

LIHWAP - Domande frequenti (FAQ)

In questa sezione troverà le risposte alle domande più frequenti sul Programma di assistenza al pagamento delle bollette dell'acqua per nuclei familiari a basso reddito (Low Income Household Water Assistance Program, LIHWAP).

Quali sono i sussidi LIHWAP?

LIHWAP è un programma finanziato a livello federale finalizzato all'assistenza delle famiglie a basso reddito che spendono una parte considerevole del reddito per pagare le bollette dell'acqua e/o dei servizi fognari. I sussidi LIHWAP possono aiutare le famiglie che sono in arretrato con il pagamento delle bollette.

Come riceverò i sussidi LIHWAP per la mia famiglia?

I sussidi vengono erogati direttamente all'azienda che fornisce acqua e/o servizi fognari alle famiglie.

Quanto riceverò in sussidi LIHWAP?

I sussidi erogati da LIHWAP si basano sull'importo effettivo delle bollette arretrate dell'acqua e/o dei servizi fognari, fino a un massimo di 2.500 dollari per azienda fornitrice di acqua o di servizi fognari, o di 5.000 dollari in caso di servizi idrici e fognari combinati, per famiglia richiedente.

Dovrò restituire i sussidi LIHWAP?

No. Le famiglie che ricevono i sussidi LIHWAP non li dovranno restituire.

Il rimborso verrebbe richiesto solo nel caso in cui dovessero essere riscontrate irregolarità nella domanda presentata, che quindi non avrebbe dovuto essere approvata.

Quando riceverò i sussidi LIHWAP?

Riceverà dalla ricezione della stessa compilata e firmata se la domanda è stata approvata o rifiutata entro 30 giorni lavorativi una Comunicazione sulla decisione in merito all'idoneità ai sussidi LIHWAP che la informerà. Se mancano delle informazioni, la sua domanda può essere sospesa per un massimo di 10 giorni lavorativi che non sono considerati nei tempi di elaborazione della domanda.

Se la domanda viene approvata, si dovranno attendere almeno 90 giorni perché il fornitore accrediti l'importo delle bollette dell'acqua e/o dei servizi fognari sul suo conto LIHWAP.

Cosa succede se non sono d'accordo con la Comunicazione sulla decisione in merito all'idoneità ai sussidi LIHWAP o se non ho ricevuto la Comunicazione entro 30 (trenta) giorni lavorativi?

Se non è d'accordo con la Comunicazione sulla decisione in merito all'idoneità ai sussidi LIHWAP, o se sono trascorsi più di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla ricezione da parte dell'OTDA della sua domanda compilata e firmata e non ha ricevuto nessuna informazione in merito, può presentare ricorso. Le domande incomplete possono essere messe in attesa per un massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi, che non verranno considerati nel periodo di 30 (trenta) giorni lavorativi richiesti per la comunicazione della decisione. I richiedenti che non ricevono l'approvazione o che non sono d'accordo con l'importo del sussidio concesso hanno 60 (sessanta) giorni dalla data del presente avviso per presentare un ricorso. Modalità di presentazione dei ricorsi

Email:

NYSLIHWAP.appeals@otda.ny.gov

Telefono:

(833) 690-0208

Per iscritto:

NYS LIHWAP
PO Box 1789
Albany, NY 12201

Ci sono altri sussidi o programmi oltre a LIHWAP che possono aiutare la mia famiglia?

Sì. Per verificare preventivamente i criteri di idoneità e fare domanda per altri programmi e servizi consultare mybenefits.ny.gov.

Cosa succede se ricevo già assistenza da un programma del fornitore d'acqua e/o servizi fognari?

Potrebbe avere ancora diritto ai sussidi LIHWAP.

Gli arretrati relativi all'acqua e/o ai servizi fognari sono stati abbinati all'imposta sugli immobili. Posso ancora fare domanda?

Sì. Può allegare alla domanda una copia della dichiarazione dei redditi.

Quando viene considerata scaduta una bolletta?

Le bollette dell'acqua e/o dei servizi fognari vengono considerate scadute trascorsi 20 (venti) giorni dal mancato pagamento.

Posso utilizzare i sussidi LIHWAP in caso di rottura di tubi o perdite dai rubinetti?

No. I fondi LIHWAP sono disponibili solo per l'assistenza al pagamento delle bollette dell'acqua e/o dei servizi fognari. Potrebbero esserci altri programmi disponibili per ottenere assistenza. Può fare domanda per [Assistenza temporanea](#) online su myBenefits.ny.gov o compilare il [modulo di domanda](#) e presentarlo al [Dipartimento locale dei servizi sociali](#).

Può anche contattare il [Dipartimento locale dei servizi sociali](#) online, o chiamare il numero verde dell'OTDA al 1-800-342-3009.

A chi devo rivolgermi se ho domande sui sussidi LIHWAP?

Per ulteriori informazioni sul LIHWAP chiamare il Call Center LIHWAP dello Stato di New York al numero 1-833-690-0208 o chiamare il numero verde dell'OTDA al 1-800-342-3009. Può anche inviare una email a LIHWAP a: NYSLIHWAP@otda.ny.gov.

Chi deve compilare e firmare la domanda?

La domanda deve essere compilata dalla persona che ha la responsabilità principale e diretta del pagamento della bolletta dell'acqua, dei servizi fognari o della bolletta combinata di entrambi i servizi.

Quale indirizzo devo indicare?

Occorre indicare l'indirizzo di residenza principale e permanente.