

Cómo crear un Número de Identificación Personal (PIN) para la Tarjeta de Subsidios de Alimentos P-EBT 2020.

Antes de que usted pueda tener acceso a los subsidios P-EBT de su niño usando la tarjeta P-EBT, primeramente, debe llamar al número de la línea directa de servicio al cliente de EBT y escoger un número de identificación personal o PIN.



1. Utilice un teléfono de marcación por tonos marque el **1-888-328-6399**.
2. Cuando se le solicite, **escoja su idioma preferido entre los que se ofrecen**. Por ejemplo: presione '1' para inglés.
3. Luego, se le solicitará **ingresar**, utilizando el teclado del teléfono, **el número de 19 dígitos** que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta.
4. Después de ingresar el número de la tarjeta, usted escuchará una serie de opciones. Si usted no ha utilizado la tarjeta anteriormente para tener acceso a los subsidios EBT, como SNAP o asistencia de dinero en efectivo, presione **'1' para crear su PIN**.
5. Se le pedirá que proporcione información sobre el titular de la tarjeta. El titular de la tarjeta es el niño cuyo nombre aparece impreso en la parte frontal de la tarjeta de los subsidios de alimentos P-EBT 2020.

IMPORTANTE: primero que todo, se le pedirá ingresar los últimos 4 dígitos del Número de Seguro Social del titular de la tarjeta. **NO** ingrese los últimos 4 dígitos del Número del Seguro Social del niño.

En su lugar, debe **ingresar los cuatro dígitos que representan el mes y el día (MM/DD) de la fecha de nacimiento del niño**. Por ejemplo: si la fecha de nacimiento del niño es el 4 de julio, ingrese 0704.

*Cerciórese de ingresar la **fecha de nacimiento del niño** y no la fecha de nacimiento ficticia que aparece impresa en la parte frontal de la tarjeta.

6. Después de ingresar la fecha de nacimiento del niño, se le pedirá que ingrese su **código postal**.
7. Finalmente, se le pedirá escoger su nuevo número PIN de 4 dígitos. **Ingrese un número de 4 dígitos utilizando el teclado de su teléfono**. Memorícese este número. Al igual que cuando usa una tarjeta de débito, se le pedirá que la ingrese cada vez que realice una compra con su tarjeta de subsidios de alimentos P-EBT 2020.

Ahora ya está listo(a) para usar sus subsidios de alimentos P-EBT para comprar alimentos en cualquier tienda de comestibles participante. La mayoría de las tiendas de comestibles aceptan la tarjeta EBT. Busque por el logo 'Quest' o pregunte en la tienda antes de hacer las compras.

Usted puede verificar el saldo de su cuenta en cualquier momento, llamando al 1-888-328-6399, o ingresando a <http://www.connectebt.com/>, o solicitándole al cajero que verifique el saldo de su cuenta en la registradora en cualquier tienda de comestibles participante. Si desea ver estas instrucciones detalladas paso a paso, le invitamos a ver el video: «Activación de la Tarjeta de Subsidios de Alimentos P-EBT 2020» en: <https://youtu.be/GLcoQ8IGv7Y>