
4. Затем выберите «Owner Number/Legal Entity» (Номер владельца/юридическое лицо). Затем выберите номер заявления ERAP из списка заявлений, прикрепленных к ранее выбранному номеру владельца/юридическому лицу.
5. Затем выберите соответствующий тип документа в третьем раскрывающемся меню. Затем загрузите соответствующий документ, нажав кнопку «Select File» (Выбрать файл) под раскрывающимся меню «Document Type» (Тип документа). Выберите соответствующий документ во всплывающем окне и нажмите «Open» (Открыть). Название файла появится под кнопкой «Select File» (Выбрать файл).
6. Наконец, завершите проверку Captcha, щелкнув поле рядом с «I am not a robot» (Я не робот) и нажав фиолетовую кнопку «Upload Documents» (Отправить документы), чтобы завершить отправку документа.

Отправляйте требуемые документы по одному.

У меня возникли проблемы с отправкой документов в поддержку моей апелляции. Как я могу получить помощь?

Вы можете связаться с нами любым из следующих способов:

- Позвоните нам по телефону: 844-NY1RENT (844-691-7368)
- Для лиц с нарушениями слуха работает номер ТТУ: 1-833-843-8829.
- Свяжитесь с местной общественной организацией (Community-Based Organization, CBO) — [Просмотрите список местных организаций, оказывающих помощь арендодателям.](#)

Необходимо ли подавать документы в поддержку своей апелляции?

Нет. Вам не нужно подавать какие-либо новые документы в поддержку вашей апелляции. Если вы не отправите какие-либо дополнительные документы, объясняющие, почему вы считаете, что наше решение было неправильным, в течение 10 (десяти) дней с момента получения уведомления о подтверждении, мы будем рассматривать те документы, которые у нас уже есть. Группа, осуществляющая пересмотр решения, еще раз рассмотрит ваше заявление и документы, которые вы отправили вместе с ним.

Как мы будем рассматривать вашу апелляцию?

Ваша апелляция передается независимому специалисту по рассмотрению апелляций, который рассмотрит ваше первоначальное заявление, документы, представленные в поддержку вашего заявления, любую предоставленную вами информацию, объясняющую, почему вы не согласны с решением, и любые дополнительные документы, которые вы предоставляете в поддержку своей апелляции. Специалист по рассмотрению апелляций даст рекомендацию, следует ли удовлетворять вашу апелляцию. После этого специалист, рассматривающий заключение на втором уровне процедуры рассмотрения, изучит все документы и примет окончательное решение. После того как мы вынесем окончательное решение по вашей апелляции, вы получите уведомление о том, было ли первоначальное решение верным или ошибочным и подлежит ли оно изменению, по электронной или обычной почте в зависимости от того, какой способ получения сообщений от нас вы выбрали.

Что делать, если у меня есть вопросы о процедуре подачи апелляций?

Если у вас есть вопросы, позвоните в наш отдел обслуживания клиентов, который работает с понедельника по субботу с 8:00 до 19:00 (EST). Вы можете связаться с нами любым из следующих способов:

- Позвоните нам по телефону: 844-NY1RENT (844-691-7368)
- Для лиц с нарушениями слуха работает номер ТТУ: 1-833-843-8829.
- Используйте онлайн-чат: [Чат с представителем.](#)