

LIHWAP সংক্রান্ত বহুল জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলি

নিম্ন-আয়ের পরিবারগুলোর জন্য পানি সহায়তা কর্মসূচি (Low Income Household Water Assistance Program, LIHWAP) সম্পর্কে সাধারণভাবে জিজ্ঞাসিত অনেক প্রশ্নের উত্তর এই অংশে পাওয়া যাবে।

LIHWAP বেনিফিটগুলো কী কী?

LIHWAP হল একটি ফেডারেল অর্থায়নে পরিচালিত প্রোগ্রাম যার উদ্দেশ্য নিম্ন আয়ের পরিবারগুলিকে সহায়তা করা যারা তাদের আয়ের একটি উচ্চ অনুপাত জল এবং নিকাশী পরিষেবাগুলিতে ব্যয় করে। LIHWAP সুবিধাগুলি সেই পরিবারগুলিকে সাহায্য করতে পারে যাদের জল এবং/অথবা নিকাশী পরিষেবার বকেয়া বিল রয়েছে।

আমি আমার পরিবারের জন্য LIHWAP বেনিফিট কিভাবে পাবো?

সুবিধাগুলি সরাসরি পরিবারের জল এবং/অথবা নিকাশী পরিষেবা প্রদানকারী(দের) প্রদান করা হয় যারা পরিবারের জল এবং/অথবা নিকাশী পরিষেবা প্রদান করে।

আমি LIHWAP বেনিফিট হিসেবে কী পরিমাণ অর্থ পাবো?

LIHWAP সুবিধাগুলি বর্তমান জলের এবং/অথবা নিকাশীর বকেয়ার প্রকৃত পরিমাণের উপর নির্ভর করে, জল বা নিকাশী ব্যবস্থা প্রদানকারী প্রতি সর্বোচ্চ 2,500 ডলার পর্যন্ত, অথবা আবেদনকারী পরিবার প্রতি 5,000 ডলার পর্যন্ত, যদি জল এবং নিকাশী পরিষেবাগুলি একত্রিত করা হয়।

আমাকে কি আমার LIHWAP বেনিফিটগুলো ফেরত দিতে হবে?

না। LIHWAP পাওয়া পরিবারগুলোকে তাদের বেনিফিটগুলো ফেরত দিতে হবে না।

কেবল যদি প্রমাণিত হয় যে দাখিলকৃত আবেদন মিথ্যা ছিল এবং আবেদনটি অনুমোদিত হওয়া উচিত হয়নি, সেক্ষেত্রে প্রাপ্ত অর্থ ফেরত দিতে হবে।

আমি কবে LIHWAP বেনিফিট পাবো?

আপনার আবেদন অনুমোদিত হোক বা না হোক, আপনার স্বাক্ষরিত ও পূরণকৃত আবেদন পাওয়ার দিন থেকে 30 কর্মদিবসের মধ্যে আপনি LIHWAP-এর জন্য উপযুক্ততা সংক্রান্ত সিদ্ধান্তসহ একটি নোটিশ পাবেন। যদি আপনার আবেদনে কোনো তথ্য বাদ পড়ে থাকে, তাহলে আপনার আবেদন 10 কর্মদিবস পর্যন্ত মূলতবি হয়ে থাকতে পারে, যা আবেদন প্রক্রিয়ার সময়ের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত নয়।

অনুমোদিত হলে, অনুগ্রহ করে আপনার পরিষেবা প্রদানকারীকে আপনার LIHWAP সুবিধা আপনার জল এবং/অথবা নর্দমা অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট করার জন্য অন্তত 90 দিনের সময় দিন।

যদি আমি আমার LIHWAP নোটিশ অফ এলিজিবিলিটি ডিসিশনের সাথে একমত না হই বা আমি ত্রিশ (30) কার্যদিবসের মধ্যে LIHWAP নোটিশ অফ এলিজিবিলিটি ডিসিশন না পাই তাহলে কি হবে?

আপনি যদি আপনার LIHWAP নোটিশ অফ এলিজিবিলিটি ডিসিশনের সাথে একমত না হন বা যদি OTDA আপনার স্বাক্ষরিত এবং সম্পূর্ণ আবেদনটি পাওয়ার পর থেকে ত্রিশ (30) কার্যদিবসের বেশি হয়ে থাকে এবং আপনাকে যোগ্যতার সিদ্ধান্ত সম্পর্কে বলা না হয়ে থাকে, তাহলে একটি আপিলের অনুরোধ করা যেতে পারে। অসম্পূর্ণ আবেদনগুলি দশ (10) কর্মদিবস পর্যন্ত মূলতুবী রাখা হতে পারে এবং মূলতুবীর সময় ত্রিশ (30) কর্মদিবসের সময়কালের মধ্যে ধরা হয় না বিজ্ঞপ্তি প্রদান করার জন্য। যে আবেদনকারীদের প্রত্যাখান করা হয়েছে বা যারা অনুমোদিত সহায়তার পরিমাণ নিয়ে অসম্মত, তাদের

কাছে নির্ধারণের সিদ্ধান্ত প্রাপ্তির পর থেকে ষাট (60) দিন সময় আছে একটি আপিলের জন্য অনুরোধ করার জন্য। এরা আপিলের অনুরোধ করতে পারেন:

ইমেইল:

NYSLIHWAP.appeals@otda.ny.gov

টেলিফোন:

(833) 690-0208

লিখিতভাবে:

NYS LIHWAP

PO Box 1789

Albany, NY 12201

LIHWAP ছাড়া অন্য কোনো বেনিফিট বা কর্মসূচি কি আছে যা আমার পরিবারকে সাহায্য করতে পারবে?

হ্যাঁ। আপনি mybenefits.ny.gov ওয়েবসাইটে ভিজিট করে অন্যান্য কর্মসূচির উপযুক্ততার জন্য প্রিস্ক্রিনিং করতে এবং আবেদন করতে পারবেন।

যদি আমি ইতিমধ্যেই আমার জল এবং/অথবা নিকাশী ব্যবস্থা প্রদানকারীর মাধ্যমে একটি প্রোগ্রাম থেকে সহায়তা পাই তাহলে কি হবে?

আপনি এরপরও LIHWAP বেনিফিট পাওয়ার উপযুক্ত হতে পারেন।

আমার জল এবং/অথবা নিকাশী ব্যবস্থার বকেয়া আমার সম্পত্তি ট্যাক্স বিলে ধার্য করা হয়েছে। আমি কি তারপরেও আবেদন করার যোগ্য হবো?

হ্যাঁ। আপনার আবেদনের সাথে আপনার ট্যাক্স বিলের একটি কপি জমা দিতে পারেন।

কোনটি অতীতের বকেয়া বিল হিসেবে বিবেচিত হবে?

কোন জল এবং/অথবা নিকাশী বিল যা বকেয়া কুড়ি (20) দিন বাকি পড়েছে।

LIHWAP কি আমার পাইপ ভেঙে যাওয়া অথবা ফসেট থেকে পানি লিক করার সমস্যার ব্যাপারে সাহায্য করতে পারবে?

না। LIHWAP তহবিল কেবল জল এবং/অথবা নিকাশী বিল নিয়ে সহায়তার জন্য উপলব্ধ। আপনাকে সাহায্য করার জন্য অন্যান্য কর্মসূচি লভ্য থাকতে পারে। আপনি সাময়িক সহায়তা পাওয়ার জন্য অনলাইনে myBenefits.ny.gov ওয়েবসাইটে আবেদন করতে পারেন অথবা আবেদনপত্র পূরণ করে আপনার স্থানীয় সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্টে (Department of Social Services) জমা দিতে পারেন।

এছাড়াও আপনি আপনার স্থানীয় সোশ্যাল সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্টের সাথে অনলাইনে, অথবা 1-800-342-3009 নম্বরে টোল-ফ্রি OTDA হটলাইনে ফোন করে যোগাযোগ করতে পারেন।

LIHWAP বেনিফিটগুলো সম্পর্কে আমার প্রশ্ন থাকলে আমি কোথায় যেতে পারি?

LIHWAP সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে 1-833-690-0208 নম্বরে NYS LIHWAP কল সেন্টারে অথবা 1-800-342-3009 নম্বরে টোল-ফ্রি OTDA হটলাইনে ফোন করুন। এছাড়াও আপনি LIHWAP-কে ইমেইল করতে পারেন এই ঠিকানায়: NYSLIHWAP@otda.ny.gov।

আবেদনটি কে স্বাক্ষর করে জমা দিতে হবে?

আবেদনটি সেই ব্যক্তির দ্বারা সম্পন্ন করা উচিত যার জল, নিকাশী, বা সম্মিলিত জল এবং নিকাশীর বিল পরিশোধের জন্য প্রাথমিক এবং সরাসরি দায়িত্ব রয়েছে।

আমাকে কোন ঠিকানাগুলো তালিকাভুক্ত করতে হবে?

আপনাকে অবশ্যই আপনার স্থায়ী, মূল বাসস্থানের ঠিকানা দিতে হবে।