

Get Help Paying Overdue Water and Sewer Bills

The Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP) can help

The Low Income Household Water Assistance Program (LIHWAP) helps low income households pay the cost of water and sewer services. The program can assist households who have past due bills (arrear) for water and sewer services. LIHWAP can help prevent your water and sewer services from being shut off.

Benefits per household

- Up to a maximum of \$2,500 per water and sewer provider, or
- \$5,000 if water and sewer services are combined
- Paid directly to the household's water and/or sewer provider(s)

Eligibility is based on

- Income
- Household size
- Citizenship/Immigration Status
- Amount owed to drinking water and/or sewer provider(s)

Primary applicants must provide

- Proof of identity
- Proof of residence
- Documentation of earned and unearned income
- A water, sewer, or combined water and sewer bill listing their permanent and primary residence

To learn more about LIHWAP eligibility, income limits, and benefits, visit otda.ny.gov/lihwap or call **833-690-0208**.



Learn more and apply online at
otda.ny.gov/lihwap

or call **833-690-0208** to request an application



LIHWAP
Low Income Household
Water Assistance Program

A Program of the Office of Temporary and Disability Assistance

Obtenga ayuda para pagar las facturas vencidas de agua y alcantarillado

El Programa de Asistencia para el Servicio de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) puede ayudar

El Programa de Asistencia para el Servicio de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) ayuda a los hogares de bajos ingresos a pagar el costo de los servicios de agua y alcantarillado. El programa puede ayudar a los hogares que tienen facturas vencidas (atrasos) de los servicios de agua y alcantarillado. El LIHWAP puede ayudarlo a evitar que le corten los servicios de agua o alcantarillado.

Beneficios por hogar

- Hasta un máximo de \$2,500 por proveedor de agua y alcantarillado, o
- \$5,000 por los servicios de agua y alcantarillado juntos
- Se pagan directamente a los proveedores que suministran los servicios de agua o alcantarillado al hogar

Los requisitos se basan en

- los ingresos
- el tamaño del hogar
- la ciudadanía/situación migratoria
- el monto adeudado a proveedores de agua potable o alcantarillado

Los solicitantes principales deben presentar

- comprobante de identidad
- comprobante de domicilio
- documentación de ingresos obtenidos y no obtenidos
- una factura de agua, alcantarillado o factura combinada de agua y alcantarillado que indique su domicilio permanente y principal

Para obtener más información sobre la elegibilidad, los límites de ingresos y los beneficios del LIHWAP, visite otda.ny.gov/lihwap o llame al **833-690-0208**.



Obtenga más información y solicite la asistencia en línea en otda.ny.gov/lihwap

o llame al **833-690-0208** para pedir una solicitud



LIHWAP
Low Income Household
Water Assistance Program

Un programa de la Oficina de Asistencia Temporal y Asistencia para Discapacitados del Estado de Nueva York