

La Creación del Número de Identificación Personal (PIN) del Subsidio de Transferencia Electrónica de Beneficios (P-EBT, por sus siglas en inglés) a Raíz de la Pandemia para una Tarjeta de Identificación de Beneficios en Común (CBIC) del Medicaid del Estado de Nueva York

Antes de que usted pueda acceder con su tarjeta del Medicaid del Estado de Nueva York a los subsidios de alimentos P-EBT de su niño(a), debe llamar primero a la Línea Directa para escoger un número de identificación personal o PIN.



1. Utilice un teléfono de marcación por tonos para llamar al **1-888-328-6399**.
2. Cuando se le solicite, **escoja su idioma preferido entre los que se ofrecen**. Por ejemplo: presione '1' para inglés.
3. Luego, se le solicitará **ingresar**, utilizando el teclado del teléfono, **el número de 19 dígitos** que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta.
4. Después de ingresar el número de la tarjeta, usted escuchará una serie de opciones. Si usted no ha utilizado la tarjeta anteriormente para acceder a los subsidios EBT, como SNAP o asistencia en efectivo, presione **'1' para crear su PIN**.
5. Se le pedirá ingresar **los últimos 4 dígitos del Número de Seguro Social del titular de la tarjeta**. El titular de la tarjeta es la persona cuyo nombre está en la parte frontal de la tarjeta a la que se le emitieron los subsidios de alimentos P-EBT. Asegúrese de ingresar únicamente los últimos 4 dígitos del número del Seguro Social de la persona.
6. Después de ingresar el número del Seguro Social del titular de la tarjeta, **se le pedirá ingresar su código postal**.
7. Finalmente, se le pedirá escoger su nuevo número PIN de 4 dígitos. Ingrese un número de 4 dígitos utilizando el teclado de su teléfono. Le sugerimos memorizar este número. De la misma manera cuando se utiliza una tarjeta débito, se le pedirá ingresarlo cada vez que use su tarjeta del Medicaid del Estado de Nueva York para comprar alimentos con su subsidio P-EBT.

Ahora ya usted está listo(a) para usar sus subsidios de alimentos P-EBT para comprar alimentos en cualquier tienda de comestibles participante. La mayoría de las tiendas de comestibles aceptan la tarjeta EBT. Sólo tiene que buscar el logo 'Quest' o preguntar en la tienda antes de comprar.

Usted puede verificar el saldo de su cuenta en cualquier momento, llamando al 1-888-328-6399, o ingresando a <http://www.connectebt.com/>, o solicitándole al cajero que verifique el saldo de su cuenta en la registradora en cualquier tienda de comestibles participante.

Si desea ver los pasos detallados de estas instrucciones, consulte el video titulado **Cómo Activar la Tarjeta de Medicaid del Estado de Nueva York para Retirar los Subsidios de Alimentos P-EBT** en <https://youtu.be/rNPdyj4EXS4>