

ניו יארק סטעיט וויאזוי צו אפעלירן אייער ERAP באשטימונג

וואס איז אן ERAP באשטימונג?

אן ERAP באשטימונג איז אונזער באשלוס אויף דער אפליקאציע פאר ERAP הילף אריינגעגעבן דורך א טענאנט און / אדער דער לענדלארד אייגנטימער. אויב איר האלט אנדערש איבער סיי וועלכע טייל פון דער באשלוס, קענט איר פייליען אן אפיעל. אויב מיר האבן געמאכט א טעות, וועלן מיר עס פאררעכטן.

באמערקונג: אן ERAP באשטימונג איז דאס באווייליגן אדער צוריקווייזן דער ERAP אפליקאציע. א "פראוויזארישע באשטעטיגונג" און א "180 טעג מודעה" זענען מודעות וואס איר וועט מעגליך באקומען אבער זיי זענען נישט ERAP באשטימונגען.

ווער קען אפעלירן?

סיי טענאנטן און סיי לענדלארד / אייגנטימער קענען אפעלירן.

וואס איז אויב איך האלט אז בלויז א טייל פון דער באשלוס איז נישט ריכטיג? קען איך נאך אלץ אפעלירן?

יא. אויב איר זענט נישט איינשטימיג מיט דער גאנצער אדער א טייל פון דער באשטימונג, קענט איר אפעלירן.

וויאזוי פארלאנג איך אן אפיעל?

איר קענט פארלאנגען אן אפיעל דורכ'ן טעלעפאן אדער אָנליין.

דורכ'ן טעלעפאן:

אויף צו פארלאנגען אן אפיעל דורכ'ן טעלעפאן, ביטע רופט 844-NY1RENT (844-691-7368). פאר מענטשן מיט הערן שוועריגקייטן, קענט איר רופן דער TTY נומער אויף 1-833-843-8829.

אָנליין:

צו אפעלירן אָנליין, ביטע פילט אויס דער [עמענדזשענסי רענט הילף פראגראם אפיעל פארמולאר](#). פאר אנווייזונגען אויף וויאזוי אויסצופילן דעם אפיעל פארמולאר, לייענט די [ERAP אפיעל פארמולאר אנווייזונגען](#).

וואס איז מיין דעדליין פאר פייליען אן אפיעל?

איר האט דרייסיג (30) טעג פון דעם דאטום אויף אייער ERAP באשטימונג מודעה צו פארלאנגען אן אפיעל.

וואס איז אויב איך האבן פארפאסט די 30-טאג דעדליין צו אפעלירן?

אויב איר מיינט אז איר האט פארפאסט דעם דעדליין פאר אן אפיעל, זאלט איר בעטן אן אפיעל און ערקלערן די סיבה פארוואס איר האט פארפאסט דעם דעדליין.

ווען ערקלער איך פארוואס איך האלט אז דער באשלוס איז נישט ריכטיג און פארוואס איך פייל דעם אפיעל?

אויב איר פיילט אייער אפיעל דורכ'ן טעלעפאן, קענט איר דערציילן פאר'ן אגענט פארוואס איר דארפט אן אפיעל. איר וועט אויך קענען אָפלאָוד'ען דאקומענטן צו שטיצן אייער אפיעל, און איר קענט אויך אריינלייגן אן שריפטליכע ערקלערונג מיט אייערע דאקומענטן. אויב איר פיילט אן אפיעל אָנליין, דאן קענט איר ערקלערן פארוואס איר בעט אן אפיעל אין דעם אפיעל פארמולאר. איר וועט אויך האבן דער ברירה אריינצוגעבן א שריפטליכע ערקלערונג אויב איר אָפלאָוד'ט דאקומענטן.

צי וועל איך באקומען א קאנפירמאציע אז איך האב גע'פיילט אן אפיעל?

יא. אויב איר פארלאנגט אן אפיעל דורכ'ן טעלעפאן, וועט דער טעלעפאן אגענט אייך געבן א סערוויס פארלאנג נומער. אויב איר פארלאנגט אן אפיעל אנליין, וועט איר באקומען א פאפ-אפ מעסעדזש וואס זאגט: "א דאנק! אייער רענט הילף פראגראם אפיעל פארלאנג פארמולאר איז אריינגעגעבן געווארן. ביטע נעמט א סקריןשאט פון דעם בלאט אדער פרינט עס ארויס און האלט עס פאר אייערע רעקארדס."

נאכדעם וואס איר אפעלירט: קאנפירמאציע מודעה און 10 טעג אריינצוגעבן סיי וועלכע אנדערע דאקומענטן.

וואס געשעהנט נאכדעם וואס איך פארלאנג אן אפיעל?

נאכדעם וואס איר פיילט דעם אפיעל, וועט איר באקומען א שריפטליכע קאנפירמאציע מודעה פון אונז, געשיקט אדער דורך אימעיל אדער געווענליכע פאסט, לויט ווי איר וועהלט אויס וויאזוי צו באקומען פון אונז קאמוניקאציעס. די מודעה באשטעטיגט אז מיר האבן באקומען אייער אפיעל און ערקלערט אז איר האט צען (10) טעג פון דעם דאטום פון באקומען דעם קאנפירמאציע מודעה אונז צו געבן נאך דאקומענטן אדער אינפארמאציע צו ערקלערן פארוואס איר האלט אז אונזער באשלוס איז נישט ריכטיג.

וויאזוי גיב איך אריין דאקומענטן צו שטיצן מיין אפיעל?

איר קענט אריינגעבן אייערע דאקומענטן אנליין דורך נאכפאלגן די אנווייזונגען צו אפלאוד'ען דאקומענטן:

1. דרוקט אויף דעם לינק: <https://nysrenthelp.otda.ny.gov/en>.

- a. אויב איר זענט א טענאנט, סקראל'ט אראפ ביז אונטן און דרוקט "אפלאוד טענאנט דאקומענטן". לייגט אריין אייער ERAP אפליקאציע נומער און געבורטס דאטום. אין דעם דאקומענט דראפ-דאון מעניו, ביטע געדענקט צו אפלאוד'ען די דאקומענט אלס "אפיעל". דערנאך אפלאוד'ט די פאסיגע דאקומענט דורך דרוקן דעם "Select File" קנעפל אונטער דער 'דאקומענט סארט' דראפ-דאון מעניו. יעצט, וועהלט אויס די פאסיגע דאקומענט פון די פאפ-אפ ווינדאו און דרוקט "Open". דער נאמען פון פייל וועט זיך באווייזן אונטער די "Select File" קנעפל. צום לעצט, פילט אויס די 'קעפטשע וועלידיעישען' דורך דרוקן אויפ'ן קעסטל נעבן "I am not a robot", און דרוקט דעם פערפל-קאלירטן "אפלאוד דאקומענטן" קנעפל צו ענדיגן די דאקומענט אפלאוד. ביטע אפלאוד'ט און גיבט אריין דאקומענטן איינס אויף א מאל.
- b. אויב איר זענט א לענדלאָרד אדער אייגנטימער, ביטע לאָג'ט אריין צו אייער אקאונט. דערנאך, נאוויגירט צו דער לענדלאָרד / אייגנטימער אפטייל, און אונטער דער לענדלאָרד / אייגנטימער מעניו אויף די רעכטע זייט פון בלאט, דרוקט אויף "אפלאוד דאקומענטן". דערנאך, וועהלט אויס אייער אייגנטימער נומער / לעגאלע ענטיטעט פון די ערשטע דראפ-דאון מעניו. דערנאך וועהלט אויס די ERAP אפליקאציע נומער פון די ליסטע פון אפליקאציעס פארבינדן מיט אייער פריער-אויסגעוועהלטע אייגנטימער נומער / לעגאלע ענטיטעט. דערנאך, וועהלט אויס "אפיעל" פון די 'דאקומענט סארט' דראפ-דאון מעניו. יעצט, וועהלט אויס די פאסיגע דאקומענט דורך דרוקן דעם "Select File" קנעפל אונטער די 'דאקומענט סארט' דראפ-דאון מעניו. וועהלט אויס די פאסיגע פייל פון די פאפ-אפ ווינדאו און דרוקט "Open". דער נאמען פון פייל וועט זיך באווייזן אונטער די "Select File" קנעפל. צום לעצט, פילט אויס די 'קעפטשע וועלידיעישען' דורך דרוקן אויפ'ן קעסטל נעבן "I am not a robot", און דרוקט דעם פערפל-קאלירטן "אפלאוד דאקומענטן" קנעפל צו ענדיגן די דאקומענט אפלאוד. ביטע אפלאוד'ען און אריין געבן דאקומענטן איינס אויף א מאל.

איך האב פראבלעמען מיט'ן אפלאוד'ען דאקומענטן צו שטיצן מיין אפיעל. וויאזוי קען איך באקומען הילף?

איר קענט זיך מיט אונז פארבינדן דורך איינע פון די פאלגענדע מעטאדן:

- פארבינדט אייך מיט אונז דורך דעם טעלעפאן: 844-NY1-RENT (אדער 844-691-7368)
- פאר די מיט שוועריגקייטן צו הערן איז דער TTY טעלעפאן נומער: 1-833-843-8829.
- פארבינדט אייך מיט א קאמיוניטי-באזירטע ארגאניזאציע (CBO) — [זעהט די ליסטע פון קאמיוניטי-באזירטע ארגאניזאציעס פארהאן צו העלפן טענאנטן און לענדלאָרדס](#).

צו דארף איך אריינגעבן דאקומענטן צו שטיצן מיין אפיעל?

ניין. איר דארפט נישט אריינגעבן קיין שום נייע דאקומענטן צו שטיצן אייער אפיעל. אויב איר אָפּלאָדִיט נישט קיין שום צוגעגעבענע דאקומענטן אויף צו ערקלערן פארוואס איר האלט אז אונזער באשלוס איז נישט ריכטיג אינערהאלב צען (10) טעג פון באקומען אייער קאנפירמאציע מודעה, וועלן מיר איבערקוקן וואס מיר האבן שוין פון פריער. אן איבערזיכט טיעם וועט נאכאמאל געבן א קוק אויף אייער אפליקאציע און די דאקומענטן וואס איר האט אריינגעגעבן מיט אייער אפליקאציע.

וויאזוי וועלן מיר באשליסן אייער אפיעל?

אייער אפיעל וועט צוגעטיילט ווערן צו א זעלבסטשטענדיגע אפיעלס ספעציאליסט וואס וועט איבערקוקן אייער ערשטע אפליקאציע, די דאקומענטן וואס זענען אריינגעגעבן געווארן אויף צו שטיצן אייער אפליקאציע, סיי וועלכע אינפארמאציע וואס איר גיבט אריין אויף צו ערקלערן פארוואס איר האלט אנדערש פון דער באשטימונג, און סיי וועלכע אנדערע דאקומענטן וואס איר גיבט אריין אין שטיצע פון אייער אפיעל. דער אפיעלס ספעציאליסט מאכט א רעקאמענדאציע אויב אייער אפיעל וועט געשאנקען ווערן אדער נישט. דערנאך וועט א צווייטע שטאפל אויפזעהער אלעס איבערקוקן און מאכן אן ענדגילטיגער באשטימונג. איינמאל מיר האבן געמאכט אן ענדגילטיגער באשטימונג אויף אייער אפיעל, וועט איר באקומען א מודעה וואס וועט אייך זאגן אויב אייער אפיעל איז געגעבן געווארן אדער צוריקגעוויזן, און דאס וועט געשיקט ווערן צו אייך אדער דורך אימעיל אדער דורך געווענליכע פאסט, לויט ווי איר האט אויסגעקליבן צו באקומען פון אונז קאמוניקאציעס.

וואס איז אויב איך האב פראגעס וועגן דעם אפיעל פראצעס?

אויב האט איר פראגעס, שטייט אונזער קאסטומער קעיר טיעם גרייט אייך צו העלפן פון מאנטאג ביז שבת, 8 צופרי ביז 7 אוונט EST. איר קענט זיך מיט אונז פארבינדן דורך איינע פון די פאלגענדע מעטאדן:

- פארבינדט אייך מיט אונז דורך דעם טעלעפאן: 844-NY1-RENT (אדער 844-691-7368)
- פאר די מיט שוועריגקייטן צו הערן איז דער TTY טעלעפאן נומער: 1-833-843-8829.
- פארבינדט אייך מיט אונז דורך וועב-טשעט: [טשעט מיט אן אגענט](#).