

ولاية نيويورك كيفية استئناف قرار ERAP

ما هو قرار ERAP؟

إن قرار ERAP هو قرارنا بشأن طلب مساعدة ERAP المقدم من المستأجر و/ أو صاحب العقار/المالك. إذا كنت لا توافق على أي جزء من القرار، فيمكنك تقديم استئناف. وإذا ارتكبنا خطأ، فسندوم بتصحيحه.
ملاحظة: يعتبر قرار ERAP بمثابة موافقة أو رفض لطلب ERAP. تعتبر "الموافقة المؤقتة" و "الإشعار لمدة 180 يومًا" إشعارات قد تتلقاها ولكنها ليست من قرارات ERAP.

من يمكنه الاستئناف؟

يمكن لكل من المستأجرين وأصحاب العقارات/الملاك الاستئناف.

ماذا لو اعتقدت أن جزءًا فقط من القرار خاطئ؟ هل لا يزال بإمكانك الاستئناف؟

نعم. إذا كنت لا توافق على قرارك كله أو جزء منه، فيمكنك الاستئناف.

كيف أطلب الاستئناف؟

يمكنك طلب استئناف عبر الهاتف أو عبر الإنترنت.

عبر الهاتف:

لطلب استئناف عبر الهاتف، يرجى الاتصال برقم NY1RENT-844 (7368-691-844). بالنسبة للأفراد الذين يعانون من إعاقة سمعية، يمكنك الاتصال برقم TTY على 1-833-843-8829.

عبر الإنترنت

لتقديم استئناف عبر الإنترنت، يرجى تعبئة [نموذج استئناف برنامج المساعدة الإجارية](#). للحصول على إرشادات حول كيفية تعبئة نموذج الاستئناف، اقرأ [تعليمات نموذج طلب الاستئناف من ERAP](#).

ما هو الموعد النهائي لتقديم استئناف؟

لديك ثلاثون (30) يومًا من تاريخ إشعار تحديد ERAP الخاص بك لطلب استئناف.

ماذا لو فاتني مهلة الثلاثين 30 يومًا للاستئناف؟

إذا كنت تعتقد أنك فاتك الموعد النهائي للاستئناف، فيجب أن تطلب استئنافًا وتشرح سبب تخلفك عن الموعد النهائي.

متى أشرح سبب اعتقادي أن القرار خاطئ ولماذا أقدم طلب الاستئناف؟

إذا قمت بتقديم الاستئناف عبر الهاتف، فيمكنك إخبار الوكيل بسبب حاجتك إلى الاستئناف. يمكنك أيضًا تحميل مستندات لدعم الاستئناف الخاص بك، كما يمكنك تضمين شرح مكتوب مع مستنداتك. إذا قمت بتقديم استئناف عبر الإنترنت، فيمكنك توضيح سبب طلب الاستئناف في نموذج الاستئناف. سيكون لديك أيضًا خيار تضمين شرح مكتوب إذا قمت بتحميل المستندات.

هل سأحصل على تأكيد بأنني قدمت استئنافًا؟

نعم. إذا طلبت استئنافًا عبر الهاتف، فسيمنحك وكيل الهاتف رقم طلب الخدمة. إذا طلبت استئنافًا عبر الإنترنت، فستتلقى رسالة منبثقة تقول: "شكرًا! تم إرسال نموذج طلب استئناف برنامج المساعدة الإجارية الخاص بك. يُرجى تصوير صورة للشاشة لهذه الصفحة أو طباعتها والاحتفاظ بها في سجلاتك."

بعد أن تقدم الاستئناف: إشعار التأكيد و 10 أيام لتقديم أي مستندات إضافية.

ماذا يحدث بعد أن أطلب الاستئناف؟

بعد تقديم الاستئناف، سنتلقى إشعار تأكيد خطي منا يتم إرساله إما بالبريد الإلكتروني أو بالبريد العادي بناءً على الطريقة التي تختارها لتلقي المراسلات منا. يؤكد هذا الإشعار أننا تلقينا استئنافك ويوضح أن أمامك عشرة (10) أيام من تاريخ حصولك على إشعار التأكيد لتزويدنا بأي مستندات أو معلومات إضافية لشرح سبب اعتقادك أن قرارنا كان خاطئاً.

كيف يمكنني تقديم المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي؟

يمكنك إرسال المستندات الخاصة بك عبر الإنترنت عن طريق اتباع التعليمات التالية لتحميل المستندات الخاصة بك:

1. انقر على هذا الرابط: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en/>
 - a. إذا كنت مستأجراً، فقم بالتمرير لأسفل وانقر فوق "Upload Tenant Documents" (تحميل مستندات المستأجر) في أسفل الصفحة. أدخل رقم طلب ERAP الخاص بك وتاريخ الميلاد. من القائمة المنسدلة لنوع المستند، يرجى تذكر تحميل المستند باسم "Appeal" (استئناف). ثم حدد المستند المناسب بالنقر فوق الزر "Select File" (حدد ملف) أسفل القائمة المنسدلة لنوع المستند. الآن، حدد الملف المناسب من النافذة المنبثقة وانقر فوق "Open" (فتح). سيظهر عنوان الملف أسفل الزر "Select File" (حدد ملف). أخيراً، أكمل التحقق من صحة Captcha بالنقر فوق المربع بجوار "أنا لست روبوتاً" والنقر فوق الزر الأرجواني "Upload Documents" (تحميل المستندات) لإنهاء تحميل المستند. يرجى تحميل المستندات وإرسالها دفعة واحدة.
 - b. إذا كنت صاحب عقار أو مالكا، فيرجى تسجيل الدخول إلى حسابك. ثم انتقل إلى قسم صاحب العقار/المالك، وانقر فوق "Upload Documents" (تحميل المستندات) تحت قائمة صاحب العقار/المالك في الجانب الأيمن من الصفحة. بعد ذلك، ستحدد رقم المالك/الكيان القانوني الخاص بك من القائمة المنسدلة الأولى. ثم حدد رقم طلب ERAP من قائمة الطلبات المرفقة برقم المالك/الكيان القانوني الخاص بك المحدد مسبقاً. بعد ذلك، حدد "Appeal" (الاستئناف) من القائمة المنسدلة لنوع المستند. الآن، حدد المستند المناسب بالنقر فوق الزر "Select File" (حدد ملف) أسفل القائمة المنسدلة لنوع المستند. حدد الملف المناسب من النافذة المنبثقة وانقر فوق "Open" (فتح). سيظهر عنوان الملف أسفل الزر "Select File" (حدد ملف). أخيراً، أكمل التحقق من صحة Captcha بالنقر فوق المربع بجوار "أنا لست روبوتاً" والنقر فوق الزر الأرجواني "Upload Documents" (تحميل المستندات) لإنهاء تحميل المستند. يرجى تحميل المستندات وإرسالها دفعة واحدة.

أواجه مشكلة في تحميل المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي. كيف يمكنني الحصول على المساعدة؟

يمكنك الوصول إلينا من خلال أي من الطرق التالية:

- الاتصال بنا عبر الهاتف: (7368-691-844) NY1RENT-844
- لذوي الإعاقة السمعية، رقم هاتف TTY: 1-833-843-8829.
- اتصل بإحدى المنظمات المجتمعية (CBO) - [استعرض قائمة المنظمات المجتمعية المتاحة لمساعدة المستأجرين وأصحاب العقارات.](#)

هل يجب علي تقديم المستندات لدعم الاستئناف الخاص بي؟

لا، ليس عليك تقديم أي مستندات جديدة لدعم الاستئناف الخاص بك. إذا لم تقم بتحميل أي مستندات إضافية تخبرنا عن سبب اعتقادك أن قرارنا كان خاطئاً في غضون عشرة (10) أيام من تلقي إشعار التأكيد الخاص بك، فسنراجع ما لدينا بالفعل. سيقوم فريق المراجعة بإلقاء نظرة أخرى على طلبك والمستندات التي قدمتها مع طلبك.

كيف سنقرر بخصوص استئنافك؟

يتم إرسال الاستئناف الخاص بك إلى أخصائي استئناف مستقل والذي سيراجع طلبك الأولي، والمستندات المقدمة لدعم طلبك، وأي معلومات تقدمها تشرح سبب عدم موافقتك على القرار، وأي وثائق إضافية تقدمها لدعم استئنافك. يقدم اختصاصي الاستئناف توصية بشأن ما إذا كان ينبغي منح الاستئناف الخاص بك أم لا. ثم يدرس مراجع من المستوى الثاني في كل هذا ويتخذ قراراً نهائياً. بمجرد أن نتخذ قراراً نهائياً بشأن الاستئناف الخاص بك، سنتلقى إشعاراً يوضح ما إذا كان قرارك الأصلي صحيحاً أو خاطئاً أو سيتم تصحيحه، وسيتم إرساله عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد العادي بناءً على الطريقة التي تختارها لتلقي المراسلات منا.

ماذا لو كانت لدي أسئلة حول عملية الاستئناف؟

إذا كان لديك أي أسئلة، فإن فريق خدمة العملاء لدينا متاح من الاثنين إلى السبت من الساعة 8 صباحاً حتى 7 مساءً بتوقيت شرق الولايات المتحدة يمكنك الوصول إلينا من خلال أي من الطرق التالية:

- الاتصال بنا عبر الهاتف: (7368-691-844) NY1RENT-844
- لذوي الإعاقة السمعية، رقم هاتف TTY: 1-833-843-8829.
- الاتصال بنا عبر Webchat: [الردشة مع مندوب](#).