

**\*\*Wskazuje nowo dodane lub zmienione pytanie i odpowiedź**

## **ERAP – Często zadawane pytania**

- **Dostępne świadczenia i osoby uprawnione**
- **Rozpatrywanie wniosków**
- **Pomoc dla najemców niekwalifikujących się do programu ERAP**
- **Informacje dla wynajmującego / właściciela nieruchomości**
- **Ochrona najemców**
- **Inne informacje**
- **Dostęp do systemów**

### **Dostępne świadczenia i osoby uprawnione**

#### **1. Czym jest program ERAP i jaką pomoc zapewnia?**

Program pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacji kryzysowej (Emergency Rental Assistance Program – ERAP) jest programem pomocy ekonomicznej stworzonym, aby wesprzeć kwalifikujące się gospodarstwa domowe, których główne miejsce zamieszkania znajduje się na terenie stanu Nowy Jork, w uzyskaniu pomocy w związku z zaległościami w opłatach czynszowych i opłatach za media, które powstały podczas kryzysu związanego z COVID-19. Program będzie dużą ulgą ekonomiczną dla najemców o niskich i średnich dochodach oraz pomoże wynajmującym uzyskać należne czynsze. Zaakceptowani wnioskodawcy mogą uzyskać:

- **Spłatę zaległości czynszowych** za okres do 12 miesięcy, jeśli zaległości takie powstały na dzień 13 marca 2020 r. lub później.
- **Dodatkowe wsparcie w zakresie przyszłego czynszu** przez okres maksymalnie 3 miesięcy, jeśli gospodarstwo domowe przeznacza na opłacenie czynszu co najmniej 30% swojego miesięcznego dochodu brutto oraz jeśli gospodarstwo domowe ubiega się również o spłatę zaległości czynszowych.
- **Spłatę zaległości za energię elektryczną lub gaz** za okres do 12 miesięcy, jeśli zaległości takie powstały na dzień 13 marca 2020 r. lub później, jeśli gospodarstwo domowe ubiega się również o spłatę zaległości czynszowych.

Płatności będą dokonywane w imieniu najemcy bezpośrednio na rzecz wynajmującego / właściciela nieruchomości lub dostawcy mediów. Najemcy, wynajmujący / zarządcy nieruchomości i dostawcy mediów zostaną powiadomieni o zapłaconych kwotach zaległości. Jeśli, mimo starań, nie uda się ustalić miejsca pobytu wynajmującego lub nie dostarczy on informacji potrzebnych do wypełnienia wniosku, środki zostaną zatrzymane na okres 180 dni, aby zapewnić dodatkowy czas na zlokalizowanie wynajmującego i uzyskanie wymaganych informacji, jak również aby zapewnić ochronę najemcom i zapewnić maksymalny udział wynajmującego.

## 2. Czy kwalifikuję się do Programu pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacji kryzysowej (ERAP)?

Najemcy w stanie Nowy Jork mogą kwalifikować się do programu ERAP, jeśli spełnione są wszystkie poniższe warunki:

- W przypadku federalnie finansowego programu ERAP, dochód brutto gospodarstwa domowego jest równy lub niższy niż [80% mediany dochodu na danym obszarze \(Area Median Income – AMI\)](#). Podana granica dochodu różni się w zależności od hrabstwa i wielkości gospodarstwa domowego. Gospodarstwo domowe może kwalifikować się do uzyskania wsparcia na podstawie aktualnego miesięcznego dochodu lub dochodu z roku kalendarzowego 2020, który jest równy lub niższy niż 80% mediany dochodu na danym obszarze (AMI).
- Począwszy od 15 września 2021 r., dochód brutto gospodarstwa domowego jest równy lub niższy niż [120% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#). Podana granica dochodu różni się w zależności od hrabstwa i wielkości gospodarstwa domowego. Gospodarstwo domowe może kwalifikować się do uzyskania wsparcia na podstawie aktualnego dochodu lub dochodu z roku kalendarzowego 2020, który jest równy lub niższy niż 120% mediany dochodu na danym obszarze (AMI). Gospodarstwa domowe o dochodach powyżej 80% mediany dochodu na danym obszarze (AMI) kwalifikują się do finansowanej przez stan płatności ERAP tak długo, jak długo dostępne będą fundusze.
- W dniu 13 marca 2020 r. lub później członek gospodarstwa domowego otrzymał zasiłek dla bezrobotnych **lub** spadły dochody jego gospodarstwa domowego, poniósł znaczne koszty lub doświadczył innych trudności finansowych, bezpośrednio lub pośrednio, z powodu pandemii COVID-19.
- Wnioskodawca jest zobowiązany do płacenia czynszu i ma zaległości (czynsz przeterminowany) w swoim obecnym miejscu zamieszkania za czynsz należny w dniu 13 marca 2020 r. lub później.
- Członkowie gospodarstwa domowego są zagrożeni bezdomnością lub niestabilnością mieszkaniową, co można wykazać na bazie zaległości czynszowych powstałych na dzień 13 marca 2020 r. lub później.

Aby zakwalifikować się do programu, nie ma żadnych wymagań dotyczących statusu imigracyjnego.

### Ważna informacja dotycząca priorytetowego rozpatrywania wniosków

W przypadku federalnie finansowego programu ERAP, dla wniosków otrzymanych w ciągu pierwszych 30 dni realizacji programu, od 01.06.2021 r. do 30.06.2021 r., pierwszeństwo miały gospodarstwa domowe w następującej kolejności:

1. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [50% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#), w których skład wchodzi również członek gospodarstwa domowego, który:
  - Jest aktualnie bezrobotny przez co najmniej 90 dni; lub
  - Jest weteranem; lub

- Doświadcza przemocy domowej lub jest ofiarą handlu ludźmi; lub
  - Ma w sądzie sprawę o eksmisję związaną z obecnym miejscem zamieszkania; lub
  - Zamieszkuje w ruchomym domu; lub
  - Mieszka w społeczności, która została nieproporcjonalnie dotknięta skutkami COVID-19; lub
  - Mieszka w budynku liczącym 20 lub mniej lokali.
2. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [50% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#).
3. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [80% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#), w których skład wchodzi również członek gospodarstwa domowego, który:
- Jest aktualnie bezrobotny przez co najmniej 90 dni; lub
  - Jest weteranem; lub
  - Doświadcza przemocy domowej lub jest ofiarą handlu ludźmi; lub
  - Ma w sądzie sprawę o eksmisję związaną z obecnym miejscem zamieszkania; lub
  - Zamieszkuje w ruchomym domu; lub
  - Mieszka w społeczności, która została nieproporcjonalnie dotknięta skutkami COVID-19; lub
  - Mieszka w budynku liczącym 20 lub mniej lokali.
4. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [80 procent mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#).

Po 30.06.2021 r. (po upływie pierwszych 30 dni), wnioski dla wszystkich kwalifikujących się gospodarstw domowych są rozpatrywane według kolejności zgłoszeń, tak długo, jak długo dostępne będą fundusze.

Od 15 września 2021 r. gospodarstwa domowe o dochodach do [120% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#) mogą ubiegać się o udział w programie tak długo, jak długo dostępne będą fundusze państwowe

- Wnioski dla gospodarstw domowych o dochodach do [100% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#) będą rozpatrywane na zasadzie kolejności zgłoszeń do 29 października 2021 r. Wnioski dla gospodarstw domowych o dochodach do [120% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#) będą rozpatrywane na zasadzie kolejności zgłoszeń od 30 października 2021 r.

### **3. Jestem wynajmującym, a mój najemca opuścił wynajmowaną nieruchomość lub nie chce ubiegać się o wsparcie w ramach programu ERAP. Czy kwalifikuję się do uzyskania pomocy?\***

Tak. Niedawno uchwalono prawo stanowe, które powołuje do życia kolejny nowy program zapewniający pomoc w wynajmie dla właścicieli, których lokatorzy opuścili wynajmowane nieruchomości lub którzy nie chcą ubiegać się o wsparcie w ramach programu ERAP. Dodatkowe informacje dotyczące tego programu, w tym data uruchomienia i wymagania dotyczące dokumentacji, zostaną wkrótce zamieszczone na stronie internetowej OTDA.

### **4. Jakie są przykłady trudności finansowych doświadczanych w związku z pandemią COVID-19?**

Bezpośrednie lub pośrednie trudności finansowe doświadczane w wyniku COVID-19 mogą obejmować między innymi:

- **Zmniejszenie dochodów gospodarstwa domowego, np.:**
  - Obniżone płace / zarobki
  - Zredukowane godziny pracy
  - Rozwiązanie stosunku pracy
  - Urlop przymusowy
  - Choroba i niezdolność do pracy
  - Zamknięcie firmy
  - Otrzymywanie zasiłku dla bezrobotnych
- **Zwiększone wydatki domowe, np.:**
  - Nowe lub wyższe koszty opieki zdrowotnej
  - Koszty pracy zdalnej w związku z COVID-19
  - Wydatki na żywność, lekarstwa, opiekę nad dziećmi, transport w związku z COVID-19
  - Kary, opłaty i/lub koszty prawne związane z zaległościami w opłatach za czynsz lub media
  - Opieka domowa dla osoby chorej na COVID-19
  - Koszty zdalnego kształcenia w związku z COVID-19
  - Zakup środków ochrony indywidualnej (PPE)
  - Płatności dokonywane za pomocą karty kredytowej lub pożyczki w celu uniknięcia bezdomności
  - Konieczność korzystania z alternatywnych środków transportu z powodu ograniczeń komunikacyjnych wprowadzonych w związku z COVID-19

- Koszty pogrzebu

### **5. Czy muszę posiadać legalny status imigracyjny, aby kwalifikować się do otrzymania pomocy w wynajmie?**

Nie. Nie trzeba posiadać legalnego statusu imigracyjnego, aby zakwalifikować się do programu.

### **6. W jaki sposób gospodarstwa domowe kwalifikujące się do programu ERAP otrzymają pomoc w spłacie zaległości za media?**

Gospodarstwa domowe zakwalifikowane do programu ERAP, które mają również zaległości w opłatach za gaz i/lub energię elektryczną, mogą uzyskać pomoc w spłacie zaległości na kilka sposobów:

- Po pierwsze, spłata zaległości w opłatach za media dokonywana bezpośrednio do dostawcy mediów finansowana w ramach Programu pomocy w opłacaniu kosztów energii (Home Energy Assistance Program – HEAP), dla gospodarstw domowych, które kwalifikują się do HEAP ([patrz informacje o zasadach kwalifikowania się do HEAP](#));
- Jeśli gospodarstwo domowe nie kwalifikuje się do HEAP, biorąc pod uwagę dostawcę mediów, z których korzysta dane gospodarstwo domowe, zostanie oceniona możliwość skorzystania przez nie z jednej z dwóch poniższych opcji:
  - Umorzenie zaległości w opłatach za media przez dostawcę mediów; lub
  - Spłata zaległości w opłatach za media dokonana bezpośrednio do dostawcy mediów w ramach programu ERAP.

### **7. Czy mogę ubiegać się tylko o pomoc w spłacie zaległości za media?**

Nie. Aby móc otrzymać pomoc w spłacie zaległości za media w programie ERAP, trzeba ubiegać się o pomoc w spłacie zaległości czynszowych w ramach ERAP i zostać zakwalifikowanym do takiego wsparcia. Mieszkańcy stanu Nowy Jork spoza miasta Nowy Jork, którzy nie potrzebują pomocy w spłacie zaległości czynszowych i potrzebują jedynie pomocy w opłaceniu kosztów mediów, powinni ubiegać się o pomoc w ramach Programu pomocy w opłacaniu kosztów energii (HEAP) pod adresem [www.myBenefits.ny.gov](http://www.myBenefits.ny.gov). Osoby mieszkające w mieście Nowy Jork mogą pobrać wniosek ze [strony internetowej dot. HEAP prowadzonej przez Wydział ds. Zasobów Ludzkich miasta Nowy Jork](#).

### **8. Czy rachunki za wodę lub internet kwalifikują się jako część programu ERAP?**

Nie, w przypadku gospodarstw domowych, które kwalifikują się do pomocy z tytułu zaległości czynszowych w ramach programu ERAP, spłacone mogą zostać wyłącznie zaległości za gaz i/lub energię elektryczną.

### **9. Co dzieje się z kosztami mediów, które są wliczone w czynsz?**

Jeżeli wydatki na media stanowią część miesięcznych kosztów wynajmu gospodarstwa domowego, a gospodarstwo domowe nie otrzymuje oddzielnego rachunku za gaz lub energię elektryczną, oznacza to, że wydatki za media zostały uwzględnione jako część zaległości czynszowych lub przyszłej płatności za czynsz.

**10. Jeśli mój gaz i/lub energię elektryczną są osobno rozliczane wg wskazań podlicznika z wynajmującym, firmą zarządzającą budynkiem lub zewnętrzną firmą rozliczeniową, w jaki sposób mogę uwzględnić niezapłacone opłaty za media w moim wniosku o pomoc w ramach programu ERAP? \*\***

Nieuregulowane opłaty za gaz i/lub energię elektryczną rozliczane według wskazań podlicznika należy zaliczyć do zaległości czynszowych i zostaną one zapłacone bezpośrednio wynajmującemu, firmie zarządzającej budynkiem lub zewnętrznej firmie rozliczeniowej.

**11. Czy zaległości w opłatach za energię elektryczną dla najemców, którzy mieszkają w mieszkaniach z podlicznikiem kwalifikują się do programu ERAP?**

Tak, pod warunkiem przedstawienia wymaganej dokumentacji.

**12. Dla jakiego okresu czasu liczony jest dochód mojego gospodarstwa domowego, aby określić, czy kwalifikuję się do pomocy w ramach programu ERAP? \*\***

Najemcy składający wnioski o wsparcie mogą zdecydować się na złożenie dokumentacji wskazującej aktualny miesięczny dochód lub dochód za rok kalendarzowy 2020.

- **Aktualny miesięczny dochód** poprzez udokumentowanie dochodu za poprzedni miesiąc na podstawie np.: odcinków wypłat, potwierdzenia wpłat na konto bankowe, pisma dotyczącego zasiłku dla bezrobotnych, pisma o przyznaniu świadczeń z opieki społecznej lub innych dokumentów.

**LUB**

- **Dochód za rok 2020** poprzez udokumentowanie uzyskanych dochodów na podstawie np.: kopii deklaracji podatkowej 1040, 1040EZ, 1099 lub innego dokumentu potwierdzającego roczny dochód za rok 2020.

W niektórych okolicznościach, gdy nie jest dostępna żadna dokumentacja, np. w przypadku niektórych rodzajów samozatrudnienia, dopuszczalne jest złożenie indywidualnego pisemnego oświadczenia o uzyskiwanych dochodach z podpisem.

**13. Jaki dochód jest brany pod uwagę przy określaniu dochodu mojego gospodarstwa domowego dla celów programu ERAP?**

Pod uwagę brany jest dochód wszystkich osób dorosłych w gospodarstwie domowym w wieku co najmniej 18 lat, z wyjątkiem dochodów studentów studiów dziennych, którzy, zgodnie z przepisami organów skarbowymi (IRS), kwalifikują się do uznania ich za osoby będące na utrzymaniu.

Liczony jest dochód brutto, a nie wynagrodzenie netto. Dochód brutto obejmuje dochód przed dokonaniem jakichkolwiek odliczeń, w tym podatków.

Liczony dochód obejmuje płace, pensje, napiwki, zasiłki dla bezrobotnych, świadczenia opieki społecznej, świadczenia emerytalne, alimenty, powtarzające się prezenty i inne dochody.

Do dochodu **nie** wlicza się: zasiłków na opiekę zastępczą, pomocy publicznej, zasiłków w ramach Programu Pomocy Żywnościowej (Supplemental Nutrition Assistance Program – SNAP), zasiłków w ramach Programu pomocy w opłacaniu kosztów energii (HEAP), sporadycznych prezentów, artykułów spożywczych dostarczanych przez osoby niemieszkające

w gospodarstwie domowym, ulg podatkowych w podatku dochodowym (EITC) oraz federalnych świadczeń aktywizacyjnych.

Dochód musi być udokumentowany w formie odcinka wypłaty, pisma od pracodawcy lub innej dokumentacji.

**14. Jeśli nie mam żadnych dochodów w momencie składania wniosku o pomoc w ramach ERAP, czy kwalifikuję się do programu?**

Tak, możesz spełniać kryteria kwalifikacji do programu wsparcia pod warunkiem, że spełniasz również inne wymagania uprawniające do skorzystania z programu.

**15. Jak udokumentować brak dochodu?**

W okolicznościach, w których nie są dostępne inne formy udokumentowania dochodu, możliwe jest złożenie indywidualnego oświadczenia.

**16. Czy muszę zwrócić środki wypłacone w ramach programu ERAP?**

Nie, zakwalifikowane do programu gospodarstwa domowe nie są zobowiązane do zwrotu płatności z tytułu czynszu, zaległości czynszowych lub zaległości w opłatach za media udzielonych w ramach programu ERAP. Jedynym przypadkiem, w który konieczny byłby zwrot środków, byłoby stwierdzenie, że złożony wniosek zawierał nieprawdę i nie powinien zostać zatwierdzony.

**17. Czy mogę ubiegać się o inną pomoc w wynajmie podczas korzystania z programu ERAP?**

Tak, możesz ubiegać się o inną pomoc w wynajmie, ale jeśli otrzymasz pomoc w ramach programu ERAP, musisz zgłosić administratorom programu ERAP każdą inną pomoc, o którą się ubiegałeś(-aś) lub którą otrzymałeś(-aś), tak aby zapobiec otrzymaniu podwójnych płatności. Gospodarstwa domowe, które otrzymają płatność z innych programów pomocy w wynajmie nie będą kwalifikowały się do otrzymania pomocy w ramach ERAP w celu zapłaty za te same zaległości czynszowe.

**18. Czym różni się program ERAP od Programu pomocy czynszowej w obliczu COVID (COVID Rent Relief Program) administrowanego przez Wydział Mieszkalnictwa i Odnowy Społecznej Stanu Nowy Jork (New York State Division of Homes and Community Renewal – NYS HCR)?**

Program pomocy czynszowej w obliczu COVID zapewniał jednorazowe dofinansowanie do czynszu w celu zmniejszenia obciążenia czynszowego gospodarstwa domowego przez okres do czterech miesięcy w 2020 roku. Program niekoniecznie pokrywał wszystkie zaległości czynszowe, ale zapewniał ulgi w opłatach czynszowych dla najemców i wynajmujących.

W przypadku większości kwalifikujących się gospodarstw domowych, program ERAP pokryje pełną kwotę należnego czynszu przez okres do 12 miesięcy, począwszy od 13 marca 2020 r. Gospodarstwa domowe, które uczestniczyły w Programie pomocy czynszowej w obliczu COVID mogą kwalifikować się do dodatkowej pomocy w ramach programu ERAP.

**19. Jeśli otrzymałem(-am) pomoc w ramach poprzedniego Programu pomocy czynszowej w obliczu COVID, ale nadal potrzebuję pomocy, czy kwalifikuję się do pomocy w ramach programu ERAP?**

Tak. Gospodarstwa domowe, które uczestniczyły w Programie pomocy czynszowej w obliczu COVID, ale nadal mają zaległości czynszowe, który nie zostały opłacone, mogą kwalifikować się do dodatkowej pomocy w ramach ERAP i są zachęcane do składania wniosków o wsparcie.

**20. Czy kwalifikuję się do otrzymania pomocy czynszowej w ramach programu ERAP, jeśli obecnie korzystam z bonu na dofinansowanie mieszkania (Section 8 Housing Choice voucher) lub mieszkam w mieszkaniu komunalnym?**

Każde gospodarstwo domowe, którego czynsz stanowi określony procent dochodu danego gospodarstwa, może ubiegać się o przyznanie pomocy, **ale wniosek nie zostanie oceniony pod kątem kwalifikowalności, dopóki nie zostaną rozpatrzone wszystkie inne wnioski.** Gospodarstwa domowe, których dotyczy powyższe wymaganie, obejmują najemców otrzymujących wyżej wymienione bony na dofinansowanie mieszkaniowa lub osoby, które mieszkają w mieszkaniach komunalnych lub w innym lokum, w przypadku którego czynsz nie może wynosić więcej niż 30% ich dochodu.

Jeśli najemca taki utracił dochód, gospodarstwo domowe powinno wystąpić o korektę wniosku o zapłatę czynszu. Gospodarstwa domowe mogą skontaktować się ze swoją agencją mieszkaniową, aby złożyć wniosek o tymczasową recertyfikację.

**21. Jakie rodzaje nieruchomości czynszowych kwalifikują się do pomocy?**

Do pomocy w ramach programu ERAP kwalifikują się następujące rodzaje nieruchomości mieszkaniowych do wynajęcia:

- Apartament;
- Dom dwurodzinny (typu „duplex”);
- Jednorodzinny dom wolnostojący;
- Dom typu „bliźniak” / Dom w zabudowie szeregowej;
- Kawalerka; lub
- Wynajmowany dom z elementów prefabrykowanych lub działka z domem z elementów prefabrykowanych.

**22. Czy program ERAP pomoże mi w spłacie zaległych rat kredytu hipotecznego?**

Nie. Program ERAP jest dostępny tylko w celu spłaty zaległości czynszowych.

**23. Czy studenci college'u kwalifikują się do pomocy w wynajmie w ramach programu ERAP?**

Student college'u uczący się w trybie dziennym kwalifikuje się do tego programu **jedynie wtedy, gdy** nie został zgłoszony jako osoba pozostająca na utrzymaniu swoich rodziców lub opiekunów prawnych, zgodnie z przepisami organów skarbowych (IRS).

Student college'u może być ujęty w ramach gospodarstwa domowego rodziców lub opiekunów prawnych, jeśli przebywa na studiach poza miejscem zamieszkania.



## 24. Czy mój wynajmujący może złożyć wniosek do programu ERAP za mnie?

Twój wynajmujący może zainicjować aplikowanie o wsparcie w ramach ERAP, ale zarówno wynajmujący, jak i najemca muszą wypełnić pewne części aplikacji. Jeśli Twój wynajmujący zainicjuje proces aplikowania, otrzymasz e-mail, telefon lub SMS, aby wypełnić wymaganą część dotyczącą najemcy.

Twój wynajmujący może pomóc Ci w wypełnieniu części wniosku, takich jak informacje o wysokości zaległego czynszu.

Najemcy muszą dostarczyć pewne konkretne informacje, takie jak informacje o swoich dochodach, oraz muszą podpisać wniosek w celu potwierdzenia informacji zawartych we wniosku.

## 25. Jakie dokumenty muszą przedstawić, aby wykazać, że kwalifikuję się do programu ERAP?\*

- **Dokument tożsamości** głównego wnioskodawcy (osoby podpisującej wniosek). Dopuszczalne formy identyfikacji tożsamości obejmują, między innymi: dokument tożsamości ze zdjęciem, prawo jazdy, dokument tożsamości wydany przez konsulat, paszport, kartę świadczeń EBT, akt urodzenia, świadectwo chrztu, formularz rejestracji szkolnej lub inne urzędowe dokumenty tożsamości.
- **Dokument potwierdzający wysokość czynszu** – Podpisana umowa najmu (nawet jeśli wygasła). Jeśli nie ma umowy najmu, dopuszczalnym dokumentem może być rachunek za czynsz, zrealizowany czek lub potwierdzenie przekazu pieniężnego. W przypadku braku dokumentacji, akceptowane jest oświadczenie wynajmującego.
- **Dokument potwierdzający zameldowanie lub zamieszkanie w lokalu** – Podpisana umowa najmu, pokwitowanie czynszu, rachunek za media, dokumenty szkolne, wyciąg bankowy, list pocztowy z nazwiskiem wnioskodawcy, rachunek ubezpieczeniowy lub prawo jazdy. Dokument powinien być aktualny.
- **Dowód dochodu w celu udokumentowania kwalifikowalności dochodu:**
  - **Dokumenty potwierdzające uzyskany miesięczny dochód** za poprzedni miesiąc, takie jak odcinki wypłaty, potwierdzenie wpłat na konto bankowe, pismo dotyczące zasiłku dla bezrobotnych lub inny dokument;

### LUB

- **Dokumenty potwierdzające roczny dochód za rok 2020**, takie jak kopia złożonego zeznania podatkowego, np. formularz podatkowy 1040, 1040EZ, 1099, potwierdzenie rocznego dochodu lub inny dokument potwierdzające roczne dochody za rok 2020.
- W niektórych okolicznościach, gdy nie jest dostępna żadna dokumentacja, np. w przypadku niektórych rodzajów samozatrudnienia, dopuszczalne jest złożenie indywidualnego pisemnego oświadczenia o uzyskiwanych dochodach z podpisem.
- **Kopia rachunku za gaz lub energię elektryczną, bądź inny dokument potwierdzający zaległość wobec dostawcy mediów**, w przypadku równoczesnego ubiegania się o pomoc w spłacie zaległości w opłatach za media w tym samym wynajmowanym lokalu.

Wnioskodawcy zostaną poproszeni o złożenie oświadczenia, że w dniu 13 marca 2020 r. lub później członek gospodarstwa domowego otrzymał zasiłek dla bezrobotnych **lub** spadły dochody jego gospodarstwa domowego, poniósł znaczne koszty lub doświadczył innych trudności finansowych, bezpośrednio lub pośrednio, z powodu pandemii COVID-19. Wnioskodawca będzie musiał podpisać formularz wniosku i towarzyszące mu zaświadczenia, potwierdzając, że informacje podane we wniosku są prawdziwe.

Wynajmujący muszą podać informacje na temat wysokości należnego czynszu oraz należnej kwoty, która nie została zapłacona przez najemcę. Wynajmujący muszą również podać informacje dotyczące konta bankowego, aby otrzymać płatność.

## **26. Jeśli nie mam umowy najmu, ale jestem najemcą wynajmującym z miesiąca na miesiąc, czy nadal kwalifikuję się do otrzymania pomocy w ramach programu ERAP?**

Gospodarstwa domowe, które nie mają umowy najmu, będą musiały dostarczyć inny dowód zobowiązań czynszowych, np. oświadczenie wynajmującego, zrealizowany czek lub dowód płatności elektronicznej. Wynajmujący będą również proszeni o dostarczenie ostatniej umowy najmu oraz innych dowodów, że dana osoba jest najemcą.

## **27. Czy wszystkie lokalizacje na terenie stanu Nowy Jork kwalifikują się do pomocy w ramach ERAP?**

Siedem społeczności, które otrzymały finansowanie dla celów pomocy czynszowej w sytuacjach awaryjnych bezpośrednio od rządu federalnego, zdecydowało się na administrowanie własnymi programami. Mieszkańcy uzyskujący do 80% mediany dochodu na danym obszarze (AMI), którzy mieszkają w którejkolwiek z poniższych społeczności, powinni ubiegać się o pomoc bezpośrednio w swojej społeczności:

- [Miasto Rochester i hrabstwo Monroe](#)
- [Miasto Hempstead](#)
- [Miasto Oyster Bay](#)
- [Miasto Islip](#)
- [Hrabstwo Onondaga](#)
- [Miasto Yonkers](#)

Mieszkańcy tych społeczności mogą kwalifikować się do pomocy w ramach stanowego Programu pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacji kryzysowej (ERAP), jeśli ich lokalna społeczność wyda wszystkie swoje pieniądze.

Mieszkańcy tych społeczności **mogą ubiegać się** o udział w stanowym programie przeznaczonym dla gospodarstw domowych o dochodach pomiędzy 80 a 120% mediany dochodu na danym obszarze (AMI).

**28. Jeśli mieszkam w jednej z 7 społeczności, która realizuje swój własny program, ale ta społeczność wyczerpała fundusze, czy będę kwalifikować się do programu ERAP stanu Nowy Jork?**

Tak, mieszkańcy tych społeczności mogą kwalifikować się do pomocy w ramach stanowego programu ERAP, jeśli ich społeczność wyda wszystkie swoje pieniądze. W związku z tym, osoby z tych społeczności zachęca się do ubiegania się o wsparcie w ramach realizowanych przez ich społeczność programów pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacjach kryzysowych.

**29. Czy w gospodarstwie domowym musi być ktoś, kto miał przypadek COVID-19, aby móc zakwalifikować się do programu ERAP?**

Nie. Pandemia COVID-19 może mieć bezpośrednie lub pośrednie skutki dla gospodarstwa domowego. Gospodarstwa domowe mogły doświadczyć zmniejszenia dochodów, ponieść znaczne koszty lub doświadczyć innych trudności finansowych w wyniku pandemii.

**30. Czy najemcy, którzy mieszkają w budynkach obejmujących więcej niż 20 lokali kwalifikują się do programu ERAP?**

Tak. Najemca, który mieszka w budynku, w którym znajduje się ponad 20 lokali kwalifikuje się do programu ERAP. Więcej informacji na temat pierwszeństwa w dostępie do programu znajduje się w [Pytaniu nr 2 „Dostępne świadczenia i osoby uprawnione”](#).

**31. Czy podnajemcy mogą się kwalifikować do ubiegania się o wsparcie w ramach ERAP?**

Tak. Podnajemcy są uprawnieni do ubiegania się o pomoc w ramach ERAP, pod warunkiem, że spełniają inne wymagania uprawniające do skorzystania ze wsparcia przedstawione w [Pytaniu nr 2](#) powyżej. Jednakże, aby zakwalifikować się do programu ERAP, wynajmującemu muszą przypadać do zapłaty zaległe kwoty.

**32. Dzielę mieszkanie z innym współnajemcą. Wspólnajemca był w stanie płacić swoją część czynszu od 13 marca 2020 r., ale ja nie jestem w stanie płacić całego czynszu. Czy kwalifikuję się do programu ERAP? \*\***

Tak, jeśli Twoja część czynszu nie została zapłacona i spełniasz wymagania uprawniające do wsparcia w ramach programu ERAP. Musisz być w stanie udokumentować swoje zobowiązania czynszowe. Udokumentowanie zobowiązań czynszowych może obejmować wykazanie historii płatności z tytułu czynszu w formie zrealizowanych czeków lub wyciągów bankowych, lub innej dokumentacji. Wszelkie zaległości czynszowe zostaną zapłacone bezpośrednio wynajmującemu lub właścicielowi nieruchomości.

**33. Jeśli dzielę mieszkanie ze współnajemcą i nie jestem stroną podpisaną na umowie najmu, ale płacę swoją część czynszu współnajemcy, czy kwalifikuję się do programu ERAP? \*\***

Jeśli jesteś w stanie udokumentować historię płaconych kwot czynszu, możesz kwalifikować się do programu ERAP. W tym przypadku wsparcie finansowe w ramach ERAP zostanie przekazane Twojemu wynajmującemu. Wsparcie w ramach ERAP może być udzielone tylko wtedy, gdy posiadasz zaległości finansowe wobec wynajmującego. Jeśli Twój współnajemca zapłacił wynajmującemu i nie ma żadnych zaległości czynszowych, nie kwalifikujesz się do pomocy w programie ERAP.

**34. Mieszkam razem z trzema współnajemcami, ale tylko ja nie jestem w stanie płacić swojej części czynszu. Czy dochody moich trzech współnajemców będą wliczane podczas oceniania, czy kwalifikuję się do wsparcia w ramach programu ERAP? \*\***

Jeśli jesteś w stanie udokumentować wysokość czynszu, który musisz płacić miesięcznie, wówczas tylko Twój dochód będzie brany pod uwagę przy określaniu czy kwalifikujesz się do programu ERAP. W swoim wniosku nie musisz uwzględniać dochodów współnajemców. Wszelkie zaległości czynszowe zostaną zapłacone bezpośrednio wynajmującemu lub właścicielowi nieruchomości.

**35. Dzielę mieszkanie z moim przyjacielem. Moja sytuacja finansowa nie pozwalała mi płacić miesięcznego czynszu, więc mój przyjaciel zapłacił wynajmującemu w moim imieniu. Czy kwalifikuję się do pomocy w ramach programu ERAP, aby oddać pieniądze mojemu przyjacielowi? \*\***

Nie, ponieważ Twój przyjaciel zapłacił czynsz, nie ma już żadnych zaległości czynszowych wobec wynajmującego.

**36. Podnajmuję swoje mieszkanie i mój podnajemca nie zapłacił mi należnego czynszu. Czy mój podnajemca kwalifikuje się do pomocy w ramach programu ERAP, aby zapłacić mi za należny czynsz? \*\***

Jeśli wynajmujący / właściciel mieszkania nie otrzymał zapłaty, obecny mieszkaniec może ubiegać się o pomoc w ramach programu ERAP. Wnioskodawca będzie zobowiązany do przedstawienia dowodów na istnienie zobowiązań czynszowych, które mogą obejmować uprzednio podpisaną umowę podnajmu lub historię płatności z tytułu czynszu w formie zrealizowanych czeków lub wyciągów bankowych. W przypadku zakwalifikowania się do pomocy, płatność w ramach programu ERAP zostanie dokonana na rzecz właściciela nieruchomości.

Jeśli Twoje należności wobec właściciela nieruchomości zostały uregulowane, obecny najemca nie kwalifikuje się do programu ERAP.

**37. Jeśli dzielę mieszkanie ze współnajemcą i otrzymuję pomoc w ramach programu ERAP, czy wynajmujący lub właściciel mieszkania może mnie eksmitować? \*\***

Jeśli dzielisz mieszkanie ze współnajemcą i płacisz swoją część czynszu bezpośrednio wynajmującemu lub właścicielowi nieruchomości, wynajmujący lub właściciel nieruchomości, aby móc otrzymać płatność za zaległy czynsz, musi zaakceptować następujące warunki:

- Płatność w ramach programu ERAP zaspokaja Twoje całkowite zobowiązania czynszowe za okres, którego dotyczy płatność.
- Zniesienie wszelkich opłat za zwłokę należnych z tytułu zaległości czynszowych objętych płatnością w ramach programu ERAP.
- Niepodnoszenie miesięcznej kwoty czynszu powyżej miesięcznej kwoty należnej w momencie składania wniosku o pomoc ERAP za miesiące, za które otrzymano pomoc w wynajmie i przez rok od otrzymania płatności w ramach programu ERAP.
- Osoba, w imieniu której dokonywana jest płatność w ramach programu ERAP, nie może zostać eksmitowana z powodu wygaśnięcia umowy najmu lub przedłużenia najmu przez okres jednego roku od otrzymania płatności ERAP. Wyjątkiem od tego wymogu jest

sytuacja, gdy budynek obejmuje cztery lub mniej lokali, a właściciel nieruchomości lub członkowie najbliższej rodziny właściciela zamierzają natychmiast zająć lokal w celu wykorzystania go jako swojego głównego miejsca zamieszkania.

**38. Czy najemcy, którzy wynajmują jeden pokój będą kwalifikować się do programu ERAP?**

Tak. Mogą oni spełniać kryteria kwalifikacji pod warunkiem, że spełniają również inne wymagania uprawniające do skorzystania z programu.

**39. Czy bezdomna rodzina mieszkająca w schronisku może uzyskać wsparcie finansowe w ramach programu ERAP na nowe mieszkanie?**

Nie. Aby zakwalifikować się do programu, gospodarstwo domowe musi wykazać, że posiada istniejące zaległości czynszowe w odniesieniu do swojego obecnego głównego miejsca zamieszkania w stanie Nowy Jork.

**40. W jaki sposób osoby, które doświadczyły przemocy domowej, mają przedstawić dowody uprawniające je do pierwszeństwa podczas rozpatrywania wniosków?**

Własne oświadczenie jest dopuszczalnym dowodem.

**41. Czy najemcy, których wynagrodzenie nie jest ujmowane w księgach podatkowych (tzw. „off the books”), mogą ubiegać się o wsparcie w ramach ERAP?\***

Tak. W sytuacji, gdy dokumentacja dochodu jest niedostępna, jako dowód dochodu / utraty dochodu akceptowane będzie własne pisemne oświadczenie o uzyskiwanych dochodach z podpisem.

**42. Jeśli mam również zaległości czynszowe sprzed pandemii, czy mogę otrzymać pomoc w ramach programu ERAP za okres od marca 2020 r?**

Tak. Mimo tego możesz ubiegać się o zaległości powstałe po 13 marca 2020 roku.

**43. Czy po złożeniu wniosku o spłatę zaległości czynszowych za pełne 12 miesięcy oraz o wsparcie w zakresie płatności przyszłego czynszu przez okres 3 miesięcy, będę mieć możliwość ponownego aplikowania o wsparcie finansowe?**

Nie. Pomoc jest ograniczona do maksymalnie 15 miesięcy – 12 miesięcy zaległości i 3 miesięcy przyszłego czynszu.

**44. Czy właściciele domów mobilnych z zaległościami w regulowaniu należności z tytułu wynajmu działek kwalifikują się do programu ERAP?**

Tak. Zaległości z tytułu wynajmu działek można spłacać za pośrednictwem programu ERAP.

**45. Czy udziałowcy spółdzielni o niskich dochodach kwalifikują się do programu ERAP? \*\***

Nie. Udziałowcy spółdzielni nie są uprawnieni do korzystania z programu ERAP w celu pokrycia miesięcznych opłat za spółdzielnię / utrzymanie.

## **Rozpatrywanie wniosków**

**1. Czy pomoc w ramach programu ERAP będzie udzielana według kolejności zgłoszeń?**

Przez pierwsze 30 dni realizacji programu, od 01.06.2021 r. do 30.06.2021 r., pierwszeństwo będą miały gospodarstwa domowe w następującej kolejności:

1. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [50% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#), w których skład wchodzi również członek gospodarstwa domowego, który:
  - Jest aktualnie bezrobotny przez co najmniej 90 dni; lub
  - Jest weteranem; lub
  - Doświadcza przemocy domowej lub jest ofiarą handlu ludźmi; lub
  - Ma w sądzie sprawę o eksmisję związaną z obecnym miejscem zamieszkania; lub
  - Zamieszkuje w ruchomym domu; lub
  - Mieszka w społeczności, która została nieproporcjonalnie dotknięta skutkami COVID-19; lub
  - Mieszka w budynku liczącym 20 lub mniej lokali.
2. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [50% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#).
3. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [80% mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#), w których skład wchodzi również członek gospodarstwa domowego, który:
  - Jest aktualnie bezrobotny przez co najmniej 90 dni; lub
  - Jest weteranem; lub
  - Doświadcza przemocy domowej lub jest ofiarą handlu ludźmi; lub
  - Ma w sądzie sprawę o eksmisję związaną z obecnym miejscem zamieszkania; lub
  - Zamieszkuje w ruchomym domu; lub
  - Mieszka w społeczności, która została nieproporcjonalnie dotknięta skutkami COVID-19; lub
  - Mieszka w budynku liczącym 20 lub mniej lokali.
4. Gospodarstwa domowe o dochodach równych lub niższych niż [80 procent mediany dochodu na danym obszarze \(AMI\)](#).

Po 30.06.2021 (po upływie pierwszych 30 dni), wnioski dla wszystkich kwalifikujących się gospodarstw domowych będą rozpatrywane według kolejności zgłoszeń, tak długo, jak długo dostępne będą fundusze.

## **2. W jaki sposób określane są „obszary nieproporcjonalnie dotknięte skutkami COVID-19”?**

Obszary nieproporcjonalnie dotknięte skutkami COVID-19 są określane na podstawie wskaźnika zakażeń COVID-19 w danej społeczności lub wskaźnika wniosków o zasiłek dla bezrobotnych.

### **3. Czy najemcy, którzy nie są traktowani priorytetowo mogą składać wnioski w ciągu pierwszych 30 dni, czy muszą czekać?**

Do złożenia wniosku w ciągu pierwszych 30 dni uprawnione są wszystkie gospodarstwa domowe o dochodach poniżej 80% mediany dochodu na danym obszarze (AMI), które ma zaległości czynszowe.

### **4. Jeśli najemca mieszka w budynku z 20 lub mniejszą liczbą lokali, ale właściciel nieruchomości posiada wiele budynków z ponad 20 lokalami, czy ten wnioskodawca kwalifikuje się do pierwszeństwa?**

Tak. Udzielenie pierwszeństwa budynkom obejmującym 20 lub mniej lokali dotyczy nieruchomości, w której mieszka gospodarstwo domowe.

### **5. Jak mogę pomóc w zapewnieniu sprawnego rozpatrzenia mojego wniosku?**

Proces rozpatrzenia wniosku przyspieszy dostarczenie kompletnego wniosku wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami od najemcy i wynajmującego. Zobacz [listę kontrolną najemcy](#) oraz [listę kontrolną wynajmującego](#).

Aby wniosek został uznany za kompletny, należy wypełnić wszystkie wymagane pola we wniosku.

### **6. Czy jeśli wynajmujący nie odpowie, to czy płatności z tytułu czynszu mogą być dokonywane na rzecz najemców?**

Nie. Płatności zapewniane w ramach programu ERAP muszą być wykorzystane do zapłaty wynajmującym za czynsz należny od kwalifikujących się najemców.

Administratorzy programu skontaktują się z wynajmującymi, aby poinformować ich, że potrzebne są dodatkowe informacje, korzystając z adresu e-mail lub innych danych kontaktowych podanych przez najemcę.

Jeżeli najemca zostanie uznany za uprawnionego do pomocy w ramach programu ERAP, a nie będzie można skontaktować się z wynajmującym w celu dostarczenia niezbędnych informacji, aby można było przelać środki z tytułu czynszu, fundusze zostaną zatrzymane w imieniu najemcy przez okres co najmniej 180 dni. Najemcy otrzymają pisemne powiadomienie o dostępnej pomocy w zakresie czynszu. Najemcy powinni przekazać to powiadomienie wynajmującemu i, jeśli to konieczne, mogą dostarczyć je do sądu jako argument obrony w jakimkolwiek postępowaniu mającym na celu uzyskanie wyroku pieniężnego lub nakaz eksmisji wniesione przez wynajmującego za niepłacenie czynszu naliczonego w okresie objętym dostępną pomocą w ramach programu ERAP.

### **7. Czy najemcy powinni pobrać dokumenty od wynajmujących?**

Nie. Wynajmujący otrzyma e-mailem lub SMS-em prośbę o wypełnienia swojej części wniosku. Jeśli nie uda nam się skontaktować z wynajmującym, możemy skontaktować się z najemcą w celu uzyskania aktualnych danych kontaktowych.

### **8. Jeśli jestem najemcą, czy mój wynajmujący może bez mojej zgody zobaczyć osobiste informacje podane przez mnie we wniosku o pomoc w ramach ERAP, takie jak mój dochód?**

Nie. Zawarte w internetowym wniosku ERAP dane dotyczące dochodów najemcy nie mogą być przeglądane online przez wynajmującego.

Najemca i wynajmujący mogą wspólnie wypełnić wniosek, a najemca może zdecydować się na przekazanie informacji wynajmującemu, aby pomóc mu w złożeniu wypełnionego wniosku.

**9. Jeśli jestem wynajmującym, czy mój najemca może zobaczyć osobiste informacje podane przeze mnie w moim podaniu o pomoc w ramach ERAP, takie jak moje konto bankowe lub informacje podatkowe?**

Nie. Zawarte w internetowym wniosku ERAP dane, w tym konto bankowe wynajmującego, informacje podatkowe lub inne dane osobowe, nie mogą być przeglądane online przez najemcę.

**10. Czy najemcy i wynajmujący składają jeden wniosek czy oddzielne wnioski?**

Najemcy i wynajmujący składają jeden wniosek; jednakże istnieją oddzielne sekcje do wypełnienia przez najemcę i wynajmującego.

**11. Czy do złożenia wniosku będzie wymagany podpis odręczny czy elektroniczny?**

Wniosek ERAP będzie dostępny wyłącznie przez Internet, więc wymagany będzie podpis elektroniczny.

**12. Czy będzie istniał proces weryfikacji odrzuconych wniosków?**

Tak. Informacje dotyczące procesu weryfikacji będą zawarte w zawiadomieniu o ustaleniu uprawnienia do skorzystania ze wsparcia, które otrzyma gospodarstwo domowe.

**13. Czy po złożeniu wniosku do programu ERAP będę otrzymywać aktualizacje dotyczące statusu mojego wniosku?**

Wnioskodawcy będą otrzymywać powiadomienia za pośrednictwem wybranej metody kontaktu.

**14. Jeżeli złożony wniosek zostanie uznany za niekompletny lub będzie zawierał niewystarczającą dokumentację, czy OTDA zapewni wnioskodawcy(om) możliwość uzupełnienia wniosku w celu ich ponownego rozpatrzenia?**

Tak. Wnioskodawca(-y) i/lub wyznaczony pełnomocnik zostanie(-ą) powiadomiony(-i) za pomocą preferowanej metody kontaktu w celu dostarczenia brakującej dokumentacji.

**15. Jeśli podnajemca ubiega się o wsparcie w programie ERAP, kto będzie odpowiedzialny za wypełnienie części wniosku dotyczącej wynajmującego? Podnajemca czy właściciel / zarządca nieruchomości?**

Za wypełnienie części wniosku dotyczącej wynajmującego będzie odpowiedzialny właściciel nieruchomości / zarządca nieruchomości.

## **Pomoc dla najemców niekwalifikujących się do programu ERAP**

### **1. Co zrobić, jeśli odmówiono mi pomocy w ramach programu ERAP? Jak mogę uzyskać pomoc?**



Gospodarstwa domowe, które nie kwalifikują się do programu ERAP mogą szukać pomocy poprzez:

- Ich [lokalne biuro wydziału opieki społecznej](#).
- Infolinię United Way, która posiada dostęp do różnych lokalnych narzędzi wsparcia w całym stanie. Infolinia jest dostępna pod numerem 211.
- Mieszkańcy Nowego Jorku mogą uzyskać informacje na temat różnych usług lokalnych, dzwoniąc pod numer 311.

## Informacje dla wynajmującego / właściciela nieruchomości

### 1. Czy jako wynajmujący mogę złożyć wniosek w imieniu mojego najemcy?

Wynajmujący mogą rozpocząć proces składania wniosku i dostarczyć wymagane informacji odnośnie najemcy online. Jeżeli wynajmujący zainicjuje składanie wniosku, do najemcy zostanie wysłane powiadomienie, że proces składania wniosku został rozpoczęty i zostanie on poproszony o uzupełnienie wszelkich dotyczących go informacji. Wynajmujący nie może wypełnić całego wniosku w imieniu najemcy; najemca musi co najmniej podpisać i poświadczyć, że informacje zawarte we wniosku są dokładne.

### 2. Jaką dokumentację powinien dostarczyć wynajmujący?

- Wypełniony **formularz podatkowy W-9**. Informacje te muszą być wpisane w portalu zgłoszeniowym. Zeskanowana kopia nie będzie akceptowana.
- **Podpisaną umowę najmu** z najemcą będącym wnioskodawcą lub, w przypadku braku pisemnej umowy najmu, anulowany czek, dowód przelewu środków lub inny dokument potwierdzający ostatnią pełną miesięczną opłatę czynszu.
- **Dokumenty dotyczące należnego czynszu** od najemcy (np. wyciąg z ksiąg finansowych itp.) lub złożenie oświadczenia w wniosku.
- **Informacje bankowe** do otrzymywania bezpośredniej wpłaty.

Właściciel nieruchomości lub upoważniona firma zarządzająca nieruchomością będą zobowiązani do podpisania formularza wniosku i związanych z nim zaświadczeń potwierdzających, że podane informacje, w tym kwota zaległości czynszowych, są dokładne i nie powielają płatności otrzymanej w ramach innego programu.

Wynajmujący zostaną powiadomieni, jeśli wymagane będą dodatkowe informacje w celu wypełnienia wniosku ich najemcy.

### 3. Co się stanie, jeśli wynajmujący nie dostarczy lub odmówi dostarczenia niezbędnych informacji lub dokumentacji?\*

W przypadku, gdy wynajmujący w społeczności uczestniczącej w stanowym programie ERAP nie dostarczy lub odmówi dostarczenia informacji potrzebnych do dokonania wypłaty zaległego czynszu wynajmującemu w imieniu najemcy pomimo podjęcia uzasadnionych wysiłków (w tym kontaktów zewnętrznych) przewidzianych prawem stanowym, kwota pomocy czynszowej, która zostałaby wypłacona wynajmującemu, zostanie zarezerwowana na okres 180 dni (lub dłużej,

jeżeli istnieje uzasadniony powód), aby wynajmujący mógł przedłożyć wymagane informacje. Jeżeli wynajmujący nie dostarczy potrzebnych informacji po upływie 180 dni od stwierdzenia warunkowego uprawnienia najemcy do otrzymania wsparcia, OTDA może ponownie przydzielić zarezerwowane fundusze na obsługę innych wnioskodawców w ramach programu ERAP, a najemca będzie mógł wykorzystać stwierdzenie warunkowego uprawnienia najemcy do otrzymania wsparcia w programie ERAP jako argument obrony w każdym postępowaniu wszczętym przez wynajmującego w ciągu następnego roku w celu uzyskania wyroku pieniężnego lub nakazu eksmisji w oparciu o niepłacenie czynszu, który zostałby pokryty przez płatność. Po upływie 12 miesięcy zostanie uznane, że wynajmujący zrzekł się kwoty czynszu, która byłaby pokryta przez tę płatność.

#### **4. Czy są jakieś zasady i warunki, które wynajmujący musi zaakceptować, jeśli zdecyduje się na otrzymanie pomocy ze spłatą zaległych należności czynszowych w ramach programu ERAP?**

Tak. Podstawowym celem programu ERAP jest zapobieganie eksmisjom mieszkańców i wspieranie stabilności mieszkaniowej najemców dotkniętych negatywnymi skutkami ekonomicznymi związanymi z COVID-19. Program ten jest również istotną formą wsparcia dla wynajmujących, na których sytuację niekorzystnie wpłynęli najemcy, którzy nie byli w stanie wywiązać się ze zobowiązań czynszowych z powodu negatywnych skutków ekonomicznych związanych z COVID-19.

Jako warunek akceptacji zapłaty zaległości czynszowych, właściciel nieruchomości lub upoważniona firma zarządzająca nieruchomością muszą wyrazić zgodę na następujące warunki:

- Płatność w ramach programu ERAP zaspokaja pełne zobowiązania czynszowe najemcy za okres, którego dotyczy płatność.
- Zniesienie wszelkich opłat za zwłokę należnych z tytułu zaległości czynszowych objętych płatnością ERAP.
- Brak podniesienia miesięcznej kwoty czynszu powyżej miesięcznej kwoty należnej w momencie składania wniosku o pomoc w ramach programu ERAP za miesiące, za które otrzymano pomoc w wynajmie i przez rok od otrzymania płatności ERAP.
- Gospodarstwo domowe, w imieniu którego dokonywana jest płatność w ramach programu ERAP, nie może zostać eksmitowane z powodu wygaśnięcia umowy najmu lub przedłużenia najmu przez okres jednego roku od otrzymania płatności ERAP. Wyjątkiem od tego wymogu jest sytuacja, gdy budynek obejmuje cztery lub mniej lokali, a właściciel nieruchomości lub członkowie najbliższej rodziny właściciela zamierzają natychmiast zająć lokal w celu wykorzystania go jako swojego głównego miejsca zamieszkania.

#### **5. Co się stanie, jeśli wynajmujący odmówi przyjęcia oferowanej w ramach programu ERAP pomocy na zaległości czynszowe najemcy?\*\*\***

Jeżeli wynajmujący odmówi przyjęcia płatności w ramach programu ERAP za zaległości czynszowe należne od najemcy, najemca może wykorzystać stwierdzenie warunkowego uprawnienia do otrzymania wsparcia w ramach ERAP jako argument obrony w każdym postępowaniu wszczętym przez wynajmującego w ciągu następnego roku w celu uzyskania wyroku pieniężnego lub nakazu eksmisji w oparciu o niepłacenie czynszu, który zostałby pokryty przez płatność. Po upływie 12 miesięcy od stwierdzenia warunkowego uprawnienia do

otrzymania wsparcia w ramach ERAP zostanie uznane, że wynajmujący zrzekł się kwoty czynszu, która byłaby pokryta przez tę płatność.

**6. Jeżeli mój najemca jest mi winien czynsz sprzed 13 marca 2020 r. lub nie płaci czynszu po upływie czasu objętego płatnością w ramach programu ERAP, czy nie wolno mi eksmitować najemcy z powodu niepłacenia czynszu w roku następującym po otrzymaniu płatności ERAP? \*\***

Nie. Jako warunek otrzymania płatności w ramach programu ERAP, wynajmujący musi wyrazić zgodę na to, że płatność ta zaspokaja pełne zobowiązanie czynszowe najemcy za okres objęty płatnością ERAP. Jeżeli najemca ma zaległości czynszowe, które powstały przed pandemią COVID-19, lub nie będzie płacić czynszu w przyszłości, wynajmującemu nie zabrania się wszczęcia eksmisji po wygaśnięciu okresu obowiązującego moratorium na eksmisję.

**7. Czy wynajmujący może eksmitować najemcę, na którego negatywnie wpłynęły skutki ekonomiczne związane z COVID-19, jeżeli odmawia on przyjęcia pomocy w spłacie należności czynszowych w ramach programu z ERAP? \*\***

Wynajmujący nie może wyeksmitować najemcy z powodu niepłacenia czynszu w okresie, który byłby pokryty przez płatność w ramach programu ERAP, której przyjęcia odmawia wynajmujący. Jak wspomniano powyżej, najemca może wykorzystać stwierdzenia warunkowego uprawnienia do otrzymania wsparcia w ramach ERAP jako argument obrony w każdym postępowaniu wszczętym przez wynajmującego w ciągu następnego roku w celu uzyskania wyroku pieniężnego lub nakazu eksmisji w oparciu o niepłacenie czynszu, który zostałby pokryty przez płatność. Po upływie 12 miesięcy zostanie uznane, że wynajmujący zrzekł się kwoty czynszu, która byłaby pokryta przez tę płatność.

**8. Czy w przypadku wsparcia w ramach programu ERAP wymagana jest inspekcja lokalu?**

Nie.

**9. Dlaczego wynajmujący są zobowiązani do dostarczenia formularza podatkowego W-9?**

Formularz podatkowy W-9 jest wymagany w celu otrzymania płatności w ramach programu ERAP.

## **Ochrona najemców**

1. Jeśli ubiegam się o wsparcie w ramach programu ERAP, czy mój wynajmujący może mnie eksmitować, ponieważ moja umowa najmu wygasła lub ponieważ nie byłem(-am) w stanie płacić czynszu podczas pandemii COVID-19? \*\*
2. Czy te same ograniczenia dotyczące zakazu eksmisji obowiązują, jeśli mieszkam w jednej z siedmiu społeczności, która prowadzi swój własny program pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacjach kryzysowych? \*\*
3. [Złożyłem\(-am\) wniosek o wsparcie w ramach programu ERAP, ale mój wynajmujący nie chce go przyjąć. Czy mogę zostać eksmitowany\(-a\), gdy mój wniosek nie został zrealizowany? \\*\\*](#)

4. [Jeśli mój wynajmujący odmówi podania informacji wymaganych do wypełnienia wniosku lub odmówi przyjęcia funduszy w ramach programu ERAP, czy nadal mam prawo do ochrony? \\*\\*](#)
5. [Czy moje informacje zostaną przekazane Służbom Imigracyjnym i Celnym \(Immigration and Customs Enforcement – ICE\) lub władzom imigracyjnym?](#)

**1. Jeśli ubiegam się o wsparcie w ramach programu ERAP, czy mój wynajmujący może mnie eksmitować, ponieważ moja umowa najmu wygasła lub ponieważ nie byłem(-am) w stanie płacić czynszu podczas pandemii COVID-19? \*\***

Nawet jeśli nie złożysz wniosku o wsparcie w ramach programu ERAP, wynajmujący może mieć zakaz Twojej eksmisji zgodnie z Ustawą o zapobieganiu eksmisji i przejmowaniu mienia w związku z COVID-19 (Emergency Eviction and Foreclosure Prevention Act – CEEFPA) z 2020 r. Ustawa o zapobieganiu eksmisji i przejmowaniu mienia (CEEFPA) zabrania wynajmującym wszczynania nowych postępowań eksmisyjnych w oparciu o niepłacenie czynszu, gdy najemcy doświadczyli trudności finansowych w związku z COVID i w rezultacie nie byli w stanie płacić czynszu. Gubernator Kathy Hochul przedłużyła CEEFPA do 15 stycznia 2022 roku. Oznacza to, że jeśli Twoja sytuacja nie pozwalała Ci spłacać czynszu w związku z trudnościami finansowymi w wyniku COVID-19, możesz być chroniony(-a) przed eksmisją co najmniej do 15 stycznia 2022 roku. Aby uzyskać ochronę w ramach CEEFPA, należy wypełnić i podpisać oświadczenie o trudnej sytuacji finansowej („Hardship declaration”), czyli dokument wyjaśniający, w jaki sposób doświadczyłeś(-aś) trudnej sytuacji finansowej. Po wypełnieniu deklaracji o trudnej sytuacji finansowej, należy przekazać ją swojemu wynajmującemu. Twoje oświadczenie o trudnościach może zostać zakwestionowane w sądzie przez Twojego wynajmującego, jeżeli uzna on, że nie doświadczyłeś(-aś) trudności i Twoje oświadczenie o trudnościach jest nieważne. Więcej informacji na temat EEFPA, jak również oświadczenie o trudnej sytuacji finansowej, które można wypełnić, są dostępne na stronie internetowej Biura Administracji Sądowej (Office of Court Administration) pod adresem <https://www.nycourts.gov/eefpa/>.

~~Ponadto, Centra Kontroli i Zapobiegania Chorobom (Centers for Disease Control and Prevention – CDC) wydało nowe zarządzenie tymczasowo wstrzymujące eksmisje w hrabstwach w całym kraju, w których występuje znaczny lub wysoki poziom transmisji COVID-19. Nowe moratorium eksmisyjne CDC wchodzi w życie 3 sierpnia 2021 roku i będzie obowiązywać do 3 października 2021 roku. Aby uzyskać ochronę, najemcy muszą również wypełnić oświadczenie o trudnej sytuacji finansowej („Hardship declaration”). Więcej informacji na temat nowego moratorium eksmisyjnego oraz informacji potrzebnych do wypełnienia oświadczenia można znaleźć na stronie <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid-eviction-declaration>.~~

Po złożeniu wniosku o wsparcie w ramach programu ERAP, nie możesz zostać eksmitowany(-a) z powodu wygaśnięcia umowy najmu lub z powodu niepłacenia czynszu w czasie pandemii COVID-19. Po złożeniu wniosku ERAP otrzymasz zawiadomienie z numerem wniosku. Możesz pokazać to zawiadomienie swojemu wynajmującemu oraz w sądzie, jeśli Twój wynajmujący rozpocznie postępowanie w Sądzie, aby dokonać Twojej eksmisji, ponieważ Twoja umowa najmu wygasła, okres Twojego najmu został przedłużony lub ponieważ nie byłeś(-aś) w stanie płacić czynszu, który kwalifikowałby się do objęcia programem ERAP.

Jeśli okaże się, że kwalifikujesz się do otrzymania pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacji kryzysowej w ramach programu ERAP, otrzymasz zawiadomienie o warunkowym zakwalifikowaniu do otrzymania wsparcia w ramach ERAP. Oznacza to, że wypełniłeś(-aś)

swoją część wniosku, ale Twój wynajmujący nie dostarczył jeszcze dokumentów lub informacji koniecznych do wypełnienia wniosku i otrzymania zapłaty przez wynajmującego. Po uzyskaniu warunkowego zakwalifikowania do pomocy w ramach ERAP, nie możesz zostać eksmitowany(-a) z powodu wygaśnięcia umowy najmu lub z powodu niepłacenia czynszu w czasie pandemii COVID-19. Jeśli Twój wynajmujący rozpocznie postępowanie w Sądzie, aby dokonać Twojej eksmisji, ponieważ wygasła Twoja umowa najmu, okres Twojego najmu został przedłużony lub ponieważ nie byłeś(-aś) w stanie płacić czynszu, który kwalifikowałby się do objęcia programem ERAP, możesz pokazać w sądzie zawiadomienie o warunkowym zakwalifikowaniu do pomocy w ramach ERAP. Nawet jeśli Twój wynajmujący nie przedstawi dokumentów lub informacji niezbędnych do wypełnienia wniosku, nie możesz zostać wyeksmitowany(-a) w ciągu roku od daty warunkowego zakwalifikowania do pomocy z powodu wygaśnięcia Twojej umowy najmu lub z powodu niepłacenia czynszu w czasie pandemii COVID-19.

Po tym, jak wynajmujący wypełni swoją część wniosku o wsparcie w ramach programu ERAP i Twój wniosek zostanie w pełni zatwierdzony, wynajmujący nie może eksmitować Cię z powodu wygaśnięcia umowy najmu lub z powodu niepłacenia czynszu w czasie pandemii COVID-19. Jako warunek akceptacji zapłaty zaległości czynszowych, właściciel nieruchomości musi wyrazić zgodę na następujące warunki:

- Płatność w ramach programu ERAP zaspokaja pełne zobowiązania czynszowe najemcy za okres, którego dotyczy płatność.
- Zniesienie wszelkich opłat za zwłokę należnych z tytułu zaległości czynszowych objętych płatnością w ramach programu ERAP.
- Niepodnoszenie miesięcznej kwoty czynszu powyżej miesięcznej kwoty należnej w momencie składania wniosku o pomoc ERAP za miesiące, za które otrzymano pomoc w wynajmie i przez rok od otrzymania płatności w ramach programu ERAP.
- Gospodarstwo domowe, w imieniu którego dokonywana jest płatność w ramach programu ERAP, nie może zostać eksmitowane z powodu wygaśnięcia umowy najmu lub przedłużenia najmu przez okres jednego roku od otrzymania płatności ERAP. Wyjątkiem od tego wymogu jest sytuacja, gdy budynek obejmuje cztery lub mniej lokali, a właściciel nieruchomości lub członkowie najbliższej rodziny właściciela zamierzają natychmiast zająć lokal w celu wykorzystania go jako swojego głównego miejsca zamieszkania.

## **2. Czy te same ograniczenia dotyczące zakazu eksmisji obowiązują, jeśli mieszkam w jednej z siedmiu społeczności, która prowadzi swój własny program pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacjach kryzysowych? \*\***

Tak. Od 2 września 2021 r. ograniczenia dotyczące eksmisji przewidziane w stanowej ustawie ERAP obowiązują również w społecznościach, które zdecydowały się na prowadzenie własnych programów pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacjach kryzysowych. Jeśli jednak złożyłeś(-aś) wniosek o pomoc w opłaceniu czynszu w sytuacjach kryzysowych w Twojej społeczności przed

2 września 2021 r., a Twój wynajmujący już zaakceptował płatność w ramach takiego programu, możesz nie uzyskać takiej samej ochrony przed eksmisją.

**3. Złożyłem(-am) wniosek o wsparcie w ramach programu ERAP, ale mój wynajmujący nie chce go przyjąć. Czy mogę zostać eksmitowany(-a), gdy mój wniosek nie został zrealizowany? \*\***

Po złożeniu wniosku o wsparcie w ramach ERAP, wynajmujący nie może eksmitować cię za niepłacenie czynszu w okresie objętym programem, chyba że zostaniesz uznany(-a) za osobę, która nie kwalifikuje się do otrzymania pomocy w ramach programu ERAP.

**4. Jeśli mój wynajmujący odmówi podania informacji wymaganych do wypełnienia wniosku lub odmówi przyjęcia funduszy w ramach programu ERAP, czy nadal mam prawo do ochrony? \*\***

Jeśli kwalifikujesz się do otrzymania pomocy w ramach programu ERAP, a wynajmujący odmawia udzielenia informacji potrzebnych do wypełnienia wniosku lub odmawia przyjęcia funduszy, otrzymasz pismo, które możesz przedstawić w sądzie, jeśli wynajmujący będzie próbował Cię wyeksmitować.

Nie możesz zostać wyeksmitowany(-a) z powodu niezapłacenia czynszu w okresie objętym płatnościami w ramach programu ERAP, której przyjęcia odmówił wynajmujący, co obejmuje okres, za który zostałyby zapłacone zaległości czynszowe, jak również okres, za który zostałyby wypłacone jakiegokolwiek przyszłe wsparcie w zakresie czynszu.

Dodatkowo, wynajmujący nie może uzyskać przeciwko Tobie wyroku pieniężnego w sądzie mieszkaniowym, cywilnym lub sądzie najwyższym za okres objęty płatnością w ramach programu ERAP, której wynajmujący odmówił przyjęcia. *To zapewni Ci ochronę w każdym postępowaniu.*

Wreszcie, jeśli wynajmujący odmówi przyjęcia płatności w ramach ERAP, lub jeśli wynajmujący przyjmie płatności ERAP, ale zmieni warunki Twojego pobytu, lub zaniedba wykonanie niezbędnych napraw, może on być odpowiedzialny wobec Ciebie za dyskryminację z powodu Twojego legalnego źródła dochodu. Możesz skontaktować się z Wydziałem Praw Człowieka Stanu Nowy Jork (New York State Division of Human Rights) lub, jeśli jesteś mieszkańcem miasta Nowy Jork, z Komisją Praw Człowieka Miasta Nowy Jork (New York City Commission on Human Rights), jeśli uważasz, że jesteś dyskryminowany(-a) z powodu kwalifikowania się do programu ERAP lub korzystania z niego.

**5. Czy moje informacje zostaną przekazane Służbom Imigracyjnym i Celnym (Immigration and Customs Enforcement – ICE) lub władzom imigracyjnym?**

Nie, chyba że jest to wymagane przez prawo stanowe lub federalne.

## Inne informacje

**1. Czy uzyskana pomoc w zakresie czynszu lub mediów otrzymana w ramach programu ERAP będzie liczona jako dochód w celu określenia moich uprawnień do uzyskania pomocy socjalnej (Public Assistance) lub Programu Pomocy Żywnościowej (Supplemental Nutrition Assistance Program – SNAP)?**

Nie. Fundusze wypłacane w imieniu gospodarstwa domowego nie będą liczone jako dochód dla celów pomocy socjalnej lub SNAP. W przypadku beneficjentów pomocy socjalnej, gdy środki w ramach ERAP pokrywają przyszłe czynsze, płatność pokryje różnicę pomiędzy zasiłkiem z pomocy socjalnej a miesięcznym kosztem czynszu.

## **2. Czy uzyskana pomoc w zakresie czynszu lub mediów otrzymana w ramach programu ERAP będzie liczona jako dochód najemcy dla celów podatkowych?**

Nie. Pomoc udzielana najemcom w ramach programu ERAP nie będzie uznawana za dochód podlegający opodatkowaniu.

## **3. Czy nadal muszę płacić czynsz?**

Tak. Nadal masz obowiązek płacenia czynszu. Kwota za zaległy w poprzednich miesiącach czynsz zostanie wypłacona wynajmującemu. Wszelkie przyszłe płatności z tytułu czynszu, do których możesz być uprawniony(-a), zostaną również przekazane wynajmującemu i zostaną zaliczone na poczet czynszu za miesiąc, których jeszcze nie zapłaciłeś(-aś) lub zapłaciłaś(-aś) w całości.

## **4. Czy istnieje górna granica kwoty wypłacanej na pokrycie miesięcznych zaległości czynszowych?**

Nie.

## **5. Co się stanie, jeśli wyprowadzę się z mieszkania po złożeniu wniosku o pomoc w ramach programu ERAP?**

Po wyprowadzeniu się z mieszkania podanego we wniosku nie można przekazać pomocy czynszowej w ramach ERAP, aby zapłacić nowemu wynajmującemu.

~~Pomoc możesz otrzymać tylko na adres, pod którym aktualnie mieszkasz.~~

## **6. Czy program ERAP może być stosowany tylko w stosunku do przyszłych czynszów?**

Nie. Aby zakwalifikować się do programu ERAP, członkowie gospodarstwa domowego muszą być zagrożeni bezdomnością lub niestabilnością mieszkaniową, co można wykazać na bazie zaległości czynszowych powstałych na dzień 13 marca 2020 r. lub później.

## **7. Czy mogę otrzymać wniosek o wsparcie w ramach programu ERAP w języku innym niż angielski?**

Tak, wniosek będzie dostępny w wielu językach.

## **8. Czy mam przestać płacić czynsz zaraz po złożeniu wniosku o wsparcie w ramach programu ERAP?**

Nie, masz nadal obowiązek zapłaty swojego czynszu. Jeśli jesteś w stanie zapłacić całość lub część czynszu, Twoim obowiązkiem jest kontynuować jego płacenie do czasu otrzymania powiadomienia, że zostałeś(-aś) w pełni zaakceptowany do programu i że właściciel nieruchomości otrzymał płatność z tytułu czynszu. Jeśli zapłacisz czynsz za miesiąc, który

będzie objęty tym programem ERAP, właściciel nieruchomości będzie zobowiązany do udzielenia z tytułu tej płatności kredytu na poczet przyszłego należnego czynszu.

### **9. Skąd najemca będzie wiedział, co zostanie zapłacone w jego imieniu?**

Zarówno najemca, jak i wynajmujący otrzymają list przesłany pocztą elektroniczną lub tradycyjną z wyszczególnieniem wypłaconych kwot.

### **10. Co zrobić, jeśli najemca i/lub wynajmujący nie ma dostępu do Internetu?**

Wszystkie społeczności biorące udział w projekcie podejmują wysiłki w celu złagodzenia barier w dostępie do Internetu, bezpośrednio lub poprzez partnerstwo z organizacjami społecznymi. Ponadto, będzie dostępna infolinia programu ERAP, aby pomóc wnioskodawcom przez telefon.

### **11. Czy będą przyjmowane zgłoszenia wysyłane pocztą?**

Nie. Jeśli gospodarstwa domowe potrzebują pomocy, prosimy o kontakt z organizacją społeczną lub z infolinią programu ERAP w celu złożenia wniosku o wsparcie w ramach ERAP.

### **12. Czy będą dostępne materiały marketingowe ERAP, aby pomóc w informowaniu mojej społeczności o programie?**

Tak. Prosimy o sprawdzanie [strony internetowej OTDA \(www.otda.ny.gov\)](http://www.otda.ny.gov) w celu uzyskania informacji.

### **13. Czy zostały zidentyfikowane organizacje społeczne, które będą pomagać w działaniach informacyjnych i pomagać najemcom i wynajmującym w ubieganiu się o wsparcie w ramach programu ERAP?**

Tak. Wszystkie społeczności uczestniczące w programie zaoferowały pomoc w składaniu wniosków lub nawiązały współpracę z organizacjami społecznymi w celu pomocy w dotarciu do odbiorców i pomocy w składaniu wniosków. [Zobacz listę organizacji społecznych, które mogą pomóc najemcom i wynajmującym.](#)

### **14. Czy organizacje lub podmioty mogą pobierać opłaty od wynajmujących i/lub najemców za pomoc w przygotowaniu wniosku do programu ERAP? \*\***

Organizacje społeczne nie powinny pobierać opłat za pomoc w złożeniu wniosku do Programu pomocy w opłaceniu czynszu w sytuacji kryzysowej (ERAP). Organizacje, które zapewniają taką pomoc, można znaleźć na stronie internetowej [Help Applying for ERAP](#). OTDA zapewnia również bezpłatną pomoc w składaniu wniosków dla wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork, którzy kwalifikują się do programu ERAP. Usługi te są dostępne dla wynajmujących, najemców i wyznaczonych przez nich osób. Wnioskodawcy mogą skontaktować się z infolinią pod numerem 844-NY1-RENT (844-691-7368). Dla osób niedosłyszących dostępny jest numer telefonu ze wsparciem dla osób niedosłyszących (TTY): 1-833-843-8829. [Możesz również porozmawiać z przedstawicielem.](#)

### **15. Czy organizacje społeczne, które zapewniają pomoc w składaniu wniosków do programu ERAP, będą mogły sprawdzić status wniosków swoich klientów?**

Organizacje społeczne, które składają wniosek ERAP w imieniu gospodarstwa domowego, powinny zadzwonić na infolinię ERAP pod numer 844-NY1-RENT (844-691-7368), aby sprawdzić status swojego wniosku.



**16. Nie mam zaległości czynszowych, ale pożyczyłem(-am) pieniądze od rodziny i przyjaciół, aby zapłacić czynsz w czasie pandemii. Czy program ERAP pokryje te wydatki?**

Nie. Aby zakwalifikować się do programu ERAP, gospodarstwo domowe musi mieć niezapłacony czynsz należny wynajmującemu lub firmie zarządzającej nieruchomością.

**17. Czy program ERAP pokryje koszty obsługi prawnej poniesione przez najemców i/lub wynajmujących?**

Nie.

**18. Co zrobić, jeśli między najemcą a wynajmującym istnieje spór odnośnie wysokości zaległości czynszowych?**

Wnioski i kwalifikujące się kwoty płatności zostaną ustalone na podstawie załączonej dokumentacji podczas procesu kontroli.

**19. Czy muszę utworzyć konto, aby ubiegać się o wsparcie w ramach programu ERAP?**

Nie, utworzenie konta nie jest wymagane do ubiegania się o wsparcie w programie ERAP. Założenie konta umożliwia jednak dostęp do szczegółów dotyczących Twojego wniosku.

**20. Kiedy mogę złożyć wniosek do programu ERAP?**

Wnioski można składać od 1 czerwca 2021 r., od godz. 9:00.

Okres składania wniosków będzie otwarty w miarę dostępności środków.

**21. W jakich godzinach na stronie internetowej będzie można składać wnioski w ramach ERAP?**

Strona będzie przyjmować wnioski 24 godziny na dobę, począwszy od godz. 9.00, 1 czerwca 2021 r.

**22. Nie mam adresu e-mail. Jak mogę złożyć moje wnioski ERAP?**

Nie musisz zakładać adresu e-mail, aby ubiegać się o wsparcie w ramach programu ERAP. Możesz złożyć wniosek bezpośrednio na [stronie internetowej programu ERAP](#).

Jeśli potrzebujesz racjonalnego usprawnienia lub pomocy przy składaniu wniosku, możesz zadzwonić na infolinię ERAP pod numer 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368).

**23. Co zrobić, jeśli nie mam dostępu do komputera, aby złożyć wniosek o wsparcie w ramach programu ERAP on-line? Czy mogę złożyć wniosek do programu ERAP przez telefon?**

Wnioski do programu ERAP można składać elektronicznie za pomocą komputera, tabletu lub smartfona. Osoby nieposiadające dostępu do komputera, tabletu lub smartfona mogą złożyć wniosek:

- Dzwoniąc na infolinię ERAP pod numer 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368), aby uzyskać pomoc w wypełnieniu wniosku przez telefon.

- Kontaktując się z lokalną organizacją wyznaczoną do udzielania pomocy w składaniu wniosków do programu ERAP. [Zobacz listę organizacji społecznych, które mogą pomóc najemcom i wynajmującym.](#)

## **24. Co zrobić, jeśli najemca wypełnił wniosek zgodnie z wymaganiami, ale wynajmujący nie podał swoich danych? Co zrobić, jeśli wynajmujący wypełnił wniosek, ale najemca nie podał swoich danych?**

Zarówno najemca, jak i wynajmujący muszą wypełnić pewne części wniosku do programu ERAP, aby można było określić, czy wnioskodawca kwalifikuje się do programu oraz czy wynajmujący może uzyskać płatności z tytułu czynszu.

Jeśli najemca nie będzie w stanie skłonić wynajmującego do dostarczenia informacji potrzebnych do wypełnienia wniosku ERAP, powinien skontaktować się z wyznaczoną organizacją lokalną w celu uzyskania pomocy w złożeniu wniosku. [Zobacz listę organizacji społecznych, które mogą pomóc najemcom i wynajmującym.](#)

Najemcy mogą również zadzwonić na infolinię ERAP, aby uzyskać informacje kontaktowe do lokalnej organizacji. Dodatkowo, z każdym wynajmującym skontaktujemy się co najmniej trzy (3) razy, aby powiadomić go, że potrzebne są dodatkowe informacje, korzystając z adresu e-mail / informacji kontaktowych podanych przez najemcę.

Jeśli wynajmujący nie będzie w stanie skłonić najemcy do dostarczenia informacji potrzebnych do wypełnienia wniosku ERAP, powinien skontaktować się z wyznaczoną organizacją lokalną w celu uzyskania pomocy w złożeniu wniosku. [Zobacz listę organizacji społecznych, które mogą pomóc najemcom i wynajmującym.](#) Wynajmujący mogą również zadzwonić na infolinię ERAP, aby uzyskać informacje kontaktowe do lokalnej organizacji.

## **25. Jak mogę uzyskać informacje na temat statusu mojego wniosku?**

Po złożeniu wniosku do programu ERAP, wnioskodawcy mogą śledzić status swojej aplikacji logując się na swoje konto najemcy lub klikając na [link](#) „Sprawdź status aplikacji” na stronie internetowej ERAP.

## **26. Co zrobić, jeśli mam problem z zalogowaniem się na swoje konto ERAP, aby wypełnić swój wniosek lub sprawdzić jego status?**

Jeśli masz problemy z zalogowaniem się na swoje konto ERAP, zadzwoń na infolinię ERAP pod numer 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368), aby uzyskać pomoc.

## **27. W jakim czasie wynajmujący otrzyma płatność po otrzymaniu powiadomienia, że najemca kwalifikuje się do pomocy w ramach programu ERAP?**

Oczekuje się, że sprawy będą rozpatrywane w ciągu 4-6 tygodni od daty złożenia kompletnego wniosku. Czas ten może się różnić w zależności od kompletności wniosku, zarówno ze strony najemcy, jak i wynajmującego, oraz od przedłożenia prawidłowej dokumentacji.

### **28. Czy mogę wprowadzić poprawki do mojego wniosku w trakcie okresu składania wniosków?**

Po złożeniu wniosku nie można dokonywać w nim zmian bez skontaktowania się z infolinią ERAP pod numerem 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368).

### **29. Nie mam dostępu do Internetu w domu. Gdzie mogę się udać, aby wypełnić swój wniosek o wsparcie w ramach programu ERAP?**

Pomoc osobom indywidualnym w wypełnieniu wniosków do programu ERAP oferują lokalne organizacje społeczne. [Zobacz listę organizacji społecznych, które mogą pomóc najemcom i wynajmującym](#). Możesz również zadzwonić pod numer 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368), aby uzyskać pomoc.

### **30. Z kim mam się kontaktować w przypadku pytań?**

Prosimy o telefon pod numer 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) w celu uzyskania pomocy lub o skontaktowanie się z lokalną organizacją społeczną w Twojej okolicy. [Zobacz listę organizacji społecznych, które mogą pomóc najemcom i wynajmującym](#).

### **31. Byłem(-am) na stronie internetowej i rozpocząłem / zaczęłam wypełnianie swojej aplikacji do programu ERAP. W trakcie tej czynności straciłem(-am) połączenie z internetem. Jak mogę przywrócić wniosek?**

Jeśli nie otrzymałeś(-aś) potwierdzenia pocztą elektroniczną lub tradycyjną, musisz rozpocząć wypełnianie wniosku od nowa, wprowadzić wszystkie informacje, które nie zostały zapisane, oraz podać stosowne informacje i wysłać wniosek.

### **32. Strona internetowa jest niedostępna i nie mogę wprowadzić mojego wniosku ERAP. Co mam zrobić?**

Spróbuj ponownie po kilku minutach lub skontaktuj się z infolinią ERAP pod numerem 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) w celu wypełnienia wniosku.

### **33. Czy ktoś inny może wypełnić wniosek za mnie?**

Tak, możesz poprosić przyjaciela, członka rodziny lub pracownika lokalnej organizacji społecznej o pomoc w wypełnieniu wniosku, ale musisz poświadczyć, że wszystkie podane informacje (daty urodzenia, dochody itp.) są prawdziwe i musisz podpisać wniosek.

Musisz podać imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail osoby, która pomagała Ci przy wypełnianiu wniosku.

### **34. Jeśli moje dzieci mieszkają ze mną i mają 18 lat lub więcej, czy muszę wpisywać ich dochody do wniosku?**

Tak, pod uwagę brany jest dochód wszystkich osób dorosłych w gospodarstwie domowym w wieku co najmniej 18 lat, z wyjątkiem dochodów studentów studiów dziennych, którzy, zgodnie z przepisami organów skarbowymi (IRS), kwalifikują się do uznania ich za osoby będące na utrzymaniu.

### **35. Jak mogę poprosić o racjonalne usprawnienie ze względu na niepełnosprawność?**

Poinformuj nas, czy do ubiegania się o wsparcie w ramach programu ERAP potrzebujesz racjonalnego usprawnienia. Przykłady dostępnych racjonalnych usprawnień obejmują: pomoc w ubieganiu się o wsparcie w ramach ERAP, dostarczenie dokumentów w alternatywnym formacie, w tym: pismem Braille'a, na pliku audio (CD), jako format danych (plik na CD dostępny dla czytnika ekranu) oraz duży druk (czcionka 18-punktowa), zgodnie z życzeniem, lub w formie telefonu ze wsparciem dla osób niedosłyszących (TTY).

Prosimy o kontakt z infolinią ERAP pod numerem 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368) w celu uzyskania informacji na temat racjonalnych usprawnień. Dla osób niedosłyszących dostępny jest numer telefonu ze wsparciem dla osób niedosłyszących (TTY): 1-833-843-8829.

### **36. Nie mówię po angielsku lub nie mówię po angielsku na tyle dobrze, aby wypełnić wniosek o wsparcie w ramach programu ERAP. Czy mogę otrzymać wniosek w innym języku?**

Tak, wniosek ERAP jest dostępny w wielu językach za pośrednictwem portalu internetowego.

- Wnioski są dostępne on-line w następujących językach: Arabski, bengalski, chiński (tradycyjny), kreolski haitański, koreański, rosyjski, hiszpański i jidysz.
- Pomoc w składaniu wniosków jest również dostępna w wielu językach pod numerem 1-844-NY1-RENT (1-844-691-7368).

### **37. Czy jest dostępna pomoc w wynajmie dla członków plemion i osób nie będących członkami plemion, które mieszkają na ziemiach plemion?**

Tak. Niektóre narody plemiennic otrzymały swoje własne fundusze ERAP. Lista narodów plemiennic, które otrzymały własne fundusze ERAP, jest dostępna pod następującym linkiem: <https://home.treasury.gov/system/files/136/Payments-to-Tribes-and-TDHEs.pdf>. Taka pomoc jest dostępna dla członków plemion mieszkających zarówno na ziemiach plemion, jak i poza nimi. Dodatkowo, pomoc mogą otrzymać osoby nie będące członkami plemion, ale mieszkające na ziemiach plemion. Osoby mieszkające na ziemiach plemion i poza nimi mogą również ubiegać się o wsparcie w ramach programu ERAP w miejscu zamieszkania.

## **Dostęp do systemów**

### **1. Nie mam komputera. Czy istnieje inny sposób na złożenie wniosku?**

Prosimy o kontakt z infolinią pod numerem 844-NY1-RENT w celu złożenia wniosku telefonicznie lub w celu uzyskania listy organizacji społecznych, które mogą pomóc w złożeniu wniosku.

### **2. Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?**

Więcej informacji możesz znaleźć na stronie <https://otda.ny.gov/programs/Emergency-Rental-Assistance/>.

### **3. Czy zarówno najemca jak i wynajmujący mogą zainicjować lub złożyć wniosek?**

Tak – Zarówno najemca, jak i właściciel / wynajmujący mogą zainicjować wypełnianie wniosku, ale tylko najemca może go podpisać i złożyć.

#### **4. Czy płatność trafi do mnie czy do wynajmującego?**

Płatności będą dokonywane bezpośrednio na rzecz wynajmujących.