

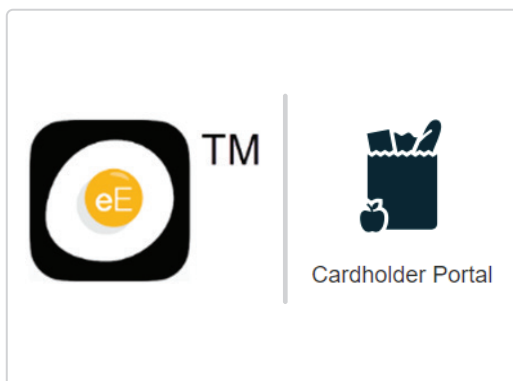
Safeguard Your Card

New EBT Freeze Card Feature is Available

Use the new freeze card feature to help secure your Electronic Benefit Transfer (EBT) card and protect your benefits from scam-related theft. You can freeze your EBT card when it is not in use and then unfreeze the card to make a purchase. Freezing your card is easy. Follow these four simple steps:

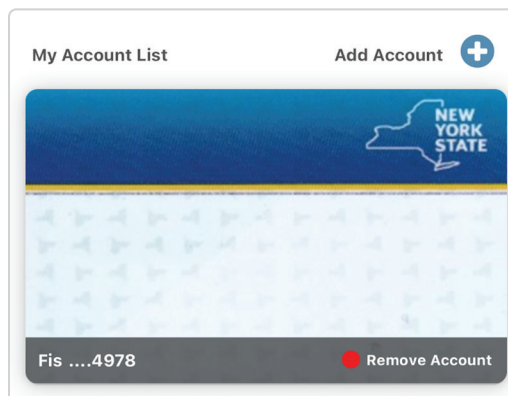
1

Download or open the **ebtEDGE** app on your mobile device or go to the cardholder portal on ebtEDGE.com.



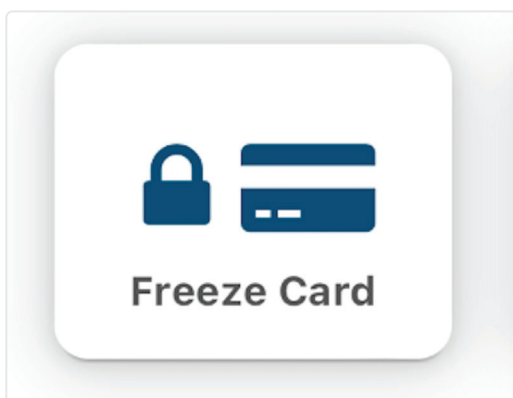
2

Securely log in to your account and tap **"Freeze Card"** under **"Account Services."**



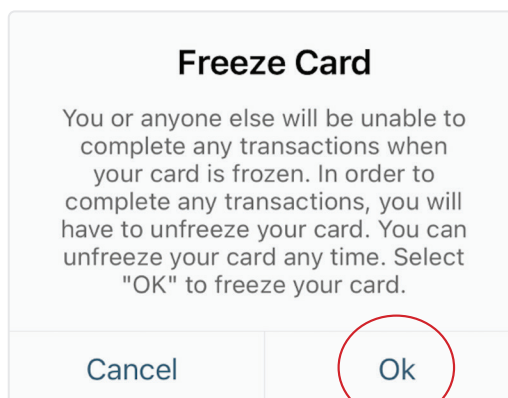
3

Select **"Freeze Card."**



4

A Freeze Card confirmation message will appear. Select **"OK"** to confirm.



Freezing your EBT card will block all purchases, balance inquiries, and transactions. Whenever you go shopping, use the ebtEDGE app to unfreeze your card and freeze it again after you check out. You can also use the ebtEDGE app, or go to ebtEDGE.com, to block online or out-of-state transactions.

For more ways to protect your benefits, visit:
otda.ny.gov/ebtscam



Office of Temporary
and Disability Assistance

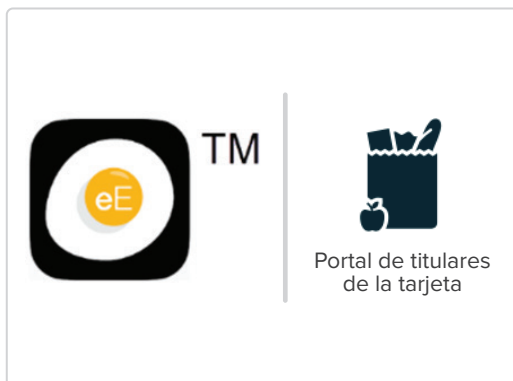
Proteja su tarjeta

Está disponible la nueva función para congelar la tarjeta EBT

Utilice la nueva función que le permite congelar la tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT, por sus siglas en inglés) y proteger sus beneficios contra estafas por medios electrónicos. Puede congelar la tarjeta EBT cuando no la usa y luego descongelarla para hacer compras. Es fácil congelar la tarjeta. Siga estos cuatro sencillos pasos:

1

Descargue o abra la aplicación **ebtEDGE** en su dispositivo móvil o ingrese al portal de titulares de tarjetas en ebtEDGE.com.



2

Inicie sesión de forma segura en su cuenta y pulse **Freeze Card** (Congelar tarjeta) en **Account Services** (Servicios de la cuenta).



3

Seleccione **Freeze Card** (Congelar tarjeta).



4

Aparecerá un mensaje pidiéndole que confirme si desea congelar la tarjeta. Seleccione **OK**.



Cuando congela la tarjeta EBT, se bloquean todas las compras, consultas de saldo y transacciones. Cuando vaya a comprar, utilice la aplicación ebtEDGE para descongelar la tarjeta y vuelva a congelarla una vez que haya pagado. También puede usar la aplicación ebtEDGE o ingresar a ebtEDGE.com para bloquear las transacciones en Internet o en otros estados.

Para consultar otras formas de proteger sus beneficios, visite: es.otda.ny.gov/ebtscam



Office of Temporary
and Disability Assistance