

El EBT de Nueva York estará Temporalmente Fuera de Servicio W

Los titulares de Tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de Nueva York no podrán utilizar sus tarjetas durante varias horas el domingo 19 de mayo de 2024, ya que el Estado de Nueva York cambiará de proveedor de EBT.

Se espera que el sistema de EBT de Nueva York no esté disponible el domingo 19 de mayo de 2024 de 12:01 a. m. a 11:00 a. m.*

Durante este periodo de tiempo los titulares de tarjetas de beneficios de EBT, no tendrán acceso al sistema. Esto incluye el acceso a las transacciones de dinero en efectivo, compra de alimentos o retiro de dinero en efectivo, así como el acceso a la línea telefónica gratuita de atención al cliente de EBT, la aplicación móvil y el portal del cliente. Planifíquese adecuadamente.

Se proporcionará información más específica sobre el periodo de inactividad a medida que se acerque la fecha de la transición en www.otda.ny.gov y www.mybenefits.ny.gov.

*Los titulares de EBT de otros estados no se verán afectados.

