

Часто задаваемые вопросы о программе LIHWAP

В этом разделе приведены ответы на многие часто задаваемые вопросы о Программе помощи малообеспеченным домохозяйствам в оплате водоснабжения и канализации (Low Income Household Water Assistance Program, LIHWAP).

Что представляют собой пособия LIHWAP?

Финансируемая федеральным правительством программа LIHWAP предназначена для помощи малообеспеченным домохозяйствам, которые тратят значительную часть своего дохода на оплату услуг водоснабжения и канализации. Пособия LIHWAP могут помочь домохозяйствам, у которых есть просроченные счета за водоснабжение и/или канализацию.

Как я получу пособие LIHWAP для моего домохозяйства?

Пособия выплачиваются напрямую компании, которая предоставляет домохозяйству услуги водоснабжения и/или канализации.

Какую сумму я получу по программе LIHWAP?

Размер пособия LIHWAP определяется в зависимости от имеющейся задолженности по оплате услуг водоснабжения и/или канализации. Для одного домохозяйства он может составлять до 2500 долларов на поставщика услуг водоснабжения или канализации или до 5000 долларов, если домохозяйство получает общий счет.

Нужно ли возмещать полученное пособие LIHWAP?

Нет. Сумму, полученную в виде пособия LIHWAP, возвращать не требуется.

Возмещение выплаченных пособий может потребоваться в единственном случае, если будет принято решение, что было подано мошенническое заявление, которое не должно было быть одобрено.

Когда я получу пособие LIHWAP?

В течение 30 дней после получения вашего заполненного и подписанного заявления вы получите уведомление о решении об участии в программе LIHWAP с информацией о том, что ваше решение одобрено или отклонено. Если в заявлении указана не вся требуемая информация, заявление может быть задержано на срок до 10 рабочих дней, которые не засчитываются в срок обработки заявления.

Если ваше заявление одобрено, ваш поставщик зачислит полученное пособие LIHWAP на ваш лицевой счет в течение 90 дней.

Что делать, если я не соглашусь с решением, указанным в уведомлении LIHWAP, или если я не получил(а) уведомления о решении об участии в программе LIHWAP в течение 30 рабочих дней?

Если вы не согласны с решением, указанным в уведомлении LIHWAP, или если ОТДА получило ваше заполненное и подписанное заявление более тридцати (30) дней назад, но вы не получили решение о вашем участии в программе, вы можете подать апелляцию. Если заявление не полностью заполнено, его обработка может быть приостановлена на срок до десяти (10) рабочих дней, причем этот период задержки не учитывается при определении срока в тридцать (30) рабочих дней для отправки уведомления. Заявители,

которые получили отказ или которые не согласны с размером одобренной помощи, могут подать апелляцию в течение шестидесяти (60) дней с момента получения решения. Апелляцию можно подать следующим образом:

По электронной почте:

NYSLIHWAP.appeals@otda.ny.gov

По телефону:

(833) 690-0208

Письмом по адресу:

NYS LIHWAP
PO Box 1789
Albany, NY 12201

Есть ли помимо LIHWAP другие пособия или программы, которые могут помочь моей семье?

Да. Вы можете определить свое право на участие в других программах и услугах и подать заявление на сайте mybenefits.ny.gov.

Что делать, если я уже получаю помощь по программе, предоставляемой моим поставщиком услуг водоснабжения и/или канализации?

Вы все равно можете иметь право на пособие LIHWAP.

Моя задолженность по оплате услуг водоснабжения и/или канализации была включена в счет по налогу на недвижимость. Я все равно могу подать заявление в программу?

Да. Вы можете приложить к заявлению копию вашего счета по налогу на недвижимость.

Что считается просроченным счетом?

Любой счет за услуги водоснабжения и/или канализации, для которого после срока оплаты прошло двадцать (20) дней или более.

Можно ли по программе LIHWAP получить средства на ремонт неисправных труб или протекающего крана?

Нет. Средства по программе LIHWAP выделяются только для оплаты счетов за водоснабжение и/или канализацию. Помощь, которая вам нужна, может предоставляться по другой программе. Вы можете подать заявление в программу [временной помощи \(Temporary Assistance\)](#) через Интернет на сайте myBenefits.ny.gov или заполнить [форму заявления](#) и подать ее в [местный департамент социального обеспечения](#).

Вы также можете обратиться в свой [местный департамент социального обеспечения](#) через Интернет или по горячей линии OTDA Hotline по телефону 1-800-342-3009 (звонок бесплатный).

Куда можно обратиться с вопросами о пособии LIHWAP?

Чтобы получить подробную информацию о программе LIHWAP, позвоните в колл-центр LIHWAP штата Нью-Йорк по телефону 1-833-690-0208 или на горячую линию OTDA

Hotline по телефону 1-800-342-3009. Также можно написать в LIHWAP по электронной почте: NYSLIHWAP@otda.ny.gov.

Кто должен заполнить и подписать заявление?

Заявление должно быть заполнено лицом, имеющим основную и прямую ответственность за оплату счетов за водоснабжение, канализацию или общего счета за водоснабжение и канализацию.

Какой адрес нужно указывать?

Необходимо указать адрес вашего основного постоянного места жительства.