

低收入家庭用水援助計畫常見問題

本欄可找到有關低收入家庭用水援助計畫常見問題答案。

低收入家庭用水援助計畫補助金是什麼？

低收入家庭用水援助計畫是由聯邦資助的項目，其目的是對收入中有較大部分花費在用水和污水處理服務上的低收入家庭提供幫助。低收入家庭用水援助計畫補助金可對有用水和/或污水處理服務逾期賬單的家庭提供幫助。

我家如何領取低收入家庭用水援助計畫補助金？

補助金將直接支付給為家庭供應水和/或污水處理服務的家庭用水和/污水處理供應商。

我能獲領取多少低收入家庭用水援助計畫補助金？

低收入家庭用水援助計畫補助金基於當前的用水和/污水處理服務實際欠款金額而發放，每個用水或污水處理提供方可最多領取 2,500 美元；若用水和污水處理服務是聯合的，則每個申請家庭可領取 5,000 美元。

我要償還低收入家庭用水援助計畫補助金嗎？

不需要。領取低收入家庭用水援助計畫補助金的家庭不需償還補助金。

唯一需要償還的情況是，確定提交的申請是欺詐性的，並且該申請不應得到批准。

我何時能領取低收入家庭用水援助計畫補助金？

您將收到低收入家庭用水援助計畫資格決定通知 (Notice of Eligibility Decision)，該通知將在收到您填寫完成的簽名申請表後的 30 個工作日內向您告知您的申請被批准或被拒絕。若您的申請有訊息缺失，則會暫停最多 10 天，這一時間不包括在審理申請的時間內。

若申請通過，請在您的用水和/或污水處理服務賬戶收到低收入家庭用水援助計畫補助金時至少等待 90 天。

若我對低收入家庭用水援助計畫資格決定通知有異議，或我在三十 (30) 個工作日內未收到低收入家庭用水援助計畫資格決定通知怎麼辦？

若您對低收入家庭用水援助計畫資格決定通知有異議，或臨時與殘疾援助辦公室 (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA) 在收到您填寫完成的簽名申請表後超過三十 (30) 日，且您還未被告知資格決議的情況下，可進行上訴。不完整的申請表可能會暫停審理十 (10) 日，暫停階段不計入下達通知的三十 (30) 日內。申請人經批准獲得的援助金額若遭到拒絕，或是申請人對該等金額有異議，則其可在收到決定後六十 (60) 天內請求上訴。上訴方式有：

電子郵件：

NYSLIHWAP.appeals@otda.ny.gov

致電：

(833) 690-0208

寄信：

NYS LIHWAP

PO Box 1789
Albany, NY 12201

除低收入家庭用水援助計畫以外，還有其他補助金或項目能幫到我的家庭嗎？
有。您可訪問 mybenefits.ny.gov 對您的資質予以預篩，也可申請其他項目和服務。

若我已從我的用水和/或污水處理服務提供方項目中獲得幫助怎麼辦？
您可能仍符合領取低收入家庭用水援助計畫補助金的資格。

財產稅賬單已對我的用水和/或污水處理服務欠款進行征收。我還符合申請條件嗎？
符合。您可在提交申請表時附上財產稅賬單副本。

何種賬單被認為是逾期賬單？
超過用水和/或污水處理服務賬單截止日期二十 (20) 天的賬單。

低收入家庭用水援助計畫能用來修補破損的管道或漏水的水龍頭嗎？
不能。低收入家庭用水援助計畫資金僅可用於對用水和/或污水處理服務賬單提供援助。其他項目可能幫助到您。您可在 myBenefits.ny.gov 在線申請**臨時援助 (Temporary Assistance)**，或填寫**申請表**，並上交至您**當地的社會服務部門 (Local Department of Social Services)**。

您還可在線聯繫您**當地的社會服務部門**，或撥打臨時與殘疾援助辦公室免費熱線電話 1-800-342-3009。

若我對低收入家庭用水援助計畫補助金有疑問要去哪詢問？
如需獲取更多關於低收入家庭用水援助計畫的訊息，請撥打 1-833-690-0208 致電紐約州低收入家庭用水援助計服務中心，或撥打臨時與殘疾援助辦公室免費熱線電話 1-800-342-3009。您還可向低收入家庭用水援助計畫發送郵件：NYSLIHWAP@otda.ny.gov。

誰應填寫申請表並簽名？
申請表應由主要負責和直接負責支付用水和/污水處理賬單，或用水和/污水處理聯合賬單的人員完成。

我要羅列哪些地址？
您必須列出您的主要永久住址。