

LIHWAP — często zadawane pytania

W tej sekcji można znaleźć odpowiedzi na często zadawane pytania dotyczące Programu pomocy w opłacaniu rachunków za wodę dla gospodarstw domowych o niskich dochodach (Low Income Household Water Assistance Program, LIHWAP).

Jakie świadczenia są dostępne w ramach LIHWAP?

LIHWAP to program finansowany ze środków federalnych mający na celu wsparcie gospodarstw domowych o niskich dochodach, których duża część jest przeznaczana na opłaty za wodę i odprowadzanie ścieków. Świadczenia w ramach programu LIHWAP są oferowane jako pomoc dla gospodarstw domowych, które mają zaległe rachunki za wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Jak otrzymam świadczenia przyznane w ramach LIHWAP dla mojego gospodarstwa domowego?

Świadczenia są wypłacane bezpośrednio dostawcy usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, który zajmuje się dostarczaniem wody i/lub odprowadzaniem ścieków w przypadku danego gospodarstwa domowego.

Ile środków można uzyskać z tytułu świadczeń w ramach programu LIHWAP?

Wysokość świadczeń w ramach programu LIHWAP zależy od rzeczywistej kwoty aktualnych zaległości w opłacaniu rachunków za wodę i/lub odprowadzanie ścieków i może sięgać 2500 USD dla podmiotu świadczącego usługi wodociągowe i dla podmiotu świadczącego usługi kanalizacyjne bądź 5000 USD w sytuacji, gdy dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków zajmuje się jeden podmiot, na gospodarstwo domowe wnioskodawcy.

Czy trzeba będzie zwrócić środki uzyskane w ramach programu LIHWAP?

Nie. Gospodarstwa domowe korzystające ze świadczeń w ramach programu LIHWAP nie będą musiały ich zwracać.

Jedynym przypadkiem, w który konieczny byłby zwrot środków, byłoby stwierdzenie, że złożony wniosek zawierał nieprawdę i nie powinien zostać zatwierdzony.

Kiedy otrzymam świadczenia w ramach LIHWAP?

W ciągu 30 dni roboczych od złożenia podpisanego i wypełnionego wniosku wnioskodawca otrzyma powiadomienie o decyzji w sprawie kwalifikowalności do programu LIHWAP z informacją, czy wniosek został zatwierdzony, czy odrzucony. W razie braków informacji wniosek może zostać zawieszony na okres do 10 dni roboczych, który nie jest wliczany w czas rozpatrywania wniosku.

W przypadku zatwierdzenia wniosku prosimy o cierpliwe oczekiwanie co najmniej 90 dni na uznanie wpłaty świadczenia z programu LIHWAP na koncie u dostawcy usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Co mam zrobić, jeśli nie zgadzam się z decyzją w sprawie mojej kwalifikowalności do programu LIHWAP lub nie przekazano mi decyzji w sprawie kwalifikowalności w ciągu trzydziestu (30) dni roboczych?

W przypadku niezgadzania się z decyzją w sprawie kwalifikowalności do programu LIHWAP lub nieotrzymania jej w ciągu trzydziestu (30) dni roboczych od złożenia w OTDA podpisanego

i wypełnionego wniosku można złożyć odwołanie. Niekompletne wnioski mogą zostać odroczone na okres do dziesięciu (10) dni roboczych, a okresu oczekiwania nie wlicza się do okresu trzydziestu (30) dni roboczych przewidzianych na przekazanie powiadomienia. Wnioskodawcy, którzy otrzymali decyzję odmowną lub nie zgadzają się z wysokością przyznanej pomocy, mają sześćdziesiąt (60) dni od daty otrzymania decyzji na złożenie odwołania. Odwołanie można złożyć następująco:

Przez e-mail:

NYSLIHWAP.appeals@otda.ny.gov

Nr telefonu:

(833) 690-0208

Pisemnie:

NYS LIHWAP
PO Box 1789
Albany, NY 12201

Czy oprócz LIHWAP są dostępne jeszcze jakieś świadczenia lub programy, które mogą pomóc mojej rodzinie?

Tak. Na stronie mybenefits.ny.gov można wstępnie sprawdzić swoją kwalifikowalność do innych programów oraz złożyć wnioski o dostępnym w ich ramach świadczenia i usługi.

Co jeśli już otrzymuję świadczenia w ramach jakiegoś programu za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi wodociągowe i/lub kanalizacyjne? Mimo to możesz się kwalifikować do świadczeń w ramach programu LIHWAP.

Zaległości w opłaceniu rachunków za wodę i/lub odprowadzanie ścieków są doliczane do mojego podatku od nieruchomości. Czy mimo to mogę się ubiegać o świadczenia?

Tak. Można dołączyć do wniosku kopię rachunku podatkowego.

Jaki rachunek jest uznawany za zaległy?

Każdy rachunek za wodę i/lub odprowadzanie ścieków, którego termin płatności został przekroczony o dwadzieścia (20) dni.

Czy można przeznaczać świadczenia z programu LIHWAP na naprawy pękniętych rur lub ciekących kranów?

Nie. Środki z programu LIHWAP są dostępne tylko jako pomoc w opłatach za wodę i/lub odprowadzanie ścieków. Być może jednak są dostępne inne programy, które mogą pomóc w rozwiązaniu tych problemów. Można złożyć wniosek o [pomoc tymczasową](#) online pod adresem myBenefits.ny.gov lub wypełnić ten [formularz wniosku](#) i złożyć go w [lokalnym oddziale Wydziału Usług Społecznych \(Department of Social Services\)](#).

Z [lokalnym oddziałem Wydziału Usług Społecznych](#) można też skontaktować się online lub telefonicznie, dzwoniąc na bezpłatną infolinię OTDA pod numer 1-800-342-3009.

Gdzie można uzyskać odpowiedzi na pytania dotyczące świadczeń w ramach programu LIHWAP?

Więcej informacji na temat programu LIHWAP można uzyskać, dzwoniąc do centrum obsługi telefonicznej NYS LIHWAP pod numer 1-833-690-0208 lub na bezpłatną infolinię OTDA pod numer 1-800-342-3009. Można też napisać na adres e-mail zespołu LIHWAP: NYSLIHWAP@otda.ny.gov.

Kto powinien wypełnić i podpisać wniosek?

Wniosek powinien być wypełniony przez osobę, która ponosi główną i bezpośrednią odpowiedzialność za opłacanie rachunków za wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Jaki adres należy podać?

Trzeba podać swój adres stałego i głównego miejsca zamieszkania.